



# Redovisning av myndighetens användning av AI och ny teknik genom datadrivet arbete

Rapportering av regleringsbrevsuppdrag

Diarienummer: 2026-03279

## Sammanfattning

Myndigheten för digital förvaltning (Digg) har i regleringsbrevet för 2026 fått i uppdrag att analysera och redovisa hur myndigheten använder AI och ny teknik genom datadrivet arbete och vilka åtgärder som har vidtagits för att stärka denna förmåga.

Data används systematiskt i myndighetens analyser, uppföljning och utveckling av verksamheten, bland annat i uppföljningen av offentlig sektors digitalisering, i utvecklingen av gemensamma digitala infrastrukturer samt i framtagandet av vägledningar och stöd. AI används i huvudsak som ett stöd i kunskapsintensiva moment, exempelvis vid analys av stora informationsmängder, omvärldsbevakning och sammanställning av underlag.

Under 2025–2026 har Digg genomfört insatser för att stärka interna förmågor som kompetensutveckling, införande av AI-verktyg, etablering av ett tvärfunktionellt AI-team samt framtagande av policy och riktlinjer. Myndigheten har stärkt de externa förmågorna genom bland annat vägledningar, utbildningar, Sveriges dataportal, standarder och andra stödinsatser.

Användningen av AI och datadrivna arbetssätt bedöms ha bidragit till förbättrad kvalitet i analyser och beslutsunderlag, ökad effektivitet i interna arbetsprocesser samt mer träffsäkra stödinsatser till offentlig sektor och andra aktörer. Nyttorna består bland annat i snabbare bearbetning av information, bättre prioriteringsunderlag och ökad återanvändning av data. Samtidigt finns utvecklingsbehov. Digg behöver fortsätta att integrera datadrivet arbete i ledning och styrning, utveckla gemensamma indikatorer för uppföljning av nyttor samt stärka informationshantering och informationsarkitektur. Det finns även behov av att ytterligare formalisera styrning och kontroll av AI-användning.

Myndigheten arbetar aktivt med att hantera rättsliga, etiska och säkerhetsrelaterade risker, inklusive frågor om informationssäkerhet, icke-diskriminering och tillämpning av AI-förordningen. Arbetet behöver fortsatt utvecklas för att säkerställa långsiktigt hållbar och ansvarsfull användning när Digg inordnas i Post- och telestyrelsen (PTS) den 1 januari 2027.

För att öka förmågorna ytterligare krävs fortsatt fokus på styrning, uppföljning och långsiktig förvaltning, så att AI och datadrivet arbete integreras i den nya myndighetens kärnverksamhet och bidrar till varaktig verksamhetsnytta.

# Innehållsförteckning

Redovisning av myndighetens användning av AI och ny teknik genom datadrivet arbete .....	1
1 Uppdraget .....	4
2 Redovisning av Diggs datadrivna arbete.....	5
2.1 Hur data används i analyser, uppföljning och utveckling .....	5
2.2 Insatser för att stärka den egna förmågan.....	7
2.2.1 Genomförda interna åtgärder .....	7
2.2.2 Resultat av interna åtgärder .....	8
2.2.3 Genomförda externa åtgärder .....	9
2.2.4 Resultat av externa åtgärder .....	10
3 Hur datadrivet arbete och AI har utvecklat verksamheten.....	11
3.1 Analys- och beslutsstöd .....	11
3.2 Stöd, vägledningar och digital infrastruktur .....	12
3.3 Interna arbetsprocesser och lärande .....	13
4 Risker och hur Digg arbetar etiskt, säkert och icke-diskriminerande .....	14
5 Förutsättningar för att ytterligare öka myndighetens förmåga .....	15
5.1 Strategiska förutsättningar.....	17
5.2 Organisatoriska och tekniska förutsättningar .....	18
5.3 Kompetens, samverkan och finansiering .....	19

# 1 Uppdraget

I regleringsbrevet för år 2026 fick Myndigheten för digital förvaltning i uppdrag att Öka förmågan att använda AI och ny teknik genom datadrivet arbete. Myndigheten ska analysera och redovisa hur den arbetar datadrivet, dvs. använder data till stöd för sina analyser och beslut. Myndigheten ska också redovisa de åtgärder som den har vidtagit för att förbättra sin förmåga att arbeta datadrivet och resultatet av åtgärderna. I redovisningen ska ingå en beskrivning av hur ett datadrivet arbetssätt och användning av AI har bidragit till att utveckla myndighetens verksamhet och höja kvaliteten i utförandet av myndighetens uppgifter. Myndigheten ska även redovisa hur den beaktar risker och arbetar för att användningen av data och AI ska ske på ett etiskt, säkert och icke-diskriminerande sätt. Myndigheten ska vidare analysera och redovisa förutsättningarna för att ytterligare öka sin förmåga att använda AI och ny teknik genom att arbeta datadrivet. Uppdraget ska senast den 15 maj 2026 redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet).<sup>1</sup>

Uppdraget kopplar tydligt an till arbetet med Sveriges digitaliseringsstrategi 2025-2030 och till den nationella utvecklingen inom AI-området genom Sveriges AI-strategi. För Digg är uppdraget särskilt relevant eftersom myndigheten både ska vara en stödjande kraft för den offentliga förvaltningens och samhällets digitalisering och samtidigt själv vara en trovärdig användare av datadrivna och AI-baserade arbetssätt.<sup>2</sup>

I ett myndighetsperspektiv innebär ett datadrivet arbetssätt mer än att samla in data eller bygga tekniska plattformar. Det innebär att data systematiskt används för att förstå nuläge, identifiera avvikelser, följa upp nyttor, prioritera resurser och utveckla verksamheten. När data kombineras med AI och annan ny teknik kan analyskapaciteten förstärkas ytterligare, men bara om det finns ordning i informationshanteringen, tydliga beslutsvägar och fungerande kontrollmekanismer.

---

<sup>1</sup> Statskontoret. ”Regleringsbrev 2026: Myndigheten för digital förvaltning”.

<sup>2</sup> Regeringskansliet (2026). Sveriges digitaliseringsstrategi 2025-2030; Regeringskansliet (2026). Sveriges AI-strategi.

## 2 Redovisning av Diggs datadrivna arbete

Diggs datadrivna arbetssätt bör förstås i ljuset av myndighetens dubbla roll. Myndigheten använder data för att följa digitaliseringens utveckling, prioritera insatser, utveckla vägledningar och utforma gemensamma digitala förutsättningar. Samtidigt verkar Digg för att andra offentliga aktörer och samhället i stort ska kunna dela, använda och analysera data mer effektivt. Den datadrivna förmågan är därmed till gagn både för myndighetens interna verksamhet, för det förvaltningsgemensamma arbetet och för andra externa aktörer.<sup>3</sup>

Myndigheten arbetar i flera delar av verksamheten redan på ett sätt där data fungerar som grund för analys och beslut. Samtidigt finns ett tydligt behov av att göra arbetssätten mer sammanhållna, tydligare kopplade till ledning och styrning samt mer systematiskt uppföljda. Inledningsvis redovisas först hur data används i Diggs analyser och beslut. I följande delar presenteras vilka åtgärder som har vidtagits för att stärka den egna förmågan samt vilket genomslag åtgärderna bedöms ha fått.

### 2.1 Hur data används i analyser, uppföljning och utveckling

En huvudsaklig del av Diggs uppdrag är att bistå regeringen med underlag om digitaliseringens utveckling och att följa upp samhällets digitalisering. Det innebär återkommande insamling, strukturering och analys av data genom enkäter, statistik, indikatorer, internationella jämförelser och användardata från myndighetens egna stöd och tjänster.

Den årliga uppföljningen av statliga myndigheters digitalisering är kanske det tydligaste exemplet på ett datadrivet arbetssätt där Digg samlar in data, klassificerar resultat, analyserar mönster och använder slutsatserna som underlag för rapporter, rekommendationer och fortsatta prioriteringar.<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 5-6, 32-35, 50.

<sup>4</sup> Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 5, 50; Digg (2025). Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2024.

Digg tillhandahåller också ett kostnadsfritt analysverktyg som gör det möjligt att utforska data från myndighetens uppföljningar. Det innebär att insamlad data inte stannar i myndighetens egna rapportering utan erbjuds för lärande, jämförelser och prioritering hos andra aktörer. Att Digg bygger och tillhandahåller denna typ av verktyg är ett sätt att visa att vi ser data som en förvaltningsgemensam resurs och inte enbart som internt analysmaterial.<sup>5</sup>

Utvecklingen av Ena - Sveriges digitala infrastruktur - har en tydlig datadriven logik. Digg samlar in behov och erfarenheter från myndigheter, kommuner, regioner och andra aktörer, analyserar var det finns gemensamma mönster och använder detta som underlag för prioriteringar inom identitet, behörighet, digital post, API:er, datadelning och andra förvaltningsgemensamma komponenter. Det gör att beslut om framtida lösningar i större utsträckning kan baseras på verifierade behov än på antaganden.<sup>6</sup> Inom Ena arbetar Digg med att göra data mer öppna och tillgängliga, utveckla standarder för metadata, utveckla digitala tjänster såsom Säker digital kommunikation (SDK) och Den digitala identitetsplånboken, ramverk för informationsutbyte samt vidareutveckla Sveriges dataportal. Dessa delar är i sig exempel på datadrivet arbete då de bygger på återkommande identifiering av behov, kvalitetssäkring av informationsmängder, analys av hinder för delning och prioritering av lösningar som ökar återanvändbarhet och interoperabilitet.<sup>7</sup>

Digg använder också AI som förstärkning i vissa analys- och kunskapsintensiva arbetsmoment. AI-verktyg har använts för bland annat kvantitativ analys, sammanfattning av stora mängder information, frågor mot kod- och systemdokumentation, bearbetning av egna material och omvärldsbevakning. När dessa användningsfall avgränsas till låg- och medelriskuppgifter och kombineras med mänsklig granskning kan de stärka både genomströmning och kvalitet i analysarbetet.<sup>8</sup>

---

<sup>5</sup> Digg. "Analysverktyg".

<sup>6</sup> Digg (2025). Strategisk färdplan Ena 2030.

<sup>7</sup> Digg. "Öppna och delade data"; Digg. "Sveriges dataportal"; Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 34-35.

<sup>8</sup> Digg (2025). Redovisning av myndighetens arbete med artificiell intelligens, s. 1, 5-6.

## 2.2 Insatser för att stärka den egna förmågan

Under 2025 och 2026 har myndigheten arbetat på flera fronter för att stärka den egna förmågan att arbeta datadrivet och att använda AI och ny teknik på ett kontrollerat sätt. Arbetet spänner över kompetens, styrning, verktyg, juridik och tvärfunktionell samverkan.<sup>9</sup>

### 2.2.1 Genomförda interna åtgärder

Flera enheter på myndigheten har genomfört riktade utbildningsinsatser.

- Analysenheten har utbildats i AI för samhällsanalys och öppna data.
- Analysenheten har genomgått utbildning i praktisk tillämpning av komplexitetsteori.
- Juridikenheten har utbildats i AI-grunder och AI-förordningen.
- HR har genomfört AI-utbildning med fokus på administrativa processer.
- Ledningsgruppen har vid flera tillfällen genomfört utvecklingsinsatser kring AI och generativ AI som arbetsverktyg.
- Diggs utvecklare har experimenterat med stora språkmodeller via interna hackatons.
- Samtliga medarbetare har sedan 2025 tillgång till konton hos ChatGPT.
- Samtliga medarbetare har under året getts möjlighet att gå utbildningen Prompta som ett proffs som syftar till att använda ChatGPT på ett smartare, mer träffsäkert och effektivt sätt.
- Samtliga medarbetare har genomfört en workshop i att lära sig mer om ChatGPT i samband med myndighetsdagar.
- Myndigheten har också tagit fram en intern Policy för AI<sup>10</sup>, samt Riktlinje för användning av AI<sup>11</sup> som förtydligar och konkretiserar hur vi omsätter policyn till verklighet.

---

<sup>9</sup> Digg (2025). Redovisning av myndighetens arbete med artificiell intelligens, s. 1, 4-6; Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 36, 39-40.

<sup>10</sup>Digg. Policy för AI, ärendenummer: 2025-05207.

<sup>11</sup> Digg. Riktlinje för användning av AI, ärendenummer: 2025-07393.

- På myndighetens intranät tillhandahålls också utbildningen ”Redo för AI? En digital AI-doj”. Utbildningen är framtagen inom Myndighetsnätverket i Västernorrland och ska stödja en ansvarsfull användning av generativ AI och samla in insikter som kan utveckla varje organisations resa, policy, stöd och kompetensutveckling inom området.

Digg har således valt kombinera en målgruppsanpassad kompetensstrategi<sup>12</sup> med en mer generell introduktion för alla.

Myndigheten har vidare etablerat ett tvärfunktionellt AI-team med uppgift att identifiera nyttoområden, samordna kompetenshöjande insatser och som bidragit till att en AI-policy finns på plats som vägleder utforskning, samt till anskaffning och användning av AI-verktyg. Teamet fyller en viktig funktion i en organisation där AI- och datafrågor berör juridik, informationssäkerhet, verksamhetsutveckling, analys, it och ledning samtidigt.<sup>13</sup>

Parallellt har myndigheten börjat pröva AI i konkreta arbetsmoment. Redovisade exempel omfattar sammanfattning av SOU:er och andra officiella dokument, frågor till kod- och systemdokumentation, bearbetning av egna material och användning av AI-stöd i omvärldsbevakning. Detta rör sig inte om fullt ut automatiserade beslut, utan om stöd i kunskapsintensiva arbetsmoment där mänsklig bedömning fortsatt är central.<sup>14</sup>

## 2.2.2 Resultat av interna åtgärder

Resultaten av dessa åtgärder är i dagsläget framför allt kvalitativa. Digg har stärkt förmågan att snabbt bearbeta stora informationsmängder, identifiera relevanta mönster i omvärlden, formulera mer träffsäkra analyser och integrera juridiska och etiska perspektiv i AI-relaterade bedömningar. Genom att olika enheter har fått målgruppsanpassad kompetens har också förutsättningarna förbättrats för att använda AI där nyttan är störst och riskerna hanterbara.<sup>15</sup>

Det tvärfunktionella AI-teamet och arbetet med en intern AI-policy bidrar dessutom till minskad risk för fragmentering. I stället för att AI-frågor drivs isolerat i enskilda delar av organisationen skapas förutsättningar för

---

<sup>12</sup> Digg (2025), Redovisning av myndighetens arbete med artificiell intelligens, s. 4-5.

<sup>13</sup> Ibid, s. 5-6;

<sup>14</sup> Ibid, s. 5.

<sup>15</sup> Digg (2025). Redovisning av myndighetens arbete med artificiell intelligens, s. 1, 5-6; Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 39-40.

gemensamma prioriteringar, gemensamma begrepp och en mer konsekvent syn på upphandling, användning och riskhantering. För en myndighet som Digg är detta viktigt, eftersom trovärdigheten i det externa främjandearbetet påverkas av hur väl den interna styrningen fungerar.<sup>16</sup>

Samtidigt återstår ett viktigt steg för vidare utveckling. Myndigheten kommer i högre grad behöva följa upp effekterna av de interna insatserna med gemensamma indikatorer. Exempelvis är det önskvärt att myndigheten över tid, i den nya organisationen tillsammans med Post- och telestyrelsen (PTS), kan visa hur snabbt analysprocesser genomförs, hur ofta AI-stöd används i definierade arbetsmoment, i vilken utsträckning analyser återanvänds i beslut, hur datakvalitet följs upp och hur verksamhetsnyttor realiserar.

### 2.2.3 Genomförda externa åtgärder

Myndigheten har fortsatt att utveckla analysverktyg och indikatorer, anpassat uppföljningen av myndigheters digitalisering till nya mål i digitaliseringsstrategin, initierat uppföljning av kommuner och regioner, tjänsten Samordnad identitet och behörighet samt utvecklat stöd för datadelning genom dataportalen, standarder, API-profiler och kunskapsstöd.<sup>17</sup>

Lanseringen av Datafyren och det fortsatta dataambassadörsprogrammet är i första hand externa förmågehöjande åtgärder samtidigt som det är värt att poängtera att när Digg tar fram metoder för att bedöma datamognad och stödja andra organisationers utveckling skapas samtidigt ett gemensamt språk och en metodbas som kan användas för att analysera och utveckla den egna myndigheten.<sup>18</sup>

Digg har lanserat ett studentråd för AI, data och innovation vars syfte är att tillsammans med studenter från Mittuniversitets kurs Student Innovation Mid Sweden (SIMS) arbeta kring möjliga projekt och examensarbeten som också kan koppla an till myndighetens uppdrag och verksamhet.<sup>19</sup>

Myndigheten bygger stöd, regleringsnära vägledning, verktyg och gemensamma förutsättningar som syftar till att offentliga och andra aktörer ska kunna dela data, använda AI mer ansvarsfullt och fatta bättre beslut baserat på data.<sup>20</sup>

---

<sup>16</sup> Digg (2025). Redovisning av myndighetens arbete med artificiell intelligens, s. 5-6.

<sup>17</sup> Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 32-35, 50.

<sup>18</sup> Ibid, s. 36.

<sup>19</sup> Digg (2025). "För dig som är student".

<sup>20</sup> Ibid, s. 32-40.

På AI-området görs detta tydligt i de riktlinjer för generativ AI som Digg har tagit fram tillsammans med IMY samt i den vägledning och utbildning om AI-förordningen som myndigheten under 2025 har erbjudit för jurister i offentlig sektor. Kursdeltagarna har enligt myndighetens användarundersökningar varit mycket nöjda. Vägledningstjänsterna på webbplatsen och de öppna webinarier gör att kunskap kan spridas brett även till organisationer med begränsad egen kapacitet.<sup>21</sup>

Även Diggs analys- och beräkningsverktyg bidrar till den förvaltningsgemensamma förmågan, eftersom de gör det möjligt för andra att ta del av Diggs uppföljningsdata och göra egna analyser. Ett datadrivet arbetssätt i offentlig sektor kräver inte bara lokala tekniska lösningar, utan också gemensamma indikatorer, begrepp, metoder och data som möjliggörs för återanvändning. I detta sammanhang fyller Digg en central funktion.

## 2.2.4 Resultat av externa åtgärder

På dataområdet har resultaten bland annat varit ett mer utvecklat analysunderlag om samhällets digitalisering, bättre möjligheter till återanvändning av uppföljningsdata genom analysverktyget och ett mer systematiskt stöd till andra aktörer inom datadelning. Myndigheten har därigenom stärkt sin egen förmåga att bedriva faktabaserade analyser och samtidigt förbättrat ekosystemet kring dataanvändning i offentlig sektor.<sup>22</sup>

Den kommunikativa räckvidden i främjandearbetet visar att insatserna fått genomslag. Diggs riktlinjer för generativ AI hade nära 64 000 unika besökare under 2025. Utbildningen för jurister om AI-förordningen genomfördes sex gånger med omkring 250 deltagare totalt. Dataambassadörsprogrammet hade samma år 52 deltagare från 38 organisationer. Dessa resultat indikerar att Digg kan nå både brett och djupt. Bred spridning genom vägledning och webb och fördjupad uppbyggnad av förmåga genom utbildningar och program.<sup>23</sup>

Den förvaltningsgemensamma nyttan består inte bara i antalet deltagare eller (unika) besök. Minst lika viktigt är, som nämnts tidigare, att Digg bidrar till ett gemensamt språk för data, AI, interoperabilitet och riskhantering. När fler

---

<sup>21</sup> Digg och IMY. ”Riktlinjer för generativ AI inom offentlig förvaltning”; Digg. ”AI-förordningen”; Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 39-40.

<sup>22</sup> Digg. Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 34-35, 50; Digg. ”Analysverktyg”.

<sup>23</sup> Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 36, 39-40.

offentliga aktörer arbetar utifrån liknande definitioner, metodstöd och rättsliga utgångspunkter förbättras förutsättningarna för samverkan, jämförelser och återanvändning. Det minskar också risken för att varje myndighet utvecklar egna, ofta oförenliga arbetssätt.<sup>24</sup>

För Digg innebär detta också ett lärande. Genom kontakter med andra myndigheter, kommuner, regioner, akademi och EU-relaterade initiativ får myndigheten löpande information om hinder, behov och användningsfall. Denna kunskap kan användas för att justera myndighetens egna prioriteringar. Det är ett exempel på hur främjandearbetet och den egna förmågan att arbeta datadrivet förstärker varandra.

## 3 Hur datadrivet arbete och AI har utvecklat verksamheten

Datadrivet arbete och AI har bidragit till Diggs verksamhetsutveckling genom bättre leveranser av tjänster och analysunderlag, genom högre kvalitet i stöd och vägledning samt genom effektivare interna arbetsprocesser. Nyttorna uppstår både i den direkta verksamheten och i Diggs roll som stödjande myndighet för resten av samhället, inte minst för offentlig sektor.<sup>25</sup>

### 3.1 Analys- och beslutsstöd

När Digg tar fram uppföljningar, rapporter och rekommendationer med stöd av strukturerad data ökar möjligheten att identifiera faktiska mönster i stället för att utgå från enskilda observationer. Uppföljningen av statliga myndigheters digitalisering är ett tydligt exempel. Genom att använda data om myndigheternas informationshantering, datamognad, strategier och AI-användning kan Digg ge regeringen ett mer precist underlag om var hindren finns och vilka åtgärder som sannolikt kan ge störst effekt.<sup>26</sup> Digg arbetar löpande med datainsamling i våra tjänsteleveranser, till exempel gällande anslutning och användning, vi genomför enkäter med anslutande organisationer

---

<sup>24</sup> Digg och IMY. ”Om riktlinjerna”; Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 32, 39-40.

<sup>25</sup> Samlad bedömning utifrån Digg (2026) Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 32-35, 50 samt Digg (2025). Redovisning av myndighetens arbete med artificiell intelligens, s. 1, 5-6.

<sup>26</sup> Digg (2025). Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2024; Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 50.

för att vidareutveckla våra anslutningsprocesser och vi genomför nöjd-kundundersökningar för att utveckla kvalitet och service. I våra utvecklingsarbeten samt i våra samordningsuppdrag arbetar vi med regelbundna retron för att löpande utveckla våra arbetsprocesser, både internt och externat.

AI kan fungera som ett förstärkande lager ovanpå ett redan datadrivet arbetssätt. Sedan 2025 så har samtliga medarbetare på myndigheten tillgång till ChatGPT som används systematiskt i mer omfattande dokumentgenomgångar, remissanalyser, omvärldsbevakning och sammanställningar. Verktöget har hjälpt till att få till snabbare syntes, bättre överblick och tidigare upptäckt av mönster. Nyttan är särskilt stor där myndigheten hanterar stora mängder text eller återkommande analysuppgifter, men förutsätter att resultat granskas, källor kontrolleras och att verktygen inte används på olämpliga data.<sup>27</sup>

Det datadrivna arbetssättet förbättrar även spårbarheten i beslutsunderlag. När indikatorer, index, källor och antaganden dokumenteras blir det lättare att förstå varför en slutsats har dragits, hur säker den är och vad som behöver följas upp. Detta stärker kvaliteten i myndighetens analys- väglednings- och samordningsuppdrag.

## 3.2 Stöd, vägledningar och digital infrastruktur

Ett datadrivet arbetssätt förbättrar också Diggs externa stöd. När myndigheten analyserar vilka frågor som återkommer i kontakt med offentlig sektor, hur användare rör sig på Diggs webbplatser, vilka delar av vägledningar som används mest och vilka hinder som rapporteras från verksamheterna, blir det möjligt att prioritera stöd där behovet är störst.<sup>28</sup>

Utvecklingen av lösningar inom Ena, som exempelvis Sveriges dataportal, API-profiler, Säker digital kommunikation samt ramverk för datadelning innebär i sig kvalitetsförbättringar i myndighetens utförande av sina uppgifter. När data görs enklare att hitta, förstå och dela skapas bättre förutsättningar för både myndighetens egen analys och för andra aktörers vidareutnyttjande. Det stärker

---

<sup>27</sup> Digg (2025). Redovisning av myndighetens arbete med artificiell intelligens, s. 5; Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 39-40.

<sup>28</sup> Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 32-35, 39-40.

myndighetens roll som möjliggörare av en mer sammanhållen digital offentlig förvaltning.<sup>29</sup>

Även Diggs arbete med riktlinjer för generativ AI, utbildningar om AI-förordningen och andra främjandeinsatser blir mer träffsäkra när de bygger på insamlade behov och återkoppling från verksamheter. Ett datadrivet stöd innebär därför inte bara bättre statistik, utan bättre val av vilka problem som faktiskt ska lösas.<sup>30</sup>

### 3.3 Interna arbetsprocesser och lärande

För interna arbetsprocesser har det datadrivna arbetssättet och AI-stödet framför allt bidragit till kortare ledtider i vissa kunskapsintensiva moment, bättre möjligheter att återanvända underlag och större kapacitet att bearbeta komplexa informationsmängder. När medarbetare kan lägga mindre tid på manuell sortering och mer tid på värdering, syntes och beslut ökar kvaliteten i myndighetens leveranser.<sup>31</sup>

Den kvalitativa effekten är sannolikt större än den kortsiktiga tidsbesparingen. En datadriven myndighet kan i högre grad spåra varför vissa prioriteringar gjorts, vilka underlag som använts och vilka effekter som eftersträvas. Detta stärker inte bara effektiviteten utan även transparensen, lärandet och förmågan att justera kursen när omvärlden förändras.

Sammantaget har data och AI har bidragit till att utveckla Diggs verksamhet från tre håll parallellt: bättre kunskap om omvärlden, bättre kvalitet i egna leveranser och bättre förutsättningar att bygga gemensam förmåga i framförallt offentlig sektor.

Samlade kvalitetsvinster som kan kopplas till datadrivet arbete och AI:

- snabbare syntes av stora dokument- och omvärldsflöden
- mer precisa underlag för prioritering och uppföljning
- högre återanvändning av insamlad data och analysresultat

---

<sup>29</sup> Digg. "Sveriges dataportal"; Digg. "REST API-profil ökar kvaliteten på API:er"; Digg (2025). Strategisk färdplan Ena 2030.

<sup>30</sup> Digg och IMY. "Riktlinjer för generativ AI inom offentlig förvaltning"; Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 39-40.

<sup>31</sup> Digg (2025). Redovisning av myndighetens arbete med artificiell intelligens, s. 5; Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 6.

- starkare koppling mellan stödinsatser och faktiska behov
- bättre lärande mellan extern återkoppling och intern styrning

## 4 Risker och hur Digg arbetar etiskt, säkert och icke-diskriminerande

En ökad användning av data och AI skapar betydande nyttor, men innebär också risker som måste hanteras som en integrerad del av styrningen. Digg beaktar dessa risker och detta är särskilt viktigt eftersom myndigheten, som vi har nämnt tidigare, både använder tekniken själv och ger vägledning till andra. Myndighetens trovärdighet påverkas därför direkt av hur väl riskerna hanteras i den egna verksamheten.

De rättsliga riskerna omfattar bland annat behandling av personuppgifter, sekretess, arkiv- och offentlighetsfrågor, krav på spårbarhet, ansvarsfördelning gentemot leverantörer samt den successiva tillämpningen av EU:s AI-förordning. Digg har lyft behovet av vägledning om AI-förordningen och om hur befintliga regler om allmänna handlingar och sekretess ska tillämpas när AI används. Myndigheten medverkar också i en vägledning på detta området inom ramen för eSam. För en myndighet med omfattande främjandeuppdrag är det avgörande att det interna arbetet håller samma nivå som den vägledning man ger externt.<sup>32</sup>

De etiska riskerna rör bland annat bristande transparens, svårförklarliga resultat, automationsbias, otydligt mänskligt ansvar och att användningen av AI glider från stödjande funktioner till normerande eller beslutsnära funktioner utan att risknivån analyseras. Diggs samarbete med UNESCO kring etisk AI och myndighetens arbete med ansvarsfull AI visar att dessa frågor redan är en del av myndighetens referensram.<sup>33</sup>

Informationssäkerhet och robusthet är grundläggande. Digg har i sin tidigare AI-redovisning angett att AI-verktyg inte får användas på data som skyddas av sekretess eller innehåller känsliga personuppgifter. Det är en viktig

---

<sup>32</sup> Digg. "AI-förordningen"; Digg och IMY. "Riktlinjer för generativ AI inom offentlig förvaltning".

<sup>33</sup> Digg och IMY. "Om riktlinjerna" och "Kom igång med riktlinjerna"; Digg (2025). Redovisning av myndighetens arbete med artificiell intelligens, s. 7-8.

utgångspunkt som kommer behöva kompletteras med en mer heltäckande styrning som omfattar klassning av information, godkända användningsmiljöer, loggning, behörighetsstyrning, leverantörsbedömningar, incidenthantering och krav på kontinuitet.<sup>34</sup>

Robusthet handlar även om beroenden. Om datadrivna analyser eller AI-funktioner byggs kring enskilda leverantörer, begränsat åtkomliga datakällor eller personberoende expertkunskap blir verksamheten sårbar. Digg kommer eftersträva att återanvändbara processer, dokumenterade analyskedjor och tekniska lösningar kan förvaltas över tid.

Risker för diskriminering och snedvridning uppstår både i data och i AI-system. Om träningsdata eller underlagsdata är ofullständiga, obalanserade eller svåra att tolka kan slutsatser bli systematiskt missvisande. För Digg, vars uppdrag ofta har konsekvenser för hur hela offentlig sektor utvecklar sina arbetssätt, är det viktigt att sådana risker hanteras redan i design, testning och uppföljning.<sup>35</sup>

## 5 Förutsättningar för att ytterligare öka myndighetens förmåga

Digg har redan idag en god förmåga att arbeta datadrivet och att använda AI och ny teknik som stöd i analys- och utvecklingsarbete. Myndighetens uppdrag, stödstrukturer och insatser visar att data används aktivt för uppföljning, vägledning, prioritering och utveckling av gemensamma digitala förutsättningar.<sup>36</sup>

Myndigheten kommer, mot bakgrund av detta, ha goda förutsättningar att ytterligare öka dessa förmågor efter överföringen av sina nuvarande uppgifter till PTS. Diggs nuvarande uppdrag, kompetensbas, stödstrukturer och roll inom data- och AI-frågor ger den nya myndigheten ett starkt utgångsläge. Samtidigt

---

<sup>34</sup> Ibid, s. 1, 5; Digg och IMY, "Riktlinjer för generativ AI inom offentlig förvaltning".

<sup>35</sup> Digg och IMY. "Riktlinjer för generativ AI inom offentlig förvaltning"; Regeringskansliet (2026). Sveriges AI-strategi.

<sup>36</sup> Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 5-6, 32-35, 39-40, 50; Digg (2025). Redovisning av myndighetens arbete med artificiell intelligens, s. 1, 5-6.

kommer det att kräva ett antal medvetna vägval i den nya organisationen för att potentialen ska kunna omsättas i varaktig förmåga.<sup>37</sup>

Styrkan ligger framför allt i kombinationen av analysförmåga, sakkunskap inom datadelning, arbetet med interoperabilitet och praktiska tillämpningar av AI i avgränsade arbetsmoment. Det finns därför ett gott utgångsläge för vidare arbete med att öka förmågan inom detta område.

Samtidigt behöver utvecklingen av det arbete som redan har påbörjats fortsätta inom ledning och styrning. Nyttan uppstår fullt ut när tillgängliga underlag används konsekvent i beslut, när arbetsätten är gemensamma och när risker, kostnader och resultat följs upp systematiskt.

Diggs arbete hittills pekar på flera komponenter mot en ansvarsfull styrning kopplad till riskhantering: AI-team, AI-policy, juridisk vägledning, utbildning och försiktig användning i låg-riskuppgifter. För att nästa steg ska bli hållbart kommer denna styrning behöva formaliseras ytterligare. Det kan exempelvis ske genom inventering av AI-användningsfall, definierade godkännandekriterier, dokumentation av syfte och datakällor, kontrollpunkter inför produktion, återkommande uppföljning av nyttor och risker samt tydliga roller för verksamhetsansvar, informationsägarskap, juridik och säkerhet.<sup>38</sup>

Det tekniska stödet för att använda AI i mjukvaruutveckling framstår i nuläget som både effektivt och lättillgängligt. Efterfrågan bland medarbetare är hög och potentialen till förbättrad produktivitet bedöms som betydande. Samtidigt begränsas förutsättningarna för en bredare tillämpning av stödet kopplad till informationssäkerhet. Särskilt gäller detta osäkerheten kring vilken information som används, hur den flödar och var den fysiskt hamnar hos de molnbaserade AI-tjänsterna och hur den kan styras. Det finns även lokala alternativ där informationen inte lämnar organisationen som har potential att inom snar framtid kvalitativt kunna mäta sig med de molnbaserade lösningarna som svar på den osäkerheten.<sup>39</sup> Dessa frågor kommer sannolikt fortsatt att behöva vara prioriterade i den nya myndigheten.

---

<sup>37</sup> Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 5-6; Regeringskansliet (2026). Sveriges digitaliseringsstrategi 2025-2030; Regeringskansliet (2026). Sveriges AI-strategi.

<sup>38</sup> Digg (2025). Redovisning av myndighetens arbete med artificiell intelligens, s. 5-6; Digg, "Inför en AI-policy"; Digg, "AI-förordningen".

<sup>39</sup> eSam (2025). Rekommendation AI-baserade stödverktyg vid kodutveckling.

En väl fungerande styrning behöver också fortsatt fånga upp avvikelser och dra lärdomar. Incidenter, felaktiga svar, otillräcklig datakvalitet eller oväntade effekter av modeller bör därför inte ses som enbart tekniska problem, utan som viktiga signaler i myndighetens lärande. Ett datadrivet och etiskt arbetssätt kräver att även risk- och kvalitetsuppföljningen är datadriven.

För Digg är detta också en legitimitetsfråga. Som myndighet med ansvar att stödja andra i digitalisering, datadelning och AI behöver Digg kunna visa ett trovärdigt, ansvarsfullt och mätbart arbetssätt även internt.

En särskild yttre förutsättning är just att Digg samtidigt förbereder en överföring av sina uppgifter till PTS från den 1 januari 2027. Det innebär att styrning, dataägarskap, dokumentation, kompetens och tekniska lösningar i så hög grad som möjligt bör göras överförbara och väl dokumenterade redan under 2026. Förmågehöjningen kommer behöva utformas så att den både stärker Diggs leveransförmåga här och nu och samtidigt kan leva vidare i en ny organisatorisk struktur.<sup>40</sup>

## 5.1 Strategiska förutsättningar

För det första kommer den nya myndigheten behöva arbeta för en fortsatt strategisk tydlighet. Myndigheten bör formulera några prioriterade mål för datadriven utveckling som kopplas till myndighetens kärnuppgifter: analys och uppföljning, främjande och vägledning, utveckling av Ena samt intern verksamhetsstyrning. Målen behöver vara tillräckligt konkreta för att kunna följas upp i ledningsgrupp, verksamhetsplanering och portföljstyrning.<sup>41</sup>

Det är också viktigt att vi i detta arbete tydliggör vilken roll den nya myndigheten ska spela i relation till offentlig sektor i stort. I vissa delar bör myndigheten vara förebild genom att själv visa hur datadriven styrning och säker AI-användning kan bedrivas. I andra delar bör myndigheten främst vara möjliggörare genom att tillhandahålla standarder, stöd, gemensamma lösningar och lärmiljöer. Ett klart ställningstagande minskar risken för splittrade initiativ.

---

<sup>40</sup> Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 1-2; Digg, "Uppdrag att förbereda en överföring av uppgifter till Post- och telestyrelsen och avveckling av myndigheten".

<sup>41</sup> Regeringskansliet (2026). Sveriges digitaliseringsstrategi 2025-2030; Regeringskansliet (2026). Sveriges AI-strategi; Regeringskansliet. "Uppdrag till Myndigheten för digital förvaltning och Post- och telestyrelsen att stödja genomförandet av Sveriges digitaliseringsstrategi 2025-2030".

Strategiska mål bör dessutom kopplas till förväntade nyttor. Det kan handla om bättre kvalitet i analyser, kortare ledtider, större återanvändning av data, bättre precision i främjandearbetet eller mer robust uppföljning av effekter. Utan en sådan nyttologik riskerar datadriven utveckling att reduceras till teknikanskaffning.

## 5.2 Organisatoriska och tekniska förutsättningar

För det andra behöver informationshantering och dataarkitektur fortsatt stärkas. Digg har i flera sammanhang betonat att data av god kvalitet är en förutsättning för AI. För den egna myndigheten innebär det att arbetet fortsätter med dataägarskap, metadata, begreppsmodeller, informationsklassning och spårbarhet för att ytterligare integreras i ordinarie förvaltning. Det bör vara enkelt att förstå vilka data som finns, vilken kvalitet de har, vem som ansvarar för dessa och för vilka ändamål de får användas.<sup>42</sup>

Det krävs vidare tekniska miljöer som möjliggör säker och effektiv användning av data och AI. Här ingår analysmiljöer där data kan kombineras, dokumenteras och återanvändas, men också säkra miljöer för experiment och pilotverksamhet. Diggs strategiska färdplan för Ena pekar på behov av AI-center, testmiljöer och sandlådor<sup>43</sup>. Även om sådana lösningar i första hand är förvaltningsgemensamma skulle motsvarande logik kunna användas internt: låg tröskel för att prova samt hög tydlighet kring regler och styrning.

Förmågan att använda AI på värdeskapande sätt kräver också att tekniska lösningar kopplas till verkliga verksamhetsprocesser. Det är först när AI-stöd och dataanalys integreras i återkommande arbetsflöden - exempelvis omvärldsbevakning, remisshantering, rapportframtagande, uppföljning, användarinsikter och planering av vägledningsinsatser - som effekten kan bli varaktig.

---

<sup>42</sup> Digg (2025). Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2024; Digg (2025). Strategisk färdplan Ena 2030; Digg (2026). Årsredovisning 2025 - Myndigheten för digital förvaltning, s. 34-35.

<sup>43</sup> Digg (2025). Strategisk färdplan Ena 2030, s. 33.

## 5.3 Kompetens, samverkan och finansiering

För det tredje behöver kompetensförsörjningen vara långsiktig. Allmän AI-kunnighet enligt AI-förordningen är en miniminivå, men den nya myndigheten behöver utöver detta fortsatt stärka specialistkompetens inom dataanalys, informationsarkitektur, juridik, informationssäkerhet, upphandling och AI-styrning. Det är också centralt att den nya myndighetsledningen fortsatt kan efterfråga och använda datadrivna underlag i prioriteringar och resursfördelning.<sup>44</sup>

Samverkan och samarbeten är andra nyckelförutsättningar. Digg arbetar tillsammans med aktörer som exempelvis IMY, PTS, SCB, Vinnova, Högskolan i Skövde, Försäkringskassan, Skatteverket, E-hälsomyndigheten, Lantmäteriet, Sveriges Kommuner – och Regioner (SKR) Vetenskapsrådet, eSam, Arbetsförmedlingen, Domstolsverket, Bolagsverket och Riksarkivet. För att ytterligare öka förmågan bör samverkan och samarbeten i högre grad inriktas på gemensamma användningsfall, testmiljöer, standarder, incidentlärande och uppföljning av nyttor. Det nya regeringsuppdraget om samverkanstruktur för tjänster för data och AI är särskilt relevant i detta sammanhang.

Slutligen krävs finansiering och förvaltning. Digg har hittills haft en finansiering som inte har givit myndigheten tillräckligt rimliga förutsättningar för sin verksamhet, vare sig när det gäller externa eller interna uppdrag.<sup>45</sup> Datadrivna arbetssätt och AI-förmågor kan inte byggas hållbart enbart genom tillfälliga projekt. Det behövs resurser för förvaltning av datamängder, metadata, analysmiljöer, gemensamma verktyg, utbildning, säkerhetsgranskning och uppföljning. En stark förmåga bygger mindre på enskilda pilotprojekt och mer på att grundläggande och tillräcklig kapacitet förvaltas och utvecklas över tid.

---

<sup>44</sup> Digg (2025). Redovisning av myndighetens arbete med artificiell intelligens, s. 1-2, 4-6; Digg. "AI-förordningen"; Digg. "Digg får uppdrag att stärka samverkan kring data och AI".

<sup>45</sup> Statskontoret (2023). Myndighetsanalys av Myndigheten för digital förvaltning.