



Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2025

Bilaga 3 Sammanställning av resultat

Dnr: 2025-08281

1. På vilka sätt skapas incitament för digital verksamhetsutveckling hos er? Gör en totalbedömning.

Antal svar: 137

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls
Myndighetens instruktion ger tydliga incitament till digital verksamhetsutveckling.	6,5%	11,5%	22,3%	34,5%	25,2%
Vårt regleringsbrev betonar tydligt vikten av digital verksamhetsutveckling.	5,0%	15,1%	18,0%	36,0%	25,9%
Vi har specifika regeringsuppdrag som avser digital verksamhetsutveckling.	9,4%	16,5%	10,8%	32,4%	30,9%
Beslutade EU-förordningar initierar insatser inom vår digitala verksamhetsutveckling.	8,6%	25,2%	18,0%	33,1%	15,1%
Vi ser tydliga sätt att bidra till konkreta samhällsnyttor hos invånare, företag och andra offentliga aktörer genom att arbeta med digital verksamhetsutveckling.	23,7%	31,7%	25,9%	16,5%	2,2%
Ekonomiska incitament driver vår digitala verksamhetsutveckling.	4,3%	25,9%	22,3%	40,3%	7,2%
Incitament kopplade till korrekta beslut/ korrekta utbetalningar driver vår digitala verksamhetsutveckling.	8,6%	20,1%	20,9%	28,8%	21,6%
Resultaten från vårt uppföljningsarbete/ våra nyttoanalyser initierar insatser inom vår digitala verksamhetsutveckling.	1,4%	22,3%	29,5%	42,5%	4,3%
Vi har interna mål som driver den digitala verksamhetsutvecklingen.	14,4%	38,1%	23,7%	21,6%	2,2%
Utveckling av digitala lösningar ingår som en naturlig del i våra verksamhetsutvecklingsinitiativ.	25,2%	32,4%	23,0%	18,0%	1,4%
Totalt	10,7%	23,9%	21,4%	30,4%	13,6%



2. Följer ni upp resultatet av er digitala verksamhetsutveckling? Vi följer upp...

Antal svar: 137

	Vi följer upp detta område regelbundet	Vi följer upp detta område sporadiskt	Vi har genomfört en första uppföljning men inte planerat för en fortsättning	Vi planerar en första uppföljning/en första uppföljning pågår	Vi genomför ingen uppföljning inom området
...vår digitala mognad	9,3%	25,2%	10,1%	12,2%	43,2%
...digitaliseringsgraden i vår kärnverksamhet	9,3%	28,8%	4,3%	6,5%	51,1%
...digitaliseringsgraden i vår stödverksamhet	7,2%	29,5%	5,0%	10,8%	47,5%
...hur våra digitala lösningar bidrar till en sammanhållen verksamhetsarkitektur	8,6%	23,8%	1,4%	8,6%	57,6%
...våra digitala lösningars användbarhet/tillgänglighet	26,6%	39,6%	5,0%	10,1%	18,7%
...våra digitala lösningar ur ett rättssäkerhetsperspektiv	28,1%	28,1%	5,0%	5,7%	33,1%
...våra målgruppers uppfattning om vår digitala service	19,4%	43,9%	3,6%	7,2%	25,9%
Totalt	15,5%	31,3%	4,9%	8,7%	39,6%

3. Använder ni egna och/ eller andras datakällor för att följa upp...

Antal svar: 137

	Vi följer upp detta område regelbundet	Vi följer upp detta område sporadiskt	Vi har genomfört en första uppföljning men inte planerat för en fortsättning	Vi planerar en första uppföljning/en första uppföljning pågår	Vi genomför ingen uppföljning inom området
...ert bidrag till nytta på samhällsnivå?	33,1%	18,7%	1,4%	6,5%	40,3%
...ert bidrag till nytta för enskilda invånare?	13,7%	18,0%	0,7%	3,6%	64,0%
...er egen effektivitet?	23,8%	25,9%	3,6%	8,6%	38,1%
Totalt	23,5%	20,9%	1,9%	6,2%	47,5%

4. I vilken utsträckning utgör följande områden hinder för digital verksamhetsutveckling hos er?

Antal svar: 137

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder
Otydlig styrning från regeringen	40,3%	43,9%	10,1%	3,6%	2,1%
Bristande intern styrning	30,9%	37,4%	25,2%	5,8%	0,7%
Bristande kunskap om arbetssätt och metoder	15,8%	41,0%	34,5%	7,2%	1,5%
Bristande teknisk kompetens (t ex systemintegration, it-arkitektur)	19,4%	49,7%	24,5%	5,0%	1,4%
Begränsningar i lagar och regleverk	10,1%	39,6%	36,0%	12,9%	1,4%
Osäkerhet gällande lagar och regelverk	13,0%	46,0%	25,9%	10,8%	4,3%
Svårigheter att samverka med andra aktörer	28,1%	51,8%	15,1%	4,3%	0,7%
Avsaknad av incitament för att utveckla tillsammans med andra	33,8%	41,7%	15,1%	7,2%	2,2%
Otillräcklig finansiering	12,9%	24,5%	24,5%	23,0%	15,1%
Avsaknad av gemensamma standarder	20,9%	43,9%	26,6%	7,2%	1,4%
Bristfällig kunskap om målgruppernas behov	25,2%	56,8%	13,0%	3,6%	1,4%
Annat hinder (beskriv i fritextfältet)	22,2%	0,0%	27,8%	27,8%	22,2%
Totalt	22,7%	39,7%	23,2%	9,9%	4,5%

5. Bedriver myndigheten systematiskt arbete...

Antal svar: 137

	Ja, vi har beskrivna processer/ metoder som används i verksamheten	Ja, vi har ett systematiskt angreppssätt men har inte beskrivit detta formellt	Nej, vi hanterar frågeställningen från fall till fall, när den uppkommer	Vi bedriver inte denna typ av arbete
...för omvärlds- och trendanalys?	34,5%	42,5%	22,3%	0,7%
...för att fånga upp och utveckla nya idéer?	27,3%	40,3%	30,2%	2,2%
...för att hantera initiativ och förslag till utveckling från era målgrupper?	21,6%	33,1%	40,3%	5,0%
...för att arbeta med verksamhetsarkitektur?	14,4%	26,6%	40,3%	18,7%
...för att prioritera mellan olika utvecklingsinitiativ?	38,1%	31,0%	26,6%	4,3%
...för att arbeta med it-arkitektur?	30,2%	31,7%	28,8%	9,3%
...för att bedöma och hantera risker kopplade till era digitala lösningar?	60,4%	24,5%	12,9%	2,2%
...för att säkerställa att er verksamhetsutveckling fokuserar på förväntad nytta/effekt?	22,3%	33,1%	38,1%	6,5%
...för att realisera nyttor/effekter av genomförda utvecklingsinitiativ?	10,1%	26,6%	51,1%	12,2%
Totalt	28,8%	32,2%	32,3%	6,8%

6. I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er hantering av den information ni använder i verksamheten? Gör en totalbedömning.

Antal svar: 137

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls
Vi har inventerat och förtecknat vår information.	23,7%	38,9%	22,3%	14,4%	0,7%
Vi genomför säkerhetsklassning av vår information.	29,5%	32,4%	20,9%	15,8%	1,4%
Vi har utsett informationsägare för vår information.	28,8%	34,5%	16,6%	16,5%	3,6%
Vår information är kvalitetssäkrad.	11,5%	36,0%	28,8%	23,0%	0,7%
Vår information är bevarad på ett säkert sätt.	30,2%	43,2%	23,7%	2,9%	0,0%
Vår information finns tillgänglig i ett strukturerat format.	15,1%	30,2%	39,6%	14,4%	0,7%
Vår information är beskriven i form av metadata.	5,0%	14,4%	25,9%	47,5%	7,2%
Vi arbetar systematiskt med informationsarkitektur.	7,2%	27,3%	20,1%	35,3%	10,1%
Totalt	18,9%	32,1%	24,7%	21,2%	3,1%

7. I vilken utsträckning har ni etablerade processer för att hålla ordning och reda i datahanteringen, t.ex. informationsklassning, metadatahantering, versionshantering och spårbarhet av förändringar i datamängder? Gör en totalbedömning.

Antal svar: 137

	n	Procent
I mycket hög utsträckning	10	7,3%
I hög utsträckning	39	28,5%
I ganska hög utsträckning	46	33,6%
I begränsad utsträckning	40	29,2%
Inte alls	2	1,5%

8. Hur tydligt är datastyrningen etablerad i myndigheten?

Antal svar: 135

	n	Procent
Datastyrningen är mycket tydligt etablerad (dokumenterad och tillämpad)	11	8,1%
Datastyrningen är ganska tydligt etablerad	27	20,0%
Datastyrningen är delvis etablerad	53	39,3%
Datastyrningen är etablerad i begränsad utsträckning	44	32,6%

9. I vilken omfattning har repetitiva arbetsmoment hos er automatiserats? Gör en totalbedömning.

Antal svar: 137

	n	Procent
I mycket hög utsträckning	2	1,5%
I hög utsträckning	7	5,1%
I ganska hög utsträckning	37	27,0%
I begränsad utsträckning	79	57,7%
Inte alls	12	8,8%

10. Ser ni att det finns tekniska hinder som försvårar det interna arbetet på myndigheten?

Antal svar: 137

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder
Vi behöver använda många olika tekniska system/gränssnitt för att arbetsuppgifterna ska kunna utföras.	8,6%	46,8%	34,5%	7,2%	2,9%
Vi behöver logga in många gånger under dagen för att arbetsuppgifterna ska kunna utföras.	38,8%	47,5%	9,4%	2,9%	1,4%
Vi behöver samla in uppgifter manuellt eller halvautomatiskt från externa aktörer för att arbetsuppgifterna ska kunna utföras	9,3%	48,9%	28,8%	10,1%	2,9%
Vi saknar kunskap om/det saknas instruktioner för de system/verktyg som används i verksamheten	26,6%	59,0%	10,1%	4,3%	0,0%
Vi upplever att det är låg säkerhet i de digitala system/tjänster som används i verksamheten	43,9%	49,6%	6,5%	0,0%	0,0%
Införandet av digitala verktyg (t ex att behöva rapportera samma sak i flera olika system) har ökat administrationen	28,1%	51,8%	16,5%	2,9%	0,7%
Annat tekniskt hinder (beskriv i fritextfältet)	28,6%	7,1%	35,7%	14,3%	14,3%
Totalt	26,3%	44,4%	20,2%	6,0%	3,2%

11. Tekniska hinder försämrar vår verksamhet (internt/externt) genom att...? Gör en totalbedömning.

Antal svar: 137

	Inte alls	I begränsad utsträckning	I ganska hög utsträckning	I hög utsträckning	I mycket hög utsträckning
...kvaliteten i våra beslut försämras.	48,9%	40,3%	9,4%	1,4%	0,0%
...handläggningstiderna blir onödigt långa.	35,3%	36,7%	22,3%	5,0%	0,7%
...rättssäkerheten försämras.	60,4%	36,7%	2,9%	0,0%	0,0%
...arbetsmiljön generellt försämras.	26,6%	46,8%	20,9%	5,0%	0,7%
...vissa målgruppers möjlighet att hantera sina rättigheter och skyldigheter försämras.	56,8%	37,4%	5,1%	0,7%	0,0%
Verksamheten försämras på annat sätt (beskriv i fritextfältet)	43,8%	12,5%	37,5%	6,2%	0,0%
Totalt	45,3%	35,1%	16,4%	3,1%	0,2%

12. I vilken utsträckning utgör följande brister hinder för er digitala verksamhetsutveckling?

Antal svar: 137

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder
Brister i juridisk interoperabilitet (saknas rättsligt stöd/avtal för datadelning)	20,1%	44,6%	20,9%	13,7%	0,7%
Brister i organisatorisk interoperabilitet (oklara roller/processer)	21,6%	43,2%	25,9%	8,6%	0,7%
Brister i semantisk interoperabilitet (saknas gemensamma begrepp/specifikationer)	21,6%	43,2%	26,6%	6,5%	2,1%
Brister i teknisk interoperabilitet (brist på gränssnitt/standarder)	20,9%	50,4%	23,0%	5,0%	0,7%
Totalt	21,1%	45,4%	24,1%	8,5%	1,1%

13. Hur bedömer ni kompetensen hos myndighetens ledning när det gäller att...Gör en totalbedömning.

Antal svar: 137

	Mycket hög kompetens	Hög kompetens	Ganska hög kompetens	Begränsad kompetens	Vår ledning saknar kompetens inom detta område
...bedöma hur den digitala utvecklingen påverkar er verksamhet?	4,3%	34,6%	38,1%	23,0%	0,0%
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla servicen till era målgrupper?	4,3%	26,6%	42,5%	25,2%	1,4%
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla er interna verksamhet?	2,9%	32,4%	41,0%	23,7%	0,0%
...avgöra hur digital teknik kan användas för att säkerställa korrekta beslut?	2,9%	23,7%	36,0%	33,1%	4,3%
...bedöma och besluta baserat på resultat från deskriptiv dataanalys?	4,3%	30,9%	33,8%	24,5%	6,5%
...bedöma och besluta baserat på resultat från prediktiv dataanalys?	2,2%	20,9%	33,8%	31,6%	11,5%
...bedöma och besluta baserat på resultat från preskriptiv dataanalys?	1,4%	19,4%	33,8%	32,4%	13,0%
...bedöma hur och när det är lämpligt att använda AI i myndighetens interna arbete?	2,2%	25,9%	27,3%	43,2%	1,4%
Totalt	3,1%	26,8%	35,8%	29,6%	4,8%

14. Hur bedömer ni kompetensen hos myndighetens medarbetare när det gäller att...Gör en totalbedömning.

Antal svar: 137

	Mycket hög kompetens	Hög kompetens	Ganska hög kompetens	Begränsad kompetens	Våra medarbetare saknar kompetens inom detta område
...bedöma hur den digitala utvecklingen påverkar er verksamhet?	4,3%	20,9%	56,1%	18,7%	0,0%
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla servicen till era målgrupper?	5,0%	17,3%	54,0%	22,3%	1,4%
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla er interna verksamhet?	4,3%	20,9%	52,5%	21,6%	0,7%
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla riskanalyser och kontroller för att motverka felaktiga beslut/felaktiga utbetalningar?	3,6%	19,4%	33,8%	37,4%	5,8%
...tillämpa digital teknik för att utveckla er verksamhet?	5,0%	20,9%	48,2%	25,9%	0,0%
...använda AI i det dagliga arbetet?	1,4%	13,0%	33,1%	51,8%	0,7%
Totalt	3,9%	18,7%	46,3%	29,6%	1,4%

15. Hur bedömer ni kompetensen hos de medarbetare som arbetar med analys när det gäller att...Gör en totalbedömning.

Antal svar: 137

	Mycket hög kompetens	Hög kompetens	Ganska hög kompetens	Begränsad kompetens	Våra medarbetare saknar kompetens inom detta område
...arbeta med deskriptiv dataanalys?	28,0%	26,6%	28,1%	10,1%	7,2%
...arbeta med prediktiv dataanalys?	13,7%	28,8%	29,5%	18,7%	9,3%
...arbeta med preskriptiv dataanalys?	8,6%	24,5%	25,9%	31,7%	9,3%
Totalt	16,8%	26,6%	27,8%	20,2%	8,6%

16. Erbjuder ni era målgrupper digitalt deltagande/ möjlighet till samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser?

Antal svar: 137

	n	Procent
Ja, vi erbjuder digitala plattformar/tjänster för digitalt deltagande/samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.	20	14,6%
Ja, vi erbjuder digitalt deltagande/samskapande på annat sätt vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.	37	27,0%
Nej, men vi har analoga lösningar för deltagande/samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.	40	29,2%
Nej, vi erbjuder inga lösningar alls för deltagande/samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.	40	29,2%

17. Känner ni till/använder ni följande rekommendationer/riktlinjer inom digitaliseringsområdet? Vi känner till/ använder följande rekommendationer/riktlinjer...

Antal svar: 137

	Ja, vi använder/har använt denna rekommendation/ riktlinje	Ja, vi känner till denna rekommendation/ riktlinje men använder den inte eller i begränsad utsträckning	Vi använder andra riktlinjer/ rekommendationer inom området	Vi känner varken till eller använder specifika riktlinjer/ rekommendationer inom området	Frågan är inte relevant för oss
Riktlinjer för generativ AI	39,6%	43,2%	9,3%	5,0%	2,9%
Arbeta strategiskt för att öppna upp och dela data	19,4%	42,4%	13,7%	9,4%	15,1%
Öppna upp och dela data via Sveriges dataportal	16,6%	38,1%	7,9%	15,1%	22,3%
Tillsynsmanual för att granskning av webbsidor	42,4%	30,2%	15,1%	6,5%	5,8%
Utforma digitaliseringsvänliga regelverk	7,2%	26,6%	15,8%	36,0%	14,4%
Automatisera handläggning och beslut	4,3%	25,2%	12,9%	32,4%	25,2%
Följ dataskyddsförordningen vid innovation och digitalisering	40,3%	32,4%	18,0%	5,7%	3,6%
Vägledning i nyttoreallisering	6,5%	38,1%	18,7%	25,2%	11,5%
E-handel	19,4%	19,4%	6,5%	11,5%	43,2%
Totalt	21,7%	32,8%	13,1%	16,3%	16,0%



18. Vid offentlig upphandling av digitala lösningar, ställer myndigheten krav avseende... Gör en totalbedömning.

Antal svar: 137

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
...öppna tekniska standarder	10,8%	29,5%	13,0%	30,9%	15,8%
...öppna standarder för informationsdelning	9,3%	24,5%	14,4%	33,1%	18,7%
...API:er	25,2%	30,2%	15,1%	18,0%	11,5%
...semantisk interoperabilitet	3,6%	16,5%	22,3%	35,3%	22,3%
...organisatorisk interoperabilitet	5,8%	16,5%	19,4%	35,3%	23,0%
...juridisk interoperabilitet	12,9%	17,3%	17,3%	30,2%	22,3%
...teknisk interoperabilitet?	18,0%	29,5%	20,1%	19,4%	13,0%
...tillgänglighet (enligt WCAG)	30,2%	38,8%	14,4%	9,4%	7,2%
...migrering av data för att undvika dataförlust?	25,2%	37,4%	20,1%	10,8%	6,5%
Totalt	15,7%	26,7%	17,3%	24,7%	15,6%

19. Är myndighetens offentliga upphandlingar innovationsvänliga, dvs är upphandlingarna formulerade på ett sådant sätt att nya innovativa lösningar inte utestängs eller missgynnas? Gör en totalbedömning.

Antal svar: 137

	n	Procent
I mycket hög utsträckning	3	2,2%
I hög utsträckning	26	19,0%
I ganska hög utsträckning	35	25,5%
I begränsad utsträckning	56	40,9%
Inte alls	17	12,4%

20. På vilket sätt tar myndigheten hänsyn till risker vid upphandling/utveckling av AI-baserade tjänster? Vi tar hänsyn till risker...

Antal svar: 139

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Inte relevant
...ur etiskt perspektiv.	23,0%	30,2%	12,2%	7,9%	2,2%	24,5%
...ur rättsligt perspektiv.	35,2%	32,4%	5,8%	3,6%	0,7%	22,3%
...ur säkerhetsmässigt perspektiv.	35,3%	33,8%	5,0%	2,9%	0,7%	22,3%
Totalt	31,2%	32,1%	7,7%	4,8%	1,2%	23,0%

21. Har er digitala verksamhetsutveckling resulterat i genomgripande förbättringar under det senaste året och i så fall på vilket sätt? Vi har under det senaste året sett genomgripande förbättringar...

Antal svar: 137

	n	Procent
...genom att vi har förändrat vår verksamhet i enlighet med på förhand uppsatta mål.	48	35,0%
...genom att vi har förändrat vår verksamhet för att svara mot helt nya (ej förutsedda) behov, krav etc.	15	10,9%
...genom att vi har förändrat vår beredskap inför kommande utmaningar.	29	21,2%
...på annat sätt, genom att vi har (beskriv i fritextfältet)	11	8,0%
Påståendet stämmer inte eftersom vårt utvecklingsarbete inte har lett till genomgripande förbättringar. Vi har endast förändrat/effektiviserat vår befintliga verksamhet i mindre utsträckning.	39	28,5%

22. Bedriver myndigheten systematiskt arbete...

Antal svar: 137

	Ja, vi har beskrivna processer/ metoder som används i verksamheten	Ja, vi har ett systematiskt angreppssätt men har inte beskrivit detta formellt	Nej, vi hanterar frågeställningen från fall till fall, när den uppkommer	Vi bedriver inte denna typ av arbete
...för att samla in data	45,3%	24,5%	18,7%	11,5%
...för att förvalta data	46,0%	25,9%	20,2%	7,9%
...för att strukturera data	38,1%	29,5%	24,5%	7,9%
...för att tillgängliggöra data	36,7%	25,9%	25,2%	12,2%
...för att aggregera data	33,8%	27,3%	28,1%	10,8%
...för att analysera data	33,1%	34,5%	25,9%	6,5%
...för att sprida insikter från dataanalys	27,3%	26,6%	36,7%	9,4%
...för att använda insikter från dataanalys i det dagliga beslutsfattandet	12,9%	25,9%	46,8%	14,4%
...för att använda insikter från dataanalys i arbetet med framtida strategier	13,7%	24,4%	46,8%	15,1%
Totalt	31,9%	27,2%	30,3%	10,6%

23. I vilken utsträckning använder myndigheten...

Antal svar: 137

	Ja, vi använder analysformen brett i verksamheten	Ja, vi använder analysformen i delar av verksamheten	Ja, vi använder analysformen inom enstaka funktioner	Nej, men vi har testat analysformen	Nej, vi använder inte denna analysform alls
...deskriptiva analyser som underlag för beslut?	23,7%	33,8%	17,3%	5,0%	20,2%
...prediktiva analyser som underlag för beslut?	3,6%	32,4%	27,3%	7,9%	28,8%
...preskriptiva analyser som underlag för beslut?	2,9%	18,7%	26,6%	9,4%	42,4%
Totalt	10,1%	28,3%	23,7%	7,4%	30,5%

24. Har användningen av avancerad dataanalys med prediktiva analyser resulterat i nya insikter inför beslut i myndighetens ledning (under det senaste året)? Våra prediktiva analyser har resulterat i att vi...

Antal svar: 137

	n	Procent
...har förändrat vår verksamhet för att svara mot helt nya (ej förutsedda) behov, krav etc.	13	10,2%
..har förändrat vår beredskap inför kommande utmaningar.	37	30,7%
...har förändrat vår verksamhet på annat sätt, genom att vi har (beskriv i fritextfältet)	13	9,5%
Vi har inte genomfört någon prediktiv dataanalys under det senaste året.	82	59,9%

25. Har användningen av avancerad dataanalys med preskriptiva analyser resulterat i nya insikter inför beslut i myndighetens ledning (under det senaste året)? Våra preskriptiva analyser har resulterat i att vi...

Antal svar: 137

	n	Procent
...har förändrat vår verksamhet för att svara mot helt nya (ej förutsedda) behov, krav etc.	12	8,8%
..har förändrat vår beredskap inför kommande utmaningar.	37	27,0%
...har förändrat vår verksamhet på annat sätt, genom att vi har (beskriv i fritextfältet)	5	3,6%
Vi har inte genomfört någon preskriptiv dataanalys under det senaste året.	95	69,3%

26. I vilken utsträckning använder myndigheten...

Antal svar: 137

	Ja, vi använder AI brett i verksamheten	Ja, vi använder AI i delar av verksamheten	Ja, vi använder AI inom enstaka funktioner	Nej, men vi har testat att använda AI i det interna arbetet	Nej, vi använder inte AI i det interna arbetet alls
...AI i ärendehandläggningen?	0,0%	11,5%	19,4%	25,9%	43,2%
...AI i omvärldsanalyser?	1,4%	29,5%	19,4%	25,9%	23,8%
...AI i annat analysarbete?	1,4%	28,8%	29,5%	24,5%	15,8%
...AI inom andra områden? (beskriv i fritextfältet)	20,4%	38,9%	20,4%	11,1%	9,2%
Totalt	5,8%	27,2%	22,2%	21,9%	23,0%

27. Har myndigheten bedömt kostnadseffektiviteten av att använda...

Antal svar: 137

	n	Procent
...AI i ärendehandläggningen?	22	16,5%
...AI i omvärldsanalyser?	12	7,9%
...AI i annat analysarbete?	22	17,3%
...AI inom andra områden? (beskriv i fritextfältet)	17	12,2%
Vi har inte bedömt kostnadseffektiviteten av AI alls	92	67,2%

28. I vilken utsträckning använder ni data/dataanalys för värdeskapande, genom att...

Antal svar: 137

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
...effektivisera kärnverksamheten?	5,8%	15,1%	26,6%	36,0%	16,5%
...förbättra myndighetens kärnprocesser?	4,3%	13,0%	29,5%	37,4%	15,8%
...bidra till innovation?	6,5%	4,3%	19,4%	47,5%	22,3%
...bidra till samhällsnytta?	14,4%	15,8%	28,8%	25,2%	15,8%
...sprida information?	7,9%	18,7%	25,2%	33,1%	15,1%
...träna AI-baserade digitala system/tjänster?	2,2%	5,8%	5,0%	41,0%	46,0%
...effektivisera förvaltningen av digitala system/tjänster?	2,2%	5,7%	16,5%	47,5%	28,1%
...förbättra gränssnittet mot era målgrupper?	2,9%	12,2%	18,0%	42,4%	24,5%
...bättre informera era målgrupper om rättigheter och skyldigheter?	0,7%	8,6%	10,8%	32,4%	47,5%
...öka invånarnas deltagande i det digitala samhället?	2,2%	2,2%	7,9%	30,9%	56,8%
...förbättra risk- och sårbarhetsanalyser?	0,7%	7,2%	18,7%	41,7%	31,7%
...öka transparens och insyn i myndighetens verksamhet?	2,9%	1,4%	16,5%	39,6%	39,6%
Totalt	4,4%	9,2%	18,6%	37,9%	30,0%

29. I vilken utsträckning frågar ni om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer? Gör en totalbedömning.

Antal svar: 137

	Påståendet stämmer inte alls	I begränsad utsträckning	I ganska hög utsträckning	I hög utsträckning	I mycket hög utsträckning	Inte relevant
Vi frågar privatpersoner om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer.	15,1%	38,1%	6,5%	7,2%	2,2%	30,9%
Vi frågar företag om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer.	11,5%	42,4%	7,2%	7,9%	2,2%	28,8%
Vi frågar intresseorganisationer om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer.	14,4%	36,0%	5,7%	5,0%	2,2%	36,7%
Totalt	13,7%	38,8%	6,5%	6,7%	2,2%	32,1%

30. På vilket sätt får ni tillgång till uppgifter om privatpersoner, företag respektive intresseorganisationer från andra offentliga organisationer?

Antal svar: 127

	Vi hämtar uppgifter om privatpersoner från andra offentliga organisationer genom...	Vi hämtar uppgifter om företag från andra offentliga organisationer genom...	Vi hämtar uppgifter om intresseorganisationer från andra offentliga organisationer genom...
...direktåtkomst till aktuella uppgifter via en tjänst (t ex bastjänst), delade data (t ex API) eller delade system.	62	56	25
...att återkommande hämta in/ta emot statiska uppgifter från andra (t ex via filöverföring eller direktinmatning,	51	46	22
På annat sätt (beskriv i fritextfältet)	4	10	7
Vi hämtar inte uppgifter från andra offentliga organisationer	32	30	43
Totalt	152	145	98

31. Har myndigheten antagit principen "öppet som standard", dvs att verksamheten ska sträva efter att göra information öppen och digitalt tillgänglig för användning av externa intressenter? Enbart den information som är skyddsvärd ska särbehandlas.

Antal svar: 137

	n	Procent
Ja, vi har antagit principen "öppet som standard".	42	30,7%
Nej, vi har inte antagit principen "öppet som standard".	95	69,3%

32. Använder ni digitala plattformar för att öka möjligheten att lämna synpunkter på hur verksamheten utförs?

Antal svar: 137

	n	Procent
Ja, vi använder digitala plattformar för att öka möjligheten att lämna synpunkter på hur verksamheten utförs.	69	50,4%
Nej, vi använder inte digitala plattformar för att öka möjligheten att lämna synpunkter på hur verksamheten utförs.	68	49,6%

33. Använder ni digitala plattformar för att hjälpa privatpersoner att hantera sina rättigheter och skyldigheter i olika, för personen viktiga situationer?

Antal svar: 137

	n	Procent
Ja, vi använder digitala plattformar för att hjälpa privatpersoner att hantera sina rättigheter och skyldigheter i olika för personen viktiga situationer.	62	45,3%
Nej, vi använder inte digitala plattformar för att hjälpa privatpersoner att hantera sina rättigheter och skyldigheter i olika för personen viktiga situationer.	75	54,7%

34. Har myndigheten tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information?

Antal svar: 137

	n	Procent
Ja, vi har tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information.	71	51,8%
Nej, vi har inte tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information.	66	48,2%

35. På vilket sätt tillgängliggör ni information digitalt? Gör en totalbedömning.

Antal svar: 137

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
Vi skickar information digitalt till specifika aktörer.	41,0%	26,6%	14,4%	13,7%	4,3%
Vi publicerar information i form av dokument (t ex Word eller PDF) eller som text på vår webbsida.	40,3%	34,5%	14,4%	10,8%	0,0%
Vi publicerar information i form av statiska filer (t ex Excel eller CSV).	14,4%	13,6%	13,7%	40,3%	18,0%
Vi tillgängliggör information genom standardiserade API:er.	15,8%	12,9%	6,5%	32,4%	32,4%
Vi publicerar dynamiska data, dvs data som uppdateras frekvent eller i realtid.	6,5%	10,1%	17,3%	23,0%	43,1%
Vi publicerar metadata om vår information.	9,3%	9,4%	15,1%	28,1%	38,1%
Vi använder öppna, maskinläsbara och vedertagna licenser och/eller rättighetsmärkningar.	10,1%	16,5%	11,5%	26,6%	35,3%
Totalt	19,6%	17,7%	13,3%	25,0%	24,5%

36. Tillgängliggör ni digital information för vidareutnyttjande? För att digital information ska kunna vidareutnyttjas krävs det att den är nedladdningsbar och helst även maskinläsbar. Digital information för vidareutnyttjande kan tillgängliggöras som öppna data, som delade data (med villkor) eller mot avgift.

Antal svar: 137

	n	Procent
Ja, vi tillgängliggör digital information för vidareutnyttjande.	89	65,0%
Nej, vi tillgängliggör inte digital information för vidareutnyttjande.	48	35,0%

37. Publicerar ni specifikationer för informationsdelning öppet och kopplar era datamängder och API:er till dem? Med specifikation för informationsdelning avses en specifikation av vad som delas och hur – t.ex. begrepps-/informationsmodell, kodlistor e.d.

Antal svar: 89

	n	Procent
Ja, brett i verksamheten	7	7,9%
Ja, i delar av verksamheten	27	30,3%
Ja, i enstaka fall	20	22,5%
Vi planerar att påbörja ett sådant arbete inom 12 månader	7	7,9%
Nej, inte alls	28	31,5%

38. Hur gör ni specifikationerna återanvändbara?

Antal svar: 43

	n	Procent
Vi publicerar enligt INSPEC-profil	1	2,3%
Vi publicerar enligt OpenAPI/JSON	26	60,5%
Vi publicerar med öppen licens (CC BY/CCO)	20	46,5%
Vi versionshanterar och publicerar ändringsloggar	13	30,2%
Inget av ovanstående	9	20,9%

39. Hur tillgängliggörs olika typer av digital information för vidareutnyttjande? Vi tillgängliggör...

Antal svar: 87

	...som öppna data	...som delade data med villkor/ villkorad data	...mot avgift	Denna informationstyp tillgängliggörs inte för vidareutnyttjande
...upprättade register inom verksamhetens kärnuppdrag	28	23	9	41
...beslut	16	12	4	61
...diarium	6	9	3	72
...handläggningstider	7	8	0	75
...statistik	46	19	2	32
...ekonomisk information (t ex årsredovisningsdata)	36	7	2	48
...inköpsdata (t ex leverantörsfakturor)	2	9	1	77
...avtal	0	11	3	75
...annan information (beskriv i fritextfältet)	13	3	1	4
Totalt	154	101	25	485

40. I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er utveckling av digitala lösningar?

Antal svar: 137

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
Vi genomför egen utveckling av digitala lösningar	19,4%	20,2%	20,1%	23,7%	16,6%
Vi utkontrakterar vår utveckling av digitala lösningar till externa leverantörer	13,0%	18,0%	15,8%	41,0%	12,2%
Vi köper in färdiga tjänster/programvaror när vi har behov av digitala lösningar	18,7%	35,3%	36,7%	7,9%	1,4%
Vi lämnar "fritt" till andra att genomföra utvecklingsarbetet genom att aktivt dela med oss av data	1,4%	3,6%	3,6%	43,2%	48,2%
Annat (beskriv i fritextfältet)	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%	50,0%
Totalt	10,5%	20,4%	15,2%	28,2%	25,7%

41. På vilket sätt tar ni hänsyn till era målgruppers behov vid utveckling/upphandling av digitala lösningar? Målgrupperna kan finnas både inom och utom offentlig förvaltning, och även internt inom myndigheten.

Antal svar: 134

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls
Vi samlar in behov, önskemål etc från våra målgrupper (t ex genom enkätundersökningar, fokusgrupper)	16,1%	35,0%	22,6%	20,4%	5,9%
Vi analyserar målgruppernas behov utifrån livshändelser/ företagshändelser (t ex genom att ta fram s k kundresor)	5,1%	19,0%	22,6%	28,5%	24,8%
Vi involverar målgrupperna i vårt utvecklingsarbete (t ex för att testa nya lösningar, beskriva specifika behov eller föreslå förbättringar)	10,2%	27,0%	28,5%	22,6%	11,7%
Vi mäter nöjdheten/ upplevelsen hos våra målgrupper (t ex genom NKI-mätningar)	8,0%	11,7%	19,7%	38,0%	22,6%
Vi tar hänsyn till målgruppernas behov på annat sätt (beskriv i fritextfältet)	28,0%	12,0%	16,0%	16,0%	28,0%
Totalt	13,5%	20,9%	21,9%	25,1%	18,6%

42. I vilken utsträckning återanvänder ni...

Antal svar: 125

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
...egna befintliga lösningar att bygga vidare på istället för att utveckla nytt från grunden eller upphandla nya lösningar?	11,6%	27,1%	33,4%	22,5%	5,4%
...underlag, arkitekturmönster, lösningar (t ex förvaltningsgemensamma tjänster) etc som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer eller upphandla nya lösningar?	9,3%	14,7%	18,6%	44,2%	13,2%
...öppen eller delad data från andra offentliga eller privata aktörer?	7,0%	11,6%	20,2%	48,8%	12,4%
Totalt	9,3%	17,8%	24,1%	38,5%	10,3%

43. Underlättar ni för andra offentliga aktörer att återanvända ert utvecklingsarbete genom att...

Antal svar: 125

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
...efter förfrågan dela med er av kravspecifikationer eller andra typer av underlag, arkitekturmönster, lösningar etc?	12,4%	18,6%	14,7%	38,0%	16,3%
...öppet publicera kravspecifikationer eller andra typer av underlag, arkitekturmönster, lösningar etc?	0,8%	1,5%	6,2%	27,9%	63,6%
...skapa kataloger över de digitala tjänster, samverkanslösningar etc som ni utvecklar?	2,3%	2,3%	9,3%	21,7%	64,4%
...erbjuda externa gränssnitt till era digitala tjänster (t ex genom API:er)?	4,7%	12,4%	8,5%	27,1%	47,3%
...tillgängliggöra er kodbas för allmänheten i form av öppen källkod?	0,0%	3,1%	5,4%	21,7%	69,8%
...erbjuda andra aktörer att genom samverkan eller samarbete delta vid vidareutveckling av era lösningar?	3,9%	8,5%	13,9%	31,8%	41,9%
Totalt	4,0%	7,7%	9,7%	28,0%	50,6%

44. Finns det delar i er kodbas som idag är stängd, men som ni skulle kunna göra öppen?

Antal svar: 127

	n	Procent
Ja, stora delar av vår kodbas skulle kunna göras öppen.	14	11,0%
Ja, begränsade delar av vår kodbas skulle kunna göras öppen.	39	30,7%
Nej, vi ser inte att vår kodbas skulle kunna öppnas upp för allmänheten.	68	53,5%
Vår kodbas finns redan i stor utsträckning tillgänglig för allmänheten.	4	3,1%

45. Hur ser er samverkan med andra ut kopplat till utveckling/upphandling av digitala lösningar (ej AI)? Vi samverkar...

Antal svar: 132

	Ja, vi samverkar med andra offentliga aktörer	Ja, vi samverkar med privata aktörer	Ja, vi samverkar med civilsamhällets aktörer	Nej, vi samverkar inte med andra inom området	Samverkan inom området är inte relevant
...genom analys av livshändelseperspektiv	36	13	7	48	47
...inom teknisk utveckling av digitala tjänster/lösningar	92	28	10	25	13
...genom arbete med standarder, specifikationer etc	85	17	8	29	18
...genom arbete kring juridiska aspekter vid utveckling av digitala lösningar	91	11	6	29	12
...genom gemensamma riskanalyser	56	9	3	52	22
...genom att tillhandahålla gemensamma digitala kontaktpunkter tillsammans med andra (t ex för vägledning, information eller tillgång till digitala tjänster)	62	9	5	39	30
...genom att erbjuda gemensamma integrerade digitala tjänster tillsammans med andra	64	8	5	42	27
...inom annat område (beskriv i fritextfältet)	1	0	0	2	6
Totalt	487	95	49	277	166

46. Hur ser er samverkan med andra ut kopplat till utveckling/upphandling av AI-lösningar? Vi samverkar...

Antal svar: 132

	Ja, vi samverkar med andra offentliga aktörer	Ja, vi samverkar med privata aktörer	Ja, vi samverkar med civilsamhällets aktörer	Nej, vi samverkar inte med andra inom området	Samverkan inom området är inte relevant
...inom teknisk utveckling	73	21	9	44	9
...genom arbete med standarder, specifikationer etc	59	9	6	54	20
...genom arbete kring juridiska aspekter (t ex i regulatoriska sandlådor)	71	9	6	46	14
...genom gemensamma riskanalyser	42	6	2	65	24
...inom annat område (beskriv i fritextfältet)	9	3	2	3	6
Totalt	254	48	25	212	73

47. Är det möjligt för användare att följa sitt ärende i era digitala tjänster?

Antal svar: 137

	n	Procent
Ja, i samtliga våra digitala tjänster	5	3,6%
Ja, i ett flertal av våra digitala tjänster	20	14,6%
Ja, i vissa av våra digitala tjänster	55	40,1%
Nej, det är inte möjligt att följa sitt ärende i någon av våra digitala tjänster	29	21,2%
Frågan är inte tillämplig på vår verksamhet (beskriv i fritextfältet)	14	10,2%
Vi erbjuder inga digitala tjänster	14	9,5%

48. I vilken utsträckning avser era tjänster (digitala respektive analoga) kontakter med följande målgrupper? Gör en totalbedömning. Vi erbjuder...

Antal svar: 137

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Vi erbjuder endast analoga tjänster till denna målgrupp	Vi erbjuder inga tjänster till denna målgrupp
...digitala tjänster till privatpersoner i Sverige	25,9%	8,6%	7,9%	25,2%	3,6%	28,8%
...digitala tjänster till företag i Sverige	15,1%	13,6%	10,1%	22,3%	2,9%	36,0%
...digitala tjänster till intresseorganisationer i Sverige	5,8%	5,8%	10,1%	31,6%	4,3%	42,4%
...digitala tjänster till kommuner/ regioner (i Sverige)	7,9%	10,1%	17,3%	29,5%	2,1%	33,1%
...digitala tjänster till andra statliga myndigheter (i Sverige)	16,6%	12,2%	18,0%	23,7%	3,6%	25,9%
...digitala tjänster till målgrupper utanför Sverige	6,5%	7,2%	13,7%	35,2%	6,5%	30,9%
Totalt	13,0%	9,6%	12,9%	27,9%	3,8%	32,9%

49. Hur stor andel av era tjänster till företag är digitala? Gör en totalbedömning.

Antal svar: 82

	n	Procent
Alla våra tjänster till företag erbjuds digitalt.	15	18,3%
Mer än hälften av våra tjänster till företag erbjuds digitalt.	34	41,5%
Ungefär hälften av våra tjänster till företag erbjuds digitalt.	5	6,1%
Mindre än hälften av våra tjänster till företag erbjuds digitalt.	6	7,3%
Ett fåtal av våra tjänster till företag erbjuds digitalt.	22	26,8%

50. Hur stor andel av myndighetens totala ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler? Gör en totalbedömning.

Antal svar: 82

	n	Procent
Samtliga ärenden mot företag kan utföras i digitala kanaler	16	19,5%
Mer än hälften av ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler	34	41,5%
Ungefär hälften av ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler	6	7,3%
Mindre än hälften av ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler	7	8,5%
Ett fåtal av myndighetens ärenden mot företag kan utföras i digitala kanaler	19	23,2%

51. I vilken utsträckning arbetar myndigheten datadrivet när det gäller tjänsteutveckling?

Antal svar: 137

	n	Procent
I mycket hög utsträckning	6	4,4%
I hög utsträckning	14	10,2%
I ganska hög utsträckning	21	15,3%
I begränsad utsträckning	65	47,4%
Inte alls	15	10,9%
Inte relevant, vi utvecklar inga digitala tjänster.	16	11,7%

52. I vilken utsträckning följer myndigheten upp tjänsteleveranser datadrivet (ej via enkäter)? Vi följer upp...

Antal svar: 137

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Inte relevant
...genomsnittlig tid för slutförande.	2,2%	7,9%	7,9%	22,3%	21,6%	38,1%
...andel ofullständiga transaktioner.	1,4%	5,8%	5,0%	20,2%	23,0%	44,6%
...onödig efterfrågan.	0,7%	2,2%	6,5%	15,8%	28,8%	46,0%
Totalt	1,4%	5,3%	6,5%	19,4%	24,5%	42,9%

53. I vilken utsträckning följer myndigheten upp tjänsteleveranser med hjälp av AI?

Antal svar: 137

	n	Procent
I mycket hög utsträckning	0	0,0%
I hög utsträckning	0	0,0%
I ganska hög utsträckning	1	0,7%
I begränsad utsträckning	18	13,1%
Inte alls	92	67,2%
Inte relevant, vi utvecklar inga digitala tjänster.	24	17,5%

54. I vilken utsträckning avvecklar myndigheten digitala tjänster baserat på data och dataanalys?

Antal svar: 137

	n	Procent
I mycket hög utsträckning	1	0,7%
I hög utsträckning	3	2,2%
I ganska hög utsträckning	6	4,4%
I begränsad utsträckning	49	35,8%
Inte alls	55	40,1%
Inte relevant, vi utvecklar inga digitala tjänster.	22	16,1%