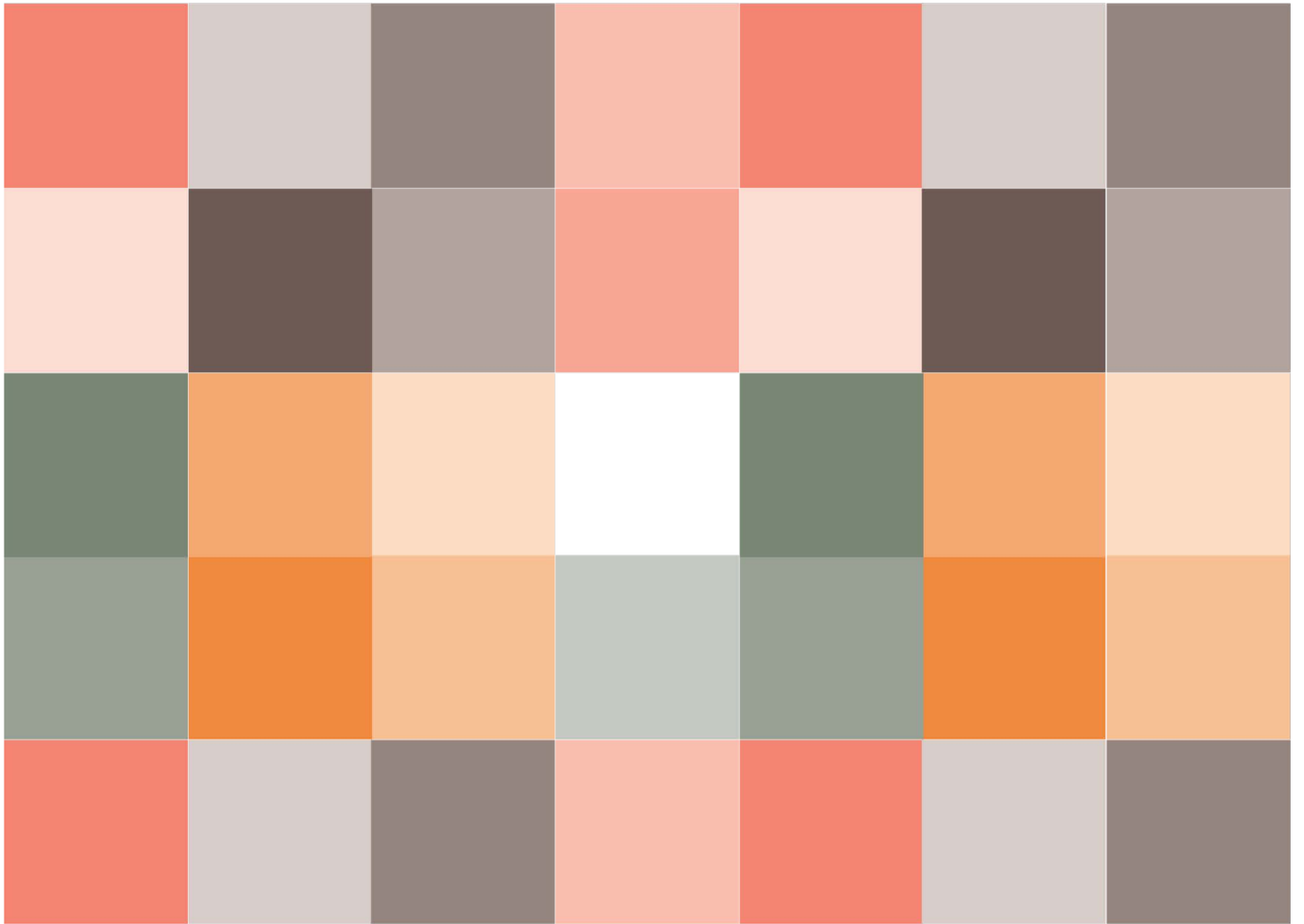




Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2025

 Obligatoriska frågor är markerade med en stjärna (*)

Digg har till uppgift att bistå regeringen med underlag för utvecklingen av digitaliseringen av den offentliga förvaltningen. Vi ska även följa och analysera utvecklingen inom området. Digg har tillsammans med Post- och telestyrelsen också fått ett regeringsuppdrag att stödja genomförandet av regeringens nya digitaliseringsstrategi ([Digitaliseringsstrategin 2025-2030 - Regeringen.se](https://www.regeringen.se/491315/webbpublikationer/digitaliseringsstrategin-2025-2030)). En del av strategin handlar om digitalisering av den offentliga förvaltningen, och vi behöver därför också undersöka den digitala utvecklingen inom statliga myndigheter kopplat till strategins mål och delmål.

Ert svar bidrar till att vi tillsammans kan utveckla den statliga förvaltningen med hjälp av digitaliseringen, följa upp implementeringen av digitaliseringsstrategin och ni medverkar dessutom till Diggs vision om ett hållbart välfärdssamhälle som möter människors framtida behov. Du som svarat på enkäten tidigare kommer att känna igen vissa delar, medan andra delar anpassats för att svara bättre mot Sveriges digitaliseringsstrategi.

Digitaliseringen berör flera olika delar av din myndighet. För att svara på enkäten rekommenderar vi att du sätter

ihop en grupp med olika relevanta kompetenser. Ett annat alternativ är att fördela frågorna till olika roller eller kompetenser inom din myndighet. Spara en delvis ifylld enkät genom att klicka på "Spara och fortsätt senare". **OBS! Använd den nya länk du får när du sparar för att fortsätta!**

När enkäten är besvarad och du klickat på "Skicka" visas en sammanfattningssida. Du måste också klicka på "Avsluta" längst ned på sammanfattningssidan för att enkäten ska skickas in. Högst upp på sammanfattningssidan finns också funktioner för att skriva ut eller skicka enkäten med e-post som pdf-fil. Sammanfattningssidan är redigerbar.

I och med att vi ska redovisa regeringsuppdraget i februari kommer enkäten i år tidigare än vanligt och vi behöver ert svar senast den **21 november 2025**. För att enkäten ska fungera optimalt rekommenderar vi att ni besvarar den via webbgränssnittet.

Era svar är viktiga och påverkar hur vi kan förstå och analysera digitaliseringen. Resultaten presenteras och diskuteras i flera nationella sammanhang och med beslutsfattare på olika nivåer. För att säkerställa att undersökningens resultat blir tillförlitliga är det viktigt att vi får in svar från alla.

Vill du läsa rapporten från förra årets enkätundersökning som handlade specifikt om myndigheternas arbete med data och AI? Du hittar den på [Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2024 | Digg](#).

För eventuella frågor, kontakta extern.karin.garciaambrosiani@digg.se

Årets enkät bidrar till genomförandet av regeringens digitaliseringsstrategi

Digitaliseringen berör och påverkar alla delar i samhället. Ett helhetsgrepp på digitaliseringen av de statliga myndigheterna innefattar därför många olika aspekter, där vi i vår årliga enkät tar upp några. I år består enkäten av ett urval av frågor hämtade från 2023- respektive 2024-enkäterna, tillsammans med ett antal nya frågor som reflekterar skrivningar i digitaliseringsstrategin och som vi inte har belyst i tidigare enkäter. Vi behåller de frågor som ingår i mognadsindexet från tidigare år och även datadriven- respektive AI-indexen från förra året för att i viss mån behålla kontinuiteten i vår uppföljning.

Några definitioner

Att vara **datadriven** handlar om förmåga att förvalta och använda data för olika typer av ändamål. Dessa ändamål kan vara allt från att använda data som en viktig källa vid strategiska verksamhetsbeslut, till att utvärdera hur digitala tjänster presterar, att använda data för olika typer av analyser av såväl verksamhet som omvärld, till att aktivt och med hög tillgänglighet dela data till nytta för andra offentliga och privata aktörer. Att förvalta data på ett korrekt och säkert sätt är centralt för en datadriven offentlig sektor, och kräver till exempel informationssäkerhetsklassning och strukturering av data på ett sätt som gör det möjligt att på ett enkelt, enhetligt och effektivt sätt förstå både risker och möjligheter. Vad det innebär att faktiskt vara en datadriven förvaltning spänner över flera olika områden som kompetens inom teknik, digitalisering och offentlig förvaltning, men också att förstå och visualisera data. Även ledningens förståelse, intresse och vilja att arbeta datadrivet är viktiga komponenter. Kortfattat kan man säga att en datadriven organisation har förmåga att använda data för att få insikter genom dataanalys och ta beslut och agera baserat på dessa insikter.

När det gäller datanalys tar vi upp tre olika typer, deskriptiv, prediktiv samt preskriptiv analys. Om du inte redan känner till begreppen kan det vara lämpligt att ha definitionerna till hands när enkäten besvaras, det finns flera olika frågor som berör de olika analystyperna.

- **Deskriptiva analyser** handlar om att kunna ge beskrivande svar på frågor av typen "vad har hänt?" Både över tid (historiskt/tidslinje) och i nutid (aktuell överblick). En deskriptiv analys kan handla om att gruppera och ange nyckeltal kring specifika områden eller årtal, och även bidra med svar till frågor om varför något

har hänt.

- **Prediktiva analyser** handlar om att svara på frågor om "vad kommer att hända?" som även kan bygga på tidigare analysfrågor av typen "varför något har hänt?". Där är man hjälpt av olika metoder eller algoritmer för att hantera sambandsanalyser mellan olika variabler i syfte att förklara ett visst utfall, mönster och/eller kluster i datamängden. Detta kan i sin tur användas för att formulera olika förväntningar på framtida händelser eller värdera risker utifrån olika scenarier.
- **Preskriptiva analyser** handlar om att kunna svara på frågor om "vad borde hända?" Här utgår analysen från olika normer som till exempel informationssäkerhet, effektivitet, juridiska krav eller etiska aspekter. Med hjälp av dessa normer analyseras en viss datamängd i syfte att generera alternativ, graderingar eller förslag på skilda handlingsalternativ.

1.

Ange kontaktuppgifter

*

Namn

E-post

Myndighet

Ledning och styrning

Digitaliseringen av den statliga förvaltningen kräver relevant styrning och rätt incitament. Digg vill därför veta mer om vilka incitament ni har för er digitala verksamhetsutveckling och hur uppföljning av er utvecklingstakt och era resultat sker. Vi vill också förstå hur olika datakällor används vid uppföljning samt vilka hinder ni ser för digital verksamhetsutveckling.

2.

På vilka sätt skapas incitament för digital verksamhetsutveckling hos er? Gör en totalbedömning. Ett svarsalternativ per rad

*

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls
Myndighetens instruktion ger tydliga incitament till digital verksamhetsutveckling.	☐	☐	☐	☐	☐
Vårt regleringsbrev betonar tydligt vikten av digital verksamhetsutveckling.	☐	☐	☐	☐	☐
Vi har specifika regeringsuppdrag som avser digital verksamhetsutveckling.	☐	☐	☐	☐	☐

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls
Beslutade EU-förordningar initierar insatser inom vår digitala verksamhetsutveckling.	☐	☐	☐	☐	☐
Vi ser tydliga sätt att bidra till konkreta samhällsnyttor hos invånare, företag och andra offentliga aktörer genom att arbeta med digital verksamhetsutveckling.	☐	☐	☐	☐	☐
Ekonomiska incitament driver vår digitala verksamhetsutveckling.	☐	☐	☐	☐	☐
Incitament kopplade till korrekta beslut/ korrekta utbetalningar driver vår digitala verksamhetsutveckling.	☐	☐	☐	☐	☐
Resultaten från vårt uppföljningsarbete/ våra nyttoanalyser initierar insatser inom vår digitala verksamhetsutveckling.	☐	☐	☐	☐	☐
Vi har interna mål som driver den digitala verksamhetsutvecklingen.	☐	☐	☐	☐	☐
Utveckling av digitala lösningar ingår som en naturlig del i våra verksamhetsutvecklingsinitiativ.	☐	☐	☐	☐	☐

3.

Följer ni upp resultatet av er digitala verksamhetsutveckling? Vi följer upp... Ett svarsalternativ per rad

*

	Vi följer upp detta område regelbundet	Vi följer upp detta område sporadiskt	Vi har genomfört en första uppföljning men inte planerat för en fortsättning	Vi planerar en första uppföljning/en första uppföljning pågår	Vi genomför ingen uppföljning inom området
...vår digitala mognad	☐	☐	☐	☐	☐
...digitaliseringsgraden i vår kärnverksamhet	☐	☐	☐	☐	☐
...digitaliseringsgraden i vår stödverksamhet	☐	☐	☐	☐	☐
...hur våra digitala lösningar bidrar till en sammanhållen verksamhetsarkitektur	☐	☐	☐	☐	☐

	Vi följer upp detta område regelbundet	Vi följer upp detta område sporadiskt	Vi har genomfört en första uppföljning men inte planerat för en fortsättning	Vi planerar en första uppföljning/en första uppföljning pågår	Vi genomför ingen uppföljning inom området
...våra digitala lösningars användbarhet/tillgänglighet	☐	☐	☐	☐	☐
...våra digitala lösningar ur ett rättssäkerhetsperspektiv	☐	☐	☐	☐	☐
...våra målgruppers uppfattning om vår digitala service	☐	☐	☐	☐	☐

4.

Använder ni egna och/ eller andras datakällor för att följa upp... Ett svarsalternativ per rad

*

	Vi följer upp detta område regelbundet	Vi följer upp detta område sporadiskt	Vi har genomfört en första uppföljning men inte planerat för en fortsättning	Vi planerar en första uppföljning/en första uppföljning pågår	Vi genomför ingen uppföljning inom området
...ert bidrag till nytta på samhällsnivå?	☐	☐	☐	☐	☐
...ert bidrag till nytta för enskilda invånare?	☐	☐	☐	☐	☐
...er egen effektivitet?	☐	☐	☐	☐	☐

5.

I vilken utsträckning utgör följande områden hinder för digital verksamhetsutveckling hos er? Ett svarsalternativ per rad

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder
Otydlig styrning från regeringen *	☐	☐	☐	☐	☐
Bristande intern styrning *	☐	☐	☐	☐	☐
Bristande kunskap om arbetssätt och metoder *	☐	☐	☐	☐	☐
Bristande teknisk kompetens (t ex systemintegration, it-arkitektur) *	☐	☐	☐	☐	☐
Begränsningar i lagar och regleverk *	☐	☐	☐	☐	☐

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder
Osäkerhet gällande lagar och regelverk *	☐	☐	☐	☐	☐
Svårigheter att samverka med andra aktörer *	☐	☐	☐	☐	☐
Avsaknad av incitament för att utveckla tillsammans med andra *	☐	☐	☐	☐	☐
Otillräcklig finansiering *	☐	☐	☐	☐	☐
Avsaknad av gemensamma standarder *	☐	☐	☐	☐	☐
Bristfällig kunskap om målgruppernas behov *	☐	☐	☐	☐	☐
Annat hinder (beskriv i fritextfältet)	☐	☐	☐	☐	☐

Myndighetens interna arbete och resurser

I detta avsnitt vill vi veta mer om hur er organisation arbetar och vilken kompetens som finns hos ledning och medarbetare. Det handlar också om i vilken utsträckning era processer är systematiserade och hur ni hanterar era informations-/dataresurser. Vi frågar också om automatisering av repetitiva arbetsmoment, tekniska hinder och hinder som påverkar interoperabiliteten samt i vilken utsträckning förvaltningsgemensamma rekommendationer/ riktlinjer används. Vi har också några frågor kopplat till offentlig upphandling.

6.

Bedriver myndigheten systematiskt arbete... Ett svarsalternativ per rad

*

	Ja, vi har beskrivna processer/ metoder som används i verksamheten	Ja, vi har ett systematiskt angreppssätt men har inte beskrivit detta formellt	Nej, vi hanterar frågeställningen från fall till fall, när den uppkommer	Vi bedriver inte denna typ av arbete
...för omvärlds- och trendanalys?	☐	☐	☐	☐
...för att fånga upp och utveckla nya idéer?	☐	☐	☐	☐
...för att hantera initiativ och förslag till utveckling från era målgrupper?	☐	☐	☐	☐
...för att arbeta med verksamhetsarkitektur?	☐	☐	☐	☐
...för att prioritera mellan olika utvecklingsinitiativ?	☐	☐	☐	☐
...för att arbeta med it-arkitektur?	☐	☐	☐	☐

	Ja, vi har beskrivna processer/ metoder som används i verksamheten	Ja, vi har ett systematiskt angreppssätt men har inte beskrivit detta formellt	Nej, vi hanterar frågeställningen från fall till fall, när den uppkommer	Vi bedriver inte denna typ av arbete
...för att bedöma och hantera risker kopplade till era digitala lösningar?	☐	☐	☐	☐
...för att säkerställa att er verksamhetsutveckling fokuserar på förväntad nytta/effekt?	☐	☐	☐	☐
...för att realisera nyttor/effekter av genomförda utvecklingsinitiativ?	☐	☐	☐	☐

7.
I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er hantering av den information ni använder i verksamheten? Gör en totalbedömning. Ett svarsalternativ per rad

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls
Vi har inventerat och förtecknat vår information.	☐	☐	☐	☐	☐
Vi genomför säkerhetsklassning av vår information.	☐	☐	☐	☐	☐
Vi har utsett informationsägare för vår information.	☐	☐	☐	☐	☐
Vår information är kvalitetssäkrad.	☐	☐	☐	☐	☐
Vår information är bevarad på ett säkert sätt.	☐	☐	☐	☐	☐
Vår information finns tillgänglig i ett strukturerat format.	☐	☐	☐	☐	☐
Vår information är beskriven i form av metadata.	☐	☐	☐	☐	☐
Vi arbetar systematiskt med informationsarkitektur.	☐	☐	☐	☐	☐

8.
I vilken utsträckning har ni etablerade processer för att hålla ordning och reda i datahanteringen, t.ex. informationsklassning, metadatahantering, versionshantering och spårbarhet av förändringar i datamängder? Gör en totalbedömning. Ett svarsalternativ

*

- ☐ I mycket hög utsträckning
- ☐ I hög utsträckning
- ☐ I ganska hög utsträckning
- ☐ I begränsad utsträckning
- ☐ Inte alls

9.

Hur tydligt är datastyrningen etablerad i myndigheten? Ett svarsalternativ

Datastyrning ("data governance") avser beslutade processer, roller och ansvar för hur data ska hanteras, delas och kvalitetssäkras i hela organisationen – inklusive beslut om vilka datamängder som ska delas öppet.

*

- ☐ Datastyrningen är mycket tydligt etablerad (dokumenterad och tillämpad)
- ☐ Datastyrningen är ganska tydligt etablerad
- ☐ Datastyrningen är delvis etablerad
- ☐ Datastyrningen är etablerad i begränsad utsträckning

10.

I vilken omfattning har repetitiva arbetsmoment hos er automatiserats? Gör en totalbedömning. Ett svarsalternativ.

*

- ☐ I mycket hög utsträckning
- ☐ I hög utsträckning
- ☐ I ganska hög utsträckning
- ☐ I begränsad utsträckning
- ☐ Inte alls

11.

Ser ni att det finns tekniska hinder som försvårar det interna arbetet på myndigheten? Ett svarsalternativ per rad

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder
Vi behöver använda många olika tekniska system/gränssnitt för att arbetsuppgifterna ska kunna utföras. *	☐	☐	☐	☐	☐
Vi behöver logga in många gånger under dagen för att arbetsuppgifterna ska kunna utföras. *	☐	☐	☐	☐	☐

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder
Vi behöver samla in uppgifter manuellt eller halvautomatiskt från externa aktörer för att arbetsuppgifterna ska kunna utföras *	☐	☐	☐	☐	☐
Vi saknar kunskap om/det saknas instruktioner för de system/verktyg som används i verksamheten *	☐	☐	☐	☐	☐
Vi upplever att det är låg säkerhet i de digitala system/tjänster som används i verksamheten *	☐	☐	☐	☐	☐
Införandet av digitala verktyg (t ex att behöva rapportera samma sak i flera olika system) har ökat administrationen *	☐	☐	☐	☐	☐
Annat tekniskt hinder (beskriv i fritextfältet)	☐	☐	☐	☐	☐

12.

Tekniska hinder försämrar vår verksamhet (internt/externt) genom att...? Gör en totalbedömning. Ett svarsalternativ per rad

	Inte alls	I begränsad utsträckning	I ganska hög utsträckning	I hög utsträckning	I
...kvaliteten i våra beslut försämras. *	☐	☐	☐	☐	
...handläggningstiderna blir onödigt långa. *	☐	☐	☐	☐	
...rättssäkerheten försämras. *	☐	☐	☐	☐	
...arbetsmiljön generellt försämras. *	☐	☐	☐	☐	
...vissa målgruppers möjlighet att hantera sina rättigheter och skyldigheter försämras. *	☐	☐	☐	☐	
Verksamheten försämras på annat sätt (beskriv i fritextfältet)	☐	☐	☐	☐	

13.

I vilken utsträckning utgör följande brister hinder för er digitala verksamhetsutveckling? Ett svarsalternativ per rad

*

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder
Brister i juridisk interoperabilitet (saknas rättsligt stöd/avtal för datadelning)	☐	☐	☐	☐	☐

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder
Brister i organisatorisk interoperabilitet (oklara roller/processer)	☐	☐	☐	☐	☐
Brister i semantisk interoperabilitet (saknas gemensamma begrepp/specifikationer)	☐	☐	☐	☐	☐
Brister i teknisk interoperabilitet (brist på gränssnitt/standarder)	☐	☐	☐	☐	☐

14.

Beskriv kortfattat vilka brister som är mest påtagliga och ge gärna exempel på konsekvenser för verksamheten. Fritextfråga

15.

**Hur bedömer ni kompetensen hos myndighetens ledning när det gäller att...
Gör en totalbedömning. Ett svarsalternativ per rad**

Mycket god kompetens hos myndighetens ledning innebär bland annat att denna...

...aktivt bevakar den digitala utvecklingen i omvärlden och hur den påverkar organisationen på lång sikt.

...har förståelse för möjligheterna med att digitalisera verksamheten men också har förmåga att avgöra när digitalisering är relevant och när den inte är det.

...förstår vilka behov som finns kring stöd och organisation, vad det är man prioriterar mellan och när (om) utkontraktering är aktuellt.

...tar ansvar för att beslutsfattande och prioriteringar utgår från nytta...

*

	Mycket hög kompetens	Hög kompetens	Ganska hög kompetens	Begränsad kompetens	Vår ledning saknar kompetens inom detta område
...bedöma hur den digitala utvecklingen påverkar er verksamhet?	☐	☐	☐	☐	☐
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla servicen till era målgrupper?	☐	☐	☐	☐	☐
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla er interna verksamhet?	☐	☐	☐	☐	☐
...avgöra hur digital teknik kan användas för att säkerställa korrekta beslut?	☐	☐	☐	☐	☐

	Mycket hög kompetens	Hög kompetens	Ganska hög kompetens	Begränsad kompetens	Vår ledning saknar kompetens inom detta område
...bedöma och besluta baserat på resultat från deskriptiv dataanalys?	☐	☐	☐	☐	☐
...bedöma och besluta baserat på resultat från prediktiv dataanalys?	☐	☐	☐	☐	☐
...bedöma och besluta baserat på resultat från preskriptiv dataanalys?	☐	☐	☐	☐	☐
...bedöma hur och när det är lämpligt att använda AI i myndighetens interna arbete?	☐	☐	☐	☐	☐

16.

Hur bedömer ni kompetensen hos myndighetens medarbetare när det gäller att...

Gör en totalbedömning. Ett svarsalternativ per rad

Mycket god kompetens hos myndighetens medarbetare innebär bland annat att de...

...har förståelse för möjligheterna med digitalisering och förmåga (mod) att hantera nya verktyg och arbetssätt. Kärnverksamhetens medarbetare har förmåga att avgöra när (och för vem) digitala tjänster är den bästa lösningen och när andra lösningar är bättre, samt kan ta användarens perspektiv på tjänster och service.

...har god samverkansförmåga med andra inom kärnverksamhet, stödfunktioner och även i externa samverkansgrupper.

...bidrar med relevanta erfarenheter och idéer i utvecklingsarbete och vid införande.

...har en bred verktygslåda (arbetssätt, utveckling, projektledning med mera) och tar eget ansvar för att utveckla relevant och uppdaterad kompetens inom sina respektive områden.

*

	Mycket hög kompetens	Hög kompetens	Ganska hög kompetens	Begränsad kompetens	Våra medarbetare saknar kompetens inom detta område
...bedöma hur den digitala utvecklingen påverkar er verksamhet?	☐	☐	☐	☐	☐
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla servicen till era målgrupper?	☐	☐	☐	☐	☐
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla er interna verksamhet?	☐	☐	☐	☐	☐
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla riskanalyser och kontroller för att motverka felaktiga beslut/felaktiga utbetalningar?	☐	☐	☐	☐	☐
...tillämpa digital teknik för att utveckla er verksamhet?	☐	☐	☐	☐	☐

	Mycket hög kompetens	Hög kompetens	Ganska hög kompetens	Begränsad kompetens	Våra medarbetare saknar kompetens inom detta område
...använda AI i det dagliga arbetet?	☐	☐	☐	☐	☐

17.

Hur bedömer ni kompetensen hos de medarbetare som arbetar med analys när det gäller att...

Gör en totalbedömning. Ett svarsalternativ per rad

*

	Mycket hög kompetens	Hög kompetens	Ganska hög kompetens	Begränsad kompetens	Våra medarbetare saknar kompetens inom detta område
...arbeta med deskriptiv dataanalys?	☐	☐	☐	☐	☐
...arbeta med prediktiv dataanalys?	☐	☐	☐	☐	☐
...arbeta med preskriptiv dataanalys?	☐	☐	☐	☐	☐

18.

Erbjuder ni era målgrupper digitalt deltagande/ möjlighet till samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser? Ett svarsalternativ

*

- ☐ Ja, vi erbjuder digitala plattformar/tjänster för digitalt deltagande/samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.
- ☐ Ja, vi erbjuder digitalt deltagande/samskapande på annat sätt vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.
- ☐ Nej, men vi har analoga lösningar för deltagande/samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.
- ☐ Nej, vi erbjuder inga lösningar alls för deltagande/samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.

19.

Känner ni till/använder ni följande rekommendationer/riktlinjer inom digitaliseringsområdet?

Vi känner till/ använder följande rekommendationer/riktlinjer... Ett svarsalternativ per rad

Klicka på respektive rekommendation/riktlinje för att öppna webbsidan.

*

	Ja, vi använder/har använt denna rekommendation/riktlinje	Ja, vi känner till denna rekommendation/riktlinje men använder den inte eller i begränsad utsträckning	Vi använder andra riktlinjer/rekommendationer inom området	Vi känner varken till eller använder specifika riktlinjer/rekommendationer inom området	Frågan är inte relevant för oss
Riktlinjer för generativ AI	☐	☐	☐	☐	☐
Arbeta strategiskt för att öppna upp och dela data	☐	☐	☐	☐	☐
Öppna upp och dela data via Sveriges dataportal	☐	☐	☐	☐	☐
Tillsynsmanual för att granskning av webbsidor	☐	☐	☐	☐	☐
Utforma digitaliseringsvänliga regelverk	☐	☐	☐	☐	☐
Automatisera handläggning och beslut	☐	☐	☐	☐	☐
Följ dataskyddsförordningen vid innovation och digitalisering	☐	☐	☐	☐	☐
Vägledning i nyttorealisering	☐	☐	☐	☐	☐
E-handel	☐	☐	☐	☐	☐

20.

Vid offentlig upphandling av digitala lösningar, ställer myndigheten krav avseende... Gör en totalbedömning. Ett svarsalternativ per rad

*

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
...öppna tekniska standarder?	☐	☐	☐	☐	☐
...öppna standarder för informationsdelning?	☐	☐	☐	☐	☐
...API:er?	☐	☐	☐	☐	☐

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
...semantisk interoperabilitet?	☐	☐	☐	☐	☐
...organisatorisk interoperabilitet?	☐	☐	☐	☐	☐
...juridisk interoperabilitet?	☐	☐	☐	☐	☐
...teknisk interoperabilitet?	☐	☐	☐	☐	☐
...tillgänglighet (enligt WCAG)	☐	☐	☐	☐	☐
...migrering av data för att undvika dataförlust?	☐	☐	☐	☐	☐

21.
Är myndighetens offentliga upphandlingar innovationsvänliga, dvs är upphandlingarna formulerade på ett sådant sätt att nya innovativa lösningar inte utestängs eller missgynnas? Gör en totalbedömning. Ett svarsalternativ

*

- ☐ I mycket hög utsträckning
- ☐ I hög utsträckning
- ☐ I ganska hög utsträckning
- ☐ I begränsad utsträckning
- ☐ Inte alls

22.
På vilket sätt tar myndigheten hänsyn till risker vid upphandling/utveckling av AI-baserade tjänster? Vi tar hänsyn till risker... Ett svarsalternativ per rad

*

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Inte relevant
...ur etiskt perspektiv.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...ur rättsligt perspektiv.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...ur säkerhetsmässigt perspektiv.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

23.
Har er digitala verksamhetsutveckling resulterat i genomgripande förbättringar under det senaste året och i så fall på vilket sätt? Vi har under det senaste året sett genomgripande förbättringar... Flerval

*

- ☐ ...genom att vi har förändrat vår verksamhet i enlighet med på förhand uppsatta mål.

- ☐ ...genom att vi har förändrat vår verksamhet för att svara mot helt nya (ej förutsedda) behov, krav etc.
- ☐ ...genom att vi har förändrat vår beredskap inför kommande utmaningar.
- ☐ ...på annat sätt, genom att vi har (beskriv i fritextfältet) _____
- ☐ Påståendet stämmer inte eftersom vårt utvecklingsarbete inte har lett till genomgripande förbättringar. Vi har endast förändrat/effektiviserat vår befintliga verksamhet i mindre utsträckning.

Dataanalys och AI i det interna arbetet

I detta avsnitt vill vi veta mer om hur er organisation arbetar med dataanalys och AI. Vi är också intresserade av att få veta på vilket sätt ert arbete med avancerad dataanalys har resulterat i nya insikter. Vi frågar även om i vilken utsträckning myndigheten använder data och/eller dataanalys för olika syften.

Definitioner av de tre analystyperna, deskriptiv, prediktiv respektive preskriptiv, finns i den inledande texten i enkäten.

24.

Bedriver myndigheten systematiskt arbete... Ett svarsalternativ per rad

*

	Ja, vi har beskrivna processer/ metoder som används i verksamheten	Ja, vi har ett systematiskt angreppssätt men har inte beskrivit detta formellt	Nej, vi hanterar frågeställningen från fall till fall, när den uppkommer	Vi bedriver inte denna typ av arbete
...för att samla in data?	☐	☐	☐	☐
...för att förvalta data?	☐	☐	☐	☐
...för att strukturera data?	☐	☐	☐	☐
...för att tillgängliggöra data?	☐	☐	☐	☐
...för att aggregera data?	☐	☐	☐	☐
...för att analysera data?	☐	☐	☐	☐
...för att sprida insikter från dataanalys?	☐	☐	☐	☐
...för att använda insikter från dataanalys i det dagliga beslutsfattandet?	☐	☐	☐	☐
...för att använda insikter från dataanalys i arbetet med framtida strategier?	☐	☐	☐	☐

25.

I vilken utsträckning använder myndigheten... Ett svarsalternativ per rad

*

	Ja, vi använder analysformen brett i verksamheten	Ja, vi använder analysformen i delar av verksamheten	Ja, vi använder analysformen inom enstaka funktioner	Nej, men vi har testat analysformen	Nej, vi använder inte denna analysform alls
...deskriptiva analyser som underlag för beslut?	☐	☐	☐	☐	☐
...prediktiva analyser som underlag för beslut?	☐	☐	☐	☐	☐
...preskriptiva analyser som underlag för beslut?	☐	☐	☐	☐	☐

26.

Har användningen av avancerad dataanalys med prediktiva analyser resulterat i nya insikter inför beslut i myndighetens ledning (under det senaste året)? Våra prediktiva analyser har resulterat i att vi...*Flerval*

*

☐ ...har förändrat vår verksamhet för att svara mot helt nya (ej förutsedda) behov, krav etc.

☐ ..har förändrat vår beredskap inför kommande utmaningar.

☐ ...har förändrat vår verksamhet på annat sätt, genom att vi har (*beskriv i fritextfältet*) _____

☐ Vi har inte genomfört någon prediktiv dataanalys under det senaste året.

27.

Har användningen av avancerad dataanalys med preskriptiva analyser resulterat i nya insikter inför beslut i myndighetens ledning (under det senaste året)? Våra preskriptiva analyser har resulterat i att vi... *Flerval*

*

☐ ...har förändrat vår verksamhet för att svara mot helt nya (ej förutsedda) behov, krav etc.

☐ ..har förändrat vår beredskap inför kommande utmaningar.

☐ ...har förändrat vår verksamhet på annat sätt, genom att vi har (*beskriv i fritextfältet*) _____

☐ Vi har inte genomfört någon preskriptiv dataanalys under det senaste året.

28.

I vilken utsträckning använder myndigheten... *Ett svarsalternativ per rad*

	Ja, vi använder AI brett i verksamheten	Ja, vi använder AI i delar av verksamheten	Ja, vi använder AI inom enstaka funktioner	Nej, men vi har testat att använda AI i det interna arbetet	Nej, vi använder inte AI i det interna arbetet alls
...AI i ärendehandläggningen? *	☐	☐	☐	☐	☐
...AI i omvärldsanalyser? *	☐	☐	☐	☐	☐
...AI i annat analysarbete? *	☐	☐	☐	☐	☐
...AI inom andra områden? (beskriv i fritextfältet)	☐	☐	☐	☐	☐

29.

Har myndigheten bedömt kostnadseffektiviteten av att använda... Flerval

*

- ☐ ...AI i ärendehandläggningen?
- ☐ ...AI i omvärldsanalyser?
- ☐ ...AI i annat analysarbete?
- ☐ ...AI inom andra områden? (beskriv i fritextfältet)
- ☐ Vi har inte bedömt kostnadseffektiviteten av AI alls

30.

I vilken utsträckning använder ni data/dataanalys för värdeskapande, genom att... Ett svarsalternativ per rad

*

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
...effektivisera kärnverksamheten?	☐	☐	☐	☐	☐
...förbättra myndighetens kärnprocesser?	☐	☐	☐	☐	☐
...bidra till innovation?	☐	☐	☐	☐	☐
...bidra till samhällsnytta?	☐	☐	☐	☐	☐
...sprida information?	☐	☐	☐	☐	☐
...träna AI-baserade digitala system/tjänster?	☐	☐	☐	☐	☐
...effektivisera förvaltningen av digitala system/tjänster?	☐	☐	☐	☐	☐

	Påståendet stämmer inte alls	I begränsad utsträckning	I ganska hög utsträckning	I hög utsträckning	I mycket hög utsträckning	Inte relevant
Vi frågar intresseorganisationer om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

33.

På vilket sätt får ni tillgång till uppgifter om privatpersoner, företag respektive intresseorganisationer från andra offentliga organisationer? Flera svarsalternativ är tillåtna på varje rad

*

	Vi hämtar uppgifter om privatpersoner från andra offentliga organisationer genom...	Vi hämtar uppgifter om företag från andra offentliga organisationer genom...	Vi hämtar uppgifter om intresseorganisationer från andra offentliga organisationer genom...
...direktåtkomst till aktuella uppgifter via en tjänst (t ex bastjänst), delade data (t ex API) eller delade system.	☐	☐	☐
...att återkommande hämta in/ta emot statiska uppgifter från andra (t ex via filöverföring eller direktinmatning,	☐	☐	☐
På annat sätt (beskriv i fritextfältet) 	☐	☐	☐
Vi hämtar inte uppgifter från andra offentliga organisationer	☐	☐	☐

34.

Har myndigheten antagit principen "öppet som standard", dvs att verksamheten ska sträva efter att göra att information öppen och digitalt tillgänglig för användning av externa intressenter?

Enbart den information som är skyddsvärd ska särbehandlas. Ett svarsalternativ

*

- ☐ Ja, vi har antagit principen "öppet som standard".
- ☐ Nej, vi har inte antagit principen "öppet som standard".

35.

Använder ni digitala plattformar för att öka möjligheten att lämna synpunkter på hur verksamheten utförs? Ett svarsalternativ

*

- ☐ Ja, vi använder digitala plattformar för att öka möjligheten att lämna synpunkter på hur verksamheten utförs.
- ☐ Nej, vi använder inte digitala plattformar för att öka möjligheten att lämna synpunkter på hur verksamheten utförs.

36.

Använder ni digitala plattformar för att hjälpa privatpersoner att hantera sina rättigheter och skyldigheter i olika, för personen viktiga situationer? Ett svarsalternativ

*

- ☐ Ja, vi använder digitala plattformar för att hjälpa privatpersoner att hantera sina rättigheter och skyldigheter i olika för personen viktiga situationer.
- ☐ Nej, vi använder inte digitala plattformar för att hjälpa privatpersoner att hantera sina rättigheter och skyldigheter i olika för personen viktiga situationer.

37.

Har myndigheten tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information? Ett svarsalternativ

*

- ☐ Ja, vi har tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information.
- ☐ Nej, vi har inte tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information.

38.

På vilket sätt tillgängliggör ni information digitalt? Gör en totalbedömning. Ett svarsalternativ per rad

*

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
Vi skickar information digitalt till specifika aktörer.	☐	☐	☐	☐	☐
Vi publicerar information i form av dokument (t ex Word eller PDF) eller som text på vår webbsida.	☐	☐	☐	☐	☐
Vi publicerar information i form av statiska filer (t ex Excel eller CSV).	☐	☐	☐	☐	☐
Vi tillgängliggör information genom standardiserade API:er.	☐	☐	☐	☐	☐
Vi publicerar dynamiska data, dvs data som uppdateras frekvent eller i realtid.	☐	☐	☐	☐	☐

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
Vi publicerar metadata om vår information.	☐	☐	☐	☐	☐
Vi använder öppna, maskinläsbara och vedertagna licenser och/eller rättighetsmärkningar.	☐	☐	☐	☐	☐

39.

Tillgängliggör ni digital information för vidareutnyttjande? Ett svarsalternativ

För att digital information ska kunna vidareutnyttjas krävs det att den är nedladdningsbar och helst även maskinläsbar. Digital information för vidareutnyttjande kan tillgängliggöras som öppna data, som delade data (med villkor) eller mot avgift.

*

- ☐ Ja, vi tillgängliggör digital information för vidareutnyttjande.
- ☐ Nej, vi tillgängliggör inte digital information för vidareutnyttjande.

40.

Publicerar ni specifikationer för informationsdelning öppet och kopplar era datamängder och API:er till dem? Ett svarsalternativ

Med specifikation för informationsdelning avses en specifikation av vad som delas och hur – t.ex. begrepps-/informationsmodell, kodlistor e.d.

*

- ☐ Ja, brett i verksamheten
- ☐ Ja, i delar av verksamheten
- ☐ Ja, i enstaka fall
- ☐ Vi planerar att påbörja ett sådant arbete inom 12 månader
- ☐ Nej, inte alls

41.

Hur gör ni specifikationerna återanvändbara? Flerval, frivillig fråga

- ☐ Vi publicerar enligt INSPEC-profil
- ☐ Vi publicerar enligt OpenAPI/JSON
- ☐ Vi publicerar med öppen licens (CC BY/CCO)
- ☐ Vi versionshanterar och publicerar ändringsloggar
- ☐ Inget av ovanstående

42.

Hur tillgängliggörs olika typer av digital information för vidareutnyttjande? Vi tillgängliggör... Flera svarsalternativ är tillåtna på varje rad

	...som öppna data	...som delade data med villkor/ villkorad data	...mot avgift	Denna informationstyp tillgängliggörs inte för vidareutnyttjande
...upprättade register inom verksamhetens kärnuppdrag *	☐	☐	☐	☐
...beslut *	☐	☐	☐	☐
...diarium *	☐	☐	☐	☐
...handläggningstider *	☐	☐	☐	☐
...statistik *	☐	☐	☐	☐
...ekonomisk information (t ex årsredovisningsdata) *	☐	☐	☐	☐
...inköpsdata (t ex leverantörsfakturer) *	☐	☐	☐	☐
...avtal *	☐	☐	☐	☐
...annan information (<i>beskriv i fritextfältet</i>)	☐	☐	☐	☐

Utveckling av digitala tjänster/lösningar

Här ställer vi frågor som berör om och hur ni utvecklar/ upphandlar/ kravställer digitala tjänster/ lösningar. Det handlar om hur ni tar hänsyn till målgruppernas behov och i vilken utsträckning ni återanvänder egna och andras modeller, specifikationer, lösningar e.d. Vi frågar också om i vilken utsträckning ni underlättar för andra genom att öppna upp er kodbas, dela med er på olika sätt och inom vilka områden ni samverkar med andra.

43.
I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er utveckling av digitala lösningar? Ett svarsalternativ per rad

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
Vi genomför egen utveckling av digitala lösningar *	☐	☐	☐	☐	☐
Vi utkontrakterar vår utveckling av digitala lösningar till externa leverantörer *	☐	☐	☐	☐	☐
Vi köper in färdiga tjänster/programvaror när vi har behov av digitala lösningar *	☐	☐	☐	☐	☐

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
Vi lämnar "fritt" till andra att genomföra utvecklingsarbetet genom att aktivt dela med oss av data *	☐	☐	☐	☐	☐
Annat (beskriv i fritextfältet) _____	☐	☐	☐	☐	☐

44.

På vilket sätt tar ni hänsyn till era målgruppers behov vid utveckling/upphandling av digitala lösningar? Målgrupperna kan finnas både inom och utom offentlig förvaltning, och även internt inom myndigheten. Ett svarsalternativ per rad

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls
Vi samlar in behov, önskemål etc från våra målgrupper (t ex genom enkätundersökningar, fokusgrupper) *	☐	☐	☐	☐	☐
Vi analyserar målgruppernas behov utifrån livshändelser/ företagshändelser (t ex genom att ta fram s k kundresor) *	☐	☐	☐	☐	☐
Vi involverar målgrupperna i vårt utvecklingsarbete (t ex för att testa nya lösningar, beskriva specifika behov eller föreslå förbättringar) *	☐	☐	☐	☐	☐
Vi mäter nöjdheten/ upplevelsen hos våra målgrupper (t ex genom NKI-mätningar) *	☐	☐	☐	☐	☐
Vi tar hänsyn till målgruppernas behov på annat sätt (beskriv i fritextfältet) _____	☐	☐	☐	☐	☐

45.

I vilken utsträckning återanvänder ni... Ett svarsalternativ per rad

*

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
...egna befintliga lösningar att bygga vidare på istället för att utveckla nytt från grunden eller upphandla nya lösningar?	☐	☐	☐	☐	☐

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
...underlag, arkitekturmönster, lösningar (t ex förvaltningsgemensamma tjänster) etc som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer eller upphandla nya lösningar?	☐	☐	☐	☐	☐
...öppen eller delad data från andra offentliga eller privata aktörer?	☐	☐	☐	☐	☐

46.

Underlättar ni för andra offentliga aktörer att återanvända ert utvecklingsarbete genom att... Ett svarsalternativ per rad

*

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
...efter förfrågan dela med er av kravspecifikationer eller andra typer av underlag, arkitekturmönster, lösningar etc?	☐	☐	☐	☐	☐
...öppet publicera kravspecifikationer eller andra typer av underlag, arkitekturmönster, lösningar etc?	☐	☐	☐	☐	☐
...skapa kataloger över de digitala tjänster, samverkanslösningar etc som ni utvecklar?	☐	☐	☐	☐	☐
...erbjuda externa gränssnitt till era digitala tjänster (t ex genom API:er)?	☐	☐	☐	☐	☐
...tillgängliggöra er kodbas för allmänheten i form av öppen källkod?	☐	☐	☐	☐	☐
...erbjuda andra aktörer att genom samverkan eller samarbete delta vid vidareutveckling av era lösningar?	☐	☐	☐	☐	☐

47.

Finns det delar i er kodbas som idag är stängd, men som ni skulle kunna göra öppen? Ett svarsalternativ

*

- ☐ Ja, stora delar av vår kodbas skulle kunna göras öppen.
- ☐ Ja, begränsade delar av vår kodbas skulle kunna göras öppen.
- ☐ Nej, vi ser inte att vår kodbas skulle kunna öppnas upp för allmänheten.
- ☐ Vår kodbas finns redan i stor utsträckning tillgänglig för allmänheten.

48.

Hur ser er samverkan med andra ut kopplat till utveckling/upphandling av digitala lösningar (ej AI)? Vi samverkar... Flera svarsalternativ är tillåtna på varje rad

	Ja, vi samverkar med andra offentliga aktörer	Ja, vi samverkar med privata aktörer	Ja, vi samverkar med civilsamhällets aktörer	Nej, vi samverkar inte med andra inom området	Samverkan inom området är inte relevant
...genom analys av livshändelseperspektiv *	☐	☐	☐	☐	☐
...inom teknisk utveckling av digitala tjänster/lösningar *	☐	☐	☐	☐	☐
...genom arbete med standarder, specifikationer etc *	☐	☐	☐	☐	☐
...genom arbete kring juridiska aspekter vid utveckling av digitala lösningar *	☐	☐	☐	☐	☐
...genom gemensamma riskanalyser *	☐	☐	☐	☐	☐
...genom att tillhandahålla gemensamma digitala kontaktpunkter tillsammans med andra (t ex för vägledning, information eller tillgång till digitala tjänster) *	☐	☐	☐	☐	☐
...genom att erbjuda gemensamma integrerade digitala tjänster tillsammans med andra *	☐	☐	☐	☐	☐
...inom annat område (beskriv i fritextfältet)	☐	☐	☐	☐	☐

49.

Hur ser er samverkan med andra ut kopplat till utveckling/upphandling av AI-lösningar? Vi samverkar... Flera svarsalternativ är tillåtna på varje rad

	Ja, vi samverkar med andra offentliga aktörer	Ja, vi samverkar med privata aktörer	Ja, vi samverkar med civilsamhällets aktörer	Nej, vi samverkar inte med andra inom området	Samverkan inom området är inte relevant
...inom teknisk utveckling *	☐	☐	☐	☐	☐
...genom arbete med standarder, specifikationer etc *	☐	☐	☐	☐	☐
...genom arbete kring juridiska aspekter (t ex i regulatoriska sandlådor) *	☐	☐	☐	☐	☐
...genom gemensamma riskanalyser *	☐	☐	☐	☐	☐

[illegible]

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Vi erbjuder endast analog tjänster till denna målgrupp	Vi erbjuder inga tjänster till denna målgrupp
...digitala tjänster till kommuner/ regioner (i Sverige)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...digitala tjänster till andra statliga myndigheter (i Sverige)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...digitala tjänster till målgrupper utanför Sverige	☐	☐	☐	☐	☐	☐

52.

Hur stor andel av era tjänster till företag är digitala? Gör en totalbedömning. Ett svarsalternativ

*

- ☐ Alla våra tjänster till företag erbjuds digitalt.
- ☐ Mer än hälften av våra tjänster till företag erbjuds digitalt.
- ☐ Ungefär hälften av våra tjänster till företag erbjuds digitalt.
- ☐ Mindre än hälften av våra tjänster till företag erbjuds digitalt.
- ☐ Ett fåtal av våra tjänster till företag erbjuds digitalt.

53.

Hur stor andel av myndighetens totala ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler? Gör en totalbedömning. Ett svarsalternativ

*

- ☐ Samtliga ärenden mot företag kan utföras i digitala kanaler
- ☐ Mer än hälften av ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler
- ☐ Ungefär hälften av ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler
- ☐ Mindre än hälften av ärendevolymer mot företag kan utföras i digitala kanaler
- ☐ Ett fåtal av myndighetens ärenden mot företag kan utföras i digitala kanaler

54.

I vilken utsträckning arbetar myndigheten datadrivet när det gäller tjänsteutveckling? Ett svarsalternativ

*

- ☐ I mycket hög utsträckning

- ☐ I hög utsträckning
- ☐ I ganska hög utsträckning
- ☐ I begränsad utsträckning
- ☐ Inte alls
- ☐ Inte relevant, vi utvecklar inga digitala tjänster.

55.

I vilken utsträckning följer myndigheten upp tjänsteleveranser datadrivet (ej via enkäter)? Vi följer upp... Ett svarsalternativ per rad

*

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Inte relevant
...genomsnittlig tid för slutförande.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...andel ofullständiga transaktioner.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...onödig efterfrågan.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

56.

I vilken utsträckning följer myndigheten upp tjänsteleveranser med hjälp av AI? Ett svarsalternativ

*

- ☐ I mycket hög utsträckning.
- ☐ I hög utsträckning.
- ☐ I ganska hög utsträckning.
- ☐ I begränsad utsträckning.
- ☐ Inte alls.
- ☐ Inte relevant, vi erbjuder inga digitala tjänster.

57.

I vilken utsträckning avvecklar myndigheten digitala tjänster baserat på data och dataanalys? Ett svarsalternativ

*

- ☐ I mycket hög utsträckning
- ☐ I hög utsträckning
- ☐ I ganska hög utsträckning
- ☐ I begränsad utsträckning
- ☐ Inte alls

0

Vil

58.

VilThis image shows a blank sheet of white paper with horizontal blue lines, resembling notebook paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.