



**MYNDIGHETEN FÖR
DIGITAL FÖRVALTNING**
Agency for Digital Government

Sammanställning av resultat

Bilaga 2 till Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2020 – en enkätundersökning

1. Viken/ vilka typ(er) av verksamhet enligt nedan är en del av myndighetens kärnverksamhet?

- Antal svar: 159 (flerval)

	N	Procent
Ärendehandläggning	83	52,2%
Tillsyn	50	31,4%
Statistik/Analys	61	38,4%
Registerhållning	43	27,0%
Annan (beskriv i fritextfältet)	94	59,1%

2. Berörs ni av Single Digital Gateway, SDG-förordningen?

- Antal svar: 159

	n	Procent
Ja, vi berörs av SDG-förordningen	57	35,9%
Nej, vi berörs inte	52	32,7%
Osäker om vår myndighet berörs	50	31,4%

3. Bedriver ni systematiskt arbete...

- Antal svar: 159

	Ja, vi har beskrivna processer/ metoder som används i verksamheten	Ja, vi har ett systematiskt angreppssätt men har inte beskrivit detta formellt	Nej, vi hanterar frågeställningen från fall till fall, när den uppkommer	Vi bedriver inte denna typ av arbete	Medelvärde	Median
...för omvärlds- och trendanalys?	28,9%	44,0%	23,9%	3,2%	3,0	3,0
...för att fånga upp och utveckla nya idéer?	27,0%	40,3%	31,4%	1,3%	2,9	3,0
...för att hantera initiativ och förslag till utveckling från era målgrupper?	24,5%	37,1%	36,5%	1,9%	2,8	3,0
...för att arbeta med verksamhetsarkitektur?	13,3%	24,7%	49,4%	12,6%	2,4	2,0
...för att prioritera mellan olika utvecklingsinitiativ?	34,6%	30,8%	30,2%	4,4%	3,0	3,0

3. Bedriver ni systematiskt arbete... (fortsättning)

	Ja, vi har beskrivna processer/ metoder som används i verksamheten	Ja, vi har ett systematiskt angreppssätt men har inte beskrivit detta formellt	Nej, vi hanterar frågeställningen från fall till fall, när den uppkommer	Vi bedriver inte denna typ av arbete	Medelvärde	Median
...för att arbeta med it-arkitektur?	25,8%	36,5%	25,8%	11,9%	2,8	3,0
...för att bedöma och hantera risker kopplade till era digitala lösningar?	39,0%	31,5%	26,4%	3,1%	3,1	3,0
...för att säkerställa att er verksamhetsutveckling fokuserar på förväntad nytta/effekt?	22,0%	36,5%	38,4%	3,1%	2,8	3,0
...för att realisera nyttorna/effekterna av genomförda utvecklingsinitiativ?	11,4%	27,9%	54,4%	6,3%	2,4	2,0

4. Hur långt har ni kommit i arbetet med informationssäkerhet?

- Antal svar: 158

	n	Procent
Vi har inte reflekterat över frågan inom organisationen	0	0,0%
Vi har påbörjat diskussion om att vi behöver arbeta mer aktivt med informationssäkerhet	8	5,1%
Vi har påbörjat arbetet med informationssäkerhet, men har ännu inte tagit beslut om hur arbetet ska gå till	30	19,0%
Vi har beslutat hur vi ska arbeta med informationssäkerhet i organisationen, men arbetssättet är inte infört ännu	38	24,0%
Vi har infört vår beslutade arbetssätt för hur vi ska arbeta med informationssäkerhet i organisationen, vi arbetar med att följa upp och utvärdera införandet	58	36,7%
Vi har ett väl fungerande arbetssätt för informationssäkerhet som är integrerat i verksamheten, tillämpas fullt ut och vidareutvecklas löpande	24	15,2%

5. I vilken utsträckning bedömer ni att er myndighet lyckas med sin digitala verksamhetsutveckling?

- Antal svar: 159

	n	Procent
I mycket stor utsträckning	12	7,6%
I ganska stor utsträckning	91	57,2%
I begränsad utsträckning	53	33,3%
Vår digitala verksamhetsutveckling har hittills inte gett förväntat resultat	2	1,3%
Vi bedriver ingen digital verksamhetsutveckling	1	0,6%

6. Erbjuder ni service till privatpersoner, företag och/eller intresseorganisationer...?

- Antal svar: 159

	n	Procent
Ja	116	73,0%
Nej	43	27,0%

7. I vilken utsträckning bedömer ni att er digitala verksamhetsutveckling har gjort servicen till privatpersoner, företag och/eller intresseorganisationer... (frågan avser förbättringar under de senaste två åren)

- Antal svar: 118

	I mycket hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
...enklare?	14,7%	53,4%	31,9%	0,0%	2,8	3,0
...snabbare?	12,0%	42,7%	44,4%	0,9%	2,7	3,0
...mer tillgänglig?	19,8%	50,9%	28,4%	0,9%	2,9	3,0
...mer rättssäker?	10,3%	56,4%	27,3%	6,0%	2,7	3,0

8. I vilken utsträckning bedömer ni att er digitala verksamhetsutveckling har påverkat ert interna arbete genom att... (frågan avser förbättringar under de senaste två åren)

- Antal svar: 158

	I mycket hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
...göra det mer effektivt?	19,0%	56,3%	24,1%	0,6%	2,9	3,0
...möjliggöra högre kvalitet i verksamheten?	15,8%	61,4%	22,2%	0,6%	2,9	3,0
...förbättra arbetsmiljön?	14,5%	45,6%	38,6%	1,3%	2,7	3,0

9. Hur bedömer ni sammantaget myndighetens kompetens när det gäller att...

- Antal svar: 159

	Mycket hög kompetens	Ganska hög kompetens	Begränsad kompetens	Vi saknar kompetens inom detta område	Medelvärde	Median
...bedöma hur den digitala utvecklingen påverkar er verksamhet?	12,0%	65,4%	22,6%	0,0%	2,9	3,0
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla servicen till era målgrupper?	10,1%	60,4%	29,5%	0,0%	2,8	3,0
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla er interna verksamhet?	9,4%	59,1%	31,5%	0,0%	2,8	3,0
...tillämpa digital teknik för att utveckla er verksamhet?	8,8%	59,8%	31,4%	0,0%	2,8	3,0

10. På vilket sätt skapas incitament för digital verksamhetsutveckling hos er?

- Antal svar: 159

	I mycket hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Myndighetens uppdrag/ instruktion ger tydliga incitament till digital verksamhetsutveckling	12,0%	22,0%	44,0%	22,0%	2,2	2,0
Vårt regleringsbrev betonar tydligt vikten av digital verksamhetsutveckling	6,3%	12,6%	42,8%	38,3%	1,9	2,0
Vi har specifika regeringsuppdrag som avser digital verksamhetsutveckling	9,4%	10,7%	37,7%	42,2%	1,9	2,0

10. På vilket sätt skapas incitament för digital verksamhetsutveckling hos er? (fortsättning)

	I mycket hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Beslutade EU-förordningar initierar insatser inom vår digitala verksamhetsutveckling	17,0%	23,9%	37,7%	21,4%	2,4	2,0
Förändringar i lagar och förordningar initierar insatser inom vår digitala verksamhetsutveckling	22,0%	35,2%	35,2%	7,6%	2,7	3,0
Resultaten från vårt uppföljningsarbete initierar insatser inom vår digitala verksamhetsutveckling	6,3%	44,0%	47,8%	1,9%	2,5	3,0
Utveckling av digitala lösningar ingår som en naturlig del i våra verksamhetsutvecklingsinitiativ	30,2%	49,7%	17,6%	2,5%	3,1	3,0

11. Har ni interna mål för digital verksamhetsutveckling (t ex i form av strategi, vision, eller att målen är integrerade med övriga verksamhetsmål etc)?

- Antal svar: 159

	n	Procent
Ja	123	77,4%
Nej	36	22,6%

12. I vilken utsträckning är era mål för digital verksamhetsutveckling...

- Antal svar: 123

	I mycket hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
...kopplade till målen för er kärnverksamhet?	45,5%	42,3%	12,2%	0,0%	3,3	3,0
...kopplade till regeringens övergripande mål/digitaliseringsstrategi?	26,0%	36,6%	30,9%	6,5%	2,8	3,0
...inriktade på samverkan med andra aktörer?	16,3%	49,6%	34,1%	0,0%	2,8	3,0
...nedbrutna i konkreta åtgärder för att uppnå dessa mål?	13,8%	50,4%	33,3%	2,5%	2,8	3,0
...kända i organisationen?	11,4%	45,5%	43,1%	0,0%	2,7	3,0

13. Vilket av nedanstående påståenden stämmer bäst in på den digitala verksamhetsutvecklingen inom er myndighet?

- Antal svar: 158

	n	Procent
Vår digitala verksamhetsutveckling drivs aktivt av myndighetens högsta ledning	27	17,1%
Vi har en särskild enhet/ grupp som driver den digitala verksamhetsutvecklingen	18	11,4%
Vår it-avdelning/ -enhet (el motsv) ansvarar för att driva vår digitala verksamhetsutveckling	14	8,9%
Vår digitala verksamhetsutveckling drivs integrerat av kärnverksamhet och it	50	31,6%
Ansvaret för att driva vår digitala verksamhetsutveckling är utspritt inom olika delar av verksamheten	34	21,5%
Inget av ovanstående speglar hur det ser ut hos oss. Vi arbetar på följande sätt (beskriv i fritextfältet)	15	9,5%
Vi bedriver ingen digital verksamhetsutveckling	0	0,0%

14. Följer ni upp resultatet av er digitala verksamhetsutveckling?

- Antal svar: 159

Vi följer upp...

	Vi följer upp detta område regelbundet	Vi följer upp detta område sporadiskt	Vi har genomfört en uppföljning inom området men inte planerat för en fortsättning	Vi planerar en första uppföljning/ en första uppföljning pågår inom området	Vi genomför ingen uppföljning inom området	Medelvärde	Median
...vår digitala mognad	11,4%	22,1%	5,1%	12,7%	48,7%	2,3	2,0
...digitaliseringsgraden i vår kärnverksamhet	19,0%	20,9%	1,3%	12,6%	46,2%	2,5	2,0
...digitaliseringsgraden i vår stödverksamhet	11,4%	24,1%	2,5%	12,0%	50,0%	2,3	1,5

14. Följer ni upp resultatet av er digitala verksamhetsutveckling? (fortsättning)

	Vi följer upp detta område regelbundet	Vi följer upp detta område sporadiskt	Vi har genomfört en uppföljning inom området men inte planerat för en fortsättning	Vi planerar en första uppföljning/ en första uppföljning pågår inom området	Vi genomför ingen uppföljning inom området	Medelvärde	Median
...hur våra digitala lösningar bidrar till en sammanhållen verksamhetsarkitektur	8,2%	21,5%	3,8%	13,9%	52,6%	2,2	1,0
...våra digitala lösningars användbarhet/ tillgänglighet	27,8%	38,6%	4,4%	10,8%	18,4%	3,5	4,0
...våra målgruppers uppfattning om vår digitala service	22,8%	36,7%	5,1%	10,1%	25,3%	3,2	4,0

15. Följs ert arbete med digital verksamhetsutveckling upp i dialogen med ert departement?

- Antal svar: 159 (flerval)

	n	Procent
Ja, vårt arbete med digital verksamhetsutveckling följs upp i myndighetsdialogen	72	45,3%
Ja, vi har särskilda åiterrapporteringskrav innefattande digital verksamhetsutveckling	23	14,5%
Nej, vårt departement följer inte upp vårt arbete med digital verksamhetsutveckling	75	47,2%

16. I vilken utsträckning utgör nedanstående faktorer ett hinder för digital verksamhetsutveckling hos er?

- Antal svar: 159

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Otydlig styrning från regeringen	44,9%	43,1%	11,4%	0,6%	1,7	2,0
Bristande intern styrning	25,3%	46,8%	24,1%	3,8%	2,1	2,0
Bristande kunskap om arbetssätt och metoder	13,2%	46,5%	35,9%	4,4%	2,3	2,0
Bristande teknisk kompetens (t ex systemintegration, it-arkitektur)	20,8%	49,7%	22,6%	6,9%	2,2	2,0
Begränsningar i lagar och regelverk	15,1%	38,4%	34,6%	11,9%	2,4	2,0
Svårigheter att samverka med andra aktörer	34,2%	50,6%	13,9%	1,3%	1,8	2,0

16. I vilken utsträckning utgör nedanstående faktorer ett hinder för digital verksamhetsutveckling hos er? (fortsättning)

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Avsaknad av incitament för att utveckla tillsammans med andra	37,7%	44,0%	15,1%	3,2%	1,8	2,0
Otillräcklig finansiering	11,3%	29,6%	38,4%	20,7%	2,7	3,0
Avsaknad av gemensamma standarder	20,1%	48,4%	23,9%	7,6%	2,2	2,0
Dålig kunskap om målgruppernas behov	23,9%	59,1%	16,4%	0,6%	1,9	2,0
Annat hinder (beskriv i fritextfältet)	17,4%	0,0%	52,2%	30,4%	3,0	3,0

17. Använder ni specifika systemstöd för nedanstående verksamhetsfunktioner? (generell programvara som t ex Officepaketet undantaget)

- Antal svar: 158

	Ja, vi köper tjänsten av Statens Servicecenter	Ja, vi använder specifikt systemstöd i egen regi	Vi använder en annan lösning	Vi använder inte specifikt systemstöd för denna funktion	Medelvärde	Median
...upphandling av varor och tjänster	6,9%	43,7%	28,5%	20,9%	2,4	3,0
...beställning av varor och tjänster	14,6%	37,6%	13,4%	34,4%	2,3	3,0
...hantering av ankommande fakturor	53,5%	35,7%	10,2%	0,6%	3,4	4,0
...löpande ekonomiskt arbete såsom t ex löpande bokföring, hantering av utgående leverantörsbetalningar, kundinbetalningar mm	39,5%	47,1%	13,4%	0,0%	3,3	3,0

18. Använder ni specifika systemstöd för diarium/arkiv?(generell programvara som t ex Officepaketet undantaget)

- Antal svar: 158

	Ja, vi använder en förvaltningsgemensam tjänst (gemensam för många aktörer)	Ja, vi använder specifikt systemstöd i egen regi	Vi använder en annan lösning	Vi använder inte specifikt systemstöd för denna funktion	Medelvärde	Median
...diarium	13,9%	72,2%	10,1%	3,8%	3,0	3,0
...arkiv	10,8%	54,1%	11,5%	23,6%	2,5	3,0

19. I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er utveckling av digitala lösningar?

- Antal svar: 158

	I mycket stor utsträckning	I ganska stor utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Vi genomför egen utveckling av digitala lösningar	19,6%	29,8%	33,5%	17,1%	2,5	2,0
Vi utkontrakterar vår utveckling av digitala lösningar till externa leverantörer	16,5%	29,7%	39,2%	14,6%	2,5	2,0
Vi köper in färdiga tjänster/programvaror när vi har behov av digitala lösningar	22,1%	55,1%	22,2%	0,6%	3,0	3,0
Vi lämnar "fritt" till marknaden att genomföra utvecklingsarbetet genom att aktivt dela med oss av data	1,9%	5,7%	27,2%	65,2%	1,4	1,0
Annat (beskriv i fritextfältet)	21,5%	35,7%	21,4%	21,4%	2,6	3,0

20. På vilket sätt tar ni hänsyn till målgruppernas behov vid utveckling av digitala lösningar?

- Antal svar: 131

	I mycket stor utsträckning	I ganska stor utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Vi samlar in synpunkter, önskemål etc. från våra målgrupper (t ex genom enkätundersökningar, fokusgrupper)	23,7%	38,2%	34,3%	3,8%	2,8	3,0
Vi analyserar målgruppernas behov utifrån livshändelser/ företagshändelser (t ex genom att ta fram sk kundresor)	9,2%	22,9%	45,0%	22,9%	2,2	2,0
Vi involverar målgrupperna i vårt utvecklingsarbete (t ex för att testa nya lösningar, beskriva specifika behov eller föreslå förbättringar)	13,0%	42,7%	35,9%	8,4%	2,6	3,0

20. På vilket sätt tar ni hänsyn till målgruppernas behov vid utveckling av digitala lösningar? (fortsättning)

	I mycket stor utsträckning	I ganska stor utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Vi mäter nöjdheten/upplevelsen hos våra målgrupper (t ex genom NKI-mätningar)	8,4%	22,9%	42,7%	26,0%	2,1	2,0
Vi tar hänsyn till målgruppernas behov på annat sätt (beskriv i fritextfältet)	20,9%	18,6%	18,6%	41,9%	2,2	2,0

21. I vilken utsträckning återanvänder ni...

- Antal svar: 131

	I mycket stor utsträckning	I ganska stor utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
...befintliga tjänster (egna) istället för att utveckla nya lösningar?	13,7%	43,5%	37,4%	5,4%	2,7	3,0
...underlag, arkitekturmönster, lösningar (t ex förvaltningsgemensamma tjänster) etc som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer?	6,2%	29,2%	55,4%	9,2%	2,3	2,0

22. Vilka av nedanstående aspekter utgör hinder för er återanvändning av olika typer av lösningar?

- Antal svar: 131

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Vi känner inte till vilka underlag, arkitekturmönster, tjänster, lösningar etc som skulle vara möjliga att återanvända	15,3%	55,0%	26,7%	3,0%	2,2	2,0
Vi har inte kompetens att integrera lösningar som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer i vårt utvecklingsarbete	29,8%	45,8%	20,6%	3,8%	2,0	2,0
De digitala tjänster/lösningar som är relevanta för oss att återanvända saknar externa gränssnitt (t ex genom öppna API:er) som möjliggör detta	21,4%	61,1%	14,5%	3,0%	2,0	2,0

22. Vilka av nedanstående aspekter utgör hinder för er återanvändning av olika typer av lösningar? (fortsättning)

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Det finns inga incitament att återanvända underlag, arkitekturmönster, tjänster, lösningar etc som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer	40,5%	39,7%	18,3%	1,5%	1,8	2,0

23. Underlättar ni för andra offentliga aktörer att återanvända ert utvecklingsarbete genom att...

- Antal svar: 131

	I mycket stor utsträckning	I ganska stor utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
...efter förfrågan dela med er av underlag, arkitekturmönster, lösningar etc?	26,0%	30,5%	30,5%	13,0%	2,7	3,0
...öppet publicera underlag, arkitekturmönster, lösningar etc?	2,3%	7,6%	29,8%	60,3%	1,5	1,0
...skapa kataloger över de digitala tjänster, samverkanslösningar mm som ni utvecklar?	0,0%	7,6%	32,1%	60,3%	1,5	1,0
...erbjuda externa gränssnitt till era digitala tjänster (t ex genom öppna API:er)?	3,9%	11,5%	41,5%	43,1%	1,8	2,0

23. Underlättar ni för andra offentliga aktörer att återanvända ert utvecklingsarbete genom att... (fortsättning)

	I mycket stor utsträckning	I ganska stor utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
... erbjuda andra aktörer att genom samverkan eller samarbete delta vid vidareutveckling av era lösningar?	8,4%	18,3%	48,9%	24,4%	2,1	2,0

24. Hur ser er samverkan med andra ut kopplat till utveckling av digitala lösningar?

- Antal svar: 131

Vi samverkar...

	...både med offentliga och privata aktörer	...enbart med offentliga aktörer	...enbart med privata aktörer	I dagsläget samverkar vi inte med andra aktörer inom området	Samverkan med andra aktörer är inte relevant för oss inom området	Medelvärde	Median
...genom analys av livshändelseperspektiv	14,6%	20,0%	0,8%	43,1%	21,5%	2,6	2,0
...inom teknisk utveckling av digitala tjänster/lösningar	49,2%	35,4%	2,3%	9,2%	3,9%	4,2	4,0
...genom arbete med standarder, specifikationer etc	34,6%	36,9%	0,8%	17,7%	10,0%	3,7	4,0

24. Hur ser er samverkan med andra ut kopplat till utveckling av digitala lösningar? (fortsättning 1)

	...både med offentliga och privata aktörer	...enbart med offentliga aktörer	...enbart med privata aktörer	I dagsläget samverkar vi inte med andra aktörer inom området	Samverkan med andra aktörer är inte relevant för oss inom området	Medelvärde	Median
...genom arbete kring juridiska aspekter vid utveckling av digitala lösningar	25,2%	52,7%	0,8%	15,3%	6,1%	3,8	4,0
...genom att tillhandahålla gemensamma digitala kontaktpunkter tillsammans med andra (t ex för vägledning, information eller tillgång till digitala tjänster)	20,8%	42,3%	0,8%	26,1%	10,0%	3,4	4,0

24. Hur ser er samverkan med andra ut kopplat till utveckling av digitala lösningar? (fortsättning 2)

	...både med offentliga och privata aktörer	...enbart med offentliga aktörer	...enbart med privata aktörer	I dagsläget samverkar vi inte med andra aktörer inom området	Samverkan med andra aktörer är inte relevant för oss inom området	Medelvärde	Median
...genom att erbjuda gemensamma integrerade digitala tjänster tillsammans med andra	13,2%	46,5%	0,8%	27,1%	12,4%	3,2	4,0
...inom annat område (beskriv i fritextfältet)	36,8%	26,3%	0,0%	21,1%	15,8%	3,5	4,0

25. Använder ni er av Svenskt ramverk för digital samverkan?

- Antal svar: 130

	n	Procent
Ja	34	26,2%
Nej	96	73,8%

26. Vilken av nedanstående aspekter utgör det största hindret för att använda Svenskt ramverk för digital samverkan?

- Antal svar: 96

	n	Procent
Vi har ingen utformad strategi eller beslutad inriktning i verksamheten för hur vi ska använda ramverket i samverkan med andra	32	33,3%
Vi känner inte till ramverket	51	53,1%
Ramverket är inte relevant för oss	6	6,3%
Annat hinder (beskriv i fritextfältet)	7	7,3%

27. Vilka av nedanstående aspekter utgör hinder för er samverkan med andra offentliga eller privata aktörer kopplat till utveckling av digitala lösningar?

- Antal svar: 131

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Lagar och regelverk	12,3%	42,3%	33,1%	12,3%	2,5	2,0
Ovilja till samarbete hos andra	46,9%	49,2%	3,9%	0,0%	1,6	2,0
Ovilja till samarbete inom vår egen organisation	55,4%	40,0%	4,6%	0,0%	1,5	1,0
Osäkerhet när det gäller värdet av att samverka	33,9%	51,5%	14,6%	0,0%	1,8	2,0
Osäkerhet rörande effektiva metoder för samverkan	23,7%	51,9%	21,4%	3,0%	2,0	2,0
Avsaknad av en gemensam plattform för samverkan/samutveckling/innovation	17,7%	38,5%	36,1%	7,7%	2,3	2,0

27. Vilka av nedanstående aspekter utgör hinder för er samverkan med andra offentliga eller privata aktörer kopplat till utveckling av digitala lösningar? (fortsättning)

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Brist på ett gemensamt språk som gör att vi lätt kan förstå varandra	37,7%	50,8%	10,0%	1,5%	1,8	2,0
Brist på individer med rätt kompetens och engagemang	18,5%	42,3%	30,8%	8,4%	2,3	2,0
Personalbrist	12,3%	27,7%	43,8%	16,2%	2,6	3,0
Brist på tid	6,1%	25,2%	50,4%	18,3%	2,8	3,0
Brist på finansiella resurser	9,2%	37,4%	39,7%	13,7%	2,6	3,0
Annat hinder (beskriv i fritextfältet)	26,3%	10,5%	42,1%	21,1%	2,6	3,0

28. Vilka av nedanstående påståenden stämmer in på utvecklingen av digitala lösningar inom er myndighet?

- Antal svar: 129 (flerval)

	n	Procent
Vår it-avdelning/-enhet (el motsv) utvecklar våra digitala lösningar med i huvudsak egen personal	43	33,3%
Utvecklingen av digitala lösningar genomförs integrerat av egen personal inom kärnverksamhet och it	69	53,5%
Utvecklingen av digitala lösningar genomförs utspritt inom olika delar av verksamheten	34	26,4%
Utvecklingen av digitala lösningar genomförs integrerat av framförallt inhyrda konsulter inom kärnverksamhet och it	33	25,6%
Utvecklingen av digitala lösningar genomförs framförallt av inhyrda konsulter placerade på vår it-avdelning/-enhet (el motsv)	23	17,8%
Ovanstående alternativ speglar inte fullt ut hur det ser ut hos oss. Vi arbetar (även) på följande sätt (beskriv i fritextfältet)	32	24,8%

29. Har ni upplevt hinder i ert arbete med att leva upp till kraven på tillgänglighet?

- Antal svar: 157 (flerval)

	n	Procent
Ja, vi har haft svårt att hinna med anpassning av våra webbplatser/mobila applikationer i tid	93	59,2%
Ja, vi har inte haft tillräcklig kunskap om vad som krävs för att leva upp till kraven	17	10,8%
Ja, vi har inte haft tillräcklig kunskap om hur vi göra för att anpassa våra webbplatser/mobila applikationer till kraven	12	7,6%
Ja, vi har upplevt andra hinder (beskriv i fritextfältet)	31	19,7%
Nej, vi har inte upplevt några hinder	46	29,3%

30. Har ert utvecklingsarbete under de senaste tre åren resulterat i genomgripande förbättringar och i så fall på vilket sätt?

- Antal svar: 158 (flerval)

Vårt utvecklingsarbete har resulterat i genomgripande förbättringar...

	n	Procent
...genom att vi har förändrat vår verksamhet i enlighet med på förhand uppsatta mål	62	39,2%
...genom att vi har förändrat vår verksamhet för att svara mot helt nya (ej förutsedda) behov, krav etc	66	41,8%
...genom att vi har förändrat vår beredskap inför kommande utmaningar	55	34,8%
... på annat sätt, genom att vi har (beskriv i fritextfältet)	14	8,9%
Påståendet stämmer inte eftersom vårt utvecklingsarbete inte har lett till genomgripande förbättringar. Vi har endast förändrat/effektiviserat vår befintliga verksamhet i mindre utsträckning.	42	26,6%
Vi har inte genomfört något utvecklingsarbete under de senaste tre åren	0	0,0%

31. Vilka av nedanstående aspekter utgör hinder när det gäller att stimulera nytänkande och ta vara på idéer hos er?

- Antal svar: 159

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
En kultur som inte uppmuntrar experimenterade och ifrågasättande	33,5%	41,8%	23,4%	1,3%	1,9	2,0
Brist på incitament för medarbetare/ ledare	29,1%	50,6%	18,4%	1,9%	1,9	2,0
Brist på stöd från ledningen	35,7%	49,0%	14,0%	1,3%	1,8	2,0
Brist på individer med rätt kompetens och engagemang	19,0%	43,0%	32,3%	5,7%	2,2	2,0
Brist på tid	1,9%	18,2%	53,5%	26,4%	3,0	3,0
Brist på finansiella resurser	5,7%	33,6%	39,2%	21,5%	2,8	3,0
Annat hinder (beskriv i fritextfältet)	20,0%	6,7%	40,0%	33,3%	2,9	3,0

32. Vilken/vilka av nedanstående digitala stöd/tekniker använder ni idag i er verksamhet?

- Antal svar: 159

	Vi har implementerat och använder denna teknik brett i verksamheten	Vi har implementerat och använder denna teknik i delar av verksamheten	Vi använder denna teknik inom enstaka funktioner	Vi har testat/testar denna teknik men den används inte i produktion	Vi använder inte denna teknik i vår verksamhet	Medelvärde	Median
Automatiserad handläggning	7,6%	17,6%	19,5%	3,1%	52,2%	2,3	1,0
Automatiserade beslut	3,8%	6,9%	11,3%	5,0%	73,0%	1,6	1,0
Big Data analytics	1,9%	4,4%	14,6%	8,2%	70,9%	1,6	1,0
Maskininlärning	1,3%	2,5%	12,7%	17,1%	66,4%	1,6	1,0
Dialogrobotar (chatbots)	0,0%	2,5%	3,8%	12,0%	81,7%	1,3	1,0
Robotic Process Automation (RPA)	0,0%	3,2%	11,4%	8,8%	76,6%	1,4	1,0
Blockkedjeteknik	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	97,5%	1,0	1,0
Annan "ny" teknologi (beskriv i fritextfältet)	13,1%	13,0%	13,0%	26,1%	34,8%	2,4	2,0

33. Vilken potential till verksamhetsutveckling tror ni att nedanstående digitala tekniker har för er verksamhet inom de kommande två åren?

- Antal svar: 159

	Mycket stor potential	Ganska stor potential	Begränsad potential	Ingen potential	Vet ej	Medelvärde	Median
Automatiserad handläggning	21,4%	34,6%	25,8%	11,9%	6,3%	3,5	4,0
Automatiserade beslut	14,5%	23,9%	32,1%	22,0%	7,5%	3,2	3,0
Big Data analytics	14,5%	35,8%	20,8%	11,9%	17,0%	3,2	4,0
Maskininlärning	12,6%	35,2%	23,3%	13,2%	15,7%	3,2	3,0
Dialogrobotar (chatbots)	3,8%	30,2%	35,8%	15,1%	15,1%	2,9	3,0
Robotic Process Automation (RPA)	8,2%	21,4%	27,0%	13,8%	29,6%	2,6	3,0
Blockkedjeteknik	0,6%	6,3%	24,5%	30,2%	38,4%	2,0	2,0
Annan "ny" teknologi (beskriv i fritextfältet)	35,0%	20,0%	0,0%	5,0%	40,0%	3,1	4,0

34. Erbjuder ni digitala tjänster till era målgrupper?

- Antal svar: 159 (flerval)

	n	Procent
Vi erbjuder digitala tjänster till våra målgrupper	117	73,6%
Vi kommunicerar/ utbyter information digitalt på andra sätt med våra målgrupper	81	50,9%
Vi kommunicerar/ utbyter information analogt med våra målgrupper	59	37,1%

35. Erbjuder ni digitala tjänster för kontakter med privatpersoner/ företag/ intresseorganisationer, kommuner/ regioner, och/eller andra statliga myndigheter?

- Antal svar: 103

Vi erbjuder digitala tjänster...

	...i mycket stor utsträckning	...i ganska stor utsträckning	...i begränsad utsträckning	Vi erbjuder inga digitala tjänster till denna målgrupp	Medelvärde	Median
...till privatpersoner/ företag/ intresseorganisationer	37,9%	23,3%	32,0%	6,8%	2,9	3,0
...till kommuner/ regioner	18,4%	15,5%	35,0%	31,1%	2,2	2,0
...till andra statliga myndigheter	19,6%	18,6%	42,2%	19,6%	2,4	2,0

36. Är det möjligt för användare att följa sitt ärende i era digitala tjänster?

- Antal svar: 102

	n	Procent
Ja, i samtliga våra digitala tjänster	6	5,9%
Ja, i ett flertal av våra digitala tjänster	11	10,8%
Ja, i vissa av våra digitala tjänster	46	45,1%
Nej, det är inte möjligt att följa sitt ärende i någon av våra digitala tjänster	26	25,5%
Frågan är inte tillämplig på vår verksamhet (beskriv i fritextfältet)	13	12,7%

37. Använder era digitala tjänster data eller information som tagits fram eller förvaltas av andra offentliga eller privata aktörer?

- Antal svar: 103

	n	Procent
Ja	79	76,7%
Nej	24	23,3%

38. Har ni digitala tjänster som kräver att användaren loggar in med e-legitimation (t.ex. BankID, Freja eID+, Telia e-legitimation)?

- Antal svar: 117

	n	Procent
Ja, vi använder e-legitimation för inloggning	56	47,9%
Nej, vi använder annan metod för inloggning (t.ex. användarnamn och lösenord)	42	35,9%
Nej, vi erbjuder inga digitala tjänster som kräver inloggning	19	16,2%

39. Är det möjligt att använda utländska e-legitimationer i era digitala tjänster?

- Antal svar: 59

	n	Procent
Ja, det går att välja utländsk elektronisk identifiering (Foreign eID) vid inloggning och vi har digitala tjänster som går att använda	10	17,0%
Ja, det går att välja utländsk elektronisk identifiering (Foreign eID) vid inloggning men vi har inga digitala tjänster som går att använda	16	27,1%
Nej, det går inte att välja utländsk elektronisk identifiering (Foreign eID) vid inloggning till våra digitala tjänster	33	55,9%

40. Använder ni digital post (Mina meddelanden) för utskick till privatpersoner, företag och intresseorganisationer?

- Antal svar: 159

	n	Procent
Ja, för samtliga våra utskick	1	0,6%
Ja, för ett flertal av våra utskick	12	7,6%
Ja, för vissa av våra utskick	24	15,1%
Nej, vi använder inte digital post (Mina meddelanden) i för våra utskick till privatpersoner och företag	105	66,0%
Vi genomför inga utskick varken till privatpersoner, företag eller intresseorganisationer	17	10,7%

41. I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er hantering av den information ni använder?

- Antal svar: 159

	I mycket stor utsträckning	I ganska stor utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Vi har inventerat och förtecknat vår information	28,7%	43,3%	25,5%	2,5%	3,0	3,0
Vi har genomfört säkerhetsklassning av vår information	22,9%	38,2%	30,6%	8,3%	2,8	3,0
Vi har utsett informationsägare för vår information	30,6%	38,9%	24,8%	5,7%	2,9	3,0
Vår information är kvalitetssäkrad	19,6%	47,5%	29,1%	3,8%	2,8	3,0
Vår information är bevarad på ett säkert sätt	39,9%	48,7%	9,5%	1,9%	3,3	3,0
Vår information finns tillgänglig i ett strukturerat format	20,5%	58,3%	18,6%	2,6%	3,0	3,0

41. I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er hantering av den information ni använder? (fortsättning)

	I mycket stor utsträckning	I ganska stor utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Vår information är beskriven i form av metadata	9,6%	34,6%	43,6%	12,2%	2,4	2,0
Vi arbetar systematiskt med informationsarkitektur	9,0%	30,1%	47,4%	13,5%	2,3	2,0

42. Behöver ni inhämta uppgifter om enskilda (privatpersoner, företag eller intresseorganisationer) för att kunna utföra ert uppdrag?

- Antal svar: 158 (flerval)

	n	Procent
Ja, vi samlar in uppgifter direkt från enskilda	85	53,8%
Ja, vi hämtar uppgifter om enskilda från andra offentliga organisationer	87	55,1%
Ja, vi hämtar uppgifter om enskilda från annan källa (beskriv i fritextfältet)	30	19,0%
Nej, vi har inget behov av att hämta in uppgifter om enskilda	34	21,5%

43. Frågar ni enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer?

- Antal svar: 66

	n	Procent
Ja	39	59,1%
Nej	27	40,9%

44. Vilken är den främsta orsaken till att ni frågar enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer?

- Antal svar: 46

	n	Procent
Juridiska hinder	19	41,3%
Tekniska hinder	5	10,9%
Interna prioriteringar	10	21,7%
Höga kostnader	3	6,5%
Annan orsak (beskriv i fritextfältet)	9	19,6%

45. På vilket sätt hämtar ni uppgifter om enskilda från andra offentliga organisationer?

- Antal svar: 81 (flerval)

	n	Procent
Genom direktåtkomst till aktuella uppgifter (t.ex. via en tjänst (t ex bastjänst), delade data (t ex API) eller delade system)	60	74,1%
Genom att återkommande hämta in/ta emot statiska uppgifter från andra (t.ex. via filöverföring eller direktinmatning)	47	58,0%
På annat sätt (beskriv i fritextfältet)	9	11,1%

46. Har er myndighet antagit principen "öppet som standard", dvs att verksamheten ska sträva efter att göra all information öppen och digitalt tillgänglig för användning av externa intressenter? Enbart den information som är skyddsvärd ska särbehandlas.

- Antal svar: 157

	n	Procent
Ja	59	37,6%
Nej	98	62,4%

47. Har er myndighet tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information?

- Antal svar: 157

	n	Procent
Ja	55	35,0%
Nej	79	50,3%
Vi har ingen skyddsvärd information	23	14,7%

48. Tillgängliggör ni digital information för vidareutnyttjande?

- Antal svar: 159

	n	Procent
Ja	98	61,6%
Nej	61	38,4%

49. Fråga om hur olika typer av digital information tillgängliggörs för vidareutnyttjande.

- Antal svar: 97 (flerval)

Vi tillgängliggör...

	...som öppna data	...till externa aktörer mot krav på registrering/avtal	...till externa aktörer mot avgift	...till specifika aktörer inom den offentliga förvaltningen	Denna informationstyp tillgängliggörs inte för vidareutnyttjande	Totalt	Medelvärde	Median
...upprättade register inom verksamhetens kärnuppdrag	43	18	12	22	31	97	2,8	3,0
...beslut	20	8	6	8	60	97	3,8	5,0
...diarium	16	4	5	3	71	97	4,1	5,0
...handläggningstider	9	2	2	5	81	97	4,5	5,0
...statistik	47	13	8	23	27	97	2,7	2,0

49. Fråga om hur olika typer av digital information tillgängliggörs för vidareutnyttjande. (fortsättning)

	...som öppna data	...till externa aktörer mot krav på registrering/avtal	...till externa aktörer mot avgift	...till specifika aktörer inom den offentliga förvaltningen	Denna informationstyp tillgängliggörs inte för vidareutnyttjande	Totalt	Medelvärde	Median
...ekonomisk information (t ex årsredovisnings data)	39	2	2	18	39	97	3,2	4,0
...inköpsdata, t ex leverantörsfakturer	4	3	3	9	80	97	4,6	5,0
...avtal	7	5	3	7	78	97	4,4	5,0
...annan information (beskriv i fritextfältet)	22	2	1	2	3	97	1,7	1,0
Totalt	207	57	42	97	470	97	3,6	5,0

50. På vilket sätt tillgängliggör ni digital information för vidareutnyttjande?

- Antal svar: 98

	I mycket hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
Vi publicerar information i form av dokument (t ex Word eller PDF) eller som text på vår webbsida	38,6%	38,5%	17,7%	5,2%	3,1	3,0
Vi publicerar information i form av statiska filer (t ex Excel eller CSV)	10,3%	21,6%	42,3%	25,8%	2,2	2,0
Vi tillgängliggör information genom programmeringsgränssnitt, s k API:er	14,6%	15,6%	37,5%	32,3%	2,1	2,0
Vi publicerar dynamiska data, dvs data som uppdateras frekvent eller i realtid	13,4%	17,5%	27,8%	41,3%	2,0	2,0

50. På vilket sätt tillgängliggör ni digital information för vidareutnyttjande? (fortsättning)

	I mycket hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
Vi publicerar metadata om vår information	15,6%	20,8%	29,2%	34,4%	2,2	2,0
Vi använder öppna, maskinläsbara och vedertagna licenser och/eller rättighetsmärkningar	18,9%	13,7%	26,3%	41,1%	2,1	2,0
Vår information för vidareutnyttjande är sökbar på Sveriges dataportal (dataportal.se)	17,5%	10,3%	13,4%	58,8%	1,9	1,0

51. Har ni etablerade processer som (i enlighet med gällande lagstiftning) säkerställer skyddet av personlig integritet, sekretessbelagd information, rikets säkerhet, samt upphavs- och immaterialrätt när ni tillgängliggör digital information för vidareutnyttjande?

- Antal svar: 98

	n	Procent
Ja, vi har beskrivna processer/ metoder för detta som är etablerade i hela verksamheten	42	42,8%
Ja, vi har beskrivna processer/ metoder för detta som är etablerade i delar av verksamheten	25	25,5%
Ja, vi har beskrivna processer/ metoder för detta men de är inte etablerade i verksamheten ännu	3	3,1%
Ja, vi har ett systematiskt angreppssätt men har inte beskrivit detta formellt	8	8,2%
Nej, vi har inget systematiskt angreppssätt för detta, vi hanterar denna typ av frågeställning från fall till fall	13	13,3%
Vi tillgängliggör ingen information som berörs av detta krav	7	7,1%

52. I vilken utsträckning utgör nedanstående områden hinder för er när det gäller att tillgängliggöra information för vidareutnyttjande?

- Antal svar: 159

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Lagar och regelverk	17,7%	43,0%	28,5%	10,8%	2,3	2,0
Befintliga it-system	17,7%	45,0%	31,0%	6,3%	2,3	2,0
Bristande resurser	15,2%	23,4%	46,2%	15,2%	2,6	3,0
Ingen efterfrågar vår information	49,4%	37,3%	10,8%	2,5%	1,7	2,0
Intresset i verksamheten är bristfälligt	35,8%	39,6%	23,3%	1,3%	1,9	2,0
Bristande kompetens inom området	28,5%	43,0%	24,1%	4,4%	2,0	2,0
Interna prioriteringar/uppgiften saknas i verksamhetsplanen	24,1%	37,3%	29,7%	8,9%	2,2	2,0
Annat hinder (beskriv i fritextfältet)	45,8%	8,3%	16,7%	29,2%	2,3	2,0