



Årsredovisning 2025

Ärendenummer 2025-09125



MYNDIGHETEN FÖR
DIGITAL FÖRVALTNING
Agency for Digital Government

Generaldirektören har ordet

Digg spelar en central roll i att bygga ett mer effektivt, sammanhållet och motståndskraftigt digitalt Sverige. När jag sammanfattar 2025, är det tydligt att Digg ger ett strategiskt viktigt bidrag till att stärka Sveriges digitala förmåga. Det har varit ett år av höga krav på omställning och leverans. Vi har fortsatt att förvalta och utveckla de gemensamma digitala förutsättningarna för offentlig sektor, samtidigt som vi har påbörjat förberedelserna för att Diggs uppgifter ska inordnas i Post- och telestyrelsen.

Under 2025 fick Sverige en ny digitaliseringsstrategi som Digg bidragit till genom att ta fram förslag på strategiska prioriteringar för digitaliseringspolitiken samt en strategisk färdplan för Ena – Sveriges digitala infrastruktur.

Digg skapar förutsättningar för att offentliga organisationer ska kunna samarbeta digitalt över verksamhets- och sektorsgränser. Under 2025 har vi fortsatt att stödja och stärka Ena genom stabil drift och vidareutveckling av samhällsviktiga lösningar för digital identitet, säker digital kommunikation och digital post. Med dessa lösningar bidrar Digg till att offentlig sektor ska kunna dela data på ett säkert och interoperabelt sätt, erbjuda sammanhängande tjänster och upprätthålla verksamhet även vid störningar, kris eller höjd beredskap.

Digg har en viktig roll i att stärka Sveriges digitalisering i ett europeiskt sammanhang. Under 2025 bidrog vi bland annat genom att påbörja utvecklingen av en svensk digital identitetsplånbok och utveckling av det tekniska systemet för bevisutbyte. Med detta arbete möjliggör Digg att svenska offentliga aktörer ska kunna erbjuda fler och bättre digitala tjänster som fungerar både nationellt och gränsöverskridande.

Allt fler kommuner och regioner använder Diggs tjänst Säker digital kommunikation för utbyte av känslig information, vilket har minskat beroendet av manuella och osäkra arbetssätt. Det stärker både effektiviteten i verksamheterna och skyddet för individers uppgifter. Även användningen av digital post har ökat. För privatpersoner och företag innebär detta enklare och säkrare kontakter

med offentlig sektor. För myndigheter, kommuner och regioner innebär det effektivare kommunikation och minskad administration.

Digg har under 2025 fortsatt att samordna och stödja offentlig sektors digitalisering. Vi har arbetat med stöd rörande generativ AI, rättsliga frågor och datadelning samt tagit fram analyser, vägledningar och etablerat den nya mötesplatsen Digitaliseringsforum. Syftet har varit att ge offentliga aktörer bättre förutsättningar att använda data och teknik på ett ansvarsfullt och effektivt sätt. Det stärker offentlig sektor i att möta långsiktiga samhällsutmaningar som kompetensbrist, säkerhetshot och ökade krav på service.

För att nyttan av digitalisering ska bli verklighet behövs såväl beslut, prioriteringar och genomförande hos andra statliga myndigheter, kommuner och regioner, som arbete på europeisk nivå. Digg har under året arbetat för att skapa förutsättningar för att komma vidare i digitaliseringen och vi har också synliggjort behov av ytterligare åtgärder genom våra bidrag till den nya digitaliseringsstrategin.

I budgetpropositionen för 2026 kom beskedet att Digg och Post- och telestyrelsen (PTS) ska slås ihop. Parallellt med ordinarie verksamhet har Digg därför påbörjat förberedelserna för en ordnad och ansvarsfull överföring av uppgifter till PTS. I detta arbete har fokus legat på att säkerställa fortsatt leveransförmåga, kvalitet och effektivitet. Vi ser fram emot att tillsammans med PTS bygga en starkare myndighet som ökar takten i digitaliseringen av den offentliga sektorn.

Anna Eriksson

Generaldirektör

Innehållsförteckning

1	Resultatredovisning	5
1.1	Diggs uppgifter och uppdrag.....	5
1.2	Diggs målbild	5
1.3	Om resultatredovisningen	6
1.4	Tjänster och infrastruktur	7
1.4.1	Tillgänglighet till digital offentlig service	8
1.4.2	Säker digital kommunikation	12
1.4.3	En gemensam digital ingång till Europa.....	14
1.4.4	Digital identitet.....	18
1.4.5	Digital post.....	25
1.4.6	Elektroniska inköp och anslutning till Peppol.....	29
1.5	Digital utveckling	31
1.5.1	Stödja digitalisering	32
1.5.2	Samordna digitalisering	43
1.5.3	Analysera samhällets digitalisering	50
1.5.4	Beredskap och informationssäkerhet	51
1.6	Övrig återrapportering	55
1.6.1	Stärka och påskynda förenklingsarbetet.....	55
1.6.2	Informations- och kommunikationsverksamhet	56
1.6.3	Funktionshinderpolitiken.....	59
1.6.4	Organisation och verksamhetsutveckling	59
1.7	Kompetensförsörjning.....	62
1.8	Intäkter och kostnader per verksamhetsområde	63
1.9	Avgifter	67
1.10	Investeringsbudget.....	70

2	Finansiell redovisning	72
2.1	Resultaträkning	72
2.2	Balansräkning	73
2.3	Anslagsredovisning	75
2.4	Tilläggsupplysningar och noter	78
2.4.1	Tilläggsupplysningar	78
2.4.2	Anställdas sjukfrånvaro	82
2.4.3	Noter	83
2.5	Sammanställning av väsentliga uppgifter	94
3	Underskrift	95
	Bilaga 1: Uppdrag och återrapporteringskrav i regleringsbrev och genom särskilda beslut	96
	Bilaga 2: Ord- och begreppslista	102

1 Resultatredovisning

Resultatredovisningen visar hur myndigheten tagit sig an sina uppgifter och uppdrag under året och är ett underlag för regeringens bedömning av myndighetens resultat och genomförande av verksamheten.

Myndigheten för digital förvaltning (Digg) leds av generaldirektör Anna Eriksson. Myndighetens ledningsgrupp består av generaldirektören och myndighetens fem avdelningschefer.

Vid Digg finns ett rådgivande organ som ska stötta myndigheten i strategiska frågor som rör myndighetens verksamhetsområde.

1.1 Diggs uppgifter och uppdrag

Diggs uppgifter och uppdrag återfinns i myndighetens instruktion, regleringsbrev samt tilldelas via särskilda regeringsbeslut.

Digg samordnar och stödjer den förvaltningsgemensamma digitaliseringen i syfte att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig. Diggs huvudsakliga uppgifter enligt instruktionen är att:

- samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen
- ansvara för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen
- bistå regeringen med underlag för den offentliga förvaltningen och av samhällets digitalisering. I detta ingår att följa upp, analysera och beskriva den utvecklingen.¹

1.2 Diggs målbild

Diggs vision är ”Ett hållbart välfärdssamhälle som möter människors framtida behov”. Visionen är det vi strävar mot att uppnå och bidra till, med sikte på framtiden. Målbilden beskriver det

¹ Förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

övergripande syftet för Digg, det vill säga vilka samhällseffekter och nyttor för människor vi vill bidra till. Myndighetens målbild tar sikte på år 2030, då vi vill att:

- Sverige har en sammanhållen digital infrastruktur som ökar effektiviteten och motståndskraften i samhället.
- alla människor kan använda enkla och trygga digitala tjänster i mötet med offentlig sektor.
- offentlig sektor drar nytta av data, teknik och smartare arbetssätt för att nå sina mål.
- Digg är en hållbar och attraktiv arbetsplats.

Myndigheten har också identifierat vad vi behöver fokusera på för att förflytta oss mot målbilden.

Följande strategiska förflyttningar ger oss vägledning i planering och prioriteringar:

- Vi ökar samordningen och styrningen av offentlig sektors digitalisering.
- Vi ökar vår förmåga att arbeta användardrivet.
- Vi utvecklar och förvaltar tjänster på ett säkrare och effektivare sätt.
- Vi använder data och AI smartare för att förbättra och utveckla vår verksamhet.
- Vi ökar vår förmåga att ge rätt kunskap och stöd till våra målgrupper.
- Vi ökar tydligheten i vår interna styrning och förmågan att ta tillvara varandras kompetens.

1.3 Om resultatredovisningen

Digg har delat in verksamheten i två verksamhetsområden: Tjänster och infrastruktur och Digital utveckling. De insatser som genomförts under året beskrivs i avsnitten 1.4 Tjänster och infrastruktur och 1.5 Digital utveckling. Resultatredovisningen utgår från dessa verksamhetsområden. De olika avsnitten inleds med en kort sammanfattning av vilka uppgifter som ingår i det aktuella verksamhetsområdet. Närmare angivelser framgår under varje underrubrik om respektive uppgift. Några uppgifter förekommer i båda verksamhetsområdena. Utgångspunkten är att även myndighetens regeringsuppdrag ska vara inordnade i verksamhetsområdena.

För uppgifter enligt instruktion, lagar och förordningar bedöms resultat med hänsyn till verksamhetens yttre förutsättningar, såsom finansiella och juridiska ramar. Om det finns kvantitativa mål väger de tungt i bedömningen. Regeringsuppdrag anses normalt ligga inom ramen för instruktionsuppgifterna och ingår i dessa resultatbedömningar.

I resultatredovisningen utgår Digg från följande nivåer vid bedömningen av resultat:

- Goda resultat – området fungerar bra och vi ser inte några behov av större förbättringar av Diggs verksamhet inom myndighetens rådande förutsättningar.
- Tillfredsställande resultat – området fungerar, men vi ser behov av förbättringar av verksamheten inom rådande förutsättningar.
- Otillräckliga resultat – området är i starkt behov av förbättringsåtgärder.

Under året har arbetet fortsatt med att utveckla hur myndigheten följer upp verksamheten. Syftet har varit att möjliggöra bättre kostnadsuppföljning. Utifrån regeringens beslut om att Digg ska inordnas i PTS den 1 januari 2027 har Digg valt att fortsätta med den struktur i resultatredovisningen som myndigheten tidigare etablerat utifrån de två verksamhetsområdena.

1.4 Tjänster och infrastruktur

Verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur handlar främst om ansvaret för de förvaltningsgemensamma tjänsterna och infrastrukturen. Området omfattar Diggs uppgift enligt 3 § i myndighetens instruktion att ansvara för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen avseende elektronisk identifiering och underskrift, de svenska förbindelsepunkterna för gränsöverskridande elektronisk identifiering samt infrastruktur för säker digital kommunikation. Dessutom ingår uppgiften att ansvara för infrastruktur enligt förordning (2018:357) om myndighetsgemensam infrastruktur för digital post samt att främja användningen av digital post enligt 4 § punkt 1 i myndighetens instruktion. Verksamhetsområdet omfattar även uppgiften att vara nationell samordnare enligt 1 b §, att främja elektroniska inköpsprocesser enligt 4 § punkt 3 samt att ge stöd avseende elektroniska fakturor enligt 5 §. Det innefattar också att främja att information och tjänster är tillgängliga för alla, oavsett funktionsförmåga enligt 6 § punkt 4, samt att inom ramen för eIDAS-förordningen samarbeta och företräda Sverige enligt 7 § punkterna 1 och 2. I

verksamhetsområdet ingår även uppgifter om tillsyn i förordning (2018:1938) om tillgänglighet till digital offentlig service samt uppgifter enligt förordning (2023:709) om auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post. I Tjänster och infrastruktur ingår också regleringsbrevsuppdraget att vara nationell gemensam kontaktpunkt för tekniskt stöd i enlighet med artikel 21 i Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/1463.

1.4.1 Tillgänglighet till digital offentlig service

Uppgifter: Digg har enligt myndighetens instruktion i uppgift att främja att information och tjänster som tillhandahålls digitalt av den offentliga förvaltningen är tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga.² Digg ska vidare utöva tillsyn enligt lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service och meddela föreskrifter inom området.³

Resultat: Digg bedömer att tillsynen av tillgänglighet till digital offentlig service uppvisar otillräckliga resultat eftersom myndigheten inte har genomfört ingående tillsyn i den omfattning som EU-direktivet krävställer.⁴ De granskningar som har genomförts är av god kvalitet och i enlighet med lagstiftningen och bidrar till att de som granskats vidtar åtgärder för en förbättrad tillgänglighet. Den förenklade tillsynen uppnår målsättningen enligt EU-direktivet, och bedömningen är att den har bidragit till att tillgängligheten i offentlig digital service har förbättrats.

Digg bedömer att resultaten av arbetet med att främja tillgänglighet till digital offentlig service är tillfredsställande. Digg har besvarat frågor från offentliga aktörer om digital tillgänglighet samt tillhandahållit webbplatsen Webbriktlinjer. Behoven av stöd i form av exempelvis informationsinsatser och utbildning är större än vad Digg har kunnat leverera.

² 6 § 4 p. förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

³ 6 § förordning (2018:1938) om tillgänglighet till digital service (riksdagen.se)

⁴ Artikel 8 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer innehåller krav på att medlemsstaterna ska övervaka efterlevnaden av direktivet och överlämna rapporter om resultatet till kommissionen. Övervakningen ska genomföras i enlighet med genomförandebeslut (EU) 2018/1524

1.4.1.1 Tillsyn

Genom uppdraget att utöva tillsyn inom området bidrar Digg till en ökad digital tillgänglighet på offentliga webbplatser, i digitala tjänster och i mobila applikationer (appar), vilket stärker människors möjligheter att utöva sina demokratiska rättigheter. Digg bedömer att det finns ytterligare behov av stöd och främjande men har prioriterat tillsynen av tillgänglighet enligt mål från EU:s genomförandebeslut.

Diggs tillsynsuppgift består av tre huvudsakliga delar: hantera anmälningar om bristande tillgänglighet, utöva tillsyn över ett bestämt antal webbplatser och appar avseende digital tillgänglighet samt utifrån identifierade brister förmå den offentliga aktören att åtgärda dessa.

Anmälningar om bristande tillgänglighet har ökat under 2025. Många anmälningar rör digitala vårdtjänster och annan digital offentlig service med stor räckvidd. Anmälningarna har medfört att Digg har inlett tillsynsärenden mot flera av dessa aktörer. Sammantaget ger anmälningarna en bild av vad digitalt utanförskap kan innebära och visar på betydelsen av ett brett arbete med digital inkludering.

En stor del av anmälningarna avser inte brister i digital tillgänglighet enligt regelverket, utan snarare svårigheter att kunna logga in till tjänster, hitta information eller komma i kontakt med en aktör. Flera av de anmälningar som Digg mottagit under året har också gjorts till fel myndighet, då de ligger inom ramen för PTS granskningsuppdrag enligt lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet (LPTT). Det indikerar att det är svårt för allmänheten att förstå reglerna och till vilken myndighet man ska vända sig.

Under 2025 har fokus för den förenklade tillsynen varit webbplatser för fritid (bibliotek, museer, simhallar), bostadsbolag samt kommuner. Den ingående tillsynen har Digg riktat mot bland annat webbplatser och appar som används inom skolan samt webbplatser som i hög grad används av personer med funktionsnedsättning. Vidare har webbplatser och appar som Digg bedömt kan påverka en viss sektor eller hela det offentliga i positiv riktning granskats. Dessutom har uppföljning genomförts av tidigare års granskade webbplatser och appar.

Resultaten av den ingående tillsynen visar på stora brister i digital tillgänglighet hos offentliga webbplatser och appar. Brister finns inom alla tillgänglighetsprinciper, det vill säga om den digitala offentliga servicen är möjlig att uppfatta, hanterbar, begriplig och robust. Detta indikerar att digital offentlig service ofta är mycket svår eller omöjlig att använda för många personer. Efter Diggs tillsyn åtgärdar de flesta aktörer de brister som identifierats. Dialogen med de aktörer som granskats har varit positiv och de flesta uttrycker att tillsynen har gett nytt fokus på arbetet med digital tillgänglighet. Arbetet under året med ingående tillsyn har lett till två beslut om vitesföreläggande.

Resultatet av den förenklade tillsynen visar att webbplatserna i genomsnitt förbättrar sin tillgänglighet. Detta gäller även de webbplatser som återgranskats, vilket tyder på att den förenklade tillsynen har en positiv inverkan på tillgängligheten.

Digg når målen för förenklad tillsyn av webbplatser, men däremot inte för ingående tillsyn av webbplatser och övervakning av appar, vilket framgår av tabellen nedan.

Tabell 1 Anmälningar om bristande tillgänglighet samt tillsyn av tillgänglighet

	Mål 2025 ⁵	2025	2024	2023
Anmälningar (antal)	-	175	146	115
Övervaka webbplatser (antal)	418	442	403	409
varav ingående tillsyn (antal)	25	17	10	10
varav förenklad tillsyn (antal)	393	425	393	399
Övervaka mobila applikationer (antal)	17	9	6	7

Den ingående tillsynen är komplex och tidskrävande och kräver många kontakter med de aktörer som granskas för att möjliggöra tillträde till tjänster och appar. Digg har under 2025 fortsatt att utveckla myndighetens tillsynsarbete i syfte att effektivisera tillsynen och säkerställa att den resulterar i en förbättring av offentliga webbplatser och appar tillgänglighet.

⁵ Hur många webbplatser och appar som Digg övervakar genom förenklad respektive ingående övervakning bestäms av Sveriges folkmängd och regleras i punkt 2.1 i bilaga 1 till Kommissionens genomförandebeslut (EU) 2018/1524. Målen för 2023 var ingående tillsyn av 25 webbplatser, förenklad tillsyn av 391 webbplatser samt övervakning av 17 appar. Målen för 2024 var ingående tillsyn av 25 webbplatser, förenklad tillsyn av 392 webbplatser samt övervakning av 17 appar.

Digg har, efter ingående tillsyn, meddelat 26 påpekanden samt genomfört förenklad tillsyn som resulterat i 425 granskningsprotokoll. Protokollen tydliggör brister och utgör ett främjande underlag för aktörernas fortsatta arbete med att förbättra den digitala tillgängligheten i sin service.

1.4.1.2 Främja tillgänglighet

För att främja tillgänglighet till digital offentlig service har Digg under 2025 genomfört flera insatser. Digg har dock prioriterat tillsynen av tillgänglighet framför de behov vi bedömer finns av ytterligare stöd och främjande.

Digg har informerat och utbildat flera kommuner och myndigheter i digital tillgänglighet samt genomfört en specifik insats mot aktörer inom kollektivtrafik. Insatserna har riktats mot större grupper än tidigare för att få ett bättre genomslag. Vi har besvarat frågor om digital tillgänglighet från offentliga aktörer som vänt sig till oss för stöd. Digg erbjuder även den vägledande webbplatsen Webbriktlinjer⁶, som hade 67 900 unika besökare under 2025, vilket är en minskning från 2024. Digg bedömer att minskningen förklaras av att efterfrågan var som störst när webbplatsen lanserades i december 2023, och att aktörerna nu har en ökad förståelse för tillgänglighetsarbetet.

Tabell 2 Användning av Diggs webbriktlinjer

	2025	2024	2023
Besökare på Webbriktlinjer	67 949	118 494	-

Digg jobbar brett med främjande av digital inkludering, bland annat genom deltagande i rådet och styrgruppen för Digitalidag, en årlig och nationell temadag om digitaliseringens möjligheter och utmaningar. Temadagen har som mål att inspirera alla människor att vilja och kunna vara med i den digitala utvecklingen. Under 2025 har fler än 400 aktörer och 212 kommuner engagerats inom ramen för Digitalidag. Evenemanget har nått över en miljon personer.

Digital inkludering har även varit ett tema i Diggs studentråd för AI, data och innovation samt i ett studentarbete som genomförts av ett studentteam från Mittuniversitetet. Inom ramen för

⁶ www.digg.se/webbriktlinjer

studentarbetet har ett så kallat digitalt möjlighetsindex utvecklats, med syfte att tydliggöra var digitalt utanförskap förekommer och hur det kan motverkas. Digg har även deltagit i PTS nya användarforum för digital inkludering.

1.4.2 Säker digital kommunikation

Uppgifter: Digg ska enligt myndighetens instruktion tillhandahålla en förvaltningsgemensam infrastruktur för säker digital kommunikation till verksamheter inom välfärdsområdet som helt eller delvis är offentligt finansierade. Ansvaret omfattar drift, förvaltning och utveckling av infrastrukturen.⁷

Resultat: Digg bedömer att resultaten är goda. Antalet kommuner och regioner som är anslutna till säker digital kommunikation (SDK) ökar i god takt. Myndigheter ansluter i långsammare takt och fortfarande saknas flera av de stora myndigheter som efterfrågas av kommuner och regioner. Digg arbetar systematiskt med att stödja anslutning till SDK. Antalet meddelanden som skickas genom SDK ökar.

Säker digital kommunikation är en tjänst som möjliggör säker överföring av känslig information mellan den offentliga sektorns olika aktörer. Målet är att ersätta det informationsutbyte som idag sker med fax, brev, telefon eller genom andra analoga eller digitala kanaler som är ineffektiva eller som kan innebära säkerhetsrisker. Nyttorna för användarna är ökad trygghet, ökad spårbarhet, snabbare väg till handläggning och beslut samt minskade kostnader för de verksamheter som är anslutna.

Ökad anslutning och användning

Under året har Digg arbetat tillsammans med Sveriges kommuner och regioner (SKR) med ett samordnat införandestöd för socialtjänsten inom Handslaget för digitalisering. Genom denna insats har ett stort antal kommuner anslutit till SDK.

⁷ 3 § 4 förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning

Digg har också genomfört ett införandestöd för myndigheter, vilket har ökat kunskapen om SDK och lett till att flera myndigheter är beredda att påbörja eller har påbörjat sin anslutning. Under året har Digg anordnat flera gemensamma träffar för de myndigheter som har särskilda regeringsuppdrag att ansluta till SDK, för att möjliggöra erfarenhetsutbyte. Digg har också haft enskilda möten med myndigheter för att underlätta anslutning och stötta en ökad användning av SDK.

För att höja kvaliteten i användningen av SDK adressbok, som är en central del för säkerhet och tillit inom SDK, har Digg under året tagit fram och lanserat en digital utbildning. Sedan starten i oktober 2025 har 147 personer gått utbildningen.

Under året har anslutningstakten i stort varit hög. I slutet av 2025 var 139 organisationer anslutna, en kraftig ökning från slutet av 2024 då 62 organisationer var anslutna. Av de som är anslutna är 113 kommuner, 15 regioner, 7 myndigheter och 4 övriga organisationer. Dessutom har 83 organisationer tagit kontakt med Digg och påbörjat anslutning. Antalet organisationer som är anslutna till SDK:s produktionsmiljö framgår av tabellen nedan.

Digg undersöker om de aktörer som ansluter till SDK är nöjda med anslutningsprocessen och med tjänsten. Resultatet visar en överlag god nöjdhet med SDK (3,6 på en 5-gradig skala).⁸ Särskilt högt värderades viljan att rekommendera tjänsten till andra samt upplevelsen av ökad säkerhet vid hantering av känsliga meddelanden.

Tabell 3 Anslutning till SDK

	2025	2024	2023
Antal anslutna aktörer	139	62	20
varav statliga myndigheter	7	4	2
varav regioner	15	12	4
varav kommuner	113	44	14
varav övriga aktörer ⁹	4	2	0

⁸ Jämförelser med mätningen 2024 kan inte göras då såväl mätmetod som frågeställning har ändrats.

⁹ Under 2022 och 2023 var det inte möjligt att ansluta till SDK som privat aktör, eftersom kriterierna för anslutning ännu inte var framtagna.

Sedan slutet av 2024 finns statistik tillgänglig om antalet skickade och mottagna meddelanden från accesspunktsoperatörerna inom SDK. Under 2025 skickades 42 700 meddelanden via SDK. Under 2025 har en av de större myndigheterna pausat sin användning av SDK då de utvecklar ett nytt meddelandesystem, vilket påverkar det totala antalet meddelanden för året.

Utveckling av SDK

Under året har Digg genomfört utforskande arbete för att bredda användningsområdet för SDK och därmed skapa ökat värde för offentliga aktörer. Digg har bland annat genomfört ett pilotprojekt för att undersöka om infrastrukturen för SDK kan användas av Peppol, om ett problem skulle uppstå i Peppols infrastruktur. Insikterna av dessa utvecklingsarbeten kan användas i den fortsatta utvecklingen av SDK. Läs mer om Peppol i avsnitt 1.4.6.

Digg har under året infört identitetslösningen E-identitet för offentlig sektor (EFOS) som inloggningsalternativ i SDK adressbok. Det ger ett tryggare alternativ för organisationer som inte vill att medarbetare ska logga in med privata e-legitimationer.

1.4.3 En gemensam digital ingång till Europa

Uppgifter: Digg är nationell samordnare¹⁰ enligt EU:s SDG-förordning om en gemensam digital ingång till Europa.¹¹ Digg har också ett uppdrag i regleringsbrevet för 2025 om att vara nationell gemensam kontaktpunkt för tekniskt stöd.¹²

¹⁰ 1 b § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning

¹¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1724 om inrättande av en gemensam digital ingång (eur-lex.europa.eu)

¹² Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Myndigheten för digital förvaltning (Fi2024/00591)

Resultat: Digg bedömer att resultaten av myndighetens arbete med nationell samordning och tekniskt stöd rörande en gemensam digital ingång till Europa (Single digital gateway, SDG) är goda. De förvaltningsgemensamma komponenterna för det tekniska systemet för gränsöverskridande automatiskt bevisutbyte (the Once Only Technical System, OOTS) är i stort sett färdigutvecklade. Vi har på olika sätt under året stöttat behöriga myndigheters implementering av SDG-förordningen. Myndigheterna har tagit del av stödet via digg.se, digitala frågestunder och sändningar på Digg forum. Vår användarundersökning visar att behöriga myndigheter är nöjda med det stöd de får.

Syftet med förordningen om en gemensam digital ingång (SDG) är att underlätta för privatpersoner och företag när de vill flytta, studera, arbeta, bedriva handel eller utöka sin verksamhet i en annan medlemsstat. Förordningen ställer krav på behöriga myndigheter (de aktörer som är berörda av förordningen) att erbjuda tjänster digitalt till privatpersoner och företag från andra EU-länder. Privatpersoner och företag ska kunna hämta bevis, som till exempel gymnasiebetyg, från andra EU-länder genom det tekniska systemet OOTS som beskrivs närmare nedan. I den EU-gemensamma digitala ingången Your Europe samlas både information om europeisk lagstiftning och länkar till de nationella behöriga myndigheternas information och tjänster.¹³

1.4.3.1 Nationell samordning av införande av SDG-förordningen

Digg arbetar systematiskt med att främja ett enhetligt införande av SDG-förordningen i Sverige. Det gör myndigheten genom att sprida information och förmedla aktuell status från det nationella och det EU-gemensamma arbetet genom bland annat Digg forum (läs mer i avsnitt 1.5.1.5), Diggs webbplats och digitala frågestunder. Under året har tolv frågestunder genomförts med fokus på kommuner, beviskartläggning och teknisk anslutning till OOTS. Sammanställningen av årets användarundersökning visar att merparten av aktörerna är nöjda med det stöd som Digg ger.

¹³ https://europa.eu/youreurope/index_sv.htm

Digg har till uppgift att tillhandahålla information om de behöriga myndigheternas ansvarsområden.¹⁴ Denna information finns i en förteckning på Diggs webbplats.¹⁵ Vi uppmanar löpande behöriga myndigheter att inkomma med information till förteckningen samt kontrollera att befintlig information är korrekt. I slutet av 2025 var 57 statliga myndigheter, 7 kommuner, 6 lärosäten och 5 privata aktörer registrerade i förteckningen.

Under året har Digg fortsatt fokuserat på att, med hjälp av SKR, nå ut till kommunerna och hjälpa dem med införandet av SDG. Flera gemensamma aktiviteter har genomförts enligt den samverkansplan som skapades 2024. Digg har under 2025 arbetat med att förtydliga vägledningen till kommuner. Under året har sex kommuner anmält sig till förteckningen, tre har anslutit sig till Your Europe och ytterligare tre kommuner arbetade med anslutningen vid utgången av 2025.

Under 2025 har Digg deltagit som stöd i Myndigheten för yrkeshögskolors arbete med en förstudie om ett gemensamt system för ansökningar och antagningar av studerande till yrkeshögskoleutbildning och ett nytt studiedokumentationssystem för yrkeshögskolan. Dessa system skapar förutsättningar för anslutning av yrkeshögskolorna till OOTS och Your Europe.

Digg ska, som nationell samordnare, tillsammans med EU-kommissionen följa upp att information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster som finns tillgängliga genom Your Europe uppfyller kvalitetskraven i SDG-förordningen. Därför genomför vi systematiska kvalitetskontroller och ger stödjande insatser till de aktörer som länkar till sitt innehåll på Your Europe. Syftet är att privatpersoner, medborgare och företag lättare ska hitta den information och de tjänster de söker. Digg har under 2025 genomfört tre större kontroller. Överlag visade kvalitetsuppföljningarna att de statliga myndigheter som är behöriga myndigheter följer förordningen. Detta gäller den del av förordningen som handlar om att ge tillgång till information.

I uppdraget som nationell samordnare ingår att vara Sveriges kontaktpunkt gentemot EU-kommissionen i frågor som berör SDG-förordningen. Under året har myndigheten fortsatt att delta

¹⁴ Förordning (2022:127) med kompletterande bestämmelser till EU:s förordning om en gemensam digital ingång (riksdagen.se)

¹⁵ Förteckning över behöriga myndigheter (digg.se)

i det omfattande arbete som EU-kommissionen leder, för att proaktivt kunna påverka och säkerställa ett kostnadseffektivt införande för Sverige.

Flertalet kommuner, lärosäten och yrkeshögskolor har ännu inte påbörjat arbetet med att uppfylla SDG-förordningens krav. Digg bedömer därför att Sverige har brister när det gäller att uppfylla SDG-förordningen.

1.4.3.2 Tekniska systemet för gränsöverskridande automatiskt utbyte av bevis (OOTS)

Arbetet med utveckling av lösningar för att möta kraven i SDG-förordningen har fortsatt under året. Digg har i stort sett färdigställt grunderna i de förvaltningsgemensamma komponenterna för OOTS, samt skapat förutsättningar för förvaltning av dessa. OOTS planeras gå i drift under 2026.

Under året har fem behöriga myndigheter färdigställt sin beviskartläggning som bevisbegärande eller som bevislämnande part.

Digg har löpande arbetat i internationell samverkan, bland annat i ett nordisk-baltiskt samarbete om SDG. Genom utbytet lär vi av varandra och stärker ett effektivt och enhetligt införande av SDG.

För att främja anslutning till OOTS har Digg fortsatt att hålla rundabordssamtal med de behöriga myndigheterna Skatteverket, Bolagsverket, Transportstyrelsen, Centrala studiestödsnämnden, Universitets och högskolerådet, Socialstyrelsen och Jordbruksverket. Dessa myndigheter bedöms vara bevislämnande eller bevisbegärande parter i OOTS. Digg och några av myndigheterna har också deltagit på evenemang för främjande av OOTS i Litauen och Portugal som har arrangerats tillsammans med EU-kommissionen.

Digg har deltagit i EU-kommissionens testevenemang för att testa de svenska komponenterna av OOTS gentemot övriga medlemsstater och kommissionens gemensamma infrastruktur.

Ladokkonsortiet, en sammanslutning av svenska lärosäten för högre utbildning, och Umeå universitet har fortsatt deltagit i testerna som bevislämnande part där de framgångsrikt testat anslutning och bevisutbyte med andra medlemsstater.

Enligt regleringsbrevet för 2025 ska Digg vara nationell gemensam kontaktpunkt för tekniskt stöd. Att vara nationell gemensam kontaktpunkt innebär att hantera incidenter och ha beredskap även utanför kontorstid. Digg har vidtagit förberedande åtgärder i syfte att säkerställa att myndigheten har förutsättningar för att inneha denna roll senast när OOTS går i produktion i Sverige.

1.4.3.3 Ytterligare arbeten som pågår med anledning av SDG-förordningen

Under 2025 har infrastrukturen för Min myndighetspost fortsatt att utvecklas för att erbjuda en förvaltningsgemensam lösning för de behöriga myndigheter som enligt SDG-förordningen omfattas av kravet på att kunna skicka elektronisk post till gränsöverskridande användare. Utvecklingen slutförs under 2026 och funktionen planeras att tas i drift oktober 2026 (läs mer i avsnitt 1.4.5 Digital post).

Synergier mellan OOTS och den digitala identitetsplånboken har identifierats av EU-kommissionen tillsammans med medlemsstaterna och resultatet har sammanställts i rapporten Synergies between the Once-Only Technical system and the EUDI Wallet.¹⁶ Digg har också påbörjat analys av nationella synergier mellan de två EU-förordningarna.

1.4.4 Digital identitet

Uppgifter: Digg ska ansvara för den offentliga förvaltningens tillgång till infrastruktur och tjänster för elektronisk identifiering och underskrift samt främja användningen av elektronisk identifiering och underskrift.¹⁷ Myndigheten ska också tillhandahålla och administrera valfrihetssystem enligt lagen (2013:311) om valfrihetssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och ansvarar för samarbetsskyldigheter som gäller för Sverige som medlemsstat och för att vara kontaktpunkt enligt eIDAS-förordningen. Vi ska också lämna stöd och information till myndigheter.¹⁸

¹⁶ Synergies between the Once-Only Technical System and the EUDI Wallet, interim report, March 2024 (EU-kommissionen)

¹⁷ 3 § p 1 och 2 [förordning \(2018:1486\) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning \(riksdagen.se\)](#)

¹⁸ 3 § p 3 samt 7 § p 1 och 2 [förordning \(2018:1486\) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning \(riksdagen.se\)](#)

Myndigheten har även i uppdrag att tillhandahålla ett auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering.¹⁹ Digg har i uppdrag att ansvara för de svenska förbindelsepunkterna (noderna) för gränsöverskridande elektronisk identifiering.²⁰ Digg har också haft ett regeringsuppdrag om hantering av it-driften av de svenska förbindelsepunkterna (noderna).²¹

Digg har också i uppdrag att utveckla en digital identitetsplånbok inom ramen för EU:s storskaliga pilotprojekt.²² Därutöver har Digg haft ett särskilt regeringsuppdrag att delta i relevanta utlysningar inom EU:s storskaliga pilotprojekt för digitala identitetsplånböcker, vilket syftar till att säkerställa svenskt deltagande i utvecklingen av europeiska komponenter och användningsfall.²³

Digg har också i uppdrag att utveckla en sammanhållen digital infrastruktur för identitet och behörighet inom ramen för Ena – Sveriges digitala infrastruktur.

Resultat: Digg bedömer att resultaten är goda inom området digital identitet. Digitala infrastrukturer och tjänster för elektronisk identifiering i Sverige och över gränserna fungerar och anslutningen har ökat något jämfört med föregående år. Driften av noderna har varit stabil och samarbetet med Vetenskapsrådet och Sunet har fungerat mycket bra. Övergången från valfrihetssystem till auktorisationssystem för elektronisk identifiering har förberetts under året och flertalet aktörer övergick till auktorisationssystemet den 1 januari 2026. Vi har också skapat strukturer för en svensk digital identitetsplånbok och drivit arbetet med samordnad identitet och behörighet vidare.

Digg stödjer och samordnar offentlig förvaltning i frågor som rör infrastruktur och tjänster för e-legitimering och e-underskrift nationellt och internationellt. Digital identitet är ett område som är under stark utveckling och som utgör en förutsättning för att människor ska kunna ta del av det digitala samhället. Digg har flera regeringsuppdrag med syfte att utveckla området.

¹⁹ Lag (2023:704) om auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post ([regeringen.se](https://www.regeringen.se))

²⁰ 3 § p 3 förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning ([riksdagen.se](https://www.riksdagen.se))

²¹ Regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Myndigheten för digital förvaltning (Fi2023-03265 (delvis))

²² Uppdrag att ta fram en eller flera digitala plånböcker inom ramen för EU:s storskaliga pilotprojekt (I2022/01265)

²³ Uppdrag att delta i relevanta utlysningar för EU:s storskaliga pilotprojekt för digitala identitetsplånböcker (Fi2024/02124)

1.4.4.1 Utveckling av nationell infrastruktur för elektronisk identifiering samt gränsöverskridande elektronisk identifiering

Digg tillhandahåller Sweden Connect, som är federationsinfrastrukturen för e-legitimering i Sverige. Sweden Connect fungerar som en koppling mellan olika organisationer och e-legitimeringsutfärdare. Infrastrukturen finns för företag och organisationer som vill erbjuda säker identifiering och e-underskrift med svenska och utländska e-legitimationer. Syftet är att samordna och förenkla för de offentliga aktörerna, och att främja ytterligare utveckling av digitala tjänster. Under 2025 har antalet anslutna tjänster till infrastrukturen ökat.

Under året har Digg påbörjat arbete med ett teknikskifte i Sweden Connect för att möjliggöra stöd för OpenID Connect (OIDC). OIDC är en viktig förutsättning för framtida e-legitimationslösningar, bland annat Polismyndighetens arbete med en statlig e-legitimation. Digg har under året haft löpande dialog med Polismyndigheten kring uppdraget samt myndighetens ansökan om att bli utfärdare av svensk e-legitimation. Samarbetet har fungerat väl.

Digg har tagit fram förslag till nya regler i tillitsramverket för svensk e-legitimation med syftet att möta den utveckling som skett kring så kallade digitala id-kort. Under 2025 har Digg genomfört ett första samråd kring de föreslagna reglerna med de aktörer som är godkända enligt tillitsramverket.

Under 2025 godkände Digg en e-legitimation och en intygsfunktion på tillitsnivå 3 och 4. Det fanns vid utgången av året godkända e-legitimationer för privatpersoner från tre utfärdare, e-tjänstelegitimationer från sju utfärdare och intygsfunktion från en leverantör.

Digg representerar Sverige i det löpande eIDAS-samarbetet för gränsöverskridande e-legitimering inom EU. Vi deltar som experter i sakkunnighetsbedömningar av e-legitimationer som anmäls till EU enligt eIDAS-förordningen. Under 2025 deltog vi aktivt i en sakkunnighetsbedömning. Digg har lämnat information till och gett stöd till myndigheter i frågor relaterade till eIDAS-förordningen.

Under 2025 har Digg, i enlighet med regleringsbrevet för 2024, ingått överenskommelser med Vetenskapsrådet om fortsatt drift av de svenska förbindelsepunkterna (noderna) för gränsöverskridande elektronisk identifiering och tillhörande infrastruktur. Driften kommer även i fortsättningen att hanteras av Vetenskapsrådet och Sunet.

Tabell 4 Anslutningar till Sweden Connect

	2025	2024	2023
Länder som kan skicka e-legitimeringar till Sverige (antal)	22	21	19
Anslutna e-tjänster i Sweden Connect (antal)	358	350	299
Svenska eID används i utländska e-tjänster (antal länder)	21	19	19

1.4.4.2 Införande av auktorisationssystem för elektronisk identifiering

Digg tillhandahåller auktorisationssystem för elektronisk identifiering. Auktorisationssystemet inrättades den 5 maj 2025 och tjänsterna kan användas sedan den 1 januari 2026.

Digg har fastställt och implementerat nödvändiga styrande och administrativa förutsättningar för auktorisationssystemet, inklusive avtal, regler, krav och föreskrifter samt utveckling av avgifts- och ersättningsmodellen. Inrättandet av auktorisationssystemet har präglats av ett nära samarbete med leverantörer och offentliga aktörer. Digg har bedrivit ett omfattande kommunikations- och stödarbete gentemot offentliga aktörer före, under och efter anslutning.

Digg har under året mottagit och handlagt 122 ansökningar från offentliga aktörer, samt två e-legitimationsutfärdare som ansökt till och godkänts som leverantörer för elektronisk identifiering. Av de 122 ansökningarna var 105 tidigare anslutna till något av de två valfrihetssystemen. Resterande 17 är nyanslutningar. En stor aktör har valt att inte gå över från valfrihetssystem 2018 till auktorisationssystem.

1.4.4.3 Utvecklingen av en federationsinfrastruktur för identitet och behörighet

Under året har Digg, i enlighet med myndighetens regleringsbrev, drivit ett arbete med att etablera Samordnad identitet och behörighet.²⁴ Det är en federationsbaserad infrastruktur inom Ena som ska möjliggöra enhetlig och säker identitets- och behörighetskontroll mellan offentliga och privata

²⁴ Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Myndigheten för digital förvaltning Fi2024/00591, Fi2024/02483 (statskontoret.se)

aktörer. Syftet är att underlätta datadelning över organisationsgränser genom att komplettera befintliga lösningar för elektronisk identifiering och skapa bättre förutsättningar för hantering av identiteter och behörigheter.

Arbetet har omfattat juridiska och tekniska analyser, framtagande av arkitektur och styrmodeller samt kartläggning av vilka förmågor som krävs för att infrastrukturen ska kunna förvaltas och drivas, även i kris och krig. I arbetet har också ingått att ta fram en strategisk plan för arbetet de kommande åren. Uppdraget slutredovisades i rapporten Uppdrag att utveckla en sammanhållen infrastruktur för identitets- och behörighetshantering.²⁵

Den föreslagna modellen bygger på öppna standarder, bland annat OpenID Federation, och möjliggör stegvis anslutning för olika sektorer och organisationer. Digg har under året genomfört samverkan med myndigheter, kommuner, regioner och leverantörer för att utformningen av infrastrukturen ska kunna möta olika organisationers behov. Ett specifikt exempel på sådan samverkan är det löpande arbetet med E-hälsomyndigheten (EHM) för att säkra kopplingen till nationell digital infrastruktur (NDI) för hälso- och sjukvården samt det europeiska hälsodataområdet (EHDS).

1.4.4.4 Utveckling av en digital identitetsplånbok

Digg har enligt regleringsbrevet för 2025 i uppgift att utveckla en statlig digital identitetsplånbok i enlighet med förordning (EU) 2024/1183 om ett europeiskt ramverk för digital identitet.²⁶

Uppdraget omfattar även att utveckla funktionalitet för identitetsmatchning, kvalificerade elektroniska underskrifter, valideringsmekanismer samt att ta fram en nationell certifieringsordning för digitala identitetsplånböcker. I uppdraget ingår också att säkerställa att lösningen uppfyller krav på säkerhet, tillgänglighet och interoperabilitet.

Under året har Digg etablerat den arkitektur, samverkan och de utvecklingsstrukturer som krävs för att ta fram en första version av den statliga digitala identitetsplånboken. Följande är särskilt

²⁵ Redovisning av uppdraget att utveckla och tillhandahålla en sammanhållen infrastruktur för identitet och behörighet dnr 2025-04363 (digg.se)

²⁶ Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Myndigheten för digital förvaltning Fi2024/00591, Fi2024/02483 (statskontoret.se)

noterbara leveranser: framtagande av målarkitektur för identitetsplånboken och dess centrala komponenter, stöd till Regeringskansliet rörande genomförandeakter inom eIDAS 2.0, samordning av svenska aktörer i arbetet med eIDAS 2.0, insamling och bearbetning av svenska synpunkter till EU:s arbete med tekniska specifikationer, bidrag i arbetet med certifieringsordningen som sker på EU-nivå, initiering av arbetet med den nationella certifieringsordningen, etablering av tillgänglighetsarbete, främjandearbete samt etablering och utveckling av myndighetsövergripande samarbeten med Polismyndigheten, E-hälsomyndigheten, Försvarets materielverk, Skatteverket och Bolagsverket.

Därutöver har Digg haft ett särskilt regeringsuppdrag att delta i relevanta utlysningar inom EU:s storskaliga pilotprojekt för digitala identitetsplånböcker, vilket syftar till att säkerställa svenskt deltagande i utvecklingen av europeiska komponenter och användningsfall.²⁷ Den första omgången pågick 2022–2025 och slutredovisades till regeringen under 2025.²⁸ Pilotprojekten har tydliggjort hinder och möjliggörare för nationell spridning, samt att det går att balansera höga krav på säkerhet och integritet med god användbarhet genom en stegvis utveckling. Vidare har behovet av tydlig nationell samordning samt involvering av både offentliga och privata aktörer blivit tydligare.

Arbetet med den statliga digitala identitetsplånboken och infrastrukturen för digitala identitetsplånböcker ställer höga krav på säkerhet. Under 2025 har Digg integrerat säkerhetskrav från eIDAS, cybersäkerhetsakten, NIS2-direktivet och CER-direktivet i utvecklingsarbetet.²⁹ Säkerhetsarbetet bedrivs inom ramen för Diggs arbete med säkerhet och informationssäkerhet, utifrån ramverket ISO/IEC 27001.

Samverkan har skett med PTS för att bygga en gemensam infrastruktur för tillit. Det finns starka beroenden till registret för förlitande parter som PTS har i uppdrag att ta fram. En förlitande part är en aktör som erbjuder e-tjänster, och som förlitar sig på de intyg som skapas av e-

²⁷ Uppdrag att delta i relevanta utlysningar för EUs storskaliga pilotprojekt för digitala identitetsplånböcker, Fi2024/02124 (regeringen.se)

²⁸ Redovisning av uppdraget att ta fram en eller flera digitala plånböcker dnr 2022-1812 (digg.se)

²⁹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2024/1183 ändring av förordning (EU) nr 910/2014 vad gäller inrättandet av ett europeiskt ramverk för digital identitet, Förordning (EU) 2019/881 om Europeiska unionens cybersäkerhetsbyrå och om cybersäkerhetscertifiering av informations- och kommunikationsteknik (cybersäkerhetsakten), Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2022/2555 om åtgärder för en hög gemensam cybersäkerhetsnivå i hela unionen samt Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2022/2557 om kritiska entiteters motståndskraft

legitimationsutfärdaren när en legitimering görs. Inom ramen för e-legitimationen SverigeID har goda samarbetsformer skapats med Polismyndigheten.³⁰ Även med E-hälsomyndigheten har steg tagits genom samverkan inom ramen för tänkbara attributsintyg inom e-hälsoområdet. Ett attributsintyg är ett digitalt bevis på en egenskap eller en rättighet som en användare har och som kan visas för en förlitande part.

Digg arbetar också med andra medlemsstater inom det nordisk-baltiska samarbetet Nobid, med att ta fram en nationell certifieringsordning för den digitala identitetsplånboken. Samarbetsytor har också skapats med Försvarets materielverk och Skatteverket. På EU-nivå pågår diskussioner hur e-underskrift ska integreras i plånboken. Digg följer och deltar i diskussionerna i syfte att avgöra hur e-underskrift ska integreras i den svenska identitetsplånboken och för att påverka kraven i en riktning som minimerar anpassningskostnaderna för svenska myndigheter. Digg bedömer att arbetet fortlöpte enligt plan givet förutsättningarna, samt givet komplexitet och beroenden till nationella och europeiska regelverk. Samtidigt konstaterar myndigheten att tidsramarna enligt eIDAS är mycket snäva och att flera beroenden ligger utanför Diggs kontroll, bland annat beslut om de nationella kompletterande bestämmelserna, långsiktig ansvarsfördelning i Sverige och beslut hos andra myndigheter. Dessutom är EU:s tekniska specifikationer och standarder fortfarande under utveckling.

³⁰ SverigeID är en statlig e-legitimation som utformas och utfärdas av Polisen i enlighet med Uppdrag att utfärda en statlig e-legitimation på högsta tillitsnivå (JU2025/00740).

1.4.5 Digital post

Uppgifter: Digg har i uppdrag att tillhandahålla en myndighetsgemensam infrastruktur för digital post, från offentliga aktörer till enskilda.³¹ Digg har också i uppgift att främja användningen av infrastrukturen.³² Myndigheten har även i uppdrag att tillhandahålla ett auktorisationssystem i fråga om tjänster för digital post.³³ Digg har bedömt infrastrukturen för digital post som en samhällsviktig verksamhet eftersom det skulle få konsekvenser på samhällsnivå och i synnerhet för offentliga aktörer om infrastrukturen inte fungerar, givet mängden anslutna aktörer och privatpersoner samt den stora mängd meddelanden som skickas.

Resultat: Digg bedömer att resultaten är tillfredsställande. Användningen av infrastrukturen ökar stadigt och driftssäkerheten har varit god. Under året har Digg inrättat auktorisationssystem för digital post vilket omfattar införandet av en avgifts- och ersättningsmodell för skickade meddelanden. Samtliga avsändare och brevlådeoperatörer som är anslutna till infrastrukturen är även anslutna till auktorisationssystem för digital post. Det finns dock stora behov av vidareutveckling av funktionalitet i infrastrukturen Mina meddelanden för att uppfylla användarnas behov och för en ökad effektivitet hos offentliga aktörer. Det finns också behov av att utveckla regleringen kopplat till digital post, samt förbättra beredskapen för att upprätthålla verksamheten under kris och krig utifrån kraven på en samhällsviktig verksamhet.

Digg tillhandahåller infrastrukturen Mina meddelanden och den digitala brevlådan Min myndighetspost. Mina meddelanden möjliggör för myndigheter, kommuner och regioner att skicka digital post på ett säkert sätt till privatpersoner och företag. Digg förvaltar Förmedlingsadressregistret (FaR) vilket omfattar de personer och företag som anslutit sig till infrastrukturen för att kunna ta emot digital post. Myndigheten är personuppgiftsansvarig för registret. Digg ansluter avsändare av digital post samt leverantörer av elektroniska

³¹ 1 § förordning (2018:357) om myndighetsgemensam infrastruktur för digital post ([regeringen.se](https://www.regeringen.se))

³² 4 § 1 p. förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning ([riksdagen.se](https://www.riksdagen.se))

³³ Lag (2023:704) om auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post ([regeringen.se](https://www.regeringen.se))

postbefordringstjänster och elektroniska brevlådor till infrastrukturen. Min myndighetspost är en brevlåda för den som bara vill ha meddelanden från offentliga aktörer, inte från privat sektor.

1.4.5.1 Mina meddelanden

Digg arbetar kontinuerligt med att främja användningen av infrastrukturen Mina meddelanden och har varit en aktiv part i SKR:s stora initiativ Handslag för digitalisering, som är en riktad insats mot kommuner för att öka anslutningen och användningen av digital post.

I tabellen nedan redovisas den samlade användningen av Mina meddelanden. Antalet offentliga aktörer som ansluter till infrastrukturen fortsätter att öka. Under året har antalet anslutna kommuner ökat från 197 till 215. I oktober blev alla Sveriges domstolar anslutna genom ett gemensamt avtal med Domstolsverket. Samtidigt ansluter allt fler medborgare och väljer därigenom att ta emot sin myndighetspost i en digital brevlåda. Antalet meddelanden som skickades via infrastrukturen 2025 var 114 miljoner, en minskning jämfört med 2024. Minskningen beror på att det under 2024 gjordes stora engångsutskick kopplade till EU-valet samt att Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB, som från och med den 1 januari 2026 heter Myndigheten för civilt försvar) skickade ut broschyren Om krisen eller kriget kommer till alla som hade en digital brevlåda. Dessa två utskick utgjorde under 2024 nära 12 miljoner meddelanden.

Tabell 5 Användning av Mina meddelanden³⁴

	2025	2024	2023
Meddelanden (antal)	114 199 464	119 164 113	99 375 279
Mottagare, privatpersoner (antal)	6 563 323	6 325 505	6 052 647
Mottagare, företag (antal)	297 156	265 542	232 117
Avsändare (antal)	344	301	272

³⁴ Antalet mottagare inkluderar mottagare som har brevlådor anslutna till Mina meddelanden, inklusive den statliga brevlådan Min myndighetspost.

Utvecklingsbehov digital post

Genom löpande dialoger med aktörer inom offentlig förvaltning, brevlådeoperatörer och förmedlare av digitala posttjänster, bland annat i samband med införandet av Auktorisationssystem för digital post, har Digg inhämtat kunskap om behoven för vidareutveckling av infrastrukturen. Exempel på behov som ofta lyfts är möjlighet att kunna använda digital post för delgivning, möjlighet att koppla fakturor som skickas via infrastrukturen till betaltjänster i brevlådorna och förbättrade möjligheter till integration med verksamhetssystem hos avsändarna. Utvecklingsbehov beskrivs även i betänkande av Utredningen om digital post.³⁵

För att förbättra digital post för användare av digitala brevlådor behöver möjligheterna att komma åt posten på olika sätt stärkas. Det är viktigt både för att skapa redundans om en brevlådetjänst blir otillgänglig och för att göra det möjligt att byta brevlådetjänst utan att förlora lagrad post.

Åtgärder behöver också vidtas för stärkt beredskap och förbättrad funktionalitet i digital post för att möta kraven för samhällskritiska tjänster. Det handlar bland annat om drift, tillgång till meddelanden, och samordning med fysisk post. Digg ser behov av förbättrad reglering av digital post som i större grad motsvarar regleringen för fysisk post generellt och med särskilt fokus på reglering för användning under kris och krig.

Digg har inte haft resurser att prioritera ovan beskrivna utvecklingsbehov under 2025, men har bland annat i budgetunderlagen för åren 2026–2028³⁶ samt i Enas strategiska färdplan³⁷ lämnat förslag till regeringen om satsningar för att ytterligare öka användningen av digital post.

1.4.5.2 Min myndighetspost

Digg har under året fortsatt med utvecklingen av brevlådan Min myndighetspost för att möjliggöra för EU-medborgare att ansluta till och kunna ta emot digital post med en e-legitimation ansluten till eIDAS. Syftet är att erbjuda en förvaltningsgemensam lösning för de behöriga myndigheter som enligt SDG-förordningen omfattas av kravet på att kunna skicka elektronisk post på ett icke

³⁵ Betänkande av Utredningen om digital post, SOU 2024:247 ([regeringen.se](https://www.regeringen.se))

³⁶ Budgetunderlag 2026–2028 Diarienummer 2025-01316 (digg.se)

³⁷ Strategisk färdplan Ena 2030 (digg.se) samt Förslag till långsiktig utveckling och förvaltning av Ena dnr 2024-4511 (Fi2024/01455)

diskriminerade sätt till gränsöverskridande användare (läs mer i avsnitt 1.4.3 En gemensam digital ingång till Europa). Utvecklingen innebär även en systemförnyelse av Min myndighetspost för att hantera de nödvändiga tekniska och säkerhetsrelaterade åtgärder som identifierades i en översyn av infrastrukturen 2022.³⁸ I samband med systemförnyelsen kommer utveckling, drift och förvaltning av brevlådan att flyttas från Skatteverket till Digg.

Antalet användare av Min myndighetspost minskar. Digg bedömer att detta beror på att användarna föredrar att få digital post från offentliga aktörer och privata företag samlad i en brevlåda, vilket de andra brevlådeoperatörerna möjliggör.

Tabell 6 Användning av Min myndighetspost

	2025	2024	2023
Mottagare, privatpersoner (antal)	219 514	229 169	238 844
Mottagare, företag (antal)	74 309	75 328	76 683
	293 823	304 497	315 527

1.4.5.3 Införande av Auktorisationssystem för digital post

Under året har Digg inrättat Auktorisationssystem för digital post. Auktorisationssystem är ett nytt sätt för offentliga aktörer att anskaffa tjänster inom digital post och regleras i Lag (2023:704) om auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post. Arbetet har bland annat omfattat att ta fram föreskrifter, en modell för att beräkna avgifter och ersättningar, anslutningsavtal samt processer och systemstöd för anslutning och fakturering. Arbetet skedde i samråd med MSB, Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) och PTS. Digg har också genomfört samråd med avsändare och brevlådeoperatörer och anslutit samtliga offentliga aktörer som var anslutna till Mina meddelanden till auktorisationssystemet.

³⁸ Översyn av infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser (I2022/01309) dnr 2021-2901

1.4.6 Elektroniska inköp och anslutning till Peppol

Uppgifter: Digg har i uppgift att främja den elektroniska inköpsprocessen inom den offentliga förvaltningen. Myndigheten har också i uppgift att ge stöd och lämna information till privata leverantörer avseende elektroniska fakturor. Vidare får Digg förelägga leverantörer att se till att de fakturor som leverantören utfärdar och som omfattas av bestämmelserna i denna lag överensstämmer med den europeiska standarden för elektronisk fakturering.

Digg har även i uppgift att ansvara för frågor om anslutning till Peppol, den europeiska infrastrukturen för elektroniska inköp.³⁹

Resultat: Digg bedömer att resultaten inom elektroniska inköp och anslutning till Peppol är goda. Bedömningen grundar sig på att myndigheten genomfört flera främjande aktiviteter för att öka användningen av e-handel. Digg har till exempel utvecklat och uppdaterat information och stöd via myndighetssamarbetet SFTI, initierat olika informationsaktiviteter samt stöttat myndigheter och företag gällande e-fakturering och e-handel. Antalet affärsparter i Peppolnätverket har ökat.

En effektivisering och uppföljning med hjälp av e-handel kan leda till tids- och kostnadsbesparingar, ökad avtalstrohet, förbättrad intern kontroll, större möjligheter till detaljerad statistik och positiv miljöpåverkan. Peppol är ett internationellt nätverk som erbjuder en standard för olika affärsmeddelanden inom inköpsprocessen, både inom upphandling och e-handel, samt en infrastruktur för att överföra meddelanden mellan köpare och säljare.

Under 2025 har Digg lanserat ett beräkningsverktyg kring nyttor och kostnader vid ett införande av e-handel. Beräkningarna kan göras av organisationer inom offentlig sektor som agerar köpare av varor och tjänster och kan bland annat användas som ett stöd för att ta fram underlag till beslut om att införa e-handel.

Digg har löpande stöttat aktörer inom e-handelsområdet genom föreläsningar, samverkan inom SFTI, filmer på Diggs webb och uppdraget som Peppolmyndighet. Stödet har särskilt rört frågor

³⁹ 4 § 3 p och 5 §. [förordning \(2018:1486\) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning \(riksdagen.se\)](#)

gällande e-faktura inom ramen för EU-initiativet om mervärdesskatt, ViDA, samt Peppols särskilda gruppering för Logistics, som syftar till att standardisera digitalt utbyte av logistikdokument.⁴⁰

Digg har under året följt upp utvecklingen inom e-handel och e-faktura hos statliga myndigheter med fler än 50 årsarbetskrafter som berörs av föreskrifter till förordning (2003:770) om statliga myndigheters elektroniska informationsutbyte. Uppföljningen visar att användningen av e-handel ökar inom offentlig sektor, men att ökningen går långsamt. Det finns fortfarande en stor potential både inom e-handel och användningen av infrastrukturen Peppol. Uppföljningen avser helåret 2024 och redovisas i tabellen nedan.

Tabell 7 E-fakturor och e-order hos statliga myndigheter

	2024	2023	2022
Leverantörsfakturor (antal)	6 100 000	6 100 000	6 000 000
E-faktura av total volym av leverantörsfakturor (andel, %)	94	94	92
Matchande fakturor mot order (andel, %)	46	45	43
E-order (antal per 100 årsarbetskrafter)	537	542	533
E-order (antal)	1 190 000	1 142 000	1 122 000

På digg.se finns hela rapporten inklusive analys.⁴¹ Resultaten finns även tillgängliga som öppna data på Sveriges dataportal.⁴²

Digg är Sveriges Peppolmyndighet och har även i uppgift att ansvara för frågor om anslutning till den europeiska infrastrukturen för elektroniska inköp. Peppol är en infrastruktur för att överföra meddelanden mellan köpare och säljare. Open Peppol är ett internationellt nätverk som erbjuder en standard för olika affärsmeddelanden inom inköpsprocessen, inom både upphandling och e-handel. Tabellen nedan visar antal registrerade affärsparter i det svenska Peppolnätverket samt antal tjänsteleverantörer som har ingått avtal med Digg.

⁴⁰ Läs mer om ViDA och Logistics på [VAT in the digital age \(ec.europa.eu\)](https://ec.europa.eu) och [Peppol Logistics \(peppol.org\)](https://peppol.org)

⁴¹ [Uppföljning av myndigheternas e-handel \(digg.se\)](https://digg.se) samt Enkätrapport om e-fakturerings och e-handel i offentlig förvaltning dnr 2024-5809 (digg.se)

⁴² [Uppföljning av myndigheternas e-handel 2024 \(dataportal.se\)](https://dataportal.se)

Tabell 8 Anslutning till Peppol i Sverige

	2025	2024	2023
Registrerade affärsparter (antal)	141 028	116 703	90 289
Avtal med Peppoltjänsteleverantörer (antal)	25	25	25

1.5 Digital utveckling

Verksamhetsområdet Digital utveckling handlar främst om att stödja och samordna den förvaltningsgemensamma digitaliseringen samt att bistå regeringen med underlag för den offentliga förvaltningens och samhällets digitalisering.

I området ingår Diggs generella uppgift att samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen enligt 1 § i myndighetens instruktion samt bistå regeringen med underlag för utveckling av digitaliseringen enligt 2 §. I verksamhetsområdet ingår också arbete med standarder för informationsutbyte enligt 4 § 2 och främjande respektive vägledning enligt 6 § 1–3 och 5–6.

Verksamhetsområdet inkluderar också Diggs uppdrag rörande data i 6 a § och arbetet kopplat till EU:s ramprogram för ett digitalt Europa enligt 7 § 3. Dessutom ingår myndighetens uppdrag som beredskapsmyndighet enligt 1 a §, myndighetens samordnande roll rörande dataförvaltningsakten enligt 1 c §, vår roll som behörig myndighet och kontaktpunkt enligt förordningen om ett interoperabelt Europa enligt 1 d §. Digg ska också bedriva arbetet med digitalisering av den offentliga förvaltningen på ett sätt som säkerställer skyddet av säkerhetskänslig verksamhet och informationssäkerhet i övrigt samt skyddet av den personliga integriteten, enligt 8 §.

1.5.1 Stödja digitalisering

Uppgifter: Digg är enligt myndighetens instruktion behörigt organ enligt EU:s dataförvaltningsförordning och har en samordnande roll i förhållande till andra behöriga organ. Digg är också behörig myndighet och enda kontaktpunkt i Sverige enligt förordningen om ett interoperabelt Europa. Vidare har Digg i uppgift att samordna frågor om gemensamma standarder, format, specifikationer och liknande krav för den offentliga förvaltningens elektroniska informationsutbyte. Myndigheten ska också främja öppen och datadriven innovation samt tillgängliggörande och vidareutnyttjande av data från den offentliga förvaltningen. Digg ska publicera en förteckning över data som gjorts tillgängliga eller sökbara på internet och en förteckning över de myndigheter som är skyldiga att ta ut en avgift vid tillgängliggörande av data.

Digg ska också ge vägledning till den offentliga förvaltningen i frågor om digitala investeringar och i juridiska frågor inom ramen för den förvaltningsgemensamma digitaliseringen.⁴³

Digg har under 2025 haft regeringsuppdrag rörande riktlinjer för generativ AI och kompetenshöjande insatser för att öka användningen av AI⁴⁴ samt om rättsligt informationsutbyte över gränserna.⁴⁵

Resultat: Digg bedömer att resultaten är goda när det gäller att stödja digitaliseringen. Vi har stärkt den juridiska vägledningen inom AI och data under året och etablerat evenemanget Digitaliseringsforum som mötesplats för beslutsfattare i offentlig förvaltning. Användare tar del av vårt stöd, och våra utvärderingar visar att de är nöjda. Användningen av dataportalen har ökat och vi har utvecklat stödet inom metadataområdet, men det finns behov att öka användandet av det stöd som Digg tillhandahåller inom dataområdet. Digg har också byggt upp en förmåga att hantera de nya uppgifterna rörande e-Codex.

⁴³ 1 § c, 1 § d, 4 § 2 p, 6 § 2 p, 6 § 5 p, 6 § 6 p samt 6 a § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

⁴⁴ Uppdrag att ta fram riktlinjer för användningen av generativ AI inom den offentliga förvaltningen (Fi2024/01535)

⁴⁵ Uppdrag till Myndigheten för digital förvaltning att ansvara för auktorisation och tillsyn av nationella åtkomstpunkter för e Codex-systemet i Sverige samt vissa andra övergripande frågor (Ju2025/02278)

Digg arbetar för att stödja digitalisering genom att göra data mer öppna och tillgängliga, utveckla standarder för att möjliggöra datadelning, skapa nationella ramverk för informationsutbyte och tillitskrav. Dessutom arbetar Digg med kompetenshöjande insatser för att öka användningen av AI inom offentlig förvaltning. En annan del i att stödja digitalisering är genom Diggs vägledning i juridiska frågor samt arbetet med nyttorealiserings. Dessutom har Digg i uppgift att främja digitalisering och vägleda andra inom flera områden. En del av arbetet är att löpande genomföra Digg forum, ett återkommande webinarium, där vi berättar och ger vägledning samt besvarar frågor som offentliga aktörer behöver svar på för att fortsätta sin digitala omställning.

1.5.1.1 Datadelning

Under 2025 har Digg fortsatt arbetet med att främja datadelning från och mellan offentliga aktörer, göra data enklare att hitta och använda, samt främja interoperabilitet. Arbetet med dataförvaltningsförordningen har fortsatt genom ökat stöd för delning av skyddade data och Sveriges dataportal har vidareutvecklats med mer funktionalitet och innehåll. Digg fortsätter även deltagandet i regeringsuppdraget om en infrastruktur för delning av data om statligt stöd till företag och företagsfrämjande åtgärder⁴⁶ och har återrapporterat regeringsuppdraget om Open Data Charter.⁴⁷ Vidare har Digg fortsatt att samordna svenska initiativ för europeiska dataområden.

Standardisering, samverkan och stöd

Digg arbetar med att samordna frågor om gemensamma standarder och liknande krav för den offentliga förvaltningens elektroniska informationsutbyte inom ramen för Ena, Sveriges digitala infrastruktur. Myndigheten bedriver bland annat arbete med strukturella metadata och har tagit fram en profil för interoperabla specifikationer (INSPEC), för att göra beskrivningar av datamängder, såsom informationsmodeller och specifikationer och dess beståndsdelar sökbara, maskinläsbara och återanvändbara.⁴⁸

⁴⁶ Uppdrag om gemensam datainsamling och datadelning av statlig finansiering till företag och företagsfrämjande aktörer (KN2024/01748) (regeringen.se)

⁴⁷ Uppdrag att ansvara för genomförandet av Open Data Charters stadga (Fi2023/01226) dnr 2023-1507 (digg.se)

⁴⁸ Profil för interoperabla specifikationer INSPEC, Sveriges dataportal (dataportal.se)

Digg har även utvecklat stödet för Sveriges återrapportering om värdefulla datamängder genom att ta fram stöd på Sveriges dataportal för att ställa avancerade sökfrågor.⁴⁹

Digg har, i sin roll som samordnande behörigt organ, samverkat med PTS och Statistiska centralbyrån (SCB). Syftet med samverkan är att stödja ett enhetligt och korrekt tillgängliggörande av data i enlighet med dataförvaltningsförordningen⁵⁰ och öppna datalagen.⁵¹

Inom ramen för samverkan har Digg utvecklat och publicerat information och vägledningar tillsammans med SCB. Under 2025 utökades exempelvis Vägledning om skyddade data på digg.se med stöd kring metoder för anonymisering och pseudonymisering.⁵²

Digg har under året även samordnat svenska aktörer som arbetar med nationella datadelningsinitiativ med koppling till europeiska dataområden, i syfte att stärka Sveriges deltagande. Myndigheten publicerar löpande information om europeiska dataområden på Sveriges dataportal.⁵³ Arbetet med europeiska dataområden finansieras av Vinnova.

Sveriges dataportal

Sveriges dataportal är central för att uppfylla Diggs uppgifter kopplade till vidareutnyttjande av data och datadriven innovation, förteckningen över öppna data och stöd för informationsutbyte genom API:er, den gemensamma informationspunkten för skyddade data, samt den nationella avgiftsförteckningen.⁵⁴ Här förvaltar Digg den sammantagna förteckningen över tillgängliggjorda datamängder. Under året har en ny sökfunktion för organisationer lanserats i syfte att möjliggöra tydligare översikt av organisationernas data tillgängliga för vidareutnyttjande och den nationella avgiftsförteckningen. Insatserna på Sveriges dataportal har resulterat i att antalet delade datamängder har ökat markant. Antalet besök på Sveriges dataportal fortsätter att öka varje år.

⁴⁹ SPARQL – Dokumentation, Sveriges dataportal (dataportal.se)

⁵⁰ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/868 (eur.lex.europa.eu)

⁵¹ Lag (2022:818) om den offentliga sektorns tillgängliggörande av data (riksdagen.se)

⁵² Vägledning om skyddade data (digg.se)

⁵³ Europeiska dataområden, Sveriges Dataportal (dataportal.se)

⁵⁴ 6 a § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

Digg ombads av EU Publications Office, som ansvarar för den europeiska dataportalen, att tillsammans med dem utveckla och testa bättre metoder för överföring av metadata mellan nationella dataportaler och den europeiska dataportalen.⁵⁵ Arbetet presenterades av EU Publications Office vid SEMIC 2025. Aktiviteten på dataportalens forum för samverkan (community) har fortsatt att minska sedan 2022. En bidragande orsak bedöms vara att Digg inte kunnat prioritera att locka användare till forumet. Därför har Digg beslutat att avveckla detta community i slutet av året.

Tabell 9 Användningen av Sveriges dataportal

	2025	2024	2023
Datamängder på dataportalen (antal)	22 984	18 239	17 567
Organisationer som tillhandahåller datamängder ⁵⁶ (antal)	353	340	321
Besök på Sveriges dataportal ⁵⁷ (antal)	48 989	39 027	23 147
Inlägg på communityt (antal)	87	97	186
Nya användare på communityt (antal)	41	69	182

Digg erbjuder en delad metadatakatalog med möjlighet för mindre aktörer att publicera metadata på Sveriges dataportal. Erbjudandet gäller även organisationer i offentlig sektor som behöver komma igång. En möjlig förklaring till den låga anslutningen under år 2025 kan vara begränsade resurser för Diggs främjandearbete.

Tabell 10 Anslutna till den delade metadatakatalogen⁵⁸

	2025	2024	2023
Kommuner och regioner (antal)	19	18	5
Myndigheter (antal)	10	9	3
Övriga offentliga aktörer (antal)	1	0	0
Totalt	30	27	8

⁵⁵ Läs mer om den europeiska dataportalen på [European data \(data.europa.eu\)](https://data.europa.eu)

⁵⁶ Antal organisationer som tillhandahåller datamängder som är sökbara på dataportalen. Det avser direkt publicerade data till dataportalen samt de som publicerats via en samlingsportal.

⁵⁷ I siffrorna för dataportalen ingår inte siffror för dataportalens community.

⁵⁸ Observera att siffrorna i tabellen skiljer sig från förra årsredovisningen. Beräkningssättet har ändrats. Nya siffror har tagits fram för 2023–2024. I årsredovisningen för 2024 angavs en ökning med 23 anslutningar mellan 2023 och 2024. Med nytt beräkningssätt är ökningen 19 anslutningar mellan 2023 och 2024. I tidigare års redovisning angavs ökningen av anslutna aktörer. I årets redovisning anges totalt antal anslutna aktörer.

Insatser för lärande och kompetenshöjning

Digg genomför ett flertal olika insatser inom lärande och kompetenshöjning. Vårt dataambassadörsprogram vänder sig till personer som arbetar med datadelning inom offentlig sektor och syftar till att öka den grundläggande förståelsen för vad öppna data och datadelning innebär.⁵⁹ Under 2025 hade Dataambassadörsprogrammet 52 deltagare från 38 olika organisationer. Deltagandet har minskat sedan 2024, vilket förklaras av att intresset var störst när programmet startade 2023.

Ytterligare insatser för lärande och kompetensutveckling har genomförts i form av seminarier och presentationer för olika offentliga organisationer.

Open Data Charter

Under 2023 anslöt sig Sverige till International Open Data Charter i syfte att göra data från den offentliga förvaltningen mer öppna och lättillgängliga. Digg fick i uppdrag att ansvara för genomförandet av principer för tillgängliggörande av data.⁶⁰ I uppdraget ingick bland annat att främja tillgången av öppna data som kan bidra till insyn och delaktighet i offentlig förvaltning, särskilt offentliga inköpsdata. Diggs återrapportering från 2025 belyser vikten av öppna inköpsdata för ökad transparens, effektivitet och innovationsförmåga inom offentlig sektor.⁶¹ Ett resultat från arbetet med regeringsuppdraget var lanseringen av det vi kallar Datafyren, som är ett stöd för chefer, ledare och strateger som vill skapa sig en bättre förståelse för dataområdet och om nyttorna med att dela data. Datafyren består av ett självskattningsverktyg för datamognad och fyra kunskapshöjande avsnitt med filmer och information.

Datainfrastruktur för data om statligt stöd till företag och företagsfrämjande åtgärder

Under året har Digg tillsammans med Tillväxtanalys, Vinnova, Tillväxtverket och SCB deltagit i ett regeringsuppdrag om gemensam datainsamling och datadelning av statlig finansiering till företag

⁵⁹ Läs mer om programmet på [Dataambassadörs-programmet](https://dataambassadors-programmet.se), Sveriges dataportal (dataportal.se)

⁶⁰ Uppdrag att ansvara för genomförandet av Open Data Charters (Fi2023/01226)

⁶¹ Uppdrag att ansvara för genomförandet av Open Data Charters stadga - Slutrapport (dnr 2023-1507)

och företagsfrämjande aktörer.⁶² Uppdraget syftar till att etablera en gemensam datainfrastruktur för delning av data om statligt stöd och företagsfrämjande åtgärder i syfte att skapa bättre möjligheter till effektutvärdering, rapportering av statsstöd och effektiviseringar inom det företagsfrämjande systemet. Digg har rollen som stödmyndighet i uppdraget. Arbetet under året har fokuserat på att utveckla en gemensam metod för datadelning och interoperabilitet för öppna och skyddade data, sätta ramar för en pilotlösning, och på att förbereda för att fler offentliga aktörer ska kunna ansluta till datainfrastrukturen under 2026.

API-hantering och förvaltningsgemensamma API-standarder

Digg har under 2025 fortsatt arbetet med att stödja offentlig sektor i utveckling och förvaltning av API:er, vilket är en central komponent för att möjliggöra interoperabilitet och ett effektivt informationsutbyte i digitala tjänster. Ett API är ett standardiserat sätt för digitala system och program att kommunicera med varandra.

En del av arbetet har bestått av att vidareutveckla den nationella profilen för API:er.⁶³ Under året har en ny version av profilen levererats. Samtidigt har arbete påbörjats med nya kravställningar och regelformuleringar inför kommande versioner.

Ett REST-API (Representational State Transfer – Application Programming Interface) är ett standardiserat sätt för digitala system att utbyta information med varandra över internet. Digg har utvecklat ett verktyg för validering av REST API:er mot den nationella profilen.⁶⁴ Verktöget möjliggör automatiserad kontroll av regeluppfyllelse och bidrar därmed till tidigare upptäckt och åtgärd av avvikelser. Under 2025 levererades en första version av verktöget, som även har publicerats som öppen källkod. Detta utgör ett viktigt steg i Diggs arbete med att utveckla en förvaltningsgemensam infrastruktur i samverkan med övrig offentlig sektor.

⁶² Uppdrag om gemensam datainsamling och datadelning avseende statlig finansiering till företag och företagsfrämjande aktörer (KN2024/01748)

⁶³ REST API-profil, Sveriges dataportal (dataportal.se)

⁶⁴ Valideringsverktöget på Sveriges dataportal (dataportal.se)

Under året har Digg även noterat ett tydligt intresse, genom kontakt och frågor till myndigheten, från offentlig sektor att använda de komponenter och det stöd som utvecklats inom området API-hantering.

EU:s interoperabilitetsförordning

Digg är behörig myndighet och enda svensk kontaktpunkt enligt förordningen om ett interoperabelt Europa.⁶⁵ Diggs generaldirektör representerar Sverige i styrelsen för ett interoperabelt Europa som har träffats två gånger under året. Styrelsen har inrättat en permanent arbetsgrupp som stödjer styrelsen. Digg har deltagit med en representant i arbetsgruppen på fyra möten under året och har där hanterat bland annat Agendan för ett interoperabelt Europa.⁶⁶ Digg ingår också i en arbetsgrupp som tar fram en vägledning för interoperabilitetslösningar. Digg deltar även i gemenskapen för ett interoperabelt Europa enligt artikel 16 och medverkade i det första årsmötet den 13 november. Vidare har vi under året informerat om förordningen på myndighetens webbplats.⁶⁷

1.5.1.2 Arbete med artificiell intelligens

Digg har en central roll i att samordna och stödja den offentliga sektorns digitalisering, där AI ses som en viktig del av denna utveckling. Myndigheten verkar för att skapa gemensamma digitala förutsättningar såsom standarder, infrastruktur och datadelning, som är avgörande för att AI ska kunna användas rättssäkert och effektivt inom hela den offentliga förvaltningen. Diggs instruktion tydliggör dess uppdrag att stödja digitalisering i hela den offentliga sektorn, vilket inkluderar samverkan mellan myndigheter och stöd inom bland annat juridik, interoperabilitet och datadriven innovation.

Tillgång till data är en viktig utgångspunkt och utgör en drivkraft för AI. Offentlig förvaltnings förmåga att möta vår tids stora utmaningar avseende brottsbekämpning, klimatförändringar, pandemier, energiförsörjning och bättre medborgarservice är starkt beroende av data som kan delas

⁶⁵ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2024/903 av den 13 mars 2024 om åtgärder för en hög nivå av interoperabilitet inom den offentliga sektorn i hela unionen

⁶⁶ [Agenda för ett interoperabelt Europa - Diggs inspel \(digg.se\)](#)

⁶⁷ [Interoperabilitetsförordningen \(digg.se\)](#)

inom och med förvaltningen. AI-arbetet på Digg sker därför i linje med detta bredare digitaliseringsuppdrag och fokuserar på att skapa förutsättningar för andra aktörer.

Digg och IMY fick den 4 juli 2024 ett regeringsuppdrag att ta fram vägledande riktlinjer för användning av generativ artificiell intelligens inom den offentliga förvaltningen.⁶⁸ Uppdraget slutredovisades den 20 januari 2025 genom publicering av ett antal riktlinjer för hur offentlig förvaltning kan använda generativ AI på ett ansvarsfullt sätt.⁶⁹ Syftet är att ge stöd till myndigheter, kommuner och regioner, särskilt de som är i början av sin AI-resa, för att främja trygg och laglig användning av tekniken. Riktlinjerna syftar också till att öka och underlätta användningen av generativ AI inom offentlig sektor samtidigt som användningen följer lagar som GDPR och EU-direktiv. Riktlinjerna ger metodstöd till både ledning och medarbetare inom offentlig förvaltning. Riktlinjerna är publicerade på Diggs webbplats och har under året haft nära 64 000 unika besökare.

Digg har under året samarbetat med svenska Unescorådet kring bland annat marknadskontroll och etisk AI. I linje med våra riktlinjer för generativ AI, främjar Digg ramverket för etisk AI och de verktyg som Unesco utvecklat för detta. Digg har under 2025 genomfört workshops med PTS och Unescos etiska AI-team gällande AI-incidenter och AI-tillsyn. Samarbetet är ett exempel på hur Digg och PTS samordnar sina aktiviteter kring AI inför sammanslagningen av de båda myndigheterna, och även inför kommande utnämmande av behöriga myndigheter inom detta område.

1.5.1.3 Juridisk vägledning

Digg har i uppgift att ge vägledning till den offentliga förvaltningen i juridiska frågor som rör den förvaltningsgemensamma digitaliseringen.⁷⁰ Vägledningar publiceras på Diggs webbplats och utgör ett samlat stöd vid prioriteringar av insatser för en effektiv och ändamålsenlig digitalisering inom offentlig förvaltning. Sidan för vägledningarna har under 2025 haft nära 4 000 unika besökare, vilket är en ökning jämfört med föregående år. Under året har nya vägledningar tagits fram inom

⁶⁸ Uppdrag att ta fram riktlinjer för användningen av generativ AI inom den offentliga förvaltningen (Fi2024/01535)

⁶⁹ [Riktlinjer för generativ AI inom offentlig förvaltning \(digg.se\)](https://digg.se/riktlinjer-for-generativ-ai-inom-offentlig-forvaltning)

⁷⁰ 6 § 6 p förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

användande av generativ AI och inom dataområdet. Vägledning har också getts via webinarier, exempelvis på Digg forum samt via extern utbildning.

Digg har tagit fram och genomfört en utbildning som riktar sig till jurister inom offentlig sektor om AI-förordningen och användning av AI, med stöd i de riktlinjer för generativ AI som tagits fram tillsammans med IMY. Under 2025 har utbildningen genomförts vid sex tillfällen och ungefär 250 personer har deltagit. Användarundersökningar har genomförts i samband med utbildningstillfällena och kursdeltagarna är mycket nöjda med både utbildningens innehåll och föreläsarnas kompetens.

På Diggs webbplats finns en sida med information om nio EU-rättsakter som har betydelse för den förvaltningsgemensamma digitaliseringen. Under året har den aktuella sidan haft 11 000 unika besökare.

Vi sätter stort värde på att våra vägledningar fyller ett behov hos den offentliga förvaltningen och att det vi gör skapar nytta. I den årliga enkäten om myndigheternas digitalisering har vi ställt frågor om kännedom om våra vägledningar och om de använts på myndigheten. Sammanställning av enkätsvaren förväntas vara klara under första kvartalet 2026 och vi avser att arbeta vidare med resultatet för att i dialog med myndigheter och kommuner undersöka behovet av rättsliga vägledningar från Digg.

Tabell 11 Användning av juridisk vägledning

	2025	2024	2023
Unika besökare på Regler och rekommendationer på digg.se (antal)	4 012	2 453	4 790

1.5.1.4 Nyttorealisering för digitala investeringar

Digg har i uppgift att ge vägledning till den offentliga förvaltningen i frågor som rör digitala investeringar inom ramen för den förvaltningsgemensamma digitaliseringen.⁷¹ En viktig del i arbetet är att bistå med metodstöd för nyttorealisering. Detta gör Digg genom att samordna

⁷¹ 6 § 5 p. [förordning \(2018:1486\) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning \(riksdagen.se\)](#)

Nationella nätverket för nyttorealiserings samt tillhandahålla Vägledning i nyttorealiserings och beräkningsverktyg för nyttor och kostnader på digg.se.

Tabell 12 Användning av verktyg för nyttorealiserings

	2025	2024	2023
Unika besökare för nyttorealiserings och beräkningsverktyget för nyttor och kostnader på digg.se (antal)	3 798	5 980	4 100

1.5.1.5 Evenemang och film

Digg har enligt instruktionen i uppgift att främja digitalisering och vägleda andra inom flera områden.⁷² Det gör vi bland annat genom evenemanget Digitaliseringsforum och med hjälp av filmer.

Digitaliseringsforum

Under 2025 genomförde Digg för första gången Digitaliseringsforum, ett kunskapshöjande evenemang med syfte att stärka offentlig sektors förmåga att arbeta samordnat med digitalisering. Forumet synliggjorde värdet av en sammanhållen digital infrastruktur, såsom Enas komponenter och tjänster, samt ökade kännedomen om Diggs tjänster och lösningar.

Forumet riktar sig till beslutsfattare i offentlig förvaltning med ansvar för digitaliseringsfrågor och utgör en mötesplats för erfarenhetsutbyte, dialog och nätverkande. Syftet är att öka kunskap och stärka samverkan mellan offentliga aktörer. På Digitaliseringsforum deltog representanter från en stor andel av Sveriges kommuner, åtta regioner och ett fyrtiotal myndigheter.

En utvärdering visar att deltagarna var nöjda med evenemanget och att Digitaliseringsforum fyller ett behov som nationell mötesplats för den offentliga sektorn i arbetet med digitalisering. En majoritet av deltagarna föredrar att forumet fortsatt ska genomföras som ett fysiskt evenemang för att möjliggöra nätverkande och erfarenhetsutbyte.

⁷² 6 § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

Sammantaget ger utvärderingen ett starkt underlag för vidareutveckling av Digitaliseringsforum, med ambitionen att i ännu högre grad ta tillvara den samlade kompetensen hos deltagarna och stärka forumets roll som arena för gemensamt lärande och samverkan.

Digg forum

Digg forum är ett återkommande webinarium där Digg ger vägledning och besvarar de frågor som offentliga aktörer har för att fortsätta sin digitala omställning. Syftet med Digg forum är att koppla samman våra uppdrag för de aktörer som är berörda och att de ska få enhetlig och sammanhållen information.

Digg forum livesänds och tittare har möjlighet att ställa frågor under sändning. Kort efter respektive sändning publiceras filmklipp på Digg play som finns på digg.se.

Digg har genomfört fem Digg forum under 2025 med sammanlagt 24 olika webinarier. Vi har under året berättat och svarat på frågor om SDK, SDG, Ena, DIGITAL, datadelning, AI, juridisk vägledning samt identitet och auktorisation. Antalet webinarier minskade med fyra jämfört med föregående år.

1.5.1.6 Rättsligt informationsutbyte över gränserna genom e-Codex

Regeringen gav den 30 oktober 2025 i uppdrag till Digg att i enlighet med EU:s e-Codex-förordning auktorisera och bedriva tillsyn över nationella åtkomstpunkter för e-Codex i Sverige och hantera vissa övergripande nationella ansvarsfrågor gällande e-Codex.⁷³ Digg ska även analysera ansvarsfördelning, former och behov av samverkan för e-Codex-systemet, som används för att skicka säkra meddelanden som gäller rättsliga ärenden, och lämna förslag på lämplig författningsreglering. Uppdraget delredovisas i november 2026 och slutredovisas i september 2027.

Digg ska vidare, i enlighet med e-Codex-förordningen, senast den 31 januari varje år genomföra rapportering av statistik till EU:s byrå för den operativa förvaltningen av stora it-system inom

⁷³ Uppdrag att ansvara för auktorisation och tillsyn av nationella åtkomstpunkter för e-Codex-systemet i Sverige samt vissa andra övergripande frågor (Ju2025/02278)

området frihet, säkerhet och rättvisa (eu-LISA). Efter att Digg fick uppdraget har myndigheten inlett samverkan med bland annat Försäkringskassan och PTS. Digg har givit instruktioner till berörda myndigheter om rapportering av uppgifter till eu-LISA.

1.5.2 Samordna digitalisering

Uppgifter: Digg ska samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen i syfte att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig.⁷⁴ Inom arbetet ska myndigheten ta hänsyn till användarens behov, främja nationellt standardiseringsarbete samt samverka med den offentliga förvaltningen och enskilda.⁷⁵ Ett viktigt arbete är att samordna den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen, Ena – Sveriges digitala infrastruktur. Ena har också ingått i Sveriges återhämtningsplan för EU-programmet Facilitet för återhämtning och resiliens (RRF).⁷⁶ Digg har också haft ett regeringsuppdrag att utreda hur Sveriges digitala infrastruktur bör utvecklas och förvaltas.⁷⁷ Digg har dessutom i uppdrag att ansvara för samordningen av programmet för ett digitalt Europa (DIGITAL), i enlighet med vår instruktion⁷⁸ och särskilda regeringsuppdrag.⁷⁹

Resultat: Digg bedömer att resultaten av arbetet med att samordna den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen är goda, baserat på myndighetens insatser inom Ena, DIGITAL och extern samverkan. Vid enskilda myndighetsdialoger och utvärdering av samverkan inom Ena samt övriga myndighetskontakter har Digg fått återkoppling om att samverkan och samordning fungerar bra, kompletterat med förbättringsförslag som kommer att hanteras framgent. Digg har inlett ett arbete för att stärka systematiken i vår externa samverkan och har under året arbetat för att öka medvetenheten hos svenska aktörer kring DIGITAL som möjliggörare och finansiär av insatser.

⁷⁴ 1 § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

⁷⁵ 6.1 §, 6.3 § och 10 § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

⁷⁶ Uppdrag att delta i genomförandet av Sveriges återhämtningsplan (I2021/02534)

⁷⁷ Uppdrag att utreda hur Sveriges digitala infrastruktur bör utvecklas och förvaltas (Fi2024/01455)

⁷⁸ 7 § p 3 förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

⁷⁹ Ansvara för samordningen av programmet för ett digitalt Europa 2021–2027 (I2021/01008), och Ansvara för en nationell samordningsfunktion och medfinansiering för programmet för ett digitalt Europa 2022–2027 (I2022/00403)

1.5.2.1 Samordning av Ena – Sveriges digitala infrastruktur

Digg leder, samordnar och ansvarar för att följa upp arbetet med Ena – Sveriges digitala infrastruktur som samlar gemensamma lösningar som gör det enkelt, säkert och effektivt för offentlig sektor att förbättra sin digitalisering. Digg är också ansvarig för merparten av de sammanhängande gemensamma digitala lösningar som idag finns i Ena (för mer information, läs mer i avsnitt 1.4.2-1.4.5 och 1.5.1). Bolagsverket och Skatteverket ansvarar också för viktiga delar i infrastrukturen.

I Diggs samordning av Ena ingår att leda den samverkan som behövs för infrastrukturens framväxt, initiera utforskande utveckling, bedöma och prioritera behov, säkra långsiktig planering samt fördela och följa upp de anslagsmedel som regeringen aviserat för infrastrukturen. Vid samordningen av Ena har Digg beaktat de krav som följer av att infrastrukturen ingått i Sveriges återhämtningsplan inom EU:s facilitet för återhämtning och resiliens (RRF).

Samordningen har skett i en etablerad struktur där myndigheter och SKR ingår. Denna samordning omfattar möten på strategisk, taktisk och operativ nivå, samt arbete med utveckling och förvaltning av Ena. Under 2025 fördelades medel med fokus på förvaltning och vidareutveckling av befintliga tjänster, med en prioritering på en sammanhållen infrastruktur för identitet och behörighet samt Mina ombud.

I återkopplingen från myndigheterna och SKR framkommer att samverkan har stärkts under året, med mer dialog och relevanta möten där konkreta behov diskuteras. Det finns ett behov av ökad tydlighet kring Ena:s syfte, inriktning och förväntningar i samverkan, mot bakgrund av de förändringar som skett över tid och att det ursprungliga regeringsuppdraget har avslutats. En gemensam målbild och ett tydligare värde av samverkan efterfrågas. Samverkan sker idag i många parallella aktiviteter utanför Ena, vilket innebär en risk för fragmentering. Samordningsforum inom Ena bedöms därför vara viktiga för att stärka helhetsperspektivet och skapa sammanhang i arbetet. Ett arbete för att utveckla samordningsstrukturen för Ena har påbörjats under senare delen av 2025.

Fortsatt utveckling och införande av Ena

I januari 2025 lämnade Digg en slutredovisning på regeringsuppdraget att utreda hur Ena – Sveriges digitala infrastruktur bör utvecklas och förvaltas till och med 2030.⁸⁰ Slutredovisningen har utgjort underlag till regeringens digitaliseringsstrategi och flertalet förslag ur rapporten tas upp som planerade åtgärder mot 2030.

För att stärka möjligheterna till nyttohemtagning och införande av Ena har Digg under året samverkat med SKR med fokus på gemensamma frågeställningar kopplade till den strategiska agendan Handslaget för digitalisering. Digg har även samarbetat med Tillväxtverket för att, utifrån portalen Verksamt, identifiera behov och möjligheter att gemensamt arbeta med införandet av Ena.

Under 2025 har Digg haft en fördjupad samverkan med E-hälsomyndigheten i arbetet med en gemensam nationell digital infrastruktur (NDI) för hälso- och sjukvården med målsättningen att säkerställa interoperabilitet och kostnadseffektiv digital utveckling. En styrande princip i utvecklingen av NDI är att använda Ena när så är möjligt. Arbetet pågår i flera olika delar bland annat inom regleringsbrevsuppdraget Utveckla och tillhandahålla en sammanhållen infrastruktur för identitet och behörighet⁸¹ samt i arkitekturfrågor. För att säkerställa samlad och interoperabel utveckling har också flertalet möten med Geodatarådet genomförts där områden har identifierats för gemensamt arbete framåt.

Digg har under 2025 utforskat möjligheterna till att fortsätta utveckla Ena och erbjuda fler tjänster. Den utforskande utveckling som påbörjades under 2024 gällande att etablera en plattform för öppen källkod slutfördes under 2025. Beslut fattades om att gå vidare till utveckling och införande när finansiella förutsättningar finns på plats. Det konstateras i rapporten att en kodsamverkansplattform kan leda till kostnadsbesparingar för offentlig sektor och bidra till ökad suveränitet. Ytterligare förslag på fortsatt utveckling av Ena har under året inkommit till Digg. Dialoger och utvärderingar av dessa förslag kommer fortsätta under 2026.

⁸⁰ Förslag till långsiktig utveckling och förvaltning av Ena (digg.se), Diggs dnr 2024-4511

⁸¹ Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Myndigheten för digital förvaltning (statskontoret.se)

I slutet av 2025 fick Digg ett uppdrag att analysera och beskriva möjligheter och utmaningar kopplade till att etablera en gemensam digital ingång för medborgare och företag för att skapa en mer sammanhållen offentlig förvaltning med användarvänliga digitala tjänster.⁸² Arbetet har inletts under 2025 och ska bland annat resultera i en visualiserad användarupplevelse av invånares och företagens kontakter med en samlad förvaltning, exempel på användargränssnitt, analys av kopplingar till den digitala identitetsplånboken och behov av organisatoriska förutsättningar. Uppdraget ska avrapporteras den 1 april 2026.

Utveckling sker också inom tjänster och lösningar som andra myndigheter ansvarar för. Nedan beskrivs viktiga insatser rörande Mina ombud, som Bolagsverket ansvarar för, och Mina ärenden, som Skatteverket ansvarar för.

Digital fullmakt genom Mina ombud

Mina ombud är en nationell digital tjänst där företag och privatpersoner kan ge en digital fullmakt till ett ombud som företräder dem i digitala tjänster hos offentliga aktörer. Bolagsverket ansvarar idag för arbetet med Mina ombud. Bolagsverket arbetar med att vidareutveckla tjänsten samt att ansluta nya aktörer.

I slutet av 2025 hade Mina ombud 46 anslutna parter i produktion. Under 2025 användes tjänsten av 1 753 fullmaktsgivare och 2 026 fullmaktshavare, som skapade 3 149 fullmakter under året. Användningen av tjänsten låg på ungefär samma nivå som föregående år.

Samlad ärendeåterkoppling genom Mina ärenden

Mina ärenden standardiserar ärendeåterkoppling för att ge användaren mer insyn och kontroll över sina ärenden. Standarden finns att tillgå via Sveriges dataportal. 2024 utvecklades en tjänst för vidareförmedling av kundhändelser. Under 2025 har Jordbruksverket, Verksam.se och Skatteverket anslutit till tjänsten som kommer att lanseras inom kort. Skatteverket har 2025 genomfört

⁸² Uppdrag att analysera och beskriva möjligheter och utmaningar kopplade till att etablera en gemensam digital ingång för medborgare och företag för att skapa en mer sammanhållen offentlig förvaltning med användarvänliga digitala tjänster (Fi2025/02066) dnr 2024-8115

aktiviteter för att främja och stötta anslutningen till den standard som ligger till grund för en samlad ärendeåterkoppling. I slutet av 2025 hade sju aktörer implementerat standarden och ytterligare 30 aktörer har meddelat att de planerar att anamma standarden.

Ökad anslutning och användning av gemensamma lösningar

För att öka kännedomen om och skapa tillit till de gemensamma lösningar som finns inom Ena har Digg under 2025 gemensamt med SKR träffat kommunerna i Norrbotten, Skåne, Västmanland, Jönköping, Sörmland, Gävleborg, Västerbotten, Västernorrland och Sjuhärad. Digg har också informerat och haft dialoger om Ena under Kvalitetsmässan, vid digitaliseringskonferensen för Skånes kommuner, för Jordbruksverket och under Digitaliseringsforum. Vid dessa tillfällen har Digg förmedlat syfte och målsättning för Ena på både kort och lång sikt, påtalat etableringens nyttor för samhället i stort och för enskilda aktörer och tagit emot behov gällande stöd för införande och fortsatt utveckling.

I takt med att Ena etableras inom offentlig sektor så ökar behoven av att samordna arbetet med pågående regeringsuppdrag inom offentlig förvaltning och andra utvecklingsinsatser. Under 2025 har samverkan skett utifrån följande regeringsuppdrag:

- Uppdrag om att genomföra en nationell digital infrastruktur i hälso- och sjukvården och förbereda för att Sverige ska genomföra förordningen om det europeiska hälsodataområdet (EHDS) rörande primäranvändning (S2025/01234)
- Uppdrag att ta fram och tillgängliggöra en sammanhållen infrastruktur för identitet och behörighet inom hälso- och sjukvården (S2025/01234)
- Uppdrag till Försäkringskassan och Skatteverket att utreda förutsättningarna för en AI-verkstad för den offentliga förvaltningen (Fi2025/01523)
- Uppdrag att samordna utvecklingen av effektiv informationsdelning i arbetet mot brott (Fi2025/01460)
- Uppdrag till E-hälsomyndigheten att tillhandahålla och vidareutveckla den nationella katalogen över vårdgivare och utförare av socialtjänst (S2025/00972)

- Uppdrag till E-hälsomyndigheten att stödja vårdgivare och systemleverantörer i samband med anslutningen till den nationella digitala infrastrukturen (S2025/00973)
- Uppdrag till Statens jordbruksverk att vidta förberedande åtgärder avseende dataförvaltning (LI2025/01368)

1.5.2.2 Extern samverkan

Under 2025 har Digg stärkt sin förmåga att samverka med offentlig sektor och enskilda för att främja förvaltningsgemensam digitalisering. Arbetet har inriktats på att skapa bättre förutsättningar för en mer sammanhållen samordning och på lång sikt bidra till högre måluppfyllelse och effektivare resursanvändning.

Under året har Digg utvecklat tydligare strukturer och arbetssätt som gör extern samverkan mer enhetlig. Processer och rutiner för hur samverkan planeras, följs upp och rapporteras har kvalitetssäkrats och tillämpats i verksamheten. En myndighetsövergripande stöd- och samordningsfunktion har etablerats, vilket har skapat större tydlighet både internt och externt.

En ny översikt över myndighetens externa samverkan har publicerats internt och tydliggör vilka aktörer Digg samverkar med, inom vilka områden och i vilket syfte. Kontaktpersoner på myndighetsövergripande nivå har identifierats för att förenkla och förtydliga kontaktvägarna. Rutinerna för förberedelser och underlag inför externa möten har förstärkts, särskilt på ledningsnivå. Sammantaget har detta ökat transparensen kring Diggs samverkan och förbättrat förmågan att identifiera gemensamma samverkansbehov.

Flera samverkansinitiativ har startats och drivits av myndigheten under året, bland annat med eSam och Skatteverket. Arbetet har lett till en ny samverkansöverenskommelse med eSam, med gemensam riktning och tidigt informationsutbyte som centrala delar. Samverkan har stärkt utvecklingen kopplad till Ena – Sveriges digitala infrastruktur och totalt sett förbättrat strukturer och kontaktytor vid gemensamma utvecklingsinitiativ. Flera aktörer har uttryckt att de upplever en ökad tydlighet i Diggs roll och ansvar.

En positiv utveckling kan noteras för 2025, bland annat fler gemensamma initiativ, stärkt intern koordinering och bättre strukturer för att fånga och hantera samverkansbehov. Stöd- och samordningsfunktionen har hanterat ett växande antal förfrågningar, vilket visar att kontaktvägarna är etablerade och används. Effekterna bedöms fortsätta utvecklas positivt i takt med att arbetssätten implementeras brett. Flera samverkansparter har uttryckt att samverkan med Digg fungerar väl och skapar mervärde i det gemensamma arbetet.

1.5.2.3 Samordna DIGITAL

Digg har till uppgift att vara nationell kontaktpunkt för programmet för EU:s ramprogram för ett digitalt Europa 2021–2027 (DIGITAL). Regeringen har även gett Digg i uppdrag att ansvara för en nationell samordningsfunktion för DIGITAL under perioden 2022–2027, vilket innebär att Digg ska leda, samordna och ansvara för att följa upp Sveriges deltagande i programmet samt löpande informera Regeringskansliet om hur arbetet fortskrider.⁸³ Digg lämnar en årlig rapport om hur myndigheternas arbete med DIGITAL fortgår.⁸⁴

Myndigheten leder även arbetet med prioriteringar och fördelning av nationell medfinansiering till beviljade svenska projekt inom DIGITAL. Arbetet med prioriteringar och fördelning av nationell medfinansiering görs tillsammans med deltagande myndigheter i den svenska samordningsgruppen för DIGITAL. I arbetet ingår även att redovisa en plan för fortsatt hantering av medfinansieringsmedlen.

Under 2025 har Digg, tillsammans med Regeringskansliet, ingått som Sveriges representant i DIGITAL:s programkommitté i enlighet med den samverkansstruktur som etablerades under 2021. Dessutom har myndigheten genom samråd med svenska intressenter utvecklat Sveriges ståndpunkter för kommande arbetsprogram.

⁸³ Ansvara för samordningen av programmet för ett digitalt Europa 2021–2027 (I2021/01008), och Ansvara för en nationell samordningsfunktion och medfinansiering för programmet för ett digitalt Europa 2022–2027 (I2022/00403)

⁸⁴ Redovisning av hur myndigheternas arbete fortgår och det svenska deltagandet i programmet för ett digitalt Europa 2024 dnr 2022-0426 (digg.se)

I regleringsbrevet för 2025 avseende anslag 2:4 tillförde regeringen ytterligare finansiering till Digg för att genomföra uppdraget att ansvara för en nationell samordningsfunktion och för medfinansiering av programmet. Därav har fokus, utöver det löpande arbetet, under 2025 varit på att mobilisera aktörer samt att marknadsföra DIGITAL. Digg har under året deltagit på ett flertal evenemang, seminarier och webinarier där potentiella svenska sökande till DIGITAL:s utlysningar fått information om programmet och bjudits in till dialog om möjligheterna att delta. Digg har under året även bistått regeringen i frågor gällande inrättande av Europeiska digitala infrastrukturkonsortier (EDIC) samt stöd till befintliga Europeiska digitala innovationshubbar (EDIH).

Av budgetpropositionen för 2026 framgår att Sveriges medfinansiering av programmet för DIGITAL förstärks med 100 miljoner kronor årligen för att driva Europas utveckling av säker och effektiv AI, inom exempelvis vård och hälsa. Behovet av nationell medfinansiering ligger i linje med det behov som Digg tidigare redogjort för i den årliga återrapporteringen.

1.5.3 Analysera samhällets digitalisering

Uppgifter: Digg har i uppgift att särskilt bistå regeringen med underlag om utvecklingen av digitaliseringen av den offentliga förvaltningen och samhället i övrigt. I detta ingår att årligen följa upp, analysera och beskriva den utvecklingen.⁸⁵

Resultat: Digg bedömer att resultaten av myndighetens analysarbete är goda. De rapporter vi skriver röner stort intresse och återkopplingen från vår uppdragsgivare är positiv.

Under året har Digg publicerat två rapporter, den årliga uppföljningen av statliga myndigheters digitalisering och en rapport i serien Digg reflekterar. Den årliga myndighetsuppföljningen hade fokus på myndigheternas förmåga att arbeta datadrivet samt deras arbete med AI. Rapporten togs emot väl och har presenterats i flera externa sammanhang, bland annat för myndighetshandläggare på Regeringskansliet. Rapporten i serien Digg reflekterar hade fokus på vad människocentrering

⁸⁵ 2 § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

innebär för offentlig sektor. Denna rapport översattes till engelska och har publicerats av Nordiska ministerrådet. Under året har vi också arbetat med det gemensamma regeringsuppdraget att, tillsammans med Post- och telestyrelsen, stödja genomförandet av Sveriges digitaliseringsstrategi 2025–2030.⁸⁶ Detta uppdrag har inneburit att vi anpassar vår årliga myndighetsuppföljning för att bättre svara mot delmålsformuleringarna i digitaliseringsstrategin. På motsvarande sätt har vi initierat en uppföljning av kommuners och regioners arbete med digitalisering för att kunna följa upp förvaltningens och välfärdens digitalisering. Vi har också tagit fram underlag för en mindre justering av Sveriges nationella färdplan, som stöd för Regeringskansliets fortsatta arbete.

1.5.4 Beredskap och informationssäkerhet

Uppgifter: Digg har i uppgift att vara beredskapsmyndighet enligt förordningen om statliga myndigheters beredskap och ska bedriva arbetet med digitalisering av den offentliga förvaltningen på ett sätt som säkerställer skyddet av säkerhetskänslig verksamhet, informationssäkerhet och den personliga integriteten.⁸⁷

Myndigheten ska enligt regleringsbrevet för 2025 säkerställa proaktivitet och handlingskraft vid fredstida krissituationer eller vid krig och krigsfara. I egenskap av beredskapsmyndighet ska Digg också genomföra åtgärder i syfte att stärka det civila försvaret samt årligen redovisa detta.⁸⁸

Digg har också i uppdrag att förstärka sin beredskap för att kunna använda personallån mellan myndigheter.⁸⁹ Vidare ska myndigheten redogöra för hur Digg utvärderat det egna informations- och cybersäkerhetsarbetet och vilka åtgärder som vidtagits.⁹⁰

⁸⁶ Uppdrag att tillsammans med Post- och telestyrelsen stödja genomförandet av Sveriges digitaliseringsstrategi 2025–2030 (Fi2025/01188)

⁸⁷ 1 a § och 8 § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

⁸⁸ Uppdrag med anledning av inriktningsbeslutet för det civila försvaret 2025–2030 (F62024/02054)

⁸⁹ Uppdrag till beredskapsmyndigheterna om personallån mellan myndigheter (F62025/00670)

⁹⁰ Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Myndigheten för digital förvaltning (statskontoret.se)

Resultat: Digg bedömer att resultaten är goda. Under 2025 har Digg förstärkt myndighetens säkerhetskultur, genom etablering av ledningssystem för informationssäkerhet, övningar och utbildningar, kontinuitetshantering samt förstärkning av beredskapsorganisationen. Analyser med stöd av Cybersäkerhetskollen visar att Digg under året stärkt säkerheten genom förbättrad styrning, riskhantering och incidenthantering.

1.5.4.1 Beredskap

Digg har under 2025 fortsatt att stärka sin beredskapsförmåga i nära samverkan med övriga myndigheter inom beredskapssektorn för försörjning av grunddata. Myndigheten har deltagit i sektorsgemensamma arbetsgrupper, möten inom totalförsvaret samt i samverkan med andra samhällsviktiga aktörer. Arbetet syftar till att höja såväl den egna som sektorns samlade förmåga att hantera samhällsstörningar.

Sedan 2024 har Digg en etablerad tjänsteman i beredskap (TiB) samt it-beredskap som under 2025 tagit ett utökat ansvar i hantering vid uppkomna störningar. Under året har myndigheten fattat ett nytt beslut om vad som utgör samhällsviktig verksamhet. Tjänsterna Mina meddelanden och Min myndighetspost bedöms utgöra samhällsviktig verksamhet, vilket har tydliggjort prioriteringar inom beredskapsarbetet. Arbetet med kontinuitetshantering har fortsatt och omfattar allt fler delar av verksamheten.

Övningar och utbildningsinsatser har genomförts för att höja organisationens förmåga att agera vid kris och höjd beredskap. För att öka medvetenheten ges kontinuerlig information om säkerhetsarbetet, påverkande händelser och hur man som medarbetare ska agera. Flera chefer på myndigheten har genomgått utbildning i handlingskraftigt ledarskap i kris och krig.

Under året genomfördes också en myndighetsövergripande övning med utgångspunkt i ett fiktivt scenario. Återrapportering av vidtagna åtgärder inom området beredskap ska ske i mars 2026.

Digg har i uppdrag från regeringen att förstärka sin beredskap för att kunna använda personallån mellan myndigheter.⁹¹ Digg har under 2025 varken lånat in eller lånat ut personal inom beredskapsområdet. Vi har bedömt att myndigheten inte haft behov av inlån under året och att utrymme saknats för att bistå vid inkomna förfrågningar från andra myndigheter.

Digg lämnar en särskild redovisning om arbetet med civilt försvar till Försvarsdepartementet, Finansdepartementet, Myndigheten för civilt försvar och Myndigheten för totalförsvarsanalys i enlighet med regeringens beslut om inriktning för civilt försvar 2025-2030.⁹²

1.5.4.2 Säkerhetsskydd

Inom ramen för beredskapsarbetet har Digg fortsatt att öka sin förmåga inom säkerhetsskydd. Tjänsteman i beredskap ansvarar för den förordningsstyrda beredskapen, signalskyddet samt har beredskapsansvar för samhällsviktiga och verksamhetskritiska tjänster. Myndigheten har även förbättrat förutsättningarna för att hantera säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter i digitala informationssystem.

1.5.4.3 Informations- och cybersäkerhet

Under 2025 har Digg fortsatt att utveckla myndighetens informations- och cybersäkerhetsarbete i syfte att stärka myndighetens förmåga att förebygga och hantera säkerhetshot. Arbetet har bidragit till en ökad mognad i det systematiska säkerhetsarbetet och att arbetet blivit en integrerad del av myndighetens styrning och verksamhetsutveckling.

Digg använder Cybersäkerhetskollen som metod för uppföljning av informations- och cybersäkerheten. Den årliga sammanställningen, som genomförs av MCF (tidigare MSB), visar att myndigheten under året har gjort en positiv förflyttning inom bland annat styrning, riskhantering och incidenthantering. Löpande sker informationsklassning och riskanalyser enligt beslutade

⁹¹ Uppdrag till beredskapsmyndigheterna om personallån mellan myndigheter (Fö2025/00670)

⁹² Inriktning för civilt försvar (Fö2024/02054)

styrdokument. Incidenthantering för it-tjänster samt kontinuitetsplaner för externa system och e-tjänster finns på plats tillsammans med it-nära support och incidentmottagning.

Ett viktigt steg under året har varit införandet av ett ledningssystem för informationssäkerhet i enlighet med ISO 27000. Genom etablering av styrande dokument, rutiner och en myndighetsövergripande handlingsplan har Digg skapat förutsättningar för ett långsiktigt och strukturerat informationssäkerhetsarbete. Roller och ansvar inom säkerhetsområdet har tydliggjorts, särskilt avseende informations- och systemägarskap, vilket har ökat ansvarstagandet i verksamheten.

Arbetet med informationskartläggning har fortsatt enligt plan och omfattar identifiering och klassificering av myndighetens skyddsvärda informationstillgångar. Riskhantering har införts som en del av verksamhetsstyrningen och gemensamma väsentliga risker hanteras samlat inom myndighetens årshjul för säkerhetsarbetet.

Förmågan att hantera säkerhetsincidenter har stärkts genom införandet av en ny rutin för incidenthantering. Detta ger förutsättningar för effektivare hantering och systematisk uppföljning. Arbetet med att utveckla säkerhetskulturen inom myndigheten fortsätter, liksom förberedelser inför den nya cybersäkerhetslagen.

Digg har under 2025 vidareutvecklat styrning och arbetssätt för de externa it-tjänsterna. Genom uppdaterade styrdokument, förbättrad livscykelhantering samt återkommande revisioner, tester och säkerhetsanalyser har it-säkerheten i myndighetens miljöer stärkts.

1.6 Övrig återrapportering

Digg har ett flertal uppdrag att återrapportera avseende hur myndigheten bedriver sin verksamhet.

1.6.1 Stärka och påskynda förenklingsarbetet

Myndigheten ska enligt regleringsbrevet för 2025 redovisa vilka förenklingsåtgärder för företag som myndigheten vidtagit och planerar, vilka hinder och möjligheter som finns i myndighetens förenklingsarbete, samt vilka effekter som vidtagna och planerade förenklingsåtgärder bedöms få för företag.⁹³ Myndigheten ska stärka och påskynda förenklingsarbetet för att minska företagens regelbörda och administrativa kostnader samt förbättra sitt bemötande och sin service gentemot företagen. Förenklingsarbetet ska vara en integrerad del av myndighetens arbete och verksamhetsplanering. Digg ska därför säkerställa att företagsperspektivet beaktas i myndighetens arbete, med utgångspunkt i företagens förutsättningar och behov i syfte att förenkla för företag.

1.6.1.1 Digital post

Digital brevlåda underlättar administrationen för företag eftersom all post finns samlad och digitalt tillgänglig. För den som är företagare minskar risken för bolagskapningar genom anslutning till digital brevlåda eftersom Bolagsverket skickar meddelande om inkommet ärende till den digitala brevlådan. Företrädare kan då agera snabbt och förhindra en obehörig anmälan. Antalet företagskapningar är mycket få men konsekvenserna för den enskilde företagaren kan bli mycket stora. Företagaren kan genom denna snabba återkoppling uppleva minskad oro för denna typ av bedrägeri.

Företag har möjlighet att skicka fakturor och kvitton digitalt via de digitala brevlådorna som tillhandahålls av de privata aktörerna. Detta spar tid och administration för såväl avsändare som mottagare. En annan positiv effekt är minskad miljöpåverkan och förbättrad spårbarhet.

Andelen företag som väljer att skaffa en digital företagsbrevlåda är låg. Anledningar till detta är inte klarlagda men ett möjligt hinder för anslutning kan vara att företagaren upplever att nuvarande

⁹³ Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Myndigheten för digital förvaltning (statskontoret.se)

lösning inte stödjer en effektiv administration av företagets digitala post, såsom att ge andra än firmatecknare behörighet att läsa inkomna meddelanden. Digg ser därför ett behov av att förbättra infrastrukturen och den statliga brevlådan Min myndighetspost.

1.6.1.2 Gemensam digital ingång till Europa (SDG)

SDG-förordningen bidrar till minskad administration för företagare genom att digital hantering av processer och ärenden möjliggörs i större utsträckning. Det leder till att företag sparar tid och pengar när det blir enklare att bedriva handel, etablera sig eller utöka sin verksamhet i en annan medlemsstat. Införande av det tekniska systemet för bevisutbyte kommer att minska administrationen genom att bevis kan hämtas direkt från källan. Det innebär att företag själva slipper begära ut information från en offentlig aktör för att sedan lämna in den till en annan offentlig aktör i en annan medlemsstat. SDG-förordningen utökas successivt med nya områden, och EU-kommissionen har planer att under 2027 införa fler förfaranden som berör företag.

1.6.1.3 E-handel/Peppol

E-handel ger fördelar för leverantörer till offentlig sektor då leveransprocessen kan effektiviseras. Den manuella hanteringen minskar och processen blir snabbare. En ökad användning av e-handel i offentlig sektor leder även till ökad användning av e-handel bland privata företag vilket förenklar administrationen ytterligare. Interoperabiliteten i Peppol-systemet gör att även internationella transaktioner kan hanteras i samma nätverk som nationella transaktioner. För att kunna skicka eller ta emot en e-faktura via Peppol behöver företaget ha ett ekonomisystem som kan hantera e-fakturer samt vara ansluten till Peppols nätverk via en tjänsteleverantör. Detta krav kan upplevas som betungande och vara ett hinder mot anslutning. Läs mer om Peppol i avsnitt 1.4.6.

1.6.2 Informations- och kommunikationsverksamhet

Myndigheten ska redovisa kostnaderna för sin informations- och kommunikationsverksamhet och hur verksamheten bidragit till myndighetens förmåga att uppfylla sina kärnuppgifter.⁹⁴

⁹⁴ Regleringsbrev för budgetåret 2025 avseende Myndigheten för digital förvaltning Fi2024/00591, Fi2024/02483 (delvis)

Informations- och kommunikationsverksamheten ska stödja Diggs uppdrag att samordna, utveckla och följa upp digitaliseringen av den offentliga förvaltningen. Genom effektiv och ändamålsenlig kommunikation har verksamheten stärkt myndighetens förmåga att uppfylla sina tilldelade uppgifter och uppdrag. Med riktade och behovsanpassade insatser har verksamheten bidragit till att öka kännedomen om myndighetens uppdrag, tjänster, vägledningar och stöd.

1.6.2.1 Stöd till prioriterad verksamhet

Under 2025 har verksamheten dedikerat särskilt kommunikationsstöd till myndighetens uppgifter och uppdrag inom AI-området, auktorisationssystem, digital identitetsplånbok, digital post, Ena – Sveriges digitala infrastruktur, samordnad identitet och behörighet, Nordic DigiGov Lab, programmet för ett digitalt Europa (DIGITAL), gemensam digital ingång till Europa (SDG) och säker digital kommunikation (SDK).

Verksamheten har bidragit till myndighetens förmåga att uppfylla sina kärnuppgifter genom kommunikationsinsatser såsom evenemanget AI-studion samt webbplatsen AI för offentlig förvaltning som lanserades i januari 2025. Syftet var att öka kunskapen om AI och tillgängliggöra Riktlinjer för generativ AI inom offentlig förvaltning. Ett annat exempel är framtagandet av konceptet för den medborgarapp som finns beskriven inom Strategisk färdplan Ena 2030.

1.6.2.2 Myndighetsgemensamt stöd

Kommunikationsresurserna har bland annat arbetat med att utveckla och förvalta Diggs interna och externa kanaler såsom intranät, webbplatser, sociala medier och presstjänst i syfte att uppfylla de krav som ställs på myndigheter att tillhandahålla information.⁹⁵ Verksamheten har även arrangerat flera evenemang för att främja digitalisering av den offentliga förvaltningen. Bland annat har fem sändningar av Digg forum genomförts där kommuner, regioner och myndigheter fått ta del av webinarier med aktuell information om myndighetens pågående uppgifter och uppdrag. Ett annat exempel är Digitaliseringsforum, en konferens som arrangerades i oktober 2025 för målgruppen

⁹⁵ 6 § Myndighetsförordning (2007:515) (riksdagen.se)

beslutsfattare inom offentlig sektor i syfte att dela kunskap, inspirera till handling och öka anslutningen till myndighetens digitala tjänster.

Utifrån uppdraget att lämna förslag på organisationsförändring, som Digg och PTS redovisade i mars 2025, har verksamheten valt att satsa på att stärka chefers och talespersoners förmåga att kommunicera externt och internt, bland annat genom stödmaterial, medieträning och utbildning i förändringskommunikation. Under året har verksamheten även, tillsammans med hr, arbetat med att utveckla Diggs arbetsgivarvarumärke i syfte att attrahera och behålla viktig kompetens.

1.6.2.3 Kostnader

Kommunikationsinsatserna har genomförts utifrån identifierade informationsbehov kopplade till myndighetens uppdrag. Val av kommunikationsmedel har baserats på målgruppens förutsättningar, informationsinnehållets karaktär samt krav på kostnadseffektivitet, tillgänglighet och ändamålsenlighet. Digitala kanaler har varit de huvudsakliga kommunikationsmedlen.

Digg har inte haft någon utgivning av tidningar och inga profilprodukter har köpts in under året, med undantag för nyckelband som används för medarbetarnas passerkort. Mindre annonskampanjer har skett genom så kallade boostade inlägg i sociala medier för att sprida information om myndighetens egna evenemang samt om lediga jobb. Användningen har bedömts som ett kostnadseffektivt sätt att nå relevanta målgrupper och har inte haft karaktären av opinionsbildning.

Informations- och kommunikationsverksamheten har därigenom utgjort ett kvalificerat stöd i myndighetens arbete med att fullgöra sina kärnuppgifter.

Fördelning av kostnader för informations- och kommunikationsverksamhet:

- Personal, lönekostnader: 10 000 000 kronor
- Konsultkostnader förvaltning och utveckling av digitala kanaler, tjänster och evenemang: 1 500 000 kronor
- Verktyg för pressrum, mediebevakning och granskning av webbplatser 140 000 kronor
- Annonsering boostade inlägg LinkedIn: 55 000 kronor
- Profilprodukter (nyckelband till passerkort): 6 000 kronor
- Tidningsutgivning: 0 kronor

1.6.3 Funktionshinderpolitiken

Digg fick 2021 i uppdrag av regeringen att följa upp funktionshinderpolitiken 2021–2031 inom området digitalisering. Myndigheten arbetar för att bidra till att genomföra de nationella målen för politiken utifrån principen om universell utformning, befintliga brister i tillgängligheten, individuella stöd och lösningar för individens självständighet samt att förebygga och motverka diskriminering.⁹⁶ Uppdraget återrappporterades tidigare i årsredovisningen men i enlighet med ett ändrat uppdrag från regeringen återrappporteras det från och med 2026 direkt till Myndigheten för delaktighet.⁹⁷

1.6.4 Organisation och verksamhetsutveckling

1.6.4.1 En överföring av vissa uppgifter till Upphandlingsmyndigheten

Regeringen har gett Digg i uppdrag att förbereda en överföring av uppgifter inom e-handel och Peppol till Upphandlingsmyndigheten (UHM) till den 1 juli 2026.⁹⁸ Utgångspunkten för genomförandet av uppdraget ska vara att uppgifterna efter överföringen ska vara oförändrade och

⁹⁶ Uppdrag att följa upp de nationella målen för funktionshinderspolitiken (S2021/06596) (regeringen.se)

⁹⁷ Återrappportering av myndighetens arbete med den funktionshinderspolitiska strategin under 2025, dnr 2025-09487

⁹⁸ Uppdrag till Myndigheten för digital förvaltning att förbereda en överföring av vissa uppgifter till Upphandlingsmyndigheten (Fi2025/01826)

utföras med bibehållen effektivitet och kvalitet. Under året har ett gemensamt arbete mellan myndigheterna startat i syfte att förbereda för verksamhetsövergången.

1.6.4.2 Sammanslagning med Post- och telestyrelsen

Den 5 december 2024 beslutade regeringen att ge PTS och Digg i uppdrag att analysera och föreslå hur Diggs uppgifter kan överföras till och inordnas i PTS. Uppdraget är en del av regeringens strategi för att effektivisera statsförvaltningen, minska antalet myndigheter, stärka motståndskraften i den digitala infrastrukturen och öka takten i digitaliseringen. En gemensam rapport lämnades till regeringen den 14 mars 2025.⁹⁹

Av budgetpropositionen för 2026 (prop. 2025/26:1) framgår att Digg och PTS ska gå samman i syfte att skapa en stärkt myndighet för digitaliseringsfrågor. Under hösten 2025 påbörjade myndigheterna därför ett gemensamt arbete med sammanslagningen. Den 11 december beslutade regeringen att ge Digg i uppdrag att förbereda en överföring av myndighetens uppgifter till PTS den 1 januari 2027 samt en avveckling av myndigheten den 31 december 2026.¹⁰⁰ PTS fick samtidigt i uppdrag att förbereda inordnandet av Diggs uppgifter.¹⁰¹

1.6.4.3 Intern organisationsförändring

I augusti 2025 genomförde Digg en större organisationsförändring. Organisationsförändringen syftade till att säkra en hållbar arbetsbelastning, en god arbetsmiljö, en tydligare organisationsstruktur och bättre förutsättningar för att säkra myndighetens leveranser. Ansvar för frågor rörande säkerhet, identitet och auktorisation fördes över till andra avdelningar och den tidigare avdelningen för tillit och säkerhet avvecklades. I samband med organisationsförändringen delades även några enheter upp och namnen förtydligades på flera avdelningar och enheter.

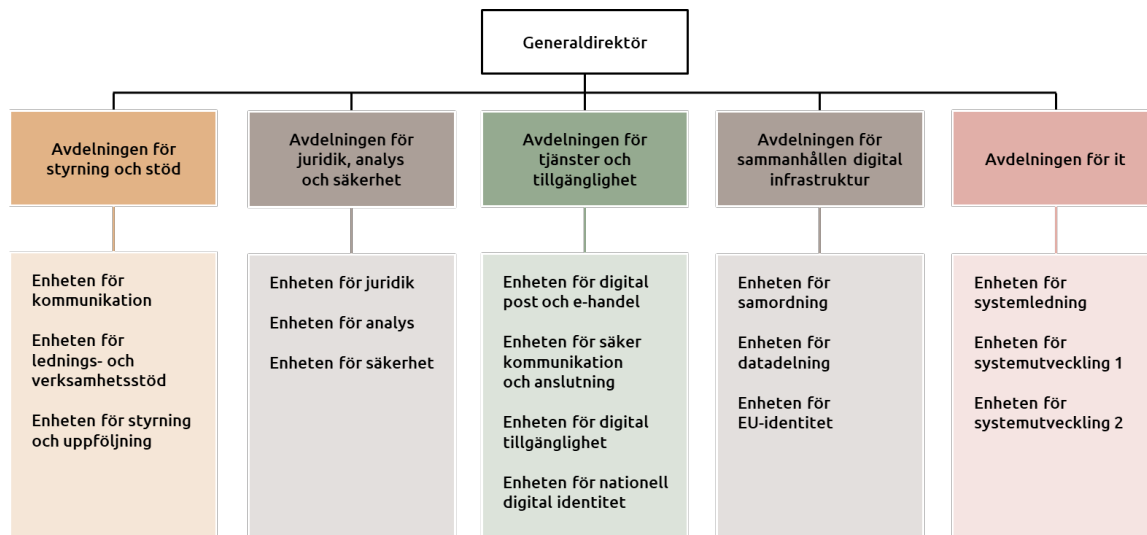
⁹⁹ Redovisning av uppdrag att lämna förslag på organisationsförändring (finansdepartementet dnr Fi2024/02416, Diggs dnr 2024-7760)

¹⁰⁰ Uppdrag till Myndigheten för digital förvaltning att förbereda en överföring av uppgifter till Post- och telestyrelsen och avveckling av myndigheten (Fi2025/02297)

¹⁰¹ Uppdrag till Post- och telestyrelsen att förbereda ett inordnande av Myndigheten för digital förvaltnings uppgifter (Fi2025/02303)

Diggs organisationen består av avdelningarna Styrning och stöd, Juridik, analys och säkerhet, Tjänster och tillgänglighet, Sammanhållen digital infrastruktur och it-avdelningen.

Figur 1 **Diggs organisation**



1.6.4.4 Utvecklad styrning av myndigheten

Den åtgärdsplan som togs fram under 2024 för att stärka Digg inom fem områden; intern styrning och ledning, resultat och nyttor, kompetensförsörjning, samverkan samt internkommunikation har pågått enligt tidplan och slutförs i och med årsredovisningen för 2025. Arbetet har genomförts mot bakgrund av den myndighetsanalys som Statskontoret på uppdrag av regeringen genomförde 2023. Under 2025 har en kompetensförsörjningsstrategi och kompetensförsörjningsplan för 2025–2027 tagits fram. Tidsredovisning för alla medarbetare infördes under inledningen av året vilket resulterat i att kostnadsuppföljning kan genomföras på definierade tjänster och andra uppföljningsbara leveranser. Utifrån regeringens beslut att slå samman Digg och PTS har Digg beslutat att inte förändra årsredovisningens tabell för kostnad per verksamhetsområde, eftersom myndigheten i detta läge prioriterar en jämförbarhet mot tidigare år.

Arbetet med användarundersökningar har fortsatt under året och det framtagna konceptet för användarundersökningar har även beskrivits i en rutin för enhetlig hantering inom organisationen. Vi har arbetat vidare med att utveckla stöd, metoder och arbetssätt för analyser och kostnadsberäkningar.

Diggs utvecklade agila styrning har under året rullats ut på strategisk, taktisk och operativ nivå i syfte att tydligt koppla samman styrningen med myndighetens agila arbetssätt.

1.7 Kompetensförsörjning

Uppgifter: Myndigheten ska redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att säkerställa att kompetens finns för att fullgöra Diggs uppgifter.

Resultat: Åtgärderna har bidragit till fullgörande av myndighetens uppgifter. Vi har utvecklat styrningen av vår kompetensförsörjning och rekryteringen har i stort fungerat väl. Vi har genomfört åtgärder för hållbar arbetsbelastning och arbetat med kompetensväxling från konsulter till medarbetare. Vi ser att personalomsättningen minskat och att sjukfrånvaron är låg. Arbetsbelastningen under 2025 var på samma nivå som tidigare år och innebär inga höga risker för myndigheten som helhet.

Behovet att utveckla och behålla medarbetare har förstärkts givet den kommande sammanslagningen med Post- och telestyrelsen och för att säkra Diggs leveranser. Under 2025 har arbetet fortsatt med teamutveckling kopplat till det agila arbetssättet vilket omfattar hela myndigheten. Det agila arbetssättet är en viktig del för att skapa en hög grad av handlingsutrymme och en hållbar arbetsbelastning för chefer och medarbetare, genom att planeringen utgår från tillgängliga resurser och tvärfunktionella team. Inom it-verksamheten har en modell för interna utvecklingsvägar tagits fram och ett pilotprojekt har genomförts under året. Även denna insats syftar till att ta tillvara, utveckla och behålla kompetens och medarbetare.

Tillkommande uppdrag med långsiktig finansiering och fortsatt kompetensväxling från konsulter till medarbetare har resulterat i att antalet medarbetare har utökats med 31 vilket gav ett medelantal på 185 anställda under året.

Personalomsättningen har även under 2025 fortsatt att minska och ligger på 7,7 procent, vilket är lägre än för staten som helhet. Sjukfrånvaron på Digg låg under året på 3,4 procent, vilket är högre än 2024 men lägre än 2023. För en närmare redovisning av sjukfrånvaro, läs med i avsnitt 2.4.2.

Årets medarbetarundersökning visar på ett något förbättrat resultat avseende att medarbetare som helhet mår bra på jobbet. Detta är en viktig parameter för att få behålla viktig kompetens inom verksamheten.

1.8 Intäkter och kostnader per verksamhetsområde

Digg har delat in verksamheten i två verksamhetsområden. Dessa är Tjänster och infrastruktur samt Digital utveckling. En beskrivning, analys och bedömning av verksamhetens resultat och utveckling inom verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur framgår av avsnitt 1.4 och inom verksamhetsområdet Digital utveckling av avsnitt 1.5.

Under året har kvaliteten i kostnadsuppföljningen ökat genom att tidsredovisning införts för alla medarbetare. Det förbättrar möjligheten att följa upp tjänster och andra leveranser som ingår i respektive verksamhetsområde. Det möjliggör också att myndigheten kan se hur mycket tid som medarbetare från en verksamhet arbetat för en annan verksamhet. Som en konsekvens av förändringen är utfallen inte fullt ut jämförbara mellan år 2024 och 2025.

I tabellen på nästa sida visas hur intäkter och kostnader utvecklats per verksamhetsområde.

Tabell 13 Intäkter och kostnader per verksamhetsområde (tkr)

	2025	2024	2023
Tjänster och infrastruktur			
Anslagsintäkter ¹⁰²	256 938	221 300 ¹⁰³	175 622
Avgifter och andra ersättningar	35 856	1 466	1 587
Övriga intäkter ¹⁰⁴	8 398	1 671	1 362
Summa intäkter	301 192	224 437	178 571
Verksamhetskostnader	329 762	240 767	181 482
Avskrivningskostnader som inte avräknas anslag ¹⁰⁵	5 183	4 579	2 911
Summa kostnader	329 762	240 767	181 482
Digital utveckling			
Anslagsintäkter	65 122	91 074 ¹⁰⁶	96 206
Avgifter och andra ersättningar	1 181	123	26
Övriga intäkter	7 686	4 205	5 350
Summa intäkter	73 990	95 402	101 582
Verksamhetskostnader	73 686	95 402	101 582
Avskrivningskostnader som inte avräknas anslag	0	0	0
Summa kostnader	73 686	95 402	101 582
Summa intäkter totalt	375 181	319 839	280 152
Summa kostnader totalt¹⁰⁷	403 447	336 169	283 064
Intäkter – Medel som inte disponeras ¹⁰⁸	875	84	8 611
Lämnade bidrag till andra myndigheter ¹⁰⁹	22 000	28 590	97 354

¹⁰² Tidigare år redovisades förvaltningsanslag och sakanslag på olika rader¹⁰³ I årsredovisningen för 2024 och 2023 fanns ett fel i fördelningsmodellen på 12 112 tusen kronor för år 2024 och 13 373 tusen kronor för år 2023. Detta har rättats i denna tabell och innebär att Tjänster och infrastruktur har en högre kostnad.¹⁰⁴ Tidigare år redovisades bidrag och finansiella intäkter på olika rader.¹⁰⁵ Kostnaden avser avskrivningskostnader för immateriella tillgångar som finansierats av anslag 2:7 och inte lånefinansierats.¹⁰⁶ I årsredovisningen för 2024 och 2023 fanns ett fel i fördelningsmodellen på 12 112 tusen kronor för år 2024 och 13 373 tusen kronor för år 2023. Detta har rättats i denna tabell och innebär att Digital utveckling har en lägre kostnad.¹⁰⁷ Kostnader för overhead fördelas utifrån hur mycket tid som medarbetarna tidsredovisat på de två verksamhetsområdena.¹⁰⁸ Posten avser främst upplupen intäkt från EHM som avser återbetalning av bidrag 1:6 Covidbevis år 2023.¹⁰⁹ Bidrag lämnades under år 2023 till EHM för utveckling av infrastruktur för vaccinationsintyg.

Verksamhetsområde Tjänster och infrastruktur

Myndighetens intäkter och kostnader har ökat inom verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur. Att regeringen har givit Digg nya uppdrag som finansierats både med anslag och med avgifter är en stor anledning till detta.

Utifrån tillkommande uppdrag inom identitetsområden har Digg påbörjat en utveckling av en digital identitetsplånbok samt en sammanhållen digital infrastruktur för identitet och behörighet (se avsnitt 1.4.4 Identitet samt avsnitt 1.10 Investeringsbudget). Dessa uppdrag är utöver den förvaltning och utveckling myndigheten gör av Sweden Connect. Den samlade kostnaden för uppdragen och övriga uppgifter inom identitetsområdet uppgår för år 2025 till 91,4 miljoner kronor.

Digg har även förvaltat tjänsten Säker digital kommunikation under hela år 2025, till skillnad mot föregående då tjänsten övertogs från Inera i april 2024 (läs mer i avsnitt 1.4.2). Kostnaden för tjänsten uppgår för år 2025 till 40 miljoner kronor.

Diggs verksamhet inom digital post omfattar dels infrastrukturen Mina meddelanden och dels den digitala brevlådan Min myndighetspost. Min myndighetspost har fortsatt att vidareutvecklats under året (läs mer i avsnitt 1.4.5 Digital post samt avsnitt 1.10 Investeringsbudget). Kostnaderna för Min myndighetspost uppgår för år 2025 till 42,2 miljoner kronor och för infrastrukturen Mina meddelanden till 29,6 miljoner kronor.

Digg har under året arbetat med införandet av ett auktorisationssystem för e-identifiering och digital post (läs mer i avsnitt 1.4.4 och 1.4.5). Detta innebär att avgiftsintäkterna inom verksamhetsområdet ökat. Avgifterna ska täcka myndighetens kostnader för att utveckla och tillhandahålla auktorisationssystem samt kostnader för ersättning till leverantörer inom auktorisationssystem. Avgiftsintäkter och kostnader ökar i takt med de offentliga aktörernas användning av tjänsten (se avsnitt 1.9 Avgifter). Kostnaderna uppgår för år 2025 till knappt 57,6 miljoner kronor, varav ersättningen till leverantörer utgör knappt 31 miljoner kronor.

Regeringen har beslutat om fler bidragsfinansierade uppdrag år 2025 än föregående år, vilket innebär ökade övriga intäkter inom Tjänster och infrastruktur.

Verksamhetsområde Digital utveckling

Myndighetens intäkter och kostnader har minskat inom verksamhetsområdet Digital utveckling. Detta är en konsekvens av myndighetens prioritering då fler resurser lagts på infrastruktur och fler tjänster är i förvaltning. Det har också inneburit att aktiviteter inom samordning, stöd och främjande har fått stå tillbaka.

Kompetens inom juridik, säkerhet och it har riktats mot arbeten inom Tjänster och infrastruktur i större omfattning under 2025 än tidigare år, vilket innebär en lägre kostnad inom Digital utveckling. It-kostnaden fördelades föregående år utifrån andelen resurser inom de olika verksamhetsområdena, medan kostnaden från och med år 2025 fördelas utifrån tidsredovisningen. Myndigheten har därmed kunnat följa upp den arbetade tiden på ett bättre sätt än tidigare år.

Under 2025 har myndigheten lagt färre resurser inom dataområdet än tidigare år, till förmån för insatser inom verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur. Arbetet med att utveckla en sammanhållen identitet och behörighet har under 2025 flyttats till verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur, vilket innebär en lägre kostnad inom verksamhetsområdet Digital utveckling jämfört med tidigare år. Kostnaden för identitet och behörighet uppgick år 2024 till 5,4 miljoner kronor och år 2025 till 21,8 miljoner kronor.

Även kostnaderna för anslutningstjänsten är flyttad till verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur då utvecklingen av denna tjänst från år 2025 varit riktad mot auktorisationssystemen inom digital post och e-legitimering samt säker digital kommunikation. År 2024 var detta en utvecklingsinsats inom Ena och SDG till en kostnad på 2 miljoner kronor.

Finansiering¹¹⁰ som riktas till Ena – Sveriges digitala infrastruktur har under 2025 fördelats i större omfattning mot förvaltning av tjänster inom verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur och

¹¹⁰ Anslag 2:7 ap1

allt mindre till utvecklingsinsatser inom Digital utveckling. Dessutom har kostnaderna för att samordna Ena minskat med drygt 5 miljoner kronor.

Under 2025 beslutade regeringen om färre regeringsuppdrag med finansiering via anslag 2:7 samt anslag 2:4 än år 2024, vilket har medfört lägre kostnader inom Digital utveckling. Däremot har myndigheten genomfört fler bidragsfinansierade arbeten år 2025 än år 2024, vilket innebär högre övriga intäkter inom Digital utveckling.

Inom verksamhetsområdet Digital utveckling har Digg under 2025 tagit fram och genomfört utbildningar som riktar sig till jurister inom offentlig sektor, vilket har inneburit avgiftsintäkter inom området (se avsnitt 1.9 Avgifter). Dessutom har konferensen Digitaliseringsforum anordnats som en del i att stödja offentlig sektors digitalisering, läs mer i avsnitt 1.5.1.5 Digitaliseringsforum. Konferensen omfattade tidigare år enbart e-legitimering, men har breddats till att omfatta alla Diggs uppdrag. Därmed har kostnaden flyttats till verksamhetsområdet Digital utveckling under avsnitt 1.5.1 Stödja digitalisering. Läs mer i avsnitt 1.9 Avgifter.

1.9 Avgifter

I den avgiftsfinansierade verksamheten tar myndigheten ut en avgift av privata aktörer som ansluter sig till eIDAS-noden för att kunna använda utländska e-legitimeringar i sina digitala tjänster¹¹¹.

Digg tillhandahåller de svenska eIDAS-noderna som möjliggör legitimering med svensk e-legitimation utomlands och möjligheten att använda utländska e-legitimationer i svenska e-tjänster. Skyldigheten att tillhandahålla noden framgår av 3 § i Diggs instruktion och följer av eIDAS-förordningen samt rättsakter som har meddelats med stöd av förordningen. Avgiften tas ut med stöd av 8 § förordningen (2016:576) med kompletterande bestämmelser till EU:s förordning om elektronisk identifiering. Digg får ta ut en avgift för anslutningen (8 § 2 st.). Läs mer om eIDAS-noden i avsnitt 1.1.4 Digital identitet.

Digg har enligt myndighetens instruktion 18 § rätt att ta ut avgifter för utbildningsverksamhet. Avgiften för stöd för lärande och kunskapsupbyggnad avser utbildningar inom våra

¹¹¹ Framgår av EU:s regelverk. [Kompletterande bestämmelser till EU:s förordning om elektronisk identifiering \(regeringen.se\)](#)

verksamhetsområden bl. a utbildning inom rättsliga aspekter på AI i offentlig förvaltning. Digg arrangerar även en konferens "Digitaliseringsforum" som är en mötesplats för att förbättra digitaliseringen av offentlig sektor. Under 2025 har Digg breddat temat på konferensen, från att handla om frågor runt digital identitet, till att omfatta fler av Diggs verksamhetsområden. Läs vidare i avsnitt 1.5.1.3 Juridisk vägledning samt 1.5.1.5 Evenemang och film.

Regeringen har beslutat att Digg från och med den 1 januari 2024 ska tillhandahålla auktorisationssystem för tjänsterna elektronisk identifiering och digital post. För användningen av tjänster inom ett auktorisationssystem ska Digg ta ut en avgift¹¹². Läs mer om auktorisationssystem i avsnitt 1.4.4 Digital identitet och avsnitt 1.4.5 Digital post.

Nedanstående tabell visar intäkter, kostnader, budget och utfall för Diggs avgiftsbelagda verksamhet enligt den indelning för återrapportering som framgår av budgeten för avgiftsbelagd verksamhet i regleringsbrevet. Beloppen anges i tusentals kronor.

Tabell 14 Avgiftsbelagd verksamhet

Verksamhet (tkr)	+/- t.o.m. 2023	+/- 2024	Int. 2025 (budget)	Int. 2025 Utfall	Kostn. 2025 (budget)	Kostn. 2025 Utfall	+/- 2025	Ack. +/- utgå. 2025
Avgiftsfinansierad verksamhet								
Digital identifiering (Beräknad budget)	-1	0	23	0	23	0	0	-1
Stöd för lärande och kunskapsuppbyggnad (Beräknad budget)	0	-298	2 000	2 960	2 000	2 428	532	234
Auktorisationssystem om tjänster för elektronisk identifiering och digital post (Beräknad budget)	0	-11 452	42 000	33 965	56 000	57 581	-23 616	-35 068
Summa	-1	-11 752	44 023	36 925	58 023	60 009	-23 084	-34 835

¹¹² 7 § Förordning (2023:709) om auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post (riksdagen.se)

Målet för den avgiftsbelagda verksamheten gällande privata aktörers anslutning till noden för inkommande gränsöverskridande elektronisk identifiering som myndigheten tillhandahåller är full kostnadstäckning. Den avgiftsfinansierade verksamheten har ett ackumulerat underskott i enlighet med tabellen ovan. Under 2025 har ingen privat aktör anslutit sig till eIDAS-noden, vilket är färre än förväntat.

Målet för den avgiftsbelagda verksamheten gällande stöd för lärande och kompetensuppbyggnad är full kostnadstäckning. Under 2025 har vi genomfört ett flertal utbildningar samt konferensen digitaliseringsforum. Verksamheten har ett ackumulerat överskott i enlighet med tabellen ovan.

Villkoret för den avgiftsbelagda verksamheten gällande auktorisationssystem om tjänster för elektronisk identifiering och digital post är att uppstartskostnaderna ska täckas av framtida avgiftsintäkter. Det ackumulerade underskottet ska vara 0 senast år 2029. Under året har arbetet fortsatt för att förbereda införandet av auktorisationssystem. I maj var det möjligt för brevlådeoperatörer att ansluta till auktorisationssystemet för digital post. I juli kunde offentliga aktörer börja använda tjänsterna inom auktorisationssystemet för digital post. Avgifter tas ut av offentliga aktörer för användningen från samma tidpunkt och anslutna leverantörer av digitala brevlådor får en ersättning. Auktorisationssystemet för e-legitimering kommer att vara möjligt att använda från och med januari 2026. Under året är användningen lägre än förväntat och därmed är både intäkter och ersättning lägre än beräknat. Verksamheten har ett ackumulerat underskott i enlighet med tabellen ovan.

1.10 Investeringsbudget

Regeringen har beslutat om en investeringsbudget avseende investeringar överstigande 20 miljoner kronor för 2025. Digg redovisar utfall för dessa investeringar mot budgeterade värden.

Tabell 15 Investeringsbudget¹¹³

Verksamhets- investeringar (tkr)	Totalt	Ack utfall	Prognos 2024	Beräkning 2025	Utfall 2025	Beräkning 2026	Beräkning 2027 och framåt
Infrastruktur för säkra elektroniska försändelser Mina meddelanden	27 637	27 637	0	0	0	0	0
Digital identitetsplånbok	51 608	0	0	17 000	11 287	23 321	0
Summa utgifter för investeringar	79 245	27 637	0	17 000	11 287	23 321	0
Finansiering							
Lån i Riksgäldskontoret	51 608	0		17 000	11 287	23 321	0
Anslag 2:7 Digital förvaltning ¹¹⁴	27 637	27 637	0	0			0
Summa finansiering	79 245	27 637	0	17 000	11 287	23 321	0

Investeringen i infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser Mina meddelanden avslutades år 2023.

Myndigheten har under året påbörjat utveckling av en statlig digital identitetsplånbok enligt uppdrag i regleringsbrevet för 2025, se avsnitt 1.4.4.4 Utveckling av en digital identitetsplånbok. Under året har Digg etablerat den arkitektur, samverkan och de utvecklingsstrukturer som krävs för att ta fram en första version av den statliga digitala identitetsplånboken. Investeringen fortsätter under år 2026.

¹¹³ Tabelluppställningen följer bilaga till Diggs regleringsbrev för 2025 med undantag för kolumn "Utfall 2025". Beloppen för ackumulerat utfall samt beräkning 2026 och 2027 är uppdaterade belopp. Beloppen för prognos 2024 samt beräkning 2025 är de belopp som framgick av regleringsbrevet.

¹¹⁴ Förvaltningsgemensam digital infrastruktur (ram) med undantag från ekonomiadministrativa regelverket. Anläggningstillgångar som finansieras från anslag 2:7 Digital förvaltning är undantagna från kravet på lånefinansiering i 2 kap.1 § kapitalförsörjningsförordningen (2011:210).

Utöver det har Digg under året utvecklat komponenter i det tekniska systemet för gränsöverskridande automatiskt utbyte av bevis för att möta kraven i SDG-förordningen, se vidare i avsnitt 1.4.3 En gemensam digital ingång till Europa. Verksamhetsinvesteringen påbörjades år 2023, men har inte kunnat driftsättas då alla rättsliga förutsättningar inte funnits tidigare. Investeringen har ett ackumulerat utfall till och med år 2024 på 20,1 miljoner kronor. Digg beräknade 8,2 miljoner kronor i investeringskostnad för år 2025. Utfallet blev 10 miljoner kronor. Investeringen kommer att slutföras under 2026 till ett beräknat belopp på 4,5 miljoner kronor. Det ger sammantaget ett investeringsbelopp på 34,7 miljoner kronor. Finansiering har skett via anslag 2:7 ap5 Förvaltningsgemensamma digitala lösningar för att möta kraven i förordningen om en gemensam digital ingång.

Digg har under 2025 även fortsatt utvecklingen av brevlådan Min myndighetspost, läs mer i avsnitt 1.4.5.2 Min myndighetspost. Syftet är att möjliggöra för EU-medborgare att ansluta till och kunna ta emot digital post med en e-legitimation över gränserna. Investeringen innebär även en säkrare och mer robust brevlåda. Investeringen påbörjades år 2023, men har tagit längre tid än beräknat utifrån höga krav på säkerhet och tidsåtgången för migreringen från Skatteverket till Försäkringskassan. Investeringen har ett ackumulerat utfall till och med år 2024 på 17,5 miljoner kronor. Utfallet för år 2025 blev 14,3 miljoner kronor. Investeringen kommer att slutföras under 2026 till ett beräknat belopp på 23 miljoner kronor. Det ger sammantaget ett investeringsbelopp på 54,8 miljoner kronor. Finansiering fram till år 2024 har skett via anslag 2:7 ap5 Förvaltningsgemensamma digitala lösningar för att möta kraven i förordningen om en gemensam digital ingång. För år 2025 har finansieringen skett både med lån (10,4 miljoner kronor) och med anslag 2:7 ap.5 (3,9 miljoner kronor). Den planerade investeringen år 2026 finansieras med lån.

2 Finansiell redovisning

2.1 Resultaträkning

(tkr)	Not	2025	2024
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	1	322 060	312 373
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2	37 037	1 590
Intäkter av bidrag	3	15 914	5 003
Finansiella intäkter	4	170	874
Summa		375 181	319 839
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	5	-187 298	-155 290
Kostnader för lokaler	6	-8 711	-7 973
Övriga driftkostnader	7	-195 473	-161 880
Finansiella kostnader	8	-646	-765
Avskrivningar och nedskrivningar	9	-11 319	-10 261
Summa		-403 447	-336 169
Verksamhetsutfall		-28 266	-16 330
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	10	875	1 044
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-875	-1 128
Saldo		0	-84
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		22 000	28 301
Övriga erhållna medel för finansiering av bidrag	11	2 886	289
Lämnade bidrag	12	-24 886	-28 590
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring	13	-28 266	-16 414

2.2 Balansräkning

(tkr)	Not	2025-12-31	2024-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling	14	137 144	94 100
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	15	0	12
Summa		137 144	94 112
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	16	858	1 181
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	17	1 581	1 077
Summa		2 440	2 258
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	18	2 982	39
Fordringar hos andra myndigheter	19	12 228	6 778
Övriga kortfristiga fordringar	20	97	140
Summa		15 307	6 957
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	21	5 271	2 658
Upplupna bidragsintäkter	22	198	475
Övriga upplupna intäkter	23	6 093	709
Summa		11 562	3 842
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	24	8 304	16 273
Summa		8 304	16 273
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	25	5 724	24 275
Summa		5 724	24 275
SUMMA TILLGÅNGAR		180 481	147 716

(tkr)	Not	2025-12-31	2024-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital	26		
Statskapital	27	91 129	80 254
Balanserad kapitalförändring		-11 752	82
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	13	-28 266	-16 414
Summa		51 110	63 922
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	28	531	38
Övriga avsättningar	29	3 983	1 061
Summa		4 514	1 099
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	30	52 571	20 575
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	31	13 248	12 473
Leverantörsskulder		23 056	20 153
Övriga kortfristiga skulder	32	3 263	3 028
Summa		92 137	56 228
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	33	26 794	22 042
Oförbrukade bidrag	34	5 420	4 425
Övriga förutbetalda intäkter	35	505	0
Summa		32 719	26 467
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		180 481	147 716

2.3 Anslagsredovisning

Redovisning mot anslag.

Anslag (tkr)	Not	Ing. över- förings- belopp	Årets till- delning enl. regl.bre v	Omdis- ponerad e anslags- belopp	Indrag- ning	Totalt dispon- ibelt belopp	Utgifter	Utgående över- förings- belopp
UO 22 2:4 Informationsteknik och telekommunikation Ap.5 Informationsteknik – del till medfinansiering av EU-programmet Digital informationsteknik	36	0	0	0	0	0	0	0
UO 22 2:6 Myndigheten för digital förvaltning Ap.1 Myndigheten för digital förvaltning	37	1 014	270 297	0	0	271 311	-277 480	-6 169
UO 22 2:7 Digital förvaltning Ap. 1 Förvaltningsgemensa m digital infrastruktur	38	1 216	45 000	0	-1 216	45 000	-44 177	823
Ap.2 Digital förvaltning	39	20 236	7 894	5 224	-25 460	7 894	-1 000	6 894
Ap.5 Förvaltningsgemensa mma digitala lösningar för att möta kraven i förordningen om en gemensam digital ingång	42	2 784	37 000	0	-2 784	37 000	-36 858	142
Summa		25 251	360 191	5 224	-29 461	361 205	-359 515	1 691

Avslutade anslag (tkr)	Not	Ing. överföringsbelopp	Årets tilldelning enl. regl.brev	Omdisponerad e anslagsbelopp	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
UO 22 2:7 Digital förvaltning Ap. 3 Välfärdens digitala infrastruktur	40	4 940	0	-4 940	0	0	0	0
Ap.4 Nationell samordning enligt förordningen om en gemensam digital ingång	41	284	0	-284	0	0	0	0
Summa		5 224	0	-5 224	0	0	0	0
Summa totalt		30 475	360 191	0	-29 461	361 205	-359 515	1 691

Tabellen nedan visar vad Digg redovisat mot inkomsttitel och avser medel som återbetalats till statskassan av ej förbrukade utdelade bidrag avseende 2024.

Inkomsttitel (tkr)	Not	Beräknat belopp	Inkomster
2811 Övriga inkomster av statens verksamhet		0	875
344 Övriga inkomster			
Summa		0	875

Finansiella villkor redovisas under noter 36-42.

Anslag UO 22 2:6 ap.1 är Diggs förvaltningsanslag. Myndigheten har nyttjat hela anslagsutrymmet och anslagssparandet. Myndigheten beviljades anslagskredit med 8 108 tkr och har nyttjat 6 169 tkr.

Anslag UO 2:7 ap.1

Digg har dispositionsrätt till anslagsposten som ska användas för utveckling och förvaltning av förvaltningsgemensam digital infrastruktur. Anslag får även användas för bidrag statliga myndigheter, kommuner och regioner samt till Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Inera AB. Av anslagsposten får högst 500 000 kronor användas av myndigheten för administrativa

kostnader kopplat till bidragshantering. Myndigheten har använt 55 080 kr för administrativa kostnader.

Infrastrukturen består av förvaltningsgemensamma lösningar samt en struktur för styrning. Läs mer om arbetet med infrastrukturen under avsnitt 1.5.2 Samordna Ena – Sveriges digitala infrastruktur.

Tabellen nedan visar hur Digg disponerat anslaget.

Bidrag från/användning av anslag 2:7 ap.1, Byggblock/Område	Mottagare	Tkr
Byggblock		
API-hantering	Digg	2 981
Auktorisation och tillit	Digg	10 310
Metadatahantering	Digg	1 885
Mina ombud	Bolagsverket	17 000
Mina ombud	Digg	570
Mina ärenden	Skatteverket	5 000
Samordning och stöd		
Infrastrukturansvar	Digg	5 475
Administrativa kostnader bidragshantering	Digg	55
Kompetensområden	Digg	901
Totalt utdelat bidrag till andra myndigheter		22 000
Total användning av Digg		22 177
Totalt disponerat anslag		44 177

Anslag UO 22 2:7 ap.2 Anslaget får efter beslut av regeringen användas för förstudier eller projekt som syftar till att skapa en enklare, öppnare och effektivare förvaltning, t.ex. genom att bidra till att effektivisera flera statliga myndigheters, kommuners eller regioners verksamhet och möjliggöra besparingar, samt för projekt som syftar till att förstärka styrningen av den offentliga förvaltningens digitalisering.

Av anslagsposten får högst 1 000 000 kronor användas för uppdraget om en gemensam digital ingång, se avsnitt 1.5.2 Samordna digitalisering. Myndigheten har använt 999 539 kr för uppdraget.

Anslag UO 22 2:7 ap.5 Digg har dispositionsrätt till anslagsposten som får användas för utveckling och förvaltning av förvaltningsgemensam digital infrastruktur och lösningar som behövs för att uppfylla kraven i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1724 av den 2 oktober 2018 om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012 och det tekniska systemet för gränsöverskridande automatiskt bevisutbyte enligt engångsprincipen, samt kraven i kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/1463. Bidrag från anslagsposten får lämnas till statliga myndigheter, kommuner och regioner samt till Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Inera AB. Inget bidrag har lämnats. Digg har använt 36 858 000 kronor av anslaget. Läs mer om arbetet under avsnitt 1.4.3 En gemensam digital ingång till Europa.

2.4 Tilläggsupplysningar och noter

2.4.1 Tilläggsupplysningar

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) där annat inte anges. Till följd av detta kan summeringsdifferenser förekomma. Räkenskapsår är kalenderår.

2.4.1.1 Redovisningsprinciper

Myndigheten för digital förvaltnings (Digg) bokföring följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring (FBF) samt Ekonomistyrningsverkets (ESV) föreskrifter och allmänna råd till denna förordning. Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt ESV:s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning.

I enlighet med ESV:s föreskrifter till 10 § FBF tillämpar myndigheten brytdagen den 5 januari, men då den infaller på en söndag, är brytdagen närmast föregående vardag, som detta år är den 3 januari. Brytdagen föregående år var den 3 januari.

För periodiseringar tillämpas en beloppsgräns på 50 tkr, vilket är en förändring mot tidigare år då Digg tillämpade 20 tkr. Den förändrade principen har en ekonomisk påverkan på drygt 91 tkr, som vid en oförändrad beloppsgräns skulle ha bokats som en upplupen kostnad. Den förändrade principen har ingen påverkan på det som skulle ha bokats som förutbetalda kostnader.

Under året har myndigheten infört att fakturor för kommande perioder löpande periodiseras om fakturabeloppet överstiger beloppsgränsen på 50 tkr. Det medför att belopp som är under beloppsgränsen kan periodiseras till nästkommande år.

2.4.1.2 Upplysningar om avvikelser

Regeringen har beslutat om ett undantag från ekonomiadministrativa regelverket, vilket framgår av myndighetens regleringsbrev (Fi2023/00936, Fi2023/03265 delvis). Anläggningstillgångar som finansieras från anslag 2:7 Digital förvaltning är undantagna från kravet på lånefinansiering i 2 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordningen (2011:210).

2.4.1.3 Upplysningar av väsentlig betydelse

Myndigheten kommer att inordnas inom Post- och telestyrelsen (PTS) från och med 1 januari 2027. I och med regeringsbeslutet har myndigheten gjort en avsättning om 2 685 tkr för direkta kostnader som infaller år 2027 när myndigheten avvecklas. Avsättningen är en uppskattning för sådana kostnader som tillhör myndigheten och inte kommer den nya sammanslagna myndigheten till gagn.

2.4.1.4 Värderingsprinciper

Tillgångar med ett anskaffningsvärde på minst ett halvt prisbasbelopp och med en beräknad ekonomisk livslängd på tre år eller längre redovisas som anläggningstillgång. Större anskaffningar av likartade tillgångar redovisas som anläggningstillgång även om varje enskild tillgång är av mindre värde.

Beloppsgränsen för förbättringsutgifter på annans fastighet är 100 tkr. Anskaffningsvärdet på egenutvecklade datasystem ska beräknas uppnå minst 100 tkr för att klassificeras som immateriell tillgång.

Anläggningstillgångar skrivs av linjärt och månadsvis över den bedömda ekonomiska livslängden eller enligt avtal. Avskrivningar görs från den månad anläggningen tas i bruk. Myndigheten tillämpar normalt följande avskrivningstider om den ekonomiska livslängden inte bedöms vara en annan:

Egenutvecklade datasystem	5 år
Köpta datasystem, applikationer och licenser	3 år
Datorer och kringutrustning	3 år
Maskiner och andra tekniska anläggningar	5 år
Övriga inventarier	10 år
Förbättringsutgift på annans fastighet	Enligt hyresavtal

Avskrivningstiden för förbättringsutgifter på annans fastighet uppgår till beräknad nyttjandeperiod. Nuvarande hyreskontrakt för kontoret i Sundsvall löper till den 30 juni 2030. Hyreskontraktet för kontoret hos E-hälsomyndigheten i Stockholm löper till den 31 maj 2026. Därefter kommer Digg att hyra lokaler hos Post-och telestyrelsen fram till den 31 december 2026, då myndigheterna slås samman. Lokaler i Sundsvall tas över av Post- och telestyrelsen från och med den 1 januari 2027.

2.4.1.5 Omsättningstillgångar och skulder

Fordringar har tagits upp till det belopp som bedöms komma att betalas in. Skulderna har tagits upp till sitt nominella belopp.

2.4.1.6 Uppgifter om rådgivande organ och expertgrupp

Digg ska enligt 12 § förordning (2021:977) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning ha ett rådgivande organ. Enligt samma paragraf är myndighetschefen ordförande i rådet. Regeringen har beslutat (Fi2024/01255, Fi2025/01042) om förordnande av ledamöter i det rådgivande organet enligt nedanstående tabell. För dessa personer framgår även om de har uppdrag som styrelse- eller rådsledamot i andra statliga myndigheter samt uppdrag som styrelseledamot i aktiebolag. I samma tabell redovisas de ersättningar och andra förmåner som betalats ut under räkenskapsåret till ledande befattningshavare och ledamöter i det rådgivande organet. Ersättning betalas enligt förordning

(1992:1299) om ersättning för uppdrag i statliga styrelser, nämnder och råd m.m. Inga framtida åtaganden har avtalats för ledamöterna.

Ledamöter i Digg rådgivande organ 2024-06-01 – 2027-06-30	Styrelseuppdrag i aktiebolag och statliga myndigheter	Ersättning (tkr) ¹¹⁵ *) Förmån
Anna Eriksson (ordförande) ¹¹⁶	Ledamot, Statskontorets råd Ledamot, Länsstyrelsen Västernorrlands insynsråd	1 517
My Bergdahl	Inga uppdrag	3
Lars Hjelm	Inga uppdrag	1
Peter Krantz	Styrelseledamot Peter Krantz AB	0
Anna Nilsson-Ehle	Styrelseordförande Vinnova Styrelseordförande Högskolan i Borås Styrelseordförande i Lindholmen Science Park AB Styrelseordförande i Chalmers Studentkårs Företagsgrupp AB	3
Mats Nordlund	Adjungerad ledamot i Programrådet för Högre officersprogrammet på Försvarshögskolan Styrelseledamot i Ytterbia Innovation AB	3
Gunilla Nordlöf	Ordförande i Riksgäldens styrelse Ledamot i Stockholms universitet holding AB Ledamot Högskolan i Halmstad	3
Håkan Sandahl Till och med 2025-05-15	Ledamot i Regeringskansliets rådgivande grupp för life science	0
Kristina Sundin Jonsson	Ledamot i Insynsrådet Länsstyrelsen Västerbotten Styrelseledamot Adda AB Styrelseledamot Kommuninvest AB	3
Katrin Westling Palm	Ledamot, Försvarsunderrättelsesdomstolen Ledamot, Polisens anställningsnämnd Ledamot Arbetsgivarverkets styrelse	3
Krister Björkegren Från och med 2025-05-16	Ledamot Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag	0

¹¹⁵ Arvode för två mötestillfällen under 2025 kommer att betalas ut i inledningen av 2026. Detta arvode summerar till 16 tusen kronor.
Två av ledamöterna har av sagt sig arvode.

¹¹⁶ Regeringen har beslutat om ett förordnande till och med 2027-08-31 Fi2024/01165 (regeringen.se)

2.4.2 Anställdas sjukfrånvaro

Uppgifter om anställdas sjukfrånvaro enligt 7 kapitlet 3 § FÅB redovisas i nedanstående tabell. I tabellen redovisas anställdas totala sjukfrånvaro i förhållande till den sammanlagda ordinarie arbetstiden. Vidare redovisas andel av totala sjukfrånvaron under en sammanhängande tid av 60 dagar eller mer. I tabellen redovisas också sjukfrånvaro fördelat på kön och ålder i förhållande till respektive grupps sammanlagda ordinarie arbetstid. Sjukfrånvaron redovisas i procent.

Sjukfrånvaro i procent	2025	2024	2023
Totalt	3,43	2,80	3,61
Andelen långtidssjukdom (60 d eller mer) av total sjukfrånvaro	68,66	52,01	69,33
Kvinnor	4,84	3,72	5,06
Män	1,42	1,38	1,40
Anställda – 29 år ¹¹⁷	NA	NA	NA
Anställda 30–49 år	4,03	2,02	3,29
Anställda 50 år -	2,91	3,76	4,17

¹¹⁷ Sjukfrånvaro för åldersgruppen 29 år lämnas inte eftersom antalet anställda i gruppen är under tio personer.

2.4.3 Noter

Not	Resultaträkning (tkr)	2025	2024
1	Intäkter av anslag		
	Intäkter av anslag	322 060	312 373
	Summa	322 060	312 373
	Utgifter i anslagsredovisningen	-359 515	-370 060
	Anslagsfinansierad anläggningstillgång	15 454	29 386
	Saldo	-22 000	-28 301
	Redovisning i transfereringsavsnittet av medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag. Läs mer om utdelade bidrag i avsnitt 2.3 anslagsredovisning.	22 000	28 301
	Summa	22 000	28 301
2	Intäkter av avgifter och andra ersättningar		
	Intäkter av offentligrättsliga avgifter	0	1
	Intäkter uppdragsverksamhet	36 925	1 499
	Övriga intäkter av avgifter och andra ersättningar	112	89
	Summa	37 037	1 590
	<i>Avgifter tas ut inom auktorisationssystemet från och med år 2025. Specifikation av den avgiftsbelagda verksamheten redogörs för i avsnitt 1.9 Avgifter.</i>		
3	Intäkter av bidrag		
	Bidrag från statliga myndigheter	12 374	3 527
	Bidrag från övriga offentliga sektorn	160	75
	Bidrag från mellanstatliga organisationer	2 875	1 006
	Bidrag från EU:s institutioner	504	394
	<i>Bidrag från statliga myndigheter har ökat. Digg har ett regleringsbrevsuppdrag 2025, Utveckling och tillhandahållande av en sammanhållen infrastruktur för identitet och behörighet, med finansiering via Kammarkollegiet på 7 500 tkr. Dessutom har myndigheten haft ett uppdrag om gemensam datainsamling och datadelning avseende statlig finansiering till företag och företagsfrämjande aktörer (KN2024/01748) med ett bidrag om 856 tkr. Från Myndighetens för samhällsskydd och beredskap är bidraget avseende krisberedskap 458 tkr högre än för år 2024. Bidrag från mellanstatliga organisationer (Nordiska ministerrådet) avser ett samarbetsprojekt Nordic DigiGovLab.</i>		
	Summa	15 914	5 003
4	Finansiella intäkter		
	Ränta på lån i Riksgäldskontoret	138	871
	Övriga finansiella intäkter	32	3
	Summa	170	874

Not	Resultaträkning (tkr)	2025	2024
5	Kostnader för personal		
	Lönekostnader (exkl. arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal)	-119 551	-97 994
	<i>Varav lönekostnader ej anställd personal</i>	-71	-15
	Sociala kostnader för personal	-79 656	-64 693
	Aktivering av lönekostnader för aktivering av anläggningstillgångar	15 856	10 778
	Övriga kostnader för personal	-3 948	-3 381
	Summa	-187 298	-155 290
	<i>Personalkostnaderna har ökat till följd av att antalet årsarbetskrafter ökat med 29 stycken jämförts med föregående år.</i>		
6	Kostnader för lokaler		
	Hyra kontorslokaler och andra lokaler	-8 512	-7 275
	Städning och renhållning	-117	-318
	Reparation hyrda lokaler och byggnader	-4	-33
	Övriga lokalkostnader hyrda lokaler	-77	-346
	Summa	-8 711	-7 973
	<i>Kostnaden för lokaler har ökat med anledning av att hyreskostnaderna har indexuppräknats. Nuvarande hyreskontrakt i Stockholm löper ut den 2026-05-31, därefter kommer myndigheten att hyra lokaler av Post- och telestyrelsen till och med 2026-12-31.</i>		
7	Övriga driftskostnader		
	Reparation, underhåll och reaförlust vid avyttring	-3	-81
	Resor, representation, information	-6 908	-5 740
	Köp av varor	-275	-473
	Köp av datatjänster*	-186 728	-137 154
	Köp av konsulttjänster*	-32 771	-36 403
	Utveckling av anläggningar*	37 842	21 413
	Köp av övriga tjänster	-6 631	-3 442
	Summa	-195 473	-161 880
	<i>Köp av datatjänster har ökat med 49 574 tkr. Under året har Digg inför auktorisationssystem om tjänster för elektronisk identifiering och digital post. Under 2025 har därmed leverantörer av digitala brevlådor från år 2025 fått 30 000 tkr i ersättning för anslutna tjänster inom auktorisationssystemet, se avsnitt 1.4.4 Digital post. Därutöver har kostnaderna för fakturahantering med anledning av auktorisationssystemet samt införandet av tidsredovisning inneburit en ökad kostnad med 1 700 tkr hos Statens servicecenter. Dessutom har kostnaderna för datatjänster via Försäkringskassan ökat dels utifrån en generell prisökning dels utifrån att Digg med anledning av pågående utvecklingsinsatser byggt driftsmiljöer. Även licenskostnader har ökat bland annat med anledning av utvecklingen av Min myndighetspost. Antalet licenser har ökat utifrån att antalet årsarbetskrafter ökat med 29 personer och</i>		

Not	Resultaträkning (tkr)	2025	2024
	att myndigheten införskaffat chatGPT för samtliga medarbetare samt infört ett nytt samarbetsverktyg Confluence. Utveckling av anläggningar har ökat utifrån uppdraget att utveckla en digital identitetsplånbok, se avsnitt 1.4.4.4 Utveckling av en digital identitetsplånbok samt en ny digital brevlåda, se avsnitt 1.4.4 Digital post. *Jämförelsetal omräknat på grund av ändrade uppställning av noten, utveckling av anläggningar redovisas på egen rad.		
8	Finansiella kostnader		
	Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	-40	0
	Ränta på lån i Riksgäldskontoret	-535	-754
	Övriga finansiella kostnader	-71	-11
	Summa	-646	-765
9	Avskrivningar och nedskrivningar		
	Egenutvecklade system och applikationer	-10 666	-9 375
	Förbättringsutgifter på annans fastighet	-323	-669
	Datorer, maskiner och övriga inventarier	-330	-217
	Summa	-11 319	-10 261
	Ökade avskrivningskostnaderna år 2024 avser i huvudsak anläggning avseende SDK samt en helårskostnad för Digital post.		
10	Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras		
	Återbetalda bidrag från statliga myndigheter	875	1 044
	Summa	875	1 044
11	Övriga erhållna medel för finansiering av bidrag		
	Nordiska ministerrådet	2 886	289
	Summa	2 886	289
	I samarbetsprojektet Nordic DigiGov Lab har myndigheten lämnat bidrag till Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata i Finland samt Digitaliseringsdirektoratet i Norge.		
12	Lämnade bidrag		
	Lämnade bidrag till den offentliga sektorn (statliga myndigheter)	-22 000	-24 801
	Lämnade bidrag till internationella organisationer	-2 886	-289
	Lämnade bidrag till Sveriges kommuner och landsting	0	-3500
	Summa	-24 886	-28 590
	Se tabell i anslagsredovisningen avsnitt 2.3 avseende fördelning av anslag 2:7 ap.1. Avseende lämnade bidrag till internationella organisationer, se not 11. Bidrag till SKR avsåg år 2024 drift och förvaltning av tjänsten SDK som övertagits av Digg från SKR.		
13	Årets kapitalförändring		
	Avgiftsfinansierad verksamhet	-23 083	-11 751
	Periodiseringsdifferenser uppbörds-/transfereringsverksamhet	0	-84

Not	Resultaträkning (tkr)	2025	2024
	Avskrivningar på anläggningstillgångar som finansierats med statskapital	-5 183	-4 579
	Summa	-28 266	-16 414
	<i>Den avgiftsfinansierade verksamheten avser till stor del kostnaden för att införa och tillhandahålla auktorisationssystem. Läs mer under avsnitt 1.9 Avgifter.</i>		

Not	Balansräkning (tkr)	2025-12-31	2024-12-31
14	Balanserade utgifter för utveckling		
	Ingående anskaffningsvärde	120 512	88 322
	Årets anskaffningar	53 698	32 191
	Summa anskaffningsvärde	174 210	120 512
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-26 412	-17 249
	Årets avskrivningar	-10 654	-9 163
	Summa ackumulerade avskrivningar	-37 066	-26 412
	Utgående bokfört värde	137 144	94 100
	<i>Myndigheten har under året påbörjat utveckling av en statlig digital identitetsplånbok enligt uppdrag i regleringsbrevet för 2025, se avsnitt 1.4.4.4 Utveckling av en digital identitetsplånbok. Digg har under året fortsatt med utvecklingen av brevlådan Min myndighetspost, se avsnitt 1.4.5.2 Min myndighetspost.</i>		
15	Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		
	Ingående anskaffningsvärde	2 626	2 626
	Summa anskaffningsvärde	2 626	2 626
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-2 614	-2 403
	Årets avskrivningar	-12	-212
	Summa ackumulerade avskrivningar	-2 626	-2 614
	Utgående bokfört värde	0	12
16	Förbättringsutgifter på annans fastighet		
	Ingående anskaffningsvärde	1 439	4 040
	Årets anskaffningar	0	1 048
	Årets försäljningar/utrangeringar, anskaffningsvärde	0	-3 649
	Summa anskaffningsvärde	1 439	1 439
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-258	-3 213
	Årets avskrivningar	-322	-669
	Årets försäljningar/utrangeringar, avskrivningar	0	3 624
	Summa ackumulerade avskrivningar	-581	-258
	Utgående bokfört värde	858	1 181

Not	Balansräkning (tkr)	2025-12-31	2024-12-31
17	Maskiner, inventarier, installationer m.m.		
	Ingående anskaffningsvärde	3 798	3 834
	Årets anskaffningar	837	820
	Årets försäljningar/utrangeringar, anskaffningsvärde	-39	-857
	Summa anskaffningsvärde	4 596	3 797
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-2 721	-3 344
	Årets avskrivningar	-330	-217
	Årets försäljningar/utrangeringar, avskrivningar	36	840
	Summa ackumulerade avskrivningar	-3 015	-2 721
	Utgående bokfört värde	1 581	1 077
	<i>Årets försäljningar/utrangeringar, anskaffningsvärde redovisades inte i årsredovisning för år 2024. Konsekvensen blev att summa anskaffningsvärde redovisade fel siffra. Jämförelsetal har korrigerats och raden är infogad för att redovisa rätt siffror för både år 2025 och år 2024.</i>		
18	Kundfordringar		
	Utomstatliga kundfordringar, inhemska kunder	2 982	39
	Summa	2 982	39
	<i>Fordringarna avser till största delen obetalda fakturor från utomstatliga kunder inom auktionssystemet, se avsnitt 1.9 Avgifter. Dessutom avser det en fordran för deltagaravgifter för kurser och en konferens på 1 614 tkr.</i>		
19	Fordringar hos andra myndigheter		
	Fordran ingående mervärdesskatt	7 164	6 755
	Kundfordringar hos andra myndigheter	5 063	
	Övriga fordringar hos andra myndigheter	0	23
	Summa	12 228	6 778
	<i>Fordringarna avser till största delen obetalda fakturor från inomstatliga kunder inom auktionssystemet, se avsnitt 1.9 Avgifter. Dessutom avser fordran en intern resurs 112 tkr Örebro Universitet, samt en fordran på Mittuniversitetet angående ett samarbete om en enkätundersökning på 504 tkr.</i>		
20	Övriga kortfristiga fordringar		
	Fordringar hos anställda	97	140
	Summa	97	140
21	Förutbetalda kostnader		
	Förutbetalda hyreskostnader	0	645
	Övriga förutbetalda kostnader	5 271	2 012
	Summa	5 271	2 658
	<i>De förutbetalda hyreskostnaderna har minskat då hyreskostnaderna för första kvartalet 2026 för kontoret Sundsvall inte fakturerats i tid från hyresvärden (SPV). Övriga förutbetalda kostnader avser datalicenser.</i>		

Not	Balansräkning (tkr)	2025-12-31	2024-12-31
22	Upplupna bidragsintäkter		
	Inomstatliga	198	351
	Utomstatliga	0	123
	Summa	198	475
	<i>Detta avser bidragsfordran på MSB för krisberedskap inom anslag 2:4 ap.5.</i>		
23	Övriga upplupna intäkter		
	Upplupna avgiftsintäkter utomstatliga	248	709
	Övriga upplupna intäkter inomstatliga	5 846	0
	Summa	6 093	709
	<i>De upplupna intäkterna avser intäkter inom auktorisationssystemet, se avsnitt 1.9 Avgifter.</i>		
24	Avräkning med statsverket		
	Uppbörd		
	Ingående balans	0	0
	Redovisat mot inkomsttitel	-875	-1 128
	Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde <i>Avser återbetalning av ej förbrukade bidrag avseende 2024</i>	875	1 128
	Fordringar/skulder avseende uppbörd	0	0
	Anslag i icke räntebärande flöde		
	Ingående balans	20 242	16 582
	Redovisat mot anslag	82 035	194 433
	Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-99 622	-190 773
	Fordringar avseende anslag i icke räntebärande flöde	2 655	20 242
	Anslag i räntebärande flöde		
	Ingående balans	-1 014	-8 401
	Redovisat mot anslag	277 480	175 627
	Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-270 297	-171 784
	Återbetalning av anslagsmedel	0	3 544
	Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	6 169	-1 014
	Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto		
	Ingående balans	-2 955	-2 493
	Inbetalningar i icke räntebärande flöde	6 817	18 791
	Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-103 128	-208 897
	Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	98 746	189 645
	Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto	-520	-2 955
	Summa Avräkning med statsverket	8 304	16 273

Not	Balansräkning (tkr)	2025-12-31	2024-12-31			
	Anslag UO 22 2:6 ap.1 är Diggs förvaltningsanslag. Myndigheten har nyttjat hela anslagsutrymmet och anslagssparandet. Myndigheten beviljades anslagskredit med 8 108 tkr och har nyttjat 6 169 tkr.					
25	Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret					
	Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	5 724	24 275			
	Summa	5 724	24 275			
	Varav belopp att reglera till räntekonto för december	1 295	16 258			
	Beviljad kredit enligt regleringsbrev	52 000	22 000			
	Maximalt utnyttjad kredit	25 405	0			
	Under året har Digg inför auktorisationssystem om tjänster för elektronisk identifiering och digital post. Uppstartskostnaderna ska täckas av framtida avgiftsintäkter, vilket innebär att de belastar räntekontot tills avgifterna på några års sikt täcker de uppkomna kostnaderna.					
26	Myndighetskapital					
	Specifikation förändring av myndighetskapitalet					
		Statskapital	Balanserad kapitalförändring anslagsfinansierad verksamhet	Balanserad kapitalförändring avgiftsbelagd verksamhet	Kapitalförändring enl. resultaträkningen	Summa
	Utgående balans 2024	80 254	83	-1	-16 414	63 922
	Rättelser	0	0	0	0	0
	Ingående balans 2025	80 254	83	-1	-16 414	63 922
	Föregående års kapitalförändring	-4 579	-83	-11 752	16 414	0
	Årets anskaffade anläggningar	15 454	0	0	0	15 454
	Årets kapitalförändring	0	0	0	-28 266	-28 266
	Summa årets förändring	10 875	-83	-11 752	-11 852	-12 812
	Utgående balans 2025	91 129	0	-11 752	-28 266	51 110

Not	Balansräkning (tkr)	2025-12-31	2024-12-31
27	Statskapital		
	Statskapital utan avkastningskrav avseende anslagsfinansierad verksamhet <i>Avser immateriella tillgångar som finansierats via anslag 2:7.</i>	91 129	80 254
	Utgående balans	91 129	80 254
28	Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser		
	Ingående avsättning	38	1
	Årets pensionskostnad	533	122
	Årets pensionsutbetalning	-40	-85
	Utgående avsättning	531	38
29	Övriga avsättningar		
	Avsättningar för lokalt omställningsarbete		
	Ingående balans	1 061	866
	Årets förändring	237	195
	Utgående balans	1 298	1 061
	<i>Myndigheten har för avsikt att använda hela avsättningen under år 2026.</i>		
	Avsättning för lokalt avvecklingsarbete		
	Ingående balans	0	0
	Årets förändring	2 685	0
	Utgående balans	2 685	0
	<i>Myndigheten kommer att inordnas inom Post- och telestyrelsen (PTS) från och med 1 januari 2027. I och med regeringsbeslut har myndigheten gjort en avsättning om 2 685 tkr för direkta kostnader som infaller år 2027 när myndigheten avvecklas. Avsättningen är en uppskattning för sådana kostnader som tillhör myndigheten och inte kommer nya sammanslagna myndigheten till gagn.</i>		
30	Lån i Riksgäldskontoret		
	Avser lån för investeringar i anläggningstillgångar		
	Ingående balans	20 575	21 802
	Under året nyupptagna lån	38 135	4 500
	Årets amorteringar	-6 138	-5 728
	Utgående balans	52 571	20 575
	Beviljad låneram enligt regleringsbrev	60 000	58 000
	Utnyttjad låneram inklusive finansiell leasing	52 571	20 575
	<i>Myndigheten har under året påbörjat utveckling av en statlig digital identitetsplånbok enligt uppdrag i regleringsbrevet för 2025, se avsnitt 1.4.4.4 Utveckling av en digital identitetsplånbok. Digg har under året fortsatt med utvecklingen av brevlådan Min myndighetspost, se avsnitt 1.4.5.2 Min myndighetspost.</i>		

Not	Balansräkning (tkr)	2025-12-31	2024-12-31
31	Kortfristiga skulder till andra myndigheter		
	Utgående mervärdesskatt	1 020	228
	Arbetsgivaravgifter	3 350	2 990
	Leverantörsskulder andra myndigheter	8 791	9 255
	Återbetalning av bidrag till statliga myndigheter	87	0
	Summa	13 248	12 473
32	Övriga kortfristiga skulder		
	Personalens källskatt	3 140	3 028
	Övrigt	123	0
	Summa	3 263	3 028
33	Upplupna kostnader		
	Upplupna semesterlöner inklusive sociala avgifter	11 863	10 947
	Övriga upplupna löner inklusive sociala avgifter	1 548	234
	Övriga upplupna kostnader	13 383	10 860
	Summa	26 794	22 042
	<i>Upplupna semesterlöner inklusive sociala avgifter har ökat till följd av att antalet årsarbetskrafter ökat med 29 personer.</i> <i>Årets lönerevision betalades ut i januari 2026.</i> <i>Ökning av upplupna kostnader avser utökning av konsulter kopplat till myndighetens nya uppdrag.</i>		
34	Oförbrukade bidrag		
	Bidrag som erhållits från annan statlig myndighet	0	2 005
	Bidrag som erhållits från icke-statliga organisationer eller privatpersoner	5 420	2 420
	Summa	5 420	4 425
	Varav bidrag från statlig myndighet som förväntas tas i anspråk:		
	Inom tre månader	0	8
	Mer än tre månader till ett år	0	518
	Mer än ett år till tre år	0	1 479
	Mer än tre år	0	0
	Summa	0	2 005
35	Övriga förutbetalda intäkter		
	Övriga förutbetalda intäkter	505	0
	Summa	505	0
	<i>Ersättning från Mittuniversitetet avseende enkätundersökning som kommer att nyttjas av både Digg och Mittuniversitetet.</i>		

Not	Anslagsredovisning (tkr)
36	UO 22 2:4 Informationsteknik och telekommunikation Ap. 5 Informationsteknik - del till medfinansiering av EU-programmet Digital informationsteknik Anslaget UO 22 2:4 ap.5 avseende medfinansiering av EU-programmet Digital disponeras av Digg. Anslagsposten får användas för medfinansiering och utveckling av en nationell identitetsplånbok. Anslagsposten får även användas för bidrag till andra statliga myndigheter. Myndigheten beviljades inte något anslagsmedel under denna posten för år 2025.
37	UO 22 2:6 Myndigheten för digital förvaltning Ap.1 Myndigheten för digital förvaltning Anslag UO 22 2:6 ap.1 är Diggs förvaltningsanslag. Myndigheten har nyttjat hela anslagsutrymmet och anslagssparandet. Myndigheten beviljades anslagskredit med 8 108 tkr och har nyttjat 6 169 tkr. Anslagsposten är räntebärande.
38	UO 22 2:7 Digital förvaltning Ap.1 Förvaltningsgemensam digital infrastruktur Anslag UO 2:7 ap.1 Digg har dispositionsrätt till anslagsposten som ska användas för utveckling och förvaltning av förvaltningsgemensam digital infrastruktur. Anslag får även användas för bidrag statliga myndigheter, kommuner och regioner samt till Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Inera AB. Myndigheten hade ett ingående överföringsbelopp från år 2024 med 1 216 tkr. Enligt regleringsbrev 2025 blev hela ingående överföringsbeloppet indragen av regeringen. Av anslagsposten får högst 500 000 kronor användas av myndigheten för administrativa kostnader kopplat till bidragshantering. Myndigheten har använt 55 tkr för administrativa kostnader. Infrastrukturen består av förvaltningsgemensamma lösningar samt en struktur för styrning. Läs mer om arbetet med infrastrukturen under avsnitt 1.5.2.1 Samordning av Ena – Sveriges digitala infrastruktur. Tabellen nedan visar hur Digg disponerat anslaget.
39	UO 22 2:7 Digital förvaltning Ap. 2 Digital förvaltning Anslag UO 22 2:7 ap.2 får efter beslut av regeringen användas för förstudier eller projekt som syftar till att skapa en enklare, öppnare och effektivare förvaltning, t.ex. genom att bidra till att effektivisera flera statliga myndigheters, kommuners eller regioners verksamhet och möjliggöra besparingar, samt för projekt som syftar till att förstärka styrningen av den offentliga förvaltningens digitalisering. Myndigheten hade ingående överföringsbelopp med 20 236 tkr. Myndigheten fick dessutom omdisponerat anslag med 5 224 tkr. Hela beloppet blev indraget. Av anslagsposten får högst 1 000 000 kronor användas för uppdraget om en gemensam digital ingång, se avsnitt 1.5.2 Samordna digitalisering. Myndigheten har använt 1 000 tkr för uppdraget. Eftersom regeringen har fattat beslut om bara 1 000 tkr under 2025 redovisar myndigheten ett väsentligt överskott.

Not	Anslagsredovisning (tkr)
40	UO 22 2:7 Digital förvaltning Ap. 3 Välfärdens digitala infrastruktur Enligt regleringsbrev anslagsposten är avslutat. Ingående överföringsbelopp 4 940 tkr har omdisponerats.
41	UO 22 2:7 Digital förvaltning Ap. 4 Nationell samordning enligt förordningen om en gemensam digital ingång Enligt regleringsbrev anslagsposten är avslutat. Ingående överföringsbelopp 284 tkr har omdisponerats.
42	UO 22 2:7 Digital förvaltning Ap. 5 Förvaltningsgemensamma digitala lösningar för att möta kraven i förordningen om en gemensam digital ingång Anslag UO 22 2:7 ap.5 Digg har dispositionsrätt till anslagsposten som får användas för utveckling och förvaltning av förvaltningsgemensam digital infrastruktur och lösningar som behövs för att uppfylla kraven i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1724 av den 2 oktober 2018 om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012 och det tekniska systemet för gränsöverskridande automatiskt bevisutbyte enligt engångsprincipen, samt kraven i kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/1463. Bidrag från anslagsposten får lämnas till statliga myndigheter, kommuner och regioner samt till Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Inera AB. Läs mer om arbetet under avsnitt 1.4.3 En gemensam digital ingång till Europa. Myndigheten hade ingående överföringsbelopp med 2 784 tkr, hela beloppet blev indraget.

2.5 Sammanställning av väsentliga uppgifter

Belopp i tkr	2025	2024	2023	2022	2021
Låneram i Riksgäldskontoret					
Beviljad låneram	60 000	58 000	58 000	52 000	45 000
Utnyttjad låneram	52 571	20 575	21 802	23 826	23 995
Kontokredit hos Riksgäldskontoret					
Beviljad räntekontokredit	52 000	22 000	22 000	22 000	12 000
Maximalt utnyttjad under året	25 405	0	8 472	0	0
Räntekonto i Riksgäldskontoret					
Ränteintäkter	138	871	769	190	0
Räntekostnader	40	0	1	0	28
Avgiftsintäkter, som disponeras					
Beräknat belopp enligt regleringsbrev	44 023	2 923	30 ¹¹⁸	15	9
Avgiftsintäkter	37 037	1 590	1 613 ¹¹⁹	83	54
Anslagskredit					
Beviljade anslagskrediter	8 108	5 153	4 872	4 705	4 370
Utnyttjad anslagskredit	6 169	0	0	0	0
Anslagssparande					
UO 2 1:18 Myndigheten för digital förvaltning ¹²⁰	-	-	-	-	-
UO 9 1:6 Bidrag till folkhälsa och sjukvård	-	-	20 854	210 498	62 157
UO 22 2:4 Informationsteknik och telekommunikation	-	-	1 764	-	-
UO 22 2:6 Myndigheten för digital förvaltning	0	1 014	8 401	4 978	4 240
UO 22 2:7 Digital förvaltning	7 859	29 460	14 289	33 252	2 136
Bemyndiganden ej tillämpligt					
Antal årsarbetskrafter	164	135	118	109	87
Medelantal anställda¹²¹	185	152	132	121	94
Driftkostnader per årsarbetskraft	2 387	2 408	2 317	2 364	2 380
Årets kapitalförändring i resultaträkning	-28 266	-16 414	-11 523	8 557	2
Balanserad kapitalförändring	-11 752	82	8 693	2	0

¹¹⁸ I årsredovisning för 2023 angavs beräknat belopp enligt regleringsbrev felaktigt till 17 tusen kronor.

¹¹⁹ I årsredovisningen för 2024 angavs felaktigt 1 630 tusen kronor.

¹²⁰ Anslaget övergick till anslag Uo22 2:6 från och med år 2021

¹²¹ I beräkning av medelantalet anställda ingår tjänstledig personal.

3 Underskrift

Årsredovisningen för räkenskapsåret 2025 omfattande resultatredovisning, resultaträkning, balansräkning, anslagsredovisning, tilläggsupplysningar och noter samt sammanställning över väsentliga uppgifter är fastställd av Myndigheten för digital förvaltning den 20 februari 2026.

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Sundsvall den 20 februari 2026



Anna Eriksson

Generaldirektör

Bilaga 1: Uppdrag och återrapporteringskrav i regleringsbrev och genom särskilda beslut

Enligt regleringsbrevet har Digg återrapporteringskrav som framgår av nedanstående tabell. I tabellen finns en läshänvisning till var i årsredovisningen myndigheten redogör för respektive återrapporteringskrav.

Regleringsbrevets återrapporteringskrav samt uppdrag	Redovisningstidpunkt	Läshänvisning
Redogöra för hur myndigheten utvärderat det egna informations- och cybersäkerhetsarbetet genom användning av verktyg som Cybersäkerhetskontrollen eller motsvarande, samt vilka åtgärder som vidtagits med anledningen av resultatet.	Årsredovisningen	1.5.4
Myndigheten ska redovisa kostnaderna för sin informations- och kommunikationsverksamhet och hur verksamheten har bidragit till myndighetens förmåga att uppfylla sina kärnuppgifter.	Årsredovisningen	1.6.2
Säkerställa proaktivitet och handlingskraft vid fredstida krissituationer eller vid krig och krigsfara. Myndigheten ska säkerställa att den har förmåga att agera proaktivt och handlingskraftigt såväl i hanteringen av fredstida krissituationer som vid krig och krigsfara. Utöver de krav som ställs i förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap ska myndigheten i detta syfte utbilda och öva sin personal samt se till att den stärker en kultur och ett arbetssätt som utgår från de krav som ett krig ställer.	1 mars 2026	1.5.4
Vara nationell gemensam kontaktpunkt för tekniskt stöd i enlighet med artikel 21 i Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/1463.	Årsredovisningen	1.4.3

Regleringsbrevets återrapporteringskrav samt uppdrag	Redovisningstidpunkt	Läshänvisning
Utveckla en digital identitetsplånbok i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2024/1183.	Årsredovisningen	1.4.4
Redovisa de insatser som myndigheten genomfört, eller avser genomföra fram till 2027 i syfte att utveckla sin användning av AI.	2 juni 2025	1.5.1
Utveckla en sammanhållen infrastruktur för identitets- och behörighetshantering, som ska kunna tillhandahållas inom ramen för Ena.	12 december 2025	1.4.4
Lämna underlag till justering av Sveriges nationella färdplan utifrån den beskrivning som ges i artikel 7 i Europaparlamentet och rådets beslut (EU) 2022/2481 den 14 december 2022 om inrättande av policyprogrammet för det digitala decenniet 2030.	14 augusti 2026	1.5.3
Stärka och påskynda förenklingsarbetet för att minska företagens regelbörda och administrativa kostnader samt förbättra sitt bemötande och sin service gentemot företagen. Förenklingsarbetet ska vara en integrerad del av myndighetens arbete och verksamhetsplanering. Myndigheten ska därför säkerställa att företagarperspektivet beaktas i myndighetens, arbete, med utgångspunkt i företagens förutsättningar och behov i syfte att förenkla för företag. Myndigheten ska redovisa vilka förenklingsåtgärder för företag som myndigheten har vidtagit och planerar, vilka hinder och möjligheter som finns i myndighetens förenklingsarbete, samt vilka effekter som vidtagna och planerade förenklingsåtgärder bedöms få för företag.	Årsredovisningen	1.6.1

Regeringen har även beslutat om uppdrag enligt tabellen nedan med rapporteringstidpunkt under 2025 eller där arbete bedrivits under 2025. Utöver i tabellen uppräknade regeringsuppdrag har Digg bistått och samverkat i en rad andra regeringsuppdrag där uppdragen är adresserade andra myndigheter.

Regeringsuppdrag till Digg	Redovisningstidpunkt	Läshänvisning
Uppdrag att ta fram riktlinjer för användningen av generativ AI inom den offentliga förvaltningen (Fi2024/01535)	20 januari 2025	1.5.1
Uppdrag att utreda hur Sveriges digitala infrastruktur bör utvecklas och förvaltas (Fi2024/01455).	31 januari 2025	1.5.2
Uppdrag att delta i genomförandet av Sveriges återhämtningsplan (I2021/02534)	28 februari 2022-2026	1.5.2
Ansvara för en nationell samordningsfunktion och medfinansiering för programmet för ett digitalt Europa 2022–2027 (I2022/00403).	1 mars 2023–2027 31 mars 2028	1.5.2
Uppdrag att lämna förslag på organisationsförändring (Fi2024/02416)	14 mars 2025	1.6.4
Uppdrag om drift av de svenska förbindelsepunkterna (noderna) och tillhörande infrastruktur (Fi2023/03265 (delvis))	31 mars 2025	1.4.4
Uppdrag att ansvara för genomförandet av den internationella organisationen Open Data Charters stadga med principer för tillgängliggörande av data (Fi2023/01226)	2 maj 2025	1.5.1
Uppdrag att ta fram en eller flera digitala plånböcker inom ramen för EU:s storskaliga pilotprojekt (I2022/01265 Fi2024/02125)	31 oktober 2025	1.4.4
Systematisk uppföljning av de nationella målen för funktionshinderspolitiken 2021–2031 (S2019/02213, S2021/06595).	1 februari 2026-2031	1.6.3
Ansvara för samordningen av programmet för ett digitalt Europa 2021–2027 (I2021/01008).	Årsredovisningen 31 december 2027	1.5.2
Uppdrag att delta i relevanta utlysningar för EU:s storskaliga pilotprojekt för digitala identitetsplånböcker (Fi2024/02124)	31 januari 2028	1.4.4
Uppdrag om gemensam datainsamling och datadelning avseende statlig finansiering till företag och företagsfrämjande aktörer (KN2024/01748)	31 januari 2025 1 februari 2027	1.5.1

Regeringsuppdrag till Digg	Redovisningstidpunkt	Läshänvisning
Uppdrag att tillsammans med Post- och telestyrelsen att stödja genomförandet av Sveriges digitaliseringsstrategi 2025-2030 (Fi2025/01188)	28 februari 2026 - 2030	1.5.3
Uppdrag att ansvara för auktorisation och tillsyn av nationella åtkomstpunkter för e Codex-systemet i Sverige samt vissa andra övergripande frågor (Ju2025/02278)	3 november 2026, 1 september 2027	1.5.1
Uppdrag att analysera och beskriva möjligheter och utmaningar kopplade till att etablera en gemensam digital ingång för medborgare och företag för att skapa en mer sammanhållen offentlig förvaltning med användarvänliga digitala tjänster. (Fi2025/02066)	1 april 2026	1.5.2
Uppdrag att förbereda en överföring av vissa uppgifter till Upphandlingsmyndigheten (Fi2025/01826)	2 februari 2026	1.6.4
Uppdrag till Myndigheten för digital förvaltning att förbereda en överföring av uppgifter till Post- och telestyrelsen och avveckling av myndigheten (Fi2025/02297)	27 mars 2026, 30 september 2026	1.6.4
Uppdrag till beredskapsmyndigheterna om personallån mellan myndigheter (Fö2025/00670)	Årsredovisningen alt. 23 februari 2026	1.5.4
Inriktning för civilt försvar 2025–2030 (Fö2024/02054).	Årligen i samband med årsredovisningen	1.5.4

Resultatredovisningen visar hur myndigheten tagit sig an sitt uppdrag under året. I tabellen nedan finns en läshänvisning till var Digg redogör för de instruktionsenliga uppgifterna.

Uppgifter i Diggs instruktion	Läshänvisning
1 § Myndigheten för digital förvaltning ska samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen i syfte att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig. Med den offentliga förvaltningen avses i denna förordning kommuner, regioner och statliga myndigheter, med undantag för Regeringskansliet, Säkerhetspolisen, Fortifikationsverket, Försvarshögskolan samt myndigheter som hör till Försvarsdepartementet. Myndigheten ska ansvara för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen enligt 3–5 §§. Förordning (2019:1131).	1.4 och 1.5
1 a § Myndigheten för digital förvaltning är beredskapsmyndighet enligt förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap. Förordning (2022:571).	1.5.4
1 b § Myndigheten är nationell samordnare enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1724 av den 2 oktober 2018 om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och	1.4.3

Uppgifter i Diggs instruktion	Läshänvisning
problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012. Förordning (2022:821).	
1 c § Myndigheten är behörigt organ enligt artikel 7 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/868 av den 30 maj 2022 om europeisk dataförvaltning och om ändring i förordning (EU) 2018/1724 (dataförvaltningsakten) och har en samordnande roll i förhållande till andra behöriga organ. Förordning (2024:504).	1.5.1
1 d § Myndigheten är behörig myndighet och enda kontaktpunkt enligt artikel 17 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2024/903 av den 13 mars 2024 om åtgärder för en hög nivå av interoperabilitet inom den offentliga sektorn i hela unionen (förordningen om ett interoperabelt Europa). Förordning (2024:1065).	1.5.1
2 § Myndigheten ska särskilt bistå regeringen med underlag för utvecklingen av digitaliseringen av den offentliga förvaltningen och samhället i övrigt. I detta ingår att årligen följa upp, analysera och beskriva den utvecklingen. Förordning (2021:977).	1.5.3
3 § Myndigheten ska 1. ansvara för den offentliga förvaltningens tillgång till infrastruktur och tjänster för elektronisk identifiering och underskrift, 2. främja användningen av elektronisk identifiering och underskrift, 3. ansvara för de svenska förbindelsepunkterna (noderna) för gränsöverskridande elektronisk identifiering i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG (e-IDAS-förordningen) samt rättsakter som har meddelats med stöd av förordningen, och 4. tillhandahålla en förvaltningsgemensam infrastruktur för säker digital kommunikation till verksamheter inom välfärdsområdet som helt eller delvis är offentligt finansierade. Ansvaret enligt första stycket 4 omfattar drift, förvaltning och utveckling av infrastrukturen. Förordning (2024:504).	1.4.4 1.4.4 1.4.2
4 § Myndigheten ska vidare 1. främja användningen av den myndighetsgemensamma infrastrukturen för digital post 2. samordna frågor om gemensamma standarder, format, specifikationer och liknande krav för den offentliga förvaltningens elektroniska informationsutbyte, och 3. främja elektroniska inköpsprocesser inom den offentliga förvaltningen och ansvara för frågor om anslutning till den europeiska infrastrukturen för elektroniska inköp. Förordning (2023:712).	1.4.5 1.5.1 1.4.6
5 § Myndigheten ska ge stöd och lämna information till privata leverantörer avseende elektroniska fakturor. Myndigheten ska besluta om sådana förelägganden som avses i 7 § lagen (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling.	1.4.6

Uppgifter i Diggs instruktion	Läshänvisning
6 § Myndigheten ska också 1. delta i och främja nationellt och internationellt standardiseringsarbete inom sitt verksamhetsområde, 2. främja öppen och datadriven innovation samt tillgängliggörande och vidareutnyttjande av öppna data från den offentliga förvaltningen, 3. främja att det vid förvaltningsgemensam utveckling av digitala tjänster tas hänsyn till användares behov, 4. främja att information och tjänster som tillhandahålls digitalt av den offentliga förvaltningen är tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga, 5. ge vägledning till den offentliga förvaltningen i frågor om digitala investeringar inom ramen för den förvaltningsgemensamma digitaliseringen, och 6. ge vägledning till den offentliga förvaltningen i juridiska frågor inom ramen för den förvaltningsgemensamma digitaliseringen. Förordning (2024:504).	1.4 och 1.5 1.5.1 1.4 och 1.5 1.4.1 1.5.1 1.5.1
6 a § Myndigheten ska digitalt publicera en sådan förteckning över data som har gjorts tillgängliga eller sökbara på internet som anges i 2 kap. 6 § lagen (2022:818) om den offentliga sektorns tillgängliggörande av data. Myndigheten får meddela närmare föreskrifter om innehållet i och utformningen av förteckningen och om den information som ska lämnas om data som görs tillgängliga eller sökbara i förteckningen. Myndigheten ska också digitalt publicera en sådan förteckning över de myndigheter som är skyldiga att ta ut en avgift vid tillgängliggörande av data som anges i 4 kap. 9 § lagen om den offentliga sektorns tillgängliggörande av data. Myndigheten ska tillhandahålla en gemensam informationspunkt i enlighet med artikel 8 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/868 av den 30 maj 2022 om europeisk dataförvaltning och om ändring av förordning (EU) 2018/1724 (dataförvaltningsakten). Förordning (2024:504).	1.5.1
7 § Myndigheten ska dessutom 1. uppfylla de samarbetskyldigheter som gäller för Sverige som medlemsstat enligt artikel 12 i eIDAS-förordningen samt enligt rättsakter som har meddelats med stöd av den artikeln och vara gemensam kontaktpunkt för samarbetet, 2. företräda Sverige i övriga frågor som rör gränsöverskridande elektronisk identifiering enligt eIDAS-förordningen samt lämna stöd och information till myndigheter i sådana frågor, och 3. vara nationellt kontaktorgan för EU:s ramprogram för ett digitalt Europa 2021–2027, och i anslutning till det arbetet a) främja, analysera och årligen redovisa det svenska deltagandet, b) samordna det nationella informations- och rådgivningsarbetet om programmet. Förordning (2021:977).	1.4.4 1.4.4 1.5.2
8 § Myndigheten ska bedriva arbetet med digitalisering av den offentliga förvaltningen på ett sätt som säkerställer skyddet av säkerhetskänslig verksamhet och informationssäkerhet i övrigt samt skyddet av den personliga integriteten.	1.5.4

Bilaga 2: Ord- och begreppslista

Begrepp och förkortningar (A-Ö)	Förklaring
Accesspunktsoperatör	Aktör som förmedlar meddelanden i ett digitalt nätverk.
Adda AB	Adda är ett företag inom SKR som erbjuder tjänster och produkter inom hållbar försörjning, digitalisering och kompetensutveckling.
AI-förordningen	EU-förordning som reglerar hur artificiell intelligens får användas.
API	Ett API (Application Programming Interface) är ett gränssnitt som gör det möjligt för olika system och applikationer att kommunicera och utbyta data på ett standardiserat sätt.
Attributsintyg	Digitalt bevis på en egenskap eller en rättighet som en användare har och som kan visas för en förlitande part.
Auktorisation	Begrepp som används inom arbetet med digital identitet. Innebär procedur för beslut om behörighet och åtkomst. Det kan dels handla om användarens tillträde att få se och lämna uppgifter, dels åtkomstbeslut vid informationsöverföring mellan två olika digitala tjänster.
Auktorisationssystem	Genom auktorisationssystem kan offentliga aktörer skaffa tjänster för elektronisk identifiering och digital post. Syftet med auktorisationssystem är att ge alla utförare av offentligt finansierad verksamhet möjlighet att erbjuda digitala tjänster på lika villkor. Digg är tillhandahållande myndighet enligt lagen (2023:704) om auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post. Auktorisationssystemet för elektronisk identifiering kommer att ersätta nuvarande valfrihetssystem.
Brevlåda	Begrepp som används inom ramen för arbetet med digital post. Med brevlåda menas här den tjänst som en brevlådeoperatör tillhandahåller åt en brevlådeinnehavare för att tillgängliggöra meddelanden från avsändande myndigheter och administrera inställningar.
Brevlådeoperatör	Begrepp som används inom ramen för arbetet med digital post. Brevlådeoperatör är en part som har anslutit till infrastrukturen i syfte att tillhandahålla postbefordringstjänster och brevlådor.
CER-direktivet	EU-direktiv om skydd av samhällsviktig verksamhet.
Community	På Sveriges dataportal finns ett öppet forum, community, för alla som är intresserade av eller vill lära sig mer om data och API:er. Målet är att främja öppen och datadriven innovation genom att erbjuda ett forum för samverkan, dialog och kunskapsutbyte på dataportal.se. Dataportalens community syftar till att bygga upp en stark gemenskap inom området och därmed bidra till att data och information används som en bred värdeskapande resurs för ökad innovation, transparens, kunskap och effektivitet i samhället.
Cybersäkerhetsakten	EU-regelverk för stärkt cybersäkerhet och certifiering.

Begrepp och förkortningar (A-Ö)	Förklaring
Cybersäkerhetskollen	Metod för uppföljning av informations- och cybersäkerhet.
Datafyren	Datafyren är ett koncept för chefer och ledare för att tydliggöra nyttan med datadelning. Arbetet kopplar till den nationella datastrategin och syftar till att främja Open Data Charter, se ODC.
Dataförvaltningsakten	EU-regelverk för hur data får delas och återanvändas.
Dataportal	Sveriges dataportal samordnar och tillgängliggör datamängder som tillhandahålls av offentliga och privata organisationer. Sveriges dataportal samordnar och tillgängliggör data och API:er som tillhandahålls av offentliga och privata organisationer. Där kan medborgare, organisationer och företag söka efter data för olika ändamål. Det finns även en stor potential till samverkans- och effektivitetsvinster i att också offentliga förvaltningar använder dataportalen för att hitta data som redan är insamlad och tillgängliggjord. På dataportalen finns enbart information om datamängder, det vill säga metadata. Data och API:er publiceras av och hämtas hos respektive organisation.
DC4EU	Digital Credentials for Europe (DC4EU) är ett EU-arbete som utförs i sammanslutningar av medlemsstater och privata aktörer i så kallade konsortier som en del i utvecklingen av digital plånbok och personidentitetsdata. DC4EU är ett konsortium som fokuserar på användarfallen utbildningsmeriter och socialförsäkringsinformation.
Digg forum	Återkommande webinarium med vägledning.
DIGITAL	DIGITAL är ett EU-finansieringsprogram som ska forma och stödja den digitala omvandlingen av Europas samhälle och ekonomi. Programmet pågår under 2021–2027 och syftar till att bygga digital kapacitet och infrastruktur inom EU med fokus på att underlätta bred användning av digital teknik och sätta resultat från forskning på marknaden. Programmets utlysningar och upphandlingar riktar sig till ett brett spektrum av intressenter: företag, universitet och högskolor, forskningsinstitut och offentliga organisationer. DIGITAL kompletterar andra EU-finansieringsprogram, såsom Horisont Europa-programmet för forskning och innovation och Fonden för ett sammanlänkat Europa för digital infrastruktur samt strukturfonderna. Digg har till uppgift att vara nationellt kontaktorgan för EU:s ramprogram för ett digitalt Europa 2021–2027 (DIGITAL). Vidare har regeringen gett Digg i uppdrag att ansvara för en nationell samordningsfunktion för DIGITAL under perioden 2022–2027.
Digitalidag	Digitalidag är en årlig och nationell temadag om digitaliseringens möjligheter och utmaningar.
Digitaliseringsforum	Diggs nationella evenemang om digitalisering.
Digitaliseringskoordinatorer	Regionala digitaliseringskoordinatorer arbetar för att digitaliseringens möjligheter ska utnyttjas bättre i regionerna. Digitaliseringskoordinatorernas arbete ska bidra till samverkan mellan relevanta aktörer och bidra till regional utveckling.

Begrepp och förkortningar (A-Ö)	Förklaring
Digitalt möjlighetsindex	Index som visar var digitalt utanförskap finns.
Digital tillgänglighet	Information och tjänster som tillhandahålls digitalt av den offentliga förvaltningen ska vara tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga. Digg ska utöva tillsyn enligt lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service och meddela föreskrifter inom området. Se även "tillgänglighet" i denna lista för andra betydelser.
DOS-lagen	DOS-lagen, eller Lag 2018:1937 om tillgänglighet till digital offentlig service, innehåller bestämmelser som innebär att tjänster och information som en offentlig aktör tillhandahåller genom en webbplats eller mobil applikation ska vara tillgänglig.
E-codex	e-Codex-systemet är ett verktyg som utformats för att underlätta gränsöver skridande elektroniskt utbyte av uppgifter på området för privaträttsligt och straffrättsligt samarbete inom EU.
Edic	Europeiska digitala infrastrukturkonsortier (Edic) syftar till att underlätta samarbete och digital infrastrukturutveckling mellan EU-länder. Möjligheten att inrätta Europeiska digitala infrastrukturkonsortier (Edic) skapades i slutet av 2022, som en del av EU:s policyprogram för det digitala decenniet (DDPP).
EDIH	Europeiska digitala innovationshubbar för attbland annat testa och verifiera teknik samt stärka digital kompetens.
EHDS	Europeiskt ramverk för delning av hälsodata.
eID	En elektronisk identitetshandling.
eIDAS-förordningen	En EU-förordning som gör det möjligt att identifiera användare över landsgränserna. Digg tillhandahåller en samlad infrastruktur för den offentliga sektorns behov av e-legitimering och e-underskrift. Infrastrukturen innefattar granskning av e-legitimationer på olika tillitsnivåer, tekniska komponenter (identitetsfederationen Sweden Connect samt den svenska eIDAS-noden).
eIDAS-nod	Den svenska förbindelsepunkten (noden) för gränsöverskridande elektronisk identifiering.
E-legdaggar	E-legdagarna är en återkommande konferens som anordnas av Digg, där frågor runt digital identitet diskuteras.
E-legitimation	En elektronisk identitetshandling.
E-legitimationsutfärdare	Aktör som förser användaren med en e-legitimation och tillhandahåller stödfunktioner för att användaren ska kunna bruka e-legitimationen för att legitimera sig.
Ena	Ena – Sveriges digitala infrastruktur. Ena är namnet på den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen för informationsutbyte.

Begrepp och förkortningar (A-Ö)	Förklaring
Enskilda	Juridiskt begrepp för en privatperson eller en privat aktör, det vill säga någon som inte är en myndighet eller det offentliga.
eSam	eSam är ett medlemsdrivet program för samverkan mellan 41 myndigheter. Syftet är att ta vara på digitaliseringens möjligheter för att underlätta för privatpersoner och företag och för att använda gemensamma resurser på ett effektivt sätt.
EU:s interoperabilitetsförordning	EU-regelverk som syftar till att förbättra datadelning och digital samverkan mellan myndigheter i Europa.
eu-LISA	EU-myndighet som förvaltar stora IT-system.
E-underskrift, elektronisk underskrift	Uppgifter i elektronisk form som är kopplade till en elektronisk handling och som används av en undertecknare för att skriva under handlingen.
EWC	European Digital Wallet Consortium (EWC) är ett EU-arbete som utförs i sammanslutningar av medlemsstater och privata aktörer i så kallade konsortier som en del i utvecklingen av digital plånbok och personidentitetsdata. EWC fokuserar på företagande, betalningar och resande.
Federationsinfrastruktur	Teknisk lösning för gemensam identifiering och inloggning.
Förmedlingsadressregistret (FaR)	Begrepp som används inom ramen för arbetet med digital post. Förmedlingsadressregistret är det register som Digg tillhandahåller över avsändande myndigheter, brevlådeoperatörer och mottagare som är anslutna till infrastrukturen Mina meddelanden.
Förlitande part	Begrepp som används inom arbetet med digital identitet. Förlitande part innebär den part som tillhandahåller en eller flera e-tjänster i en identitetsfederation. Förlitande part delegerar användaridentifieringen till en leverantör av identitetsintyg eller en betrodd tjänst i federationen.
GDPR	EU:s dataskyddsförordning.
Grunddata	Information i digitalt format oberoende av medium, inom offentlig förvaltning, som flera aktörer har behov av och som är viktiga i samhället. Anm. Grunddata kan vara kandidater till nationella grunddata, se Nationella grunddata.
Handslaget	Handslaget för digitalisering är en överenskommelse mellan kommuner och SKR där de går samman om konkreta digitaliseringsinitiativ.
Inera	Inera är ett digitaliseringsbolag som på uppdrag av kommuner och regioner bidrar till välfärdens utveckling. Inera utvecklar digital infrastruktur för en sammanhållen välfärd avseende hälsa, vård och omsorg.
Informationsklassning	Bedömning av hur skyddsvärd information är.
INSPEC	Profil som ska säkerställa att specifikationer, det vill säga hur data ska

Begrepp och förkortningar (A-Ö)	Förklaring
	uttryckas och förstås, är interoperabla, återanvändbara och maskinläsbara.
ISO/IEC 27001	Internationell standard för informationssäkerhet.
Ladokkonsortiet	Ladokkonsortiet består av 41 svenska lärosäten. Ladok är ett nationellt system som ger universitet och högskolor stöd i de utbildningsadministrativa processerna. Här dokumenteras studenters deltagande, resultat och examina inom högre utbildning.
LIS	Ledningssystem för informationssäkerhet (LIS) är en organisations processer för styrning och ledning av informationssäkerhetsarbetet.
Metadata	Metadata är data om data – det vill säga information som beskriver och ger sammanhang åt annan information. Metadata handlar om att standardisera beskrivningen av information så att den möjliggör att hitta, dela, använda och att vidareutnyttja data, även om informationen tas fram av olika aktörer.
Mina meddelanden	Namnet på den myndighetsgemensamma infrastruktur för säkra elektroniska försändelser från myndigheter till enskilda som Digg ansvarar för.
Mina ombud	Tjänst för digitala fullmakter.
Mina ärenden	Standard för samlad ärendeåterkoppling.
Min myndighetspost	Min myndighetspost är statens digitala brevlåda för den som bara vill ha meddelanden från myndigheter, kommuner och regioner - inte från privat sektor - samlat i sin digitala brevlåda.
Nationell kontaktpunkt / nationell gemensam kontaktpunkt	Officiell kontakt gentemot EU och andra länder inom ett visst område.
Nationella grunddata	Nationella grunddata är information i digitalt format oberoende av medium, inom offentlig förvaltning, som flera aktörer har behov av, som är viktiga i samhället och som genom överenskommelse bedömts följa Ramverk för nationella grunddata.
NIS2-direktivet	EU-direktiv om cybersäkerhet för viktiga samhällsaktörer.
Nobid	Nordisk-baltiskt samarbete om digital identitet.
ODC	International Open Data Charter (OCD) är en internationell organisation som arbetar med principer för tillgängliggörande av data. Digg har i uppdrag att vara kontaktpunkt gentemot organisationen liksom att ansvara för uppföljningen av genomförandet av stadgarna. I uppdraget ingår även att främja tillgången av öppna data som kan bidra till insyn och delaktighet i offentlig förvaltning, särskilt offentliga inköpsdata.
OOTS	Tekniskt system för automatiskt utbyte av bevis mellan EU-länder.
OpenID Connect (OIDC)	Standard för säker inloggning mellan digitala tjänster.

Begrepp och förkortningar (A-Ö)	Förklaring
OpenID Federation	Modell för samverkan mellan identitetsleverantörer.
Peppol	Peppol är ett internationellt nätverk (Open Peppol) som erbjuder en standard för olika affärsmeddelanden inom inköpsprocessen, både inom upphandling och e-handel, samt en infrastruktur för att överföra meddelanden mellan köpare och säljare. Digg är Sveriges Peppolmyndighet.
REST-API	Teknisk standard för informationsutbyte via internet.
SDG	Single digital gateway (SDG) är en EU-förordning, (EU) 2018/1724 om en gemensam digital ingång (SDG-förordningen). Den ställer krav på att tillhandahålla information via en gemensam digital ingång, Your Europe, att det ska vara möjligt att utföra ärenden online över landsgränser och att uppgifter endast ska lämnas en gång till offentliga aktörer. SDG-förordningen ska underlätta för privatpersoner och företag när de vill flytta inom unionen, studera, bedriva handel, etablera sig eller utöka sin verksamhet i en annan medlemsstat. Digg är nationell samordnare enligt SDG-förordningen. Myndigheten har också ett uppdrag i regleringsbrevet för 2024 att vara nationell gemensam kontaktpunkt för tekniskt stöd för det tekniska systemet för bevisutbyte.
SDK	SDK står för säker digital kommunikation. SDK är en digital infrastruktur som gör det möjligt för kommuner, regioner och statliga myndigheter att utbyta känslig och sekretessklassad information (meddelanden) digitalt.
SDK adressbok	Register över organisationer som kan nås via säker digital kommunikation.
SEMIC	EU-forum för interoperabilitet.
SFTI	Single Face To Industry (SFTI) är ett samarbete mellan Digg, Kammarkollegiet, Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Upphandlingsmyndigheten. SFTI tillhandahåller bland annat information, vägledningar och utbildningar inom e-handel.
Signalskydd	Skydd av känslig kommunikation och telekommunikation.
SIS	Svenska institutet för standarder (SIS) är en del av ISO och CEN som är nätverk av experter som arbetar med att skapa internationella standarder. Inom SIS tas initiativ till standardisering som främjar Sveriges konkurrenskraft och ger smart och hållbar samhällsutveckling.
SLS	Ett säkerhetsledningssystem, SLS, är ett system av strukturer, ansvarsområden och rutiner med lämpliga resurser och tillgängliga tekniska lösningar för att säkerställa en hög säkerhetsnivå vid en verksamhet.
Spårbarhet	Spårbarhet är att obehöriga användare ska kunna spåras och göras

Begrepp och förkortningar (A-Ö)	Förklaring
	ansvariga för sina handlingar.
Strukturella metadata	Metadata som beskriver datas struktur och innehåll.
Sweden Connect	Statens identitetsfederation för nationell och internationell e-legitimering. Sweden Connect syftar till att effektivisera utveckling och förvaltning av tekniska lösningar för användaridentifiering. Genom standardisering kan förlitande parter förhålla sig till identitetsintyg på ett enhetligt sätt och oberoende av lösningar för e-legitimation. Digg tillhandahåller en samlad infrastruktur för den offentliga sektorns behov av e-legitimering och e-underskrift. Infrastrukturen innefattar granskning av e-legitimationer på olika tillitsnivåer, tekniska komponenter (identitetsfederationen Sweden Connect samt den svenska eIDAS-noden).
Säkerhetsskydd	Säkerhetsskydd är skydd mot antagonistiska hot som spioneri, sabotage och andra brott som kan innebära hot mot rikets säkerhet. Inkluderar informationssäkerhet, tillträdeskontroll samt säkerhetsprövning.
Tekniska systemet	Enligt SDG-förordningen ska EU-kommissionen i samarbete med EU:s medlemsstater inrätta ett tekniskt system för automatiskt utbyte av vissa bevis mellan behöriga myndigheter i olika medlemsstater. Det engelska namnet är Once only technical system, eller förkortat OOTS.
Tillgänglighet	Information och tjänster som tillhandahålls digitalt av den offentliga förvaltningen ska vara tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga. Digg ska utöva tillsyn enligt lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service och meddela föreskrifter inom området. Tillgänglighet är ett begrepp inom informationssäkerhet som innebär att behöriga användare har tillgång till de tillgångar de är behöriga till, i rätt tid och omfattning. Se även "Digital tillgänglighet" i denna lista för annan betydelse.
Tillitsnivå	Begrepp som används inom ramen för arbetet med digital identitet. En klassificering som anger den tekniska och operationella säkerhetsnivån hos en e-legitimationsutfärdare och olika grader av identitetskontroll av att en person som använder en e-legitimation verkligen är den han eller hon utger sig för att vara. Tillitsramverket för Svensk e-legitimation definierar tillitsnivåerna 2–4.
Tillitsramverket för Svensk e-legitimation	Diggs regelverk som preciserar de krav som en e-legitimationsutfärdare måste uppfylla för att bli godkänd av Digg.

Begrepp och förkortningar (A-Ö)	Förklaring
Valfrihetssystem	Begrepp som används inom ramen för arbetet med digital identitet. En avtalsform där användaren väljer vilken e-legitimation som ska användas vid inloggning och därmed vilken e-legitimationsutfärdare som ska få betalt. Digg administrerar två valfrihetssystem, Valfrihetssystem 2017 och 2018, som offentliga aktörer och leverantörer av e-legitimationer löpande kan ansluta sig till. Se information om auktorisationssystem.
VIDA	VAT in the Digital Age (VIDA) är ett regelverk som är framfört av EU-kommissionen och som uppdaterar det nuvarande momssystemet och anpassar det efter utmaningar i den digitala ekonomin. Dagens momsdeklarationer möjliggör momsbedrägerier eftersom uppgifterna för handelstransaktioner inom EU kontrolleras flera månader i efterhand, vilket är alldeles för sent för att medlemsstaterna ska kunna göra något åt skatteflykten. Syftet med VIDA är att moms ska tas ut på ett rättvist och effektivt sätt för företag som säljer varor eller tjänster online till kunder i EU, oavsett om de är baserade i eller utanför EU. Arbetet har koppling till Peppol genom att Peppols infrastruktur möjliggör transaktionsbaserad rapportering.
Vägledning	Digg bedömer och beskriver hur tillämpningen av en regel ska göras. Kan exempelvis bestå av PM, webinarier eller utbildningar.
Webbriktlinjer	I webbriktlinjer beskriver Digg de lagkrav som gäller för att digital offentlig service ska vara webbtillgänglig. Digg beskriver lagkraven i första hand och ger tips, exempel och rekommendationer för hur offentliga aktörer kan göra sin webbplats, app eller e-tjänst ännu mer tillgänglig. Webbriktlinjerna finns på digg.se.
Your Europe	Your Europe är den gemensamma digitala ingången till EU som innehåller information om rättigheter och skyldigheter inom EU. Där samlas både information om europeisk lagstiftning och länkar till de nationella myndigheternas information och tjänster. Your Europe finns på europa.eu/youreurope