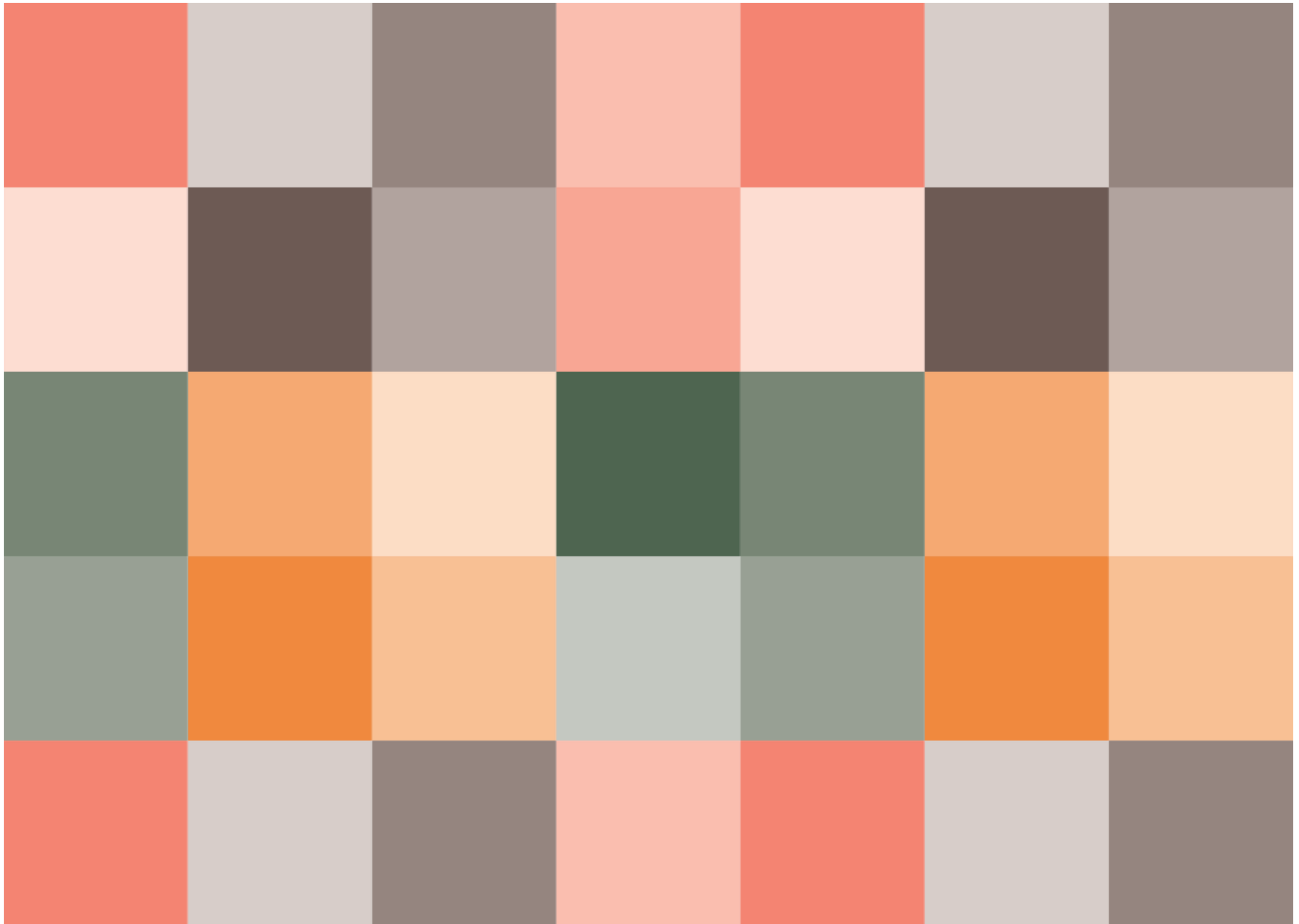




Redovisning av uppdrag till Digg att förbereda en överföring av uppgifter till PTS och avveckling av myndigheten

Diarienummer: 2026-01905

Innehållsförteckning

1	Uppdraget i korthet	3
2	Genomförande av uppdraget	3
3	Avveckling av myndigheten och överföring av uppgifter till PTS	4
3.1	Personalsituation	4
3.2	Påverkan på verksamhet.....	4
3.3	Lokalfrågor	6
3.4	Arkivfrågor.....	7
3.5	Resursåtgång	8
3.6	Ekonomiska frågor	8
3.6.1	Räntekonto.....	8
3.6.2	Tillgångar och skulder	9

1 Uppdraget i korthet

Enligt regeringsbeslut Fi2025/02297 får Myndigheten för digital förvaltning (Digg) i uppdrag att dels förbereda en överföring av myndighetens uppgifter så att de kan inordnas i Post- och telestyrelsen (PTS) den 1 januari 2027, dels förbereda en avveckling så att Digg kan upphöra som myndighet den 31 december 2026. Som en del av uppdraget ska Digg senast den 30 september 2026 redovisa hur avvecklingsarbetet fortlöper, bland annat avseende personalsituationen, lokalfrågor, arkivfrågor och resursåtgång. Redovisningen ska omfatta saldot på myndighetens räntekonto och en sammanställning över övriga tillgångar och skulder som beräknas föras över till PTS den 1 januari 2027. Digg redovisade i mars 2026 de personella och ekonomiska konsekvenserna av förändringen, samt specificerade beräknade kostnader för avvecklingen av myndigheten.

Utgångspunkten för genomförandet av uppdraget är att de sammanslagna myndigheternas befintliga uppgifter ska vara oförändrade och att de ska utföras med bibehållen effektivitet och kvalitet. För att tillvarata uppbyggd kompetens och kapacitet bör Digg verka för att verksamhet fortsatt bedrivs på befintliga verksamhetsorter. Avtal kopplade till uppgifter som fr.o.m. den 1 januari 2027 ska utföras av PTS ska överföras till PTS.

2 Genomförande av uppdraget

Regeringen har beslutat att Digg ska inordnas i PTS där Digg ska förbereda överföringen av myndighetens uppgifter till PTS. Digg bedriver förberedelsearbetet inom flera delområden, bland annat HR, it, ekonomi och verksamhetsfrågor. Arbetet omfattar nödvändiga överföringar och anpassningar samt avveckling av exempelvis system, tjänster och webbplatser. I arbetet med inordnandet genomför myndigheterna löpande avstämmningar. Inom Digg bedrivs samtidigt ett förändringsledningsarbete som bland annat omfattar chefsmöten och återkommande dialog med myndighetens medarbetare.

3 Avveckling av myndigheten och överföring av uppgifter till PTS

3.1 Personalsituation

PTS har beslutat att inordnandet av Digg ska ske genom en verksamhetsövergång. Erbjudandet om verksamhetsövergång resulterade i att inga medarbetare behövde sägas upp på grund av arbetsbrist.

I den föregående delredovisningen i mars 2026 beskrev Digg att myndigheten under det första kvartalet haft en tydlig ökning av uppsägningar och tjänstledighetsansökningar jämfört med motsvarande period föregående år. Den negativa trenden gällande ökat antal uppsägningar och tjänstledigheter har fortsatt under året. Fram till september 2026 har Digg haft 29 uppsägningar, utöver pensionsavgångar, och därtill finns 10 pågående tjänstledigheter som kan resultera i uppsägningar. För helåret 2025 var motsvarande siffra 12 uppsägningar.

Personalomsättningen hanteras genom rekrytering samt konsultavrop. Det tar dock tid att återställa leveransförmågan och stabilisera verksamheten. Personalomsättningen har därtill en påverkan på arbetsbelastningen eftersom flertalet team är underbemannade. För chefer är det tidskrävande att återbesätta tjänster och introducera nya medarbetare och konsulter i denna omfattning samtidigt som arbetsbelastningen redan är hög givet den pågående organisationsförändringen. Medarbetare får en ökad arbetsbelastning när kollegor försvinner och de samtidigt behöver lära ut verksamheten till nya medarbetare och konsulter. Digg följer läget i organisationen gällande arbetsmiljön utifrån olika indikatorer. Se vidare effekten av personalsituationen på Diggs leveranser under avsnitt 3.2.

3.2 Påverkan på verksamhet

Utgångspunkten för genomförandet av uppdraget är att de sammanslagna myndigheternas befintliga uppgifter ska vara oförändrade och att de ska utföras med bibehållen effektivitet och kvalitet. Digg har i tidigare redovisningar (Fi2024/02416 och Fi2025/02297) beskrivit möjliga risker med sammanslagningen. Utvecklingen under året visar att flera av dessa risker nu har fått konkret påverkan på verksamheten. Myndigheten har systematiskt följt och hanterat riskerna, arbetat med förändringsledning och genomfört avslutssamtal med de medarbetare som slutar. Vidare har Digg löpande fört dialog om utvecklingen med PTS och Regeringskansliet

samt vidtagit åtgärder för att begränsa konsekvenserna. Trots detta har den höga personalomsättningen medfört betydande kompetensförluster inom verksamheter som är avgörande för Diggs prioriterade leveranser. Det gäller bland annat systemutvecklare, jurister och arkitekter. Den kompetens som gått förlorad är till stor del specialiserad och behöver säkerställas inför 2027, eftersom Diggs tjänster bygger på tekniska lösningar och kräver specialistkompetens som skiljer sig från den som finns inom PTS nuvarande verksamhet.

Personalomsättningen har resulterat i både en generell påverkan på utveckling och förvaltning av tjänster samt risker inom flera områden:

- Arbetet med förvaltning och vidmakthållande av tjänsten Säker digital kommunikation (SDK) har dragits ner till ett minimum. Om förutsättningarna förändras ytterligare finns en risk att tjänsten inte kan hållas öppen. Digg bedriver inget utvecklingsarbete av tjänsten som kräver IT-resurser.
- Utvecklingen av den digitala brevlådan Min myndighetspost förlängs till följd av att nyckelkompetens slutar på Digg. Sannolikheten att migreringen från den nuvarande till den nya digitala brevlådan inte kan genomföras under 2027 har ökat väsentligt. Det innebär ett omfattande arbete med uppgradering av den befintliga digitala brevlådan för att kortsiktigt hantera identifierade säkerhetsbrister. Om uppgraderingen av säkerhetsriskerna inte lyckas eller om nya säkerhetsrisker identifieras finns det risk för att den befintliga brevlådan behöver stängas och 340 000 användare står utan digital brevlåda.
- För arbetet med interoperabilitetskrav vid datadelning har tidplanen förlängts till följd av att personal som var planerad att arbeta med detta slutat på myndigheten. Stödet vid datadelning har prioriterats ned för att klara tillkommande regeringsuppdrag och arbete till följd av sammanslagningen.
- Myndigheten ger inte juridisk vägledning till offentlig förvaltning under hösten på grund av att jurister prioriterats till andra leveranser när flera jurister slutat.
- Arbetet med en tjänst för identitetsmatchning har pausats när det gäller behov kopplade till SDG-förordningen till följd av resursbrist och att högre prioriterat arbete måste gå före.
- Avseende digital tillgänglighet genomförs färre tillsynsärenden enligt DOS-lagen under 2026 när resurser prioriteras för det

förberedande arbetet inför sammanslagningen. Detta kommer att leda till en lägre måluppfyllelse av EU-målen jämfört med tidigare år.

- Arbetstid som skulle ha lagts på den ordinarie utveckling av it-tjänster har använts för att åtgärda nödvändiga anpassningar inför sammanslagningen. Detta gäller exempelvis integrationer med Statens servicecenter och andra externa aktörer samt anpassningar till följd av namnbytet. Digg är den första myndigheten som kommer lämna helhetsåttagandet med statlig it-drift hos Försäkringskassan, vilket också tar resurser i anspråk.

Sammantaget innebär detta att planerade leveransdatum flyttas fram för flera tjänster, högre kostnader, att kvaliteten på leveranser blir sämre och att alla målgrupper inte får den service de behöver. Digg bedömer att konsekvenserna kommer följa med in i Digitaliseringsmyndigheten under 2027. Att stabilisera bemanning och leveransförmåga blir därför en viktig förutsättning för att den nya myndigheten ska kunna realisera de långsiktiga synergier som är ett motiv för sammanslagningen.

En redovisning från 2025 av uppdraget att analysera och föreslå hur Diggs uppgifter kan överföras till och inordnas i PTS (Fi2024/02416) visar att myndigheternas uppdrag och verksamhet skiljer sig åt. Diggs verksamhet är i hög grad organiserad kring sammanhållna tjänster, leveranser och tvärfunktionella team där kompetenser från olika organisatoriska delar arbetar tillsammans. Verksamhetsplanering och prioritering har i hög grad utgått från leveranser, tjänster och användarnytta. PTS verksamhet är i högre grad organiserad utifrån ansvar och resurser i divisioner, avdelningar och enheter. När Diggs verksamhet nu inordnas och fördelas på flera delar i den nya organisationen blir det därför viktigt att säkerställa förutsättningarna för sammanhållna leveranser och tvärfunktionellt arbete över organisatoriska gränser. Digg ser detta som särskilt betydelsefullt för utveckling och leverans av den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen. Digitaliseringsmyndigheten behöver kunna ta tillvara styrkorna i de båda myndigheternas arbetssätt och utveckla styrning och arbetsformer utifrån bredden i det nya uppdraget och olika verksamhetslogiker.

3.3 Lokalfrågor

Verksamheten kommer även fortsättningsvis att bedrivas på befintliga verksamhetsorter; Sundsvall och Stockholm.

I Sundsvall bedrivs Diggs verksamhet i lokaler där myndigheten är andrahandshyresgäst till Statens tjänstepensionsverk (SPV) och delar många gemensamma ytor. Inför sammanslagningen kommer PTS teckna ett nytt hyresavtal med SPV för lokalerna samt ett separat avtal avseende kontorsnära tjänster. Storleken på Diggs lokaler är dimensionerade efter principen digitalt först och att de flesta medarbetare har möjlighet att arbeta på distans upp till fyra dagar per vecka. Från 2027 kommer PTS distansarbetspolicy att gälla med upp till två dagar på distans per vecka för medarbetare på Digitaliseringsmyndigheten. Konsekvensen av det är att lokalerna i Sundsvall behöver utökas. PTS har gett SPV i uppdrag att ta fram förslag på möjliga utökningar av kontorsytor i anslutning till befintliga lokaler. Utredningen pågår och förväntas bli klar i oktober 2026.

I Stockholm är Digg fram till sammanslagningen andrahandshyresgäst i PTS lokaler. I samband med sammanslagningen upphör Diggs nuvarande hyresförhållande och verksamheten integreras i den gemensamma Digitaliseringsmyndighetens lokaler.

Sammantaget innebär sammanslagningen inga förändringar av de befintliga verksamhetsorterna.

3.4 Arkivfrågor

Från den 1 januari 2027 inordnas Diggs verksamhet i Digitaliseringsmyndigheten (nuvarande PTS). Digg upphör vid samma tidpunkt som myndighet och därmed även som arkivbildare. Upphörandet som arkivbildare sker genom en komplett arkivredovisning och överföring av arkivet till Digitaliseringsmyndigheten.

Digg arbetar tillsammans med PTS i frågorna kring den faktiska överföringen av arkivet och förbereder också Digitaliseringsmyndigheten för mottagandet och den kommande verksamhetens inordnande, bland annat genom arbete med en klassificeringsstruktur för den kommande (utvidgade) verksamheten och övriga styrdokument som behöver uppdateras med anledning av inordnandet av Diggs verksamhet i Digitaliseringsmyndigheten.

I avvecklingshänseende avslutar Digg sitt arkiv genom att

- färdigställa arkivredovisningen,
- utreda vilka handlingar som ska införlivas i den övertagande myndighetens arkiv, och

- överlämna arkivet till Digitaliseringsmyndigheten som tar över ansvaret för arkivvården.

Arbetet fortlöper enligt plan och hittills bedömer Digg att det inte föreligger några uppenbara risker för att kraven på avveckling av Digg som arkivbildare och övertagandet av arkivansvaret hos Digitaliseringsmyndigheten ska kunna fullgöras.

3.5 Resursåtgång

Arbetet med planering, samordning och genomförande av sammanslagningen tar betydande arbetstid i anspråk inom Digg. Hittills i år har verksamheten lagt närmare 8000 arbetstimmar på arbetet, vilket innebär drygt 8 årsarbetskrafter. Arbetet kommer att intensifieras resterande del av året, med flera omfattande förändringar pågående parallellt. Detta tillsammans med den ökade personalomsättningen påverkar förutsättningarna att samtidigt bedriva myndighetens uppgifter och uppdrag. Utöver interna resurser har Digg anlitat konsulter för att förbereda anpassningar i it-system. Dessa kostnader uppgår hittills till drygt 300 000 kronor. Arbete kopplat till Försäkringskassans it-stöd beräknas till 1 miljoner kronor och kostnad kopplat till hårdvara och avveckling av it-utrustning till 500 000 kronor. Ett förberedande arbete pågår också tillsammans med Statens servicecenter för att möjliggöra överföringen av Diggs ekonomi. Detta arbete innebär förutom personella resurser en kostnad på drygt 500 000 kronor.

Digg ser även en ökning i resekostnader för att kunna möta PTS och arbeta tillsammans för ett effektivt införlivande. Hittills uppgår dessa kostnader till 250 000 kronor.

3.6 Ekonomiska frågor

I syfte att avsluta Digg och föra över tillgångar och skulder till Digitaliseringsmyndigheten pågår ett arbete tillsammans med Statens servicecenter och PTS. Arbete pågår också för att anpassa Diggs systemstöd inom auktorisationssystemet för att hantera övergången till Digitaliseringsmyndigheten, vilket är en förutsättning för att kunna hantera överföringen av tillgångar till Digitaliseringsmyndigheten.

3.6.1 Räntekonto

Under 2026 har Diggs belastning på räntekontot hittills varit som mest -21 517 248 kronor. Myndigheten kommer att avvakta med att fakturera

offentliga aktörer för användning av tjänster inom auktorisationssystemet avseende digital post samt e-legitimering sista månaden för att hinna få in betalningarna innan bankkontot stängs för myndigheten. Fakturering kommer istället att ske i Digitaliseringsmyndigheten i januari. Trots detta ska Digg betala ut ersättning till leverantörer inom auktorisationssystemet. Detta innebär att belastningen på räntekontot kommer att öka.

3.6.2 Tillgångar och skulder

Överlåtelse av myndighetens tillgångar och skulder till PTS kommer att ske till bokfört värde per den 31 december 2026.

Diggs tillgångar består främst av anläggningstillgångar, där de immateriella tillgångarna står för största delen. För några av dessa pågår fortfarande utveckling. Dessa avser bland annat den europeiska digitala identitetsplånboken, Min myndighetspost samt det tekniska systemet för bevisutbyte (SDG-förordningen).

Förutom dessa består Diggs tillgångar av kundfordringar, främst inom auktorisationssystemet, samt upplupna bidrag, förutbetalda kostnader för hyra och datalicenser, samt avräkning med statsverket.

Diggs skulder består främst av lån till anläggningstillgångar, statskapital för anläggningar som finansierats av anslag 2:7, pensionsavsättningar, semesterlöneskuld, arbetsgivaravgifter, personalens källskatt samt moms. Dessutom består skulden av upplupna leverantörsskulder och oförbrukade bidrag.