



Bilaga 1, Utvalda resultat från enkätundersökning från myndigheter rörande det tekniska systemet

I2021/01595

2012-12-15

DIGGs ärendenummer: 2021-1342

Innehållsförteckning

1	Myndigheter som producerar bevis	2
2	Samverkan och samordning mellan myndigheter	4
2.1	<i>Samordning förfaranden livshändelse Studera</i>	<i>5</i>
2.2	<i>Samordning förfarande livshändelsen Starta företag och bedriva affärsverksamhet</i>	<i>5</i>
2.3	<i>Nyttor med att samverka.....</i>	<i>6</i>
3	Behöriga myndigheters enkätsvar om eIDAS	9
4	Myndigheternas behov av stöd.....	10
4.1	<i>Behov av stöd under genomförandeperioden</i>	<i>10</i>
4.2	<i>Behov av stöd efter genomförandeperioden</i>	<i>12</i>

1 Myndigheter som producerar bevis

Nedanstående tabell sammanfattar ett preliminärt antagande om svenska bevisproducenter utifrån den beviskartläggning som gjorts av EU-kommissionen. Antagandet har gjorts utifrån enkätsvar och dialoger med behöriga myndigheter.

ID	Bevis	Myndigheter som bedömts producera bevisen (ej färdigställd)
E1	Copy of certificate of completion of secondary education	Alla gymnasieskolornas huvudmän (kommuner)
E2	Certificate of change of name, e.g. marriage/divorce certificate	Skatteverket
E3	Certificate of Good Standing/ of absence of prohibition to work	Myndigheter som berörs av yrkeskvalifikationsdirektivet (2005/36/EG)
E4	Vehicle registration certificate	Transportstyrelsen
E5	Certificate from country B specifying the amount of social benefits entitlement hitherto resulting from student status, and certifying that this entitlement is terminated.	Försäkringskassan, Sveriges kommuner, CSN
E6	Certificate confirming that country B's secondary education completion certificate entitles the applicant to entry in country B's universities	Universitets- och högskolerådet
E7	Certificate confirming the country and curriculum of the secondary education system attended by the applicant	Alla gymnasieskolornas huvudmän (kommuner)
E8	Certificate of full attendance of the last two classes of secondary education	
E9	Authorisation to perform construction activities to provide electrical, water, gas and sewage services in country B, with any limitations indicated	Vissa myndigheter som berörs av tjänstedirektivet (2006/123/EG)
E10	Extract of criminal record	Polismyndigheten
E11	Authorisation to work as a tourist guide	Universitets- och högskolerådet
E12	Tourist guide licence or badge	N/A
E13	Birth Certificate	Skatteverket
E14	Tax declaration with amount of tax paid and tax recovered	
E15	Social Security registration certificate	Försäkringskassan
E16	Certificate of perception of subsistence minimum allowance or care allowance for individual or their household	Under utredning
E17	Certificate of perception of orphan allowance or military orphan allowance	Under utredning
E18	Copy of court decision ordering institutional care/educational measure/other urgent measure	Under utredning

ID	Bevis	Myndigheter som bedömts producera bevisen (ej färdigställd)
E19	Court decision granting custody of the applicant to someone other than the applicant's parent(s)	Under utredning
E20	Certificate of perception of scholarship in previous or current academic year	Lärosäten
E21	Document proving that the applicant has three or more underage and unprovided-for siblings or two or more underage and unprovided-for siblings who study full-time at university	Under utredning
E22	Copy of F-gas certification of all employees who will work with F-gas	Under utredning
E23	Copy of Company F-gas certification	Under utredning
E24	(Copy of) identification document/means	Under utredning
E25	Certificate of absence of bankruptcy in the past 5 years	Bolagsverket
E26	Verification of Qualification in Architecture Form (sent directly by the university in country B)	Universitets- och högskolerådet samt lärosäten
E27	(Certified) copy of university diploma recognised in Member State of origin giving access to studies/work	
E28	Original and/or copy of university diploma supplement	
E29	Evidence of language proficiency, if applicable	Under utredning
E30	Certificate of Current Professional Status and/or Evidence of acquired professional experience	Under utredning
E31	Record of results of previous academic year	Universitets- och högskolerådet samt lärosäten
E32	Original and copy of European Diploma Supplement (if applicable)	
E33	Attestation issued by country B that the qualification complies with Directive 2005/36/EC	Myndigheter som berörs av yrkeskvalifikationsdirektivet (2005/36/EG)
E34	Accompanying Certificate (if applicable) as required under Directive 2005/36/EC	
E35	Certificate of acquired rights according to Art. 23, 33 and 33a of Directive 2005/36/EC	Socialstyrelsen
E36	Copy of the vocational qualification with supplement	Yrkehögskolor
E37	Certificate of perception of scholarship in previous or current academic year	Lärosäten

2 Samverkan och samordning mellan myndigheter

DIGG har ställt frågor till myndigheter om de utifrån sina ansvarsområden och livshändelser vill utveckla digitala tjänster i samverkan med andra myndigheter eller själva. Av de 28 myndigheter som svarat och berörs av införande av det tekniska systemet för bevisutbyte har drygt hälften svarat att de vill utveckla digitala tjänster tillsammans med andra myndigheter där så är möjligt, en tredjedel ser inte att andra myndigheter har liknande ansvarsområden medan en tiondel vill utveckla digitala tjänsterna själva.

Tillväxtverket, Naturvårdsverket och Upphandlingsmyndigheten ställer sig positivt till att ta ett övergripande livshändelse- eller samordningsansvar för att utveckla tjänster i samverkan, förutsatt tydligt uppdrag och finansiering.

Myndigheters enkätsvar gällande samverkan kring digitala tjänster	
Nej, vill utveckla det själv	11%
Nej, vi ser inga som har liknande ansvarsområden	32%
Ja, tillsammans med andra	57%

Enkätsvar gällande myndigheters vilja att ta ett samordnande ansvar	
Ja	18%
Nej	64%
Vet ej, för tidigt att svara	18%

Flera myndigheter ser fördelar med att samverka tillsammans med andra i genomförandet, exempelvis nyttor för *medborgare* när processer och service

förbättras, för *Sverige* när införandet kan ske resurs- och kostnadseffektivt samt för *myndigheterna* vid samverkan inom olika områden. Vissa myndigheter har begränsade möjligheter att bidra i gemensam utveckling eller ta en samordnade roll på grund av högt reformtryck eller avsaknad av resurser.

2.1 Samordning förfaranden livshändelse Studera

Inom livshändelsen *Studera* och förfaranden kring *ansökan till högre utbildning* och *ansökan om examensbevis* kan uppåt 300 myndigheter beröras enligt kartläggning.

Inom detta område finns en redan viss samordning då 90 procent av de statliga lärosätena använder sig av antagningssystemet för högskola/universitet (NyA¹) och digitala tjänsterna på [Antagning.se](https://www.antagning.se) och [Universityadmissions.se](https://www.universityadmissions.se). Dessa digitala tjänster avser dock endast ansökningar till lärosäten och inte ansökningar till vuxenutbildning, folkhögskolan eller yrkeshögskolan. Av de icke statliga lärosätena använder endast hälften de gemensamma antagningstjänsterna.

Inom yrkeshögskoleområdet finns dock inte samma typ av samordning, här kan det alltså krävas att 214 yrkeshögskolor behöver utveckla egna antagningstjänster. Utredningen *Framtidens yrkeshögskola*² ska till sommaren 2023 lämna förslag på hur ett gemensamt system för ansökan till yrkeshögskolan och föreslå hur ett förstärkt system för studiedokumentation bör utformas och införas. Här skulle en liknande samordning med gemensam digital tjänst avseende ansökningsförfarandet till yrkeshögskola möjliggöra förenkling om en tjänst utvecklas istället för att varje yrkeshögskola måste göra egna digitala tjänster.

2.2 Samordning förfarande livshändelsen Starta företag och bedriva affärsverksamhet

Livshändelsen *Starta företag och bedriva affärsverksamhet* och förfarandet kring *tillstånd för affärsverksamhet* omfattar många förfaranden och myndigheter. Totalt är 51 statliga myndigheter, 21 länsstyrelser och 290 kommuner berörda av de drygt 900 förfaranden som bedöms finnas inom livshändelsen. Det har funnits en

¹ <https://www.uhr.se/systemtjanster-for-larosaten/stodsystem-for-larosaten/antagningssystemet-nya/>

² Kommittédirektiv 2021:88 avseende Framtidens yrkeshögskola, <https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/kommittedirektiv/2021/10/dir.-202188/>

osäkerhet kring huruvida alla typer av tillstånd och anmälningsplikter inom bedriva affärsverksamhet berörs. EU-kommissionen har efter förfrågan förtydligat att samtliga förfaranden omfattas³.

De 900 förfaranden som rör tillstånd för affärsverksamhet i Sverige är jämförbart med andra länder. Eftersom flera tillstånd inom affärsverksamhet hanteras av regionala och kommunala aktörer blir totala antalet förfaranden mycket omfattande. De ca 35 förfaranden som rör tillstånd för affärsverksamhet hos var och en av Sveriges 290 kommuner ger över 10 000 förfaranden. De 21 länsstyrelserna berörs vardera av 10 tillstånd. Länsstyrelsen planerar dock att ta fram gemensamma e-tjänster istället för att varje länsstyrelse utvecklar egna tjänster. Därmed uppnås en minskning från 210 e-tjänster till 10 för dem.

2.3 Nyttor med att samverka

Nedan presenteras den nytta som myndigheterna angivit i enkätsvar rörande samverkan vid införande av bevisutbyte enligt engångsprincipen:

Förbättrade processer och bättre service till medborgare:

- Potential att kunna överföra och granska uppgifter på ett mer effektivt sätt än idag
- Förbättra kommunikationen mellan myndigheter.
- Ökad service och användbarhet för de som använder tjänster.
- Sammanhållen lösning som ger bättre upplevelse för användarna.
- Helhetsperspektiv underlättar för medborgare och företag m.m
- En gemensam tjänst för att leta upp, förhandsgranska och välja bevis att bifoga till ett förfarande.
- Förenkling för företag
- Ett utifrån - in perspektiv förenklar för medborgare

Resurs- och kostnadseffektivt för Sverige:

- Mindre myndigheter med begränsade resurser kan gå samman i utvecklingsarbetet.

³ Explanatory document on scope of Annex II procedures_Sept 2020.pdf

- Mindre myndighet kan ta del av det utvecklingsarbete som görs på de större myndigheterna.
- Integrera flera funktioner i system (integrera det tekniska systemet för bevisutbyte med grunddatadomäner)
- Gemensamma IT-komponenter skulle kunna nyttjas.
- Enhetliga och gemensamma lösningar inom Sverige gör det kostnadseffektivt för Sverige.
- Delade kostnader
- Arbeta resurseffektivt
- Tillvarata synergieffekter, planering, ekonomiska fördelar.
- Det skulle förhoppningsvis skapa möjligheter till effektivisering och att utveckling sker på ett säkert och korrekt sätt.

Nyttor för myndigheterna:

- Utveckla tillsammans ger samverkansnyttor
- Kompetensöverföring och lära av varandra
- Utbyte av tekniskt kunnande och tips.
- Gemensamma lösningsmönster utvecklas med fördel tillsammans.
- Gemensamt mål att arbeta mot
- Arbeta med kundfokus
- Dialog om ambitionsnivåer
- Utvecklingsamarbete mellan myndigheter med liknande ansvarsområden t.ex yrkeskvalifikationsdirektivet.
- Ensade data-/informationsmodeller
- Samverkansforum kring myndighetsgemensamma områden.
- Myndigheter som kan ta samordnande roll kan vara "bollplank" åt andra myndigheter.

Nyttor med ett övergripande livshändelse- eller samordningsansvar under genomförandet:

- Erbjuder en enhetlig och standardiserad digital kontaktyta till företagen.
- Ensade data-/informationsmodeller
- Förenkling för företag
- Effektiv styrning och snabbare utveckling

Några myndigheter ser följande nyttor med att själva införa delar av bevisutbyte enligt engångsprincipen:

- Specifika funktioner gäller bara enskilda myndigheter.
- Anslutningen till det tekniska systemet för bevisutbyte måste myndigheterna hantera själva.
- Bättre helhetsgrepp.
- Kontroll över tidplan, kostnader och prioriteringar.

3 Behöriga myndigheters enkätsvar om eIDAS

Regeringens bokstavsutredning om SDG-förordningen under 2019⁴ konstaterade bl.a. att ett uppfyllande av SDG-förordningen ställer krav på medlemsstaterna att effektivt implementera eIDAS-förordningen. Dessutom konstaterades att förfaranden i Sverige som ställer krav på svenskt personnummer eller samordningsnummer för tillgång till e-tjänster eller onlineförfaranden är en begränsning som kan komma att vara oförenligt med ett uppfyllande av SDG-förordningens icke-diskriminerande krav.

I enkäten besvarade myndigheterna en fråga om en EU-medborgare kan logga in med eIDAS i någon digital tjänst (onlineförfarande) och utföra ett ärende samt ta del av personlig information. 3 myndigheter ja, medan 37 svarade nej på denna fråga.

⁴ Kompletterande bestämmelser till EU:s förordning om en gemensam digital ingång (SDG-förordningen), (I 2019:B), En promemoria

4 Myndigheternas behov av stöd

DIGG har bitt behöriga myndigheter svara på enkätfrågor avseende behov av nationell samordning och stöd för att kunna genomföra SDG-förordningen. Behöriga myndigheter efterfrågar nationell samordning och omfattande stöd både under genomförandeperioden (införandet av bevisutbyte enligt engångsprincipen) och tiden därefter (när tekniska systemet för bevisutbyte är driftsatt och förvaltas).

Nedan sammanfattas behöriga myndigheter behov av samordning inom EU och Sverige, stöd, styrning samt förvaltningsgemensamma lösningar.

4.1 Behov av stöd under genomförandeperioden

Samordning på EU-nivå

- Föra myndigheternas talan på EU-nivå och samordna synpunkter på kommissionens aktiviteter
- Kommunicera och förtydliga tekniska förutsättningar som EU-kommissionen ansvarar för (t.ex. genomförandeaften och tekniska specifikationer samt information om den europeiska infrastrukturen)
- Takta genomförande nationellt och med det i andra länder
- Koordinera hur det tekniska systemet för bevisutbyte eller andra EU-system används, bland annat IMI⁵ och EESSI⁶, speciellt med avseende på bevisproducenter

Samordning, information och stöd till myndigheter i Sverige

- Omvärldsbevaka andra digitala projekt (nationellt)
- Uppföljning mellan myndigheter och EU

⁵ Informationssystemet för den inre marknaden, https://ec.europa.eu/internal_market/imi-net/

⁶ Electronic Exchange of Social Security Information, <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1544>

- Ta fram vägledning som harmoniserar avseende på tekniska systemet för bevisutbyte
- Tillhandahålla samverkansforum för myndigheter till exempel för livshändelser eller erfarenhetsutbyte samt för hur förändringar från EU-nivå påverkar den nationella nivån avseende teknik och genomförandeplan.
- Forum för specifika områden, till exempel yrkeskvalifikationer
- Struktur och riktlinjer kring regelverk och informationsutbyte
- Proaktiv kommunikation och regelbunden information till myndigheter
- Vägleda myndigheter generellt och ge råd till myndigheters kring specifika frågor med avseende på det tekniska systemet för bevisutbyte
- Stödande kompetens inom juridik, teknik, användaridentifiering och arkitektur till myndigheter

Stöd rörande förvaltningsgemensamma lösningar

- Styra mot gemensam infrastruktur och tjänster för att säkerställa nytta och kostnadseffektivitet
- Gemensamma lösningsmönster, funktioner och standardlösningar
- Behovsfångst, kravställning och beskriva nationell infrastruktur och tjänster
- Beskriva organisation kring information/data
- Samordna piloter/tester

Styrning av myndigheter

- Samordnad styrning av myndigheter som tillhör olika departement
- Prioritera förfaranden och ambitionsnivå för myndigheternas införande av bevisutbyte
- Takta nationell ambitionsnivå inom Sverige med EU
- Juridiskt stöd och tolkning hur förfaranden omfattas av SDG
- Stödja privata eller medlemsdriva organisationer (ej statliga myndigheterna) som berörs av SDG avseende styrning, resurser, uppföljning.

4.2 Behov av stöd efter genomförandeperioden

Fortsatt samordning på EU-nivå

- Fortsatt föra talan gentemot EU-kommissionen inkl. proaktiv EU-koordinering med andra medlemsstater och kommissionen
- Samordna deltagande i arbetsgrupper
- Myndigheter vill kunna påverka och bidra i förvaltningen av det tekniska systemet och kringliggande inom EU.

Fortsatt samordning och stöd till myndigheter i Sverige

- Hantera återkoppling från medborgare som använder e-tjänsterna
- Uppföljning mellan myndigheter och EU
- Drift, support och ändringshantering samt vidareutveckling
- Förvaltningsmodell och finansiering över myndighetsgränser
- Samordning och kommunikation kring allt som påverkar datautbytet
- Omvärldsbevakning
- Kommunicera och informera förändringar
- Fortsatt tekniskt stöd till myndigheter

Fortsatt styrning av myndigheter

- Fortsatt juridiskt stöd till myndigheter