



Enkät: Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering

Bilaga 1 till Uppföljning av statliga myndigheters
digitalisering 2020 – en enkätundersökning

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
2	Generellt om verksamheten	3
3	Bedömning av myndighetens digitala utveckling	4
4	Intern verksamhet med fokus på digitalisering	7
5	Utveckling av digitala lösningar	11
6	Innovation	15
7	Digitala tjänster	17
8	Informationshantering, informationsdelning och öppna data	19
9	Vill du tillägga något?	23

1 Inledning

Föreliggande dokument utgör bilaga 1 till rapporten *Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2020 – en enkätundersökning*.

Enkäten består av 7 temaområden och ett avslutande avsnitt. I bilagan redovisas samtliga enkätfrågor och svarsalternativ.

2 Generellt om verksamheten

Frågorna i det första avsnittet berör myndighetens verksamhet generellt, dvs de är inte specifikt kopplade digitalisering. Det handlar om vilken typ av verksamhet myndigheten bedriver, samt vilka verksamhetsprocesser som finns på plats.

2.1 Vilken/ vilka typ(er) av verksamhet enligt nedan är en del av myndighetens kärnverksamhet?

- Ärendehandläggning
- Tillsyn
- Statistik/Analys
- Registerhållning
- Annan (beskriv i fritextfältet)

2.2 Berörs ni av Single Digital Gateway, SDG-förordningen?

EU-förordningen (EU) 2018/1724 om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster antogs 2018. För Sveriges del innebär det att främst statliga myndigheter, regioner och kommuner kommer att behöva arbeta för att säkerställa att de, och i förlängningen Sverige, lever upp till kraven.

- Ja, vi berörs av SDG-förordningen
- Nej, vi berörs inte
- Osäker om vår myndighet berörs

2.3 Bedriver ni systematiskt arbete...

- ...för omvärlds- och trendanalys?
- ...för att fånga upp och utveckla nya idéer?
- ...för att hantera initiativ och förslag till utveckling från era målgrupper?
- ...för att arbeta med verksamhetsarkitektur?
- ...för att prioritera mellan olika utvecklingsinitiativ?
- ...för att arbeta med it-arkitektur?

- ...för att bedöma och hantera risker kopplade till era digitala lösningar?
- ...för att säkerställa att er verksamhetsutveckling fokuserar på förväntad nytta/effekt?
- ...för att realisera nyttorna/effekterna av genomförda utvecklingsinitiativ?

Svarsalternativ

- Ja, vi har beskrivna processer/metoder som används i verksamheten
- Ja, vi har ett systematiskt angreppssätt men har inte beskrivit detta formellt
- Nej, vi hanterar frågeställningen från fall till fall, när den uppkommer
- Vi bedriver inte denna typ av arbete

2.4 Hur långt har ni kommit i arbetet med informationssäkerhet?

- Vi har inte reflekterat över frågan inom organisationen
- Vi har påbörjat diskussion om att vi behöver arbeta mer aktivt med informationssäkerhet
- Vi har påbörjat arbetet med informationssäkerhet, men har ännu inte tagit beslut om hur arbetet ska gå till
- Vi har beslutat hur vi ska arbeta med informationssäkerhet i organisationen, men arbetssättet är inte infört ännu
- Vi har infört vårt beslutade arbetssätt för hur vi ska arbeta med informationssäkerhet i organisationen, vi arbetar med att följa upp och utvärdera införandet
- Vi har ett väl fungerande arbetssätt för informationssäkerhet som är integrerat i verksamheten, tillämpas fullt ut och vidareutvecklas löpande

3 Bedömning av myndighetens digitala utveckling

I detta avsnitt ber vi om er bedömning av hur väl myndigheten lyckas i sina digitaliseringsansträngningar, samt om ni upplever att dessa får eftersträlvade effekter. Vi ber er också bedöma myndighetens samlade kompetens inom digitaliseringsområdet.

I slutet av enkäten finns möjlighet att ge exempel på framsteg inom digitaliseringsområdet som myndigheten är särskilt stolt över.

3.1 I vilken utsträckning bedömer ni att er myndighet lyckas med sin digitala verksamhetsutveckling?

- I mycket stor utsträckning
- I ganska stor utsträckning
- I begränsad utsträckning
- Vår digitala verksamhetsutveckling har hittills inte gett förväntat resultat
- Vi bedriver ingen digital verksamhetsutveckling

3.2 Erbjuder ni service till privatpersoner, företag och/eller intresseorganisationer...?

- Ja
- Nej

3.3 I vilken utsträckning bedömer ni att er digitala verksamhetsutveckling har gjort servicen till privatpersoner, företag och/eller intresseorganisationer... (frågan avser förbättringar under de senaste två åren)

- ...enklare?
- ...snabbare?
- ...mer tillgänglig?
- ...mer rättssäker?

Svarsalternativ

- I mycket hög utsträckning
- I ganska hög utsträckning
- I begränsad utsträckning
- Inte alls

3.4 I vilken utsträckning bedömer ni att er digitala verksamhetsutveckling har påverkat ert interna arbete genom att... (frågan avser förbättringar under de senaste två åren)

- ...göra det mer effektivt?
- ...möjliggöra högre kvalitet i verksamheten?
- ...förbättra arbetsmiljön?

Svarsalternativ

- I mycket hög utsträckning
- I ganska hög utsträckning

- I begränsad utsträckning
- Inte alls

3.5 Hur bedömer ni sammantaget myndighetens kompetens när det gäller att...

Mycket god kompetens hos myndighetens ledning innebär bl.a. att denna...

...aktivt bevakar den digitala utvecklingen i omvärlden och hur den påverkar organisationen på lång sikt. Ledningen har förståelse för möjligheterna med att digitalisera verksamheten men har också förmåga att avgöra när digitalisering är relevant och inte.

...förstår vilka behov som finns kring stöd och organisation, vad det är man prioriterar mellan och när (om) utkontraktering är aktuellt.

...tar ansvar för att beslutsfattande och prioriteringar utgår från nytta.

Mycket god kompetens hos myndighetens medarbetare innebär bl.a. att de...

...har förståelse för möjligheterna med digitalisering och förmåga (mod) att hantera nya verktyg och arbetssätt. Kärnverksamhetens medarbetare har förmåga att avgöra när (och för vem) digitala tjänster är den bästa lösningen och när andra lösningar är bättre, samt kan ta användarens perspektiv på tjänster.

...har god samverkansförmåga med andra inom kärnverksamhet och stödfunktioner samt bidrar med relevanta erfarenheter i utvecklingsarbete och vid införande.

...har en bred verktygslåda (arbetssätt, utveckling, projektledning mm.) och tar eget ansvar för att utveckla relevant och uppdaterad kompetens inom sina

- ...bedöma hur den digitala utvecklingen påverkar er verksamhet?
- ...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla servicen till era målgrupper?
- ...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla er interna verksamhet?
- ...tillämpa digital teknik för att utveckla er verksamhet?

Svarsalternativ

- Mycket hög kompetens
- Ganska hög kompetens
- Begränsad kompetens
- Vi saknar kompetens inom detta område

4 Intern verksamhet med fokus på digitalisering

Här fokuserar vi på myndighetens interna arbete med digital verksamhetsutveckling. Vi frågar om incitament, målbilder, styrning, uppföljning och upplevda hinder. Det finns också ett par frågor om vilka systemstöd som används i verksamheten.

4.1 På vilket sätt skapas incitament för digital verksamhetsutveckling hos er?

- Myndighetens uppdrag/ instruktion ger tydliga incitament till digital verksamhetsutveckling
- Vårt regleringsbrev betonar tydligt vikten av digital verksamhetsutveckling
- Vi har specifika regeringsuppdrag som avser digital verksamhetsutveckling
- Beslutade EU-förordningar initierar insatser inom vår digitala verksamhetsutveckling
- Förändringar i lagar och förordningar initierar insatser inom vår digitala verksamhetsutveckling
- Resultaten från vårt uppföljningsarbete initierar insatser inom vår digitala verksamhetsutveckling
- Utveckling av digitala lösningar ingår som en naturlig del i våra verksamhetsutvecklingsinitiativ

Svarsalternativ

- I mycket hög utsträckning
- I ganska hög utsträckning
- I begränsad utsträckning
- Påståendet stämmer inte alls

4.2 Har ni interna mål för digital verksamhetsutveckling (t ex i form av strategi, vision, eller att målen är integrerade med övriga verksamhetsmål etc)?

- Ja
- Nej

4.3 I vilken utsträckning är era mål för digital verksamhetsutveckling...

- ...kopplade till målen för er kärnverksamhet?
- ...kopplade till regeringens övergripande mål/ digitaliseringsstrategi?
- ...inriktade på samverkan med andra aktörer?
- ...nedbrutna i konkreta åtgärder för att uppnå dessa mål?
- ...kända i organisationen?

Svarsalternativ

- I mycket hög utsträckning
- I ganska hög utsträckning
- I begränsad utsträckning
- Inte alls

4.4 Vilket av nedanstående påståenden stämmer bäst in på den digitala verksamhetsutvecklingen inom er myndighet?

- Vår digitala verksamhetsutveckling drivs aktivt av myndighetens högsta ledning
- Vi har en särskild enhet/ grupp som driver den digitala verksamhetsutvecklingen
- Vår it-avdelning/ -enhet (el motsv) ansvarar för att driva vår digitala verksamhetsutveckling
- Vår digitala verksamhetsutveckling drivs integrerat av kärnverksamhet och it
- Ansvar för att driva vår digitala verksamhetsutveckling är utspritt inom olika delar av verksamheten
- Inget av ovanstående speglar hur det ser ut hos oss. Vi arbetar på följande sätt (beskriv i fritextfältet)
- Vi bedriver ingen digital verksamhetsutveckling

4.5 Följer ni upp resultatet av er digitala verksamhetsutveckling?

Vi följer upp...

- ...vår digitala mognad
- ...digitaliseringsgraden i vår kärnverksamhet
- ...digitaliseringsgraden i vår stödverksamhet
- ...hur våra digitala lösningar bidrar till en sammanhållen verksamhetsarkitektur
- ...våra digitala lösningars användbarhet/ tillgänglighet

- ...våra målgruppers uppfattning om vår digitala service

Svarsalternativ

- Vi följer upp detta område regelbundet
- Vi följer upp detta område sporadiskt
- Vi har genomfört en uppföljning inom detta område men inte planerat för en fortsättning
- Vi planerar en först uppföljning/ en första uppföljning pågår inom området
- Vi genomför ingen uppföljning inom området

4.6 Följs ert arbete med digital verksamhetsutveckling upp i dialogen med ert departement?

- Ja, vårt arbete med digital verksamhetsutveckling följs upp i myndighetsdialogen
- Ja, vi har särskilda återrapporteringskrav innefattande digital verksamhetsutveckling
- Nej, vårt departement följer inte upp vårt arbete med digital verksamhetsutveckling

4.7 I vilken utsträckning utgör nedanstående faktorer ett hinder för digital verksamhetsutveckling hos er?

- Otydlig styrning från regeringen
- Bristande intern styrning
- Bristande kunskap om arbetsätt och metoder
- Bristande teknisk kompetens (t ex systemintegration, it-arkitektur)
- Begränsningar i lagar och regelverk
- Svårigheter att samverka med andra aktörer
- Avsaknad av incitament för att utveckla tillsammans med andra
- Otillräcklig finansiering
- Avsaknad av gemensamma standarder
- Dålig kunskap om målgruppernas behov
- Annat hinder (beskriv i fritextfältet)

Svarsalternativ

- Inget hinder
- Ganska litet hinder
- Ganska stort hinder
- Mycket stort hinder

4.8 Använder ni specifika systemstöd för nedanstående verksamhetsfunktioner? (generell programvara som t ex Officepaketet undantaget)

Vi använder specifikt systemstöd för...

- ...upphandling av varor och tjänster
- ...beställning av varor och tjänster
- ...hantering av ankommande fakturor
- ...löpande ekonomiskt arbete såsom t ex löpande bokföring, hantering av utgående leverantörsbetalningar, kundinbetalningar mm

Svarsalternativ

- Ja, vi köper tjänsten av Statens Servicecenter
- Ja, vi använder specifikt systemstöd i egen regi
- Vi använder en annan lösning
- Vi använder inte specifikt systemstöd för denna funktion

4.9 Vänligen ange vilken annan lösning/ vilka andra lösningar ni använder (beskriv i fritextfältet)

4.10 Använder ni specifika systemstöd för diarium/arkiv? (generell programvara som t ex Officepaketet undantaget)

Vi använder specifikt systemstöd för...

- ...diarium
- ...arkiv

Svarsalternativ

- Ja, vi använder en förvaltningsgemensam tjänst (gemensam för många aktörer)
- Ja, vi använder specifikt systemstöd i egen regi
- Vi använder en annan lösning
- Vi använder inte specifikt systemstöd för denna funktion

4.11 Vänligen ange vilken annan lösning/ vilka andra lösningar ni använder (beskriv i fritextfältet)

5 Utveckling av digitala lösningar

I detta avsnitt fokuserar vi på några viktiga aspekter att ta hänsyn till när man utvecklar digitala lösningar.

Det handlar om målgrupper, återanvändning och samverkan, men också vilka personaltyper som är delaktiga i utvecklingsarbetet när det gäller digitala lösningar. Med utvecklingsarbete avses hela kedjan från identifiering av behov till färdig/ införd lösning. Vi avslutar med en fråga kring ert arbete med webbtillgänglighet.

5.1 I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er utveckling av digitala lösningar?

- Vi genomför egen utveckling av digitala lösningar
- Vi utkontrakterar vår utveckling av digitala lösningar till externa leverantörer
- Vi köper in färdiga tjänster/programvaror när vi har behov av digitala lösningar
- Vi lämnar "fritt" till marknaden att genomföra utvecklingsarbetet genom att aktivt dela med oss av data
- Annat (beskriv i fritextfältet)

Svarsalternativ

- I mycket hög utsträckning
- I ganska hög utsträckning
- I begränsad utsträckning
- Inte alls

5.2 På vilket sätt tar ni hänsyn till målgruppernas behov vid utveckling av digitala lösningar?

- Vi samlar in synpunkter, önskemål etc. från våra målgrupper (t ex genom enkätundersökningar, fokusgrupper)
- Vi analyserar målgruppernas behov utifrån livshändelser/ företagshändelser (t ex genom att ta fram sk kundresor)
- Vi involverar målgrupperna i vårt utvecklingsarbete (t ex för att testa nya lösningar, beskriva specifika behov eller föreslå förbättringar)

- Vi mäter nöjdheten/upplevelsen hos våra målgrupper (t ex genom NKI-mätningar)
- Vi tar hänsyn till målgruppernas behov på annat sätt (beskriv i fritextfältet)

Svarsalternativ

- I mycket hög utsträckning
- I ganska hög utsträckning
- I begränsad utsträckning
- Påståendet stämmer inte alls

5.3 I vilken utsträckning återanvänder ni...

- ...befintliga tjänster (egna) istället för att utveckla nya lösningar?
- ...underlag, arkitekturmönster, lösningar (t ex förvaltningsgemensamma tjänster) etc som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer?

Svarsalternativ

- I mycket hög utsträckning
- I ganska hög utsträckning
- I begränsad utsträckning
- Inte alls

5.4 Vilka av nedanstående aspekter utgör hinder för er återanvändning av olika typer av lösningar?

- Vi känner inte till vilka underlag, arkitekturmönster, tjänster, lösningar etc som skulle vara möjliga att återanvända
- Vi har inte kompetens att integrera lösningar som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer i vårt utvecklingsarbete
- De digitala tjänster/lösningar som är relevanta för oss att återanvända saknar externa gränssnitt (t ex genom öppna API:er) som möjliggör detta
- Det finns inga incitament att återanvända underlag, arkitekturmönster, tjänster, lösningar etc som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer

Svarsalternativ

- Inget hinder
- Ganska litet hinder
- Ganska stort hinder

- Mycket stort hinder

5.5 Underlättar ni för andra offentliga aktörer att återanvända ert utvecklingsarbete genom att...

- ...efter förfrågan dela med er av underlag, arkitekturmönster, lösningar etc?
- ...öppet publicera underlag, arkitekturmönster, lösningar etc?
- ...skapa kataloger över de digitala tjänster, samverkanslösningar mm som ni utvecklar?
- ...erbjuda externa gränssnitt till era digitala tjänster (t ex genom öppna API:er)?
- ... erbjuda andra aktörer att genom samverkan eller samarbete delta vid vidareutveckling av era lösningar?

Svarsalternativ

- I mycket hög utsträckning
- I ganska hög utsträckning
- I begränsad utsträckning
- Inte alls

5.6 Hur ser er samverkan med andra ut kopplat till utveckling av digitala lösningar?

Vi samverkar...

- ...genom analys av livshändelseperspektiv
- ...inom teknisk utveckling av digitala tjänster/ lösningar
- ...genom arbete med standarder, specifikationer etc
- ...genom arbete kring juridiska aspekter vid utveckling av digitala lösningar
- ...genom att tillhandahålla gemensamma digitala kontaktpunkter tillsammans med andra (t ex för vägledning, information eller tillgång till digitala tjänster)
- ...genom att erbjuda gemensamma integrerade digitala tjänster tillsammans med andra
- ...inom annat område (beskriv i fritextfältet)

Svarsalternativ

Vi samverkar...

- ...både med offentliga och privata aktörer
- ...enbart med offentliga aktörer

- ...enbart med privata aktörer
- I dagsläget samverkar vi inte med andra aktörer inom området
- Samverkan med andra aktörer är inte relevant för oss inom området

5.7 Använder ni er av Svenskt ramverk för digital samverkan?

- Ja
- Nej

5.8 Vilken av nedanstående aspekter utgör det största hindret för att använda Svenskt ramverk för digital samverkan?

- Vi har ingen utformad strategi eller beslutad inriktning i verksamheten för hur vi ska använda ramverket i samverkan med andra
- Vi känner inte till ramverket
- Ramverket är inte relevant för oss
- Annat hinder (beskriv i fritextfältet)

5.9 Vilka av nedanstående aspekter utgör hinder för er samverkan med andra offentliga eller privata aktörer kopplat till utveckling av digitala lösningar?

- Lagar och regelverk
- Ovilja till samarbete hos andra
- Ovilja till samarbete inom vår egen organisation
- Osäkerhet när det gäller värdet av att samverka
- Osäkerhet rörande effektiva metoder för samverkan
- Avsaknad av en gemensam plattform för samverkan/ samutveckling/ innovation
- Brist på ett gemensamt språk som gör att vi lätt kan förstå varandra
- Brist på individer med rätt kompetens och engagemang
- Personalbrist
- Brist på tid
- Brist på finansiella resurser
- Annat hinder (beskriv i fritextfältet)

Svarsalternativ

- Inget hinder
- Ganska litet hinder
- Ganska stort hinder
- Mycket stort hinder

5.10 Vilka av nedanstående påståenden stämmer in på utvecklingen av digitala lösningar inom er myndighet?

- Vår it-avdelning/-enhet (el motsv) utvecklar våra digitala lösningar med i huvudsak egen personal
- Utvecklingen av digitala lösningar genomförs integrerat av egen personal inom kärnverksamhet och it
- Utvecklingen av digitala lösningar genomförs utspritt inom olika delar av verksamheten
- Utvecklingen av digitala lösningar genomförs integrerat av framförallt inhyrda konsulter inom kärnverksamhet och it
- Utvecklingen av digitala lösningar genomförs framförallt av inhyrda konsulter placerade på vår it-avdelning/-enhet (el motsv)
- Ovanstående alternativ speglar inte fullt ut hur det ser ut hos oss. Vi arbetar (även) på följande sätt (beskriv i fritextfältet)

5.11 Har ni upplevt hinder i ert arbete med att leva upp till kraven på tillgänglighet?

Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service genomför webbtillgänglighetsdirektivet i Sverige. Sedan den 23 september 2020 omfattar den alla offentliga aktörers webbplatser. Syftet med lagen är att säkerställa att alla kan använda de digitala offentliga tjänster som de har rätt till, oavsett funktionsnedsättning.

- Ja, vi har haft svårt att hinna med anpassning av våra webbplatser/mobila applikationer i tid
- Ja, vi har inte haft tillräcklig kunskap om vad som krävs för att leva upp till kraven
- Ja, vi har inte haft tillräcklig kunskap om hur vi göra för att anpassa våra webbplatser/mobila applikationer till kraven
- Ja, vi har upplevt andra hinder (beskriv i fritextfältet)
- Nej, vi har inte upplevt några hinder

6 Innovation

Det händer mycket inom innovationsområdet i den offentliga förvaltningen. Vi undrar därför hur ni tar till vara medarbetarnas initiativkraft och vilka typer av genomgripande förbättringar av verksamheten som har åstadkommit under senare år. Vi vill också veta i vilken utsträckning sk "nya teknologier" används i er verksamhet och vilken potential ni ser i dessa.

6.1 Har ert utvecklingsarbete under de senaste tre åren resulterat i genomgripande förbättringar och i så fall på vilket sätt?

Vårt utvecklingsarbete har resulterat i genomgripande förbättringar...

- ...genom att vi har förändrat vår verksamhet i enlighet med på förhand uppsatta mål
- ...genom att vi har förändrat vår verksamhet för att svara mot helt nya (ej förutsedda) behov, krav etc
- ...genom att vi har förändrat vår beredskap inför kommande utmaningar
- ... på annat sätt, genom att vi har (beskriv i fritextfältet)
- Påståendet stämmer inte eftersom vårt utvecklingsarbete inte har lett till genomgripande förbättringar. Vi har endast förändrat/effektiviserat vår befintliga verksamhet i mindre utsträckning.
- Vi har inte genomfört något utvecklingsarbete under de senaste tre åren

6.2 Vilka av nedanstående aspekter utgör hinder när det gäller att stimulera nytänkande och ta vara på idéer hos er?

- En kultur som inte uppmuntrar experimenterade och ifrågasättande
- Brist på incitament för medarbetare/ ledare
- Brist på stöd från ledningen
- Brist på individer med rätt kompetens och engagemang
- Brist på tid
- Brist på finansiella resurser
- Annat hinder (beskriv i fritextfältet)

Svarsalternativ

- Inget hinder
- Ganska litet hinder
- Ganska stort hinder
- Mycket stort hinder

6.3 Vilken/vilka av nedanstående digitala stöd/tekniker använder ni idag i er verksamhet?

- Automatiserad handläggning
- Automatiserade beslut
- Big Data analytics
- Maskininlärning
- Dialogrobotar (chatbots)
- Robotic Process Automation (RPA)

- Blockkedjeteknik
- Annan "ny" teknologi (beskriv i fritextfältet)

Svarsalternativ

- Vi har implementerat och använder denna teknik brett i verksamheten
- Vi har implementerat och använder denna teknik i delar av verksamheten
- Vi använder denna teknik inom enstaka funktioner
- Vi har testat/ testat denna teknik men den används inte i produktion
- Vi använder inte denna teknik i vår verksamhet

6.4 Vilken potential till verksamhetsutveckling tror ni att nedanstående digitala tekniker har för er verksamhet inom de kommande två åren? Ett svarsalternativ per rad

- Automatiserad handläggning
- Automatiserade beslut
- Big Data analytics
- Maskininlärning
- Dialogrobotar (chatbots)
- Robotic Process Automation (RPA)
- Blockkedjeteknik
- Annan "ny" teknologi (beskriv i fritextfältet)

Svarsalternativ

- Mycket stor potential
- Ganska stor potential
- Begränsad potential
- Ingen potential
- Vet ej

7 Digitala tjänster

Digitala tjänster erbjuder användargränssnitt som möjliggör strukturerade informationstransaktioner mellan olika aktörer. Många av myndigheternas digitala tjänster riktar sig till privatpersoner och företag, i syfte att göra det enkelt för medborgare att nyttja sina rättigheter, men också att fullgöra sina skyldigheter. Vi undrar därför i vilken utsträckning digitala tjänster erbjuds för myndighetens kontakter med privatpersoner, företag och/eller intresseorganisationer, men också

om sådana tjänster erbjuds andra statliga myndigheter eller kommuner/regioner. I detta avsnitt frågar vi också om e-legitimationer och digital post.

7.1 Erbjuder ni digitala tjänster till era målgrupper?

- Vi erbjuder digitala tjänster till våra målgrupper
- Vi kommunicerar/ utbyter information digitalt på andra sätt med våra målgrupper
- Vi kommunicerar/ utbyter information analogt med våra målgrupper

7.2 Erbjuder ni digitala tjänster för kontakter med privatpersoner/ företag/ intresseorganisationer, kommuner/ regioner, och/eller andra statliga myndigheter?

Vi erbjuder digitala tjänster...

- ...till privatpersoner/ företag/ intresseorganisationer
- ...till kommuner/ regioner
- ...till andra statliga myndigheter

Svarsalternativ

- I mycket hög utsträckning
- I ganska hög utsträckning
- I begränsad utsträckning
- Vi erbjuder inga digitala tjänster till denna målgrupp

7.3 Är det möjligt för användare att följa sitt ärende i era digitala tjänster?

- Ja, i samtliga våra digitala tjänster
- Ja, i ett flertal av våra digitala tjänster
- Ja, i vissa av våra digitala tjänster
- Nej, det är inte möjligt att följa sitt ärende i någon av våra digitala tjänster
- Frågan är inte tillämplig på vår verksamhet (beskriv i fritextfältet)

7.4 Använder era digitala tjänster data eller information som tagits fram eller förvaltas av andra offentliga eller privata aktörer?

- Ja
- Nej

7.5 Har ni digitala tjänster som kräver att användaren loggar in med e-legitimation (t.ex. BankID, Freja eID+, Telia e-legitimation)?

- Ja, vi använder e-legitimation för inloggning
- Nej, vi använder annan metod för inloggning (t.ex. användarnamn och lösenord)
- Nej, vi erbjuder inga digitala tjänster som kräver inloggning

7.6 Är det möjligt att använda utländska e-legitimationer i era digitala tjänster?

- Ja, det går att välja utländsk elektronisk identifiering (Foreign eID) vid inloggning och vi har digitala tjänster som går att använda
- Ja, det går att välja utländsk elektronisk identifiering (Foreign eID) vid inloggning men vi har inga digitala tjänster som går att använda
- Nej, det går inte att välja utländsk elektronisk identifiering (Foreign eID) vid inloggning till våra digitala tjänster

7.7 Använder ni digital post (Mina meddelanden) för utskick till privatpersoner, företag och intresseorganisationer?

- Ja, för samtliga våra utskick
- Ja, för ett flertal av våra utskick
- Ja, för vissa av våra utskick
- Nej, vi använder inte digital post (Mina meddelanden) i för våra utskick till privatpersoner och företag
- Vi genomför inga utskick varken till privatpersoner, företag eller intresseorganisationer

8 Informationshantering, informationsdelning och öppna data

Informationen är navet i de digitala ekosystemen. Det finns en rad principer, i olika grad styrande för statliga myndigheter, avseende delning av information såväl inom offentlig förvaltning som i kontakten med medborgare och samhället i stort. Vi frågar därför hur ni arbetar med informationen och hur den delas mellan olika aktörer. Här ingår också frågor som rör tillgängliggörande av digital information för vidareutnyttjande, t ex öppna data. Med begreppet vidareutnyttja

avses att använda information för ett annat ändamål än det för vilket den ursprungligen framställdes.

8.1 I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er hantering av den information ni använder?

- Vi har inventerat och förtecknat vår information
- Vi har genomfört säkerhetsklassning av vår information
- Vi har utsett informationsägare för vår information
- Vår information är kvalitetssäkrad
- Vår information är bevarad på ett säkert sätt
- Vår information finns tillgänglig i ett strukturerat format
- Vår information är beskriven i form av metadata
- Vi arbetar systematiskt med informationsarkitektur

Svarsalternativ

- I mycket hög utsträckning
- I ganska hög utsträckning
- I begränsad utsträckning
- Påståendet stämmer inte alls

8.2 Behöver ni inhämta uppgifter om enskilda (privatpersoner, företag eller intresseorganisationer) för att kunna utföra ert uppdrag?

- Ja, vi samlar in uppgifter direkt från enskilda
- Ja, vi hämtar uppgifter om enskilda från andra offentliga organisationer
- Ja, vi hämtar uppgifter om enskilda från annan källa (beskriv i fritextfältet)
- Nej, vi har inget behov av att hämta in uppgifter om enskilda

8.3 Frågar ni enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer?

- Ja
- Nej

8.4 Vilken är den främsta orsaken till att ni frågar enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer?

- Juridiska hinder
- Tekniska hinder
- Interna prioriteringar
- Höga kostnader

- Annan orsak (beskriv i fritextfältet)

8.5 På vilket sätt hämtar ni uppgifter om enskilda från andra offentliga organisationer?

- Genom direktåtkomst till aktuella uppgifter (t.ex. via en tjänst (t ex bastjänst), delade data (t ex API) eller delade system)
- Genom att återkommande hämta in/ta emot statiska uppgifter från andra (t.ex. via filöverföring eller direktinmatning)
- På annat sätt (beskriv i fritextfältet)

8.6 Har er myndighet antagit principen "öppet som standard", dvs att verksamheten ska sträva efter att göra all information öppen och digitalt tillgänglig för användning av externa intressenter? Enbart den information som är skyddsvärd ska särbehandlas.

- Ja
- Nej

8.7 Har er myndighet tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information?

- Ja
- Nej
- Vi har ingen skyddsvärd information

8.8 Tillgängliggör ni digital information för vidareutnyttjande?

- Ja
- Nej

8.9 Fråga om hur olika typer av digital information tillgängliggörs för vidareutnyttjande.

Vi tillgängliggör...

- ...beslut
- ...diarium
- ...handläggningstider
- ...statistik
- ...ekonomisk information (t ex årsredovisningsdata)
- ...inköpsdata, t ex leverantörsfakturor
- ...avtal
- ...annan information (beskriv i fritextfältet)

Svarsalternativ

Vi tillgängliggör...

- ...som öppna data
- ...till externa aktörer mot krav på registrering/ avtal
- ...till externa aktörer mot avgift
- ...till specifika aktörer inom den offentliga förvaltningen
- Denna informationstyp tillgängliggörs inte för vidareutnyttjande

8.10 På vilket sätt tillgängliggör ni digital information för vidareutnyttjande?

- Vi publicerar information i form av dokument (t ex Word eller PDF) eller som text på vår webbsida
- Vi publicerar information i form av statiska filer (t ex Excel eller CSV)
- Vi tillgängliggör information genom programmeringsgränssnitt, s k API:er
- Vi publicerar dynamiska data, dvs data som uppdateras frekvent eller i realtid
- Vi publicerar metadata om vår information
- Vi använder öppna, maskinläsbara och vedertagna licenser och/eller rättighetsmärkningar
- Vår information för vidareutnyttjande är sökbar på Sveriges dataportal (dataportal.se)

Svarsalternativ

- I mycket hög utsträckning
- I ganska hög utsträckning
- I begränsad utsträckning
- Inte alls

8.11 Har ni etablerade processer som (i enlighet med gällande lagstiftning) säkerställer skyddet av personlig integritet, sekretessbelagd information, rikets säkerhet, samt upphavs- och immaterialrätt när ni tillgängliggör digital information för vidareutnyttjande?

- Ja, vi har beskrivna processer/ metoder för detta som är etablerade i hela verksamheten
- Ja, vi har beskrivna processer/ metoder för detta som är etablerade i delar av verksamheten

- Ja, vi har beskrivna processer/ metoder för detta men de är inte etablerade i verksamheten ännu
- Ja, vi har ett systematiskt angreppssätt men har inte beskrivit detta formellt
- Nej, vi har inget systematiskt angreppssätt för detta, vi hanterar denna typ av frågeställning från fall till fall
- Vi tillgängliggör ingen information som berörs av detta krav

8.12 I vilken utsträckning utgör nedanstående områden hinder för er när det gäller att tillgängliggöra information för vidareutnyttjande?

- Lagar och regelverk
- Befintliga it-system
- Bristande resurser
- Ingen efterfrågar vår information
- Intresset i verksamheten är bristfälligt
- Bristande kompetens inom området
- Interna prioriteringar/ uppgiften saknas i verksamhetsplanen
- Annat hinder (beskriv i fritextfältet)

Svarsalternativ

- Inget hinder
- Ganska litet hinder
- Ganska stort hinder
- Mycket stort hinder

9 Vill du tillägga något?

9.1 Ge gärna exempel på något eller några framsteg inom digitaliseringsområdet som ni är särskilt stolta över

9.2 Vill du lämna någon övrig information eller har synpunkter på enkäten är du välkommen att göra det här