



Tjänstespecifikation

Mina meddelanden

Gäller från februari 2017

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 1 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

Innehållsförteckning

| | | |
|------|---|----|
| 1. | Dokumentinformation..... | 3 |
| 1.1 | Syfte | 3 |
| 1.2 | Dokumentbeskrivning | 3 |
| 1.3 | Avgränsningar | 4 |
| 1.4 | Versionshantering | 4 |
| 1.5 | Målgrupp..... | 5 |
| 1.6 | Begrepp | 5 |
| 2. | Roller inom infrastrukturen | 7 |
| 2.1 | Inledning | 7 |
| 2.2 | Avsändande myndighet..... | 7 |
| 2.3 | Brevlådeoperatör | 8 |
| 2.4 | Infrastrukturansvarig | 10 |
| 3. | FaR-tjänster..... | 11 |
| 3.1 | Ge information om registrerad brevlådeinnehavare..... | 11 |
| 3.2 | Leverera pågående registrering/avregistrering av konto i FaR (gäller endast företag) | 12 |
| 3.3 | Ta emot registrering av brevlådeinnehavare i FaR | 13 |
| 3.4 | Ta bort pågående registrering eller avregistrering av konto i FaR (gäller endast företag) | 14 |
| 3.5 | Ta emot avregistrering av konto i FaR..... | 14 |
| 3.6 | Leverera inställningar för registrerad brevlådeinnehavare | 15 |
| 3.7 | Lagra inställningar för registrerad brevlådeinnehavare | 15 |
| 3.8 | Registrera byte av Brevlådeoperatör | 16 |
| 3.9 | Leverera lista med alla anslutna Förmedlare | 17 |
| 3.10 | Leverera lista över Avsändande myndigheter..... | 17 |
| 3.11 | Kontrollera tillgänglighet | 18 |
| 4. | Brevlådetjänster | 20 |
| 4.1 | Ta emot försändelse med meddelanden av skyddsklass 2 eller 3 | 20 |
| 4.2 | Ta emot försändelse med meddelanden av skyddsklass 1 | 21 |
| 4.3 | Visa status för registerad brevlådeinnehavare | 22 |
| 4.4 | Skapa registrering av konto i FaR..... | 22 |
| 4.5 | Skapa avregistrering i FaR..... | 23 |
| 4.6 | Ta bort pågående registrering (gäller endast företag) | 24 |
| 4.7 | Ta bort pågående avregistrering (gäller endast företag) | 24 |

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 2 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

| | | |
|------|---|----|
| 4.8 | Byta till Brevlådeoperatör | 25 |
| 4.9 | Läsa och hantera meddelanden i brevlåda | 25 |
| 4.10 | Ta bort meddelande..... | 26 |
| 4.11 | Administrera mottagningsregler | 26 |
| 4.12 | Hantera kontaktuppgifter för automatisk avisering av meddelanden av skyddsklass 1 | 27 |
| 5. | Behörighet och tillitsnivåer..... | 28 |
| 5.1 | Direkt behörig | 28 |
| 5.2 | Indirekt behörig..... | 28 |
| 5.3 | Tillitsnivåer | 28 |

| | | | |
|---|---|---------------------|-----------------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 3 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

1. Dokumentinformation

1.1 Syfte

Syftet med detta dokument är att beskriva de tjänster som används inom infrastrukturen Mina meddelanden ("Infrastrukturen"). Denna tjänstespecifikation gäller för utformningen av de tjänster som de olika rollerna inom infrastrukturen tillhandahåller.

Målet är att tjänstespecifikationerna ska ge en förståelse för vilka skyldigheter de olika aktörerna har samt att ge en förståelse vilka värden de olika tjänsterna producerar och hur de används.

1.2 Dokumentbeskrivning

Dokumentet börjar med kortfattade beskrivningar av de olika roller som aktörer kan agera i inom infrastrukturen. Tillsammans med dessa beskrivningar listas även de tjänster som aktörerna måste respektive får erbjuda, samt måste respektive får utnyttja då de agerar i rollen.

Därefter kommer detaljerade beskrivningar av de enskilda tjänsterna indelade i kapitel utifrån vem det är som utför dem. Tjänsternas tekniska definitioner och uppbyggnad återfinns i dokumentet "Tekniska tjänstekontrakt – API".

| | | | |
|---|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 4 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

Slutligen beskrivs generella krav som gäller tjänsterna.

För full förståelse av dokumentet behöver läsaren även ta del av bl.a. dokument avseende begreppsmodell och övrigt regelverk.

1.3 Avgränsningar

Dokumentet beskriver bara de tjänster som aktörerna ska erbjuda samt utnyttja och beskriver därmed inte samtliga krav som ställs på de olika aktörerna. Ytterligare krav återfinns i ”Allmänna villkor” och dess bilagor.

Dokumentet beskriver under vilka förutsättningar tjänsterna får utnyttjas, men beskriver inga exempel på hur kombinationer av tjänster kan användas i en process för att t.ex. skicka meddelanden via Mina meddelanden.

Dokumentet beskriver tjänsterna ur ett verksamhetsperspektiv och beskriver inte de tekniska gränssnitten för tjänsterna utan dessa återfinns i dokumentet ”Tekniska tjänstekontrakt – API”. Om någon differens finns mellan beskrivningen i detta dokument och ”Tekniska tjänstekontrakt – API” så gäller ”Tekniska tjänstekontrakt – API”, men en kontakt bör också tas med infrastrukturansvarig via supporten.

Dokumentet innehåller inga definitioner av begrepp eller övergripande beskrivningar utan detta återfinns i andra dokument avseende definitioner, begreppsmodell, informationsmodell, översikter och tekniska guider.

Dokumentet saknar beskrivningar av tjänsterna ”Message” för avsändande myndighet.

1.4 Versionshantering

I detta dokument beskrivs den senaste versionen av implementerade tjänster.

I och med releasen december 2015 införs versionshantering av API-er. Detta innebär att vid utveckling måste hänsyn tas till versionshanteringen. Den nya versionen finns

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 5 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

parallellt med den gamla och de kommer att under en övergångsperiod fungera parallellt.

Tjänstespecifikationens beskrivningar följer versionsmässigt motsvarande dokument för ”Tekniska tjänstekontrakt – API”.

1.5 Målgrupp

Målgruppen för detta dokument är personer inom organisationer som är anslutna till Mina meddelanden eller som planerar att ansluta, och som vill skaffa sig en förståelse för de tjänster de måste erbjuda och/eller får utnyttja.

Ytterligare en målgrupp är personer inom Infrastrukturanvarigs organisation i syfte att förstå de olika aktörernas rättigheter och skyldigheter avseende tjänsterna inom Mina meddelanden.

Dokumentet är ett komplement till ”Tekniska tjänstekontrakt – API” och därför är målgruppen också utvecklare och arkitekter.

Dokumentet är inte tänkt att användas av de enskilda brevlådeinnehavarna eller brevlådeanvändarna.

1.6 Begrepp

Begrepp och definitioner återfinns i begrepps och informationsmodell. I detta dokument behövs dock en extra förståelse för vissa begrepp.

En aktör **ansluter** till Mina meddelandens infrastruktur och en brevlådeanvändare **registrerar** en brevlådeinnehavare i Förmedlingsadressregistret, FaR, som är navet i infrastrukturen Mina meddelanden.

En brevlådeanvändare är alltid en fysisk person som antingen **är** brevlådeinnehavaren eller **representerar** brevlådeinnehavaren som t.ex. då är ett företag.

En brevlådeanvändare har en brevlåda hos en brevlådeoperatör och registrerar en brevlådeinnehavare i FaR och skapar därmed ett konto. Kontot i FaR innehåller uppgifter om brevlådeinnehavaren och vilken brevlådeoperatör denne har. Till detta läggs uppgifter om hur brevlådeinnehavaren vill hantera mottagningsregler, hur och vad

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 6 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

som signerats osv. I sammanhanget att en användare registrerar sig kallas denna samlade information ”profil”.

Begreppet ”konto” i ”Tekniska tjänstekontrakt – API” ersätts ofta i detta dokument med begreppet ”brevlådeinnehavare”.

Själva brevlådans inställningar kallas också profil, men omfattas då av t.ex. läsrättigheter i Min Myndighetspost eller avseringsregler för meddelanden.

| | | | |
|---|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 7 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

2. Roller inom infrastrukturen

2.1 Inledning

Tjänstespecifikationen gäller följande aktörer inom infrastrukturen;

- (a) Avsändande myndigheter,
- (b) Brevlådeoperatörer och
- (c) Skatteverket i egenskap av infrastrukturansvarig myndighet (Infrastrukturansvarig)

I detta kapitel beskrivs kortfattat de olika aktörernas roller och vilka rättigheter och skyldigheter att utnyttja och erbjuda tjänster varje roll har.

Rollerna för de tre aktörerna är:

- A1. Avsändande myndighet, kallas ibland Avsändare
- A2. Förmedlare, som är en delroll av Avsändande myndighet
- B. Brevlådeoperatör
- C. Infrastrukturansvarig

2.2 Avsändande myndighet

Med Avsändande myndighet avses ett statligt eller kommunalt offentligt organ som har anslutit till infrastrukturen för att skicka meddelanden till enskilda.

Den Avsändande myndigheten ansvarar bl.a. för att skapa det meddelande som ska förmedlas, ange mottagare samt för att vid behov signera meddelandet. Vidare ansvarar den Avsändande myndigheten för att kontrollera om den avsedda mottagaren av meddelandet är registrerad i FaR samt om mottagaren accepterar elektroniska meddelanden från den Avsändande myndigheten. Den Avsändande myndigheten ansvarar även för att skapa den försändelse vari meddelandet ska förmedlas samt för att förmedla den till den Brevlådeoperatör som finns registrerad för mottagande Brevlådeinnehavare hos Infrastrukturansvarig.

Avsändande myndighet kan välja att anlita en underleverantör för att förmedla Meddelanden till Brevlådeoperatör. Avsändande myndighet ansvarar för Förmedlarens handlande inom Infrastrukturen såsom för eget handlande. Avsändande myndighet

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 8 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

tillhandahåller inga tjänster som beskrivs i detta dokument. Avsändande myndighet **ska** utnyttja tjänsten.

- ”Leverera lista över Avsändande myndigheter”, se kapitel 3.13
- ”Kontrollera tillgänglighet”, se kapitel 3.14.
- ”Ta emot försändelse med meddelanden av skyddsklass 2 eller 3”, se kapitel 4.1

Avsändande myndighet **får** utnyttja tjänsterna

- ”Ge information om registrerad brevlådeinnehavare”, se kapitel 3.1
- ”Ta emot försändelse med meddelanden av skyddsklass 1”, se kapitel 4.2

2.3 Brevlådeoperatör

Med brevlådeoperatör avses en operatör som har anslutit till infrastrukturen och tillhandahåller brevlådor åt enskilda för att ta emot och hantera meddelanden som skickas via infrastrukturen.

Brevlådeoperatörer ansvarar bl.a. för att tillhandahålla funktionalitet för registrering i FaR, samt för att ta emot, kvittera och tillgängliggöra meddelanden som skickas från en avsändande myndighet. Brevlådeoperatören ansvarar vidare för identifiering av brevlådeanvändare och för att endast Brevlådeanvändare som är behörig ges tillgång till brevlådan i enlighet med definierade tillitsnivåer.

Tjänster som brevlådeoperatören **ska** tillhandahålla

- ”Ta emot försändelse med meddelanden av skyddsklass 2 eller 3”, se kapitel 4.1
- ”Ta emot försändelse med meddelanden av skyddsklass 1”, se kapitel 4.2
- ”Visa status för registrerad brevlådeinnehavare”, se kapitel 4.3
- ”Skapa registrering av konto i FaR”, se kapitel 4.4
- ”Skapa avregistrering”, se kapitel 4.5
- ”Ta bort pågående registrering”, se kapitel 4.6
- ”Ta bort pågående avregistrering”, se kapitel 4.7

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 9 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

- ”Läsa och hantera meddelanden i brevlåda”, se kapitel 4.9
- ”Ta bort meddelande”, se kapitel 4.10
- ”Administrera mottagningsregler ”, se kapitel 4.11

Tjänster som brevlådeoperatören *får* erbjuda/implementera

- ”Byta till Brevlådeoperatör”, se kapitel 4.8
- ”Hantera kontaktuppgifter för automatisk avisering av meddelanden”, se kapitel 4.12

Tjänster som brevlådeoperatören *ska* utnyttja

- ”Ge information om registrerad brevlådeinnehavare”, se kapitel 3.1
- ”Ta emot registrering av brevlådeinnehavare i FaR”, se kapitel 3.3
- ”Ta bort pågående registrering eller avregistrering av konto i FaR”, se kapitel 3.4
- ”Ta emot avregistrering av konto i FaR”, se kapitel 3.5
- ”Leverera inställningar för registrerad ”, se kapitel 3.7
- ”Lagra inställningar för brevlådeinnehavare”, se kapitel 3.8
- ”Leverera lista med alla anslutna Förmedlare”, se kapitel 3.12
- ”Leverera lista över Avsändande myndigheter”, se kapitel 3.13
- ”Kontrollera tillgänglighet”, se kapitel 3.14.

Tjänster som brevlådeoperatören *får* utnyttja

- ”Leverera pågående registrering/avregistrering av konto i FaR”, se kapitel 3.2
- ”Registrera byte av Brevlådeoperatör”, se kapitel 3.9

Ytterligare tjänster får implementeras och utnyttjas inom ramen för Mina meddelanden om dessa inte strider mot de Allmänna villkoren för Mina meddelanden, påverkar förtroendet för infrastrukturen negativt, ger brister i informationssäkerheten eller i de tjänster som specificeras i detta dokument.

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 10 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

De krav som gäller brevlådan avser endast visning och hantering av meddelanden som skickats via Mina meddelanden eller information om Brevlådeinnehavaren som används inom ramen för Mina meddelanden. Om en brevlåda innehåller andra meddelanden eller annan information berörs inte dessa meddelanden eller den informationen av kraven i detta dokument. Motsvarande gäller för inställningar i brevlådan.

2.4 Infrastrukturansvarig

Infrastrukturansvarig har ett övergripande ansvar för Infrastrukturen, vilket bl.a. innebär kravställning på anslutna aktörer samt uppföljning av att ställda krav efterlevs. Infrastrukturansvarig ansvarar för att tillhandahålla uppgifter ur Förmedlingsadressregistret, FaR, till anslutna avsändande myndigheter och brevlådeoperatörer. I FaR har den enskilde, via en brevlådeoperatör, registrerat sig för att få säkra meddelanden från myndigheter.

Infrastrukturansvarig *ska* tillhandahålla följande tjänster:

- ”Ge information om registrerad brevlådeinnehavare”, se kapitel 3.1
- ”Leverera pågående registrering/avregistrering av konto i FaR” se kapitel 3.2
- ”Ta emot registrering av konto i FaR”, se kapitel 3.3
- ”Ta bort pågående registrering eller avregistrering av konto i FaR”, se kapitel 3.4
- ”Ta emot avregistrering av konto i FaR”, se kapitel 3.5
- ”Leverera inställningar för registrerad brevlådeinnehavare”, se kapitel 3.7
- ”Lagra inställningar för brevlådeinnehavare”, se kapitel 3.8
- ”Registrera byte av Brevlådeoperatör”, se kapitel 3.9
- ”Leverera lista med alla anslutna Förmedlare”, se kapitel 3.12
- ”Leverera lista över Avsändande myndigheter”, se kapitel 3.13
- ”Kontrollera tillgänglighet”, se kapitel 3.14

Infrastrukturansvarig utnyttjar inga tjänster som erbjuds av annan aktör inom ramen för infrastrukturen.

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 11 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

3. FaR-tjänster

I detta kapitel beskrivs de tjänster som tillhandahålls av Infrastrukturansvarig och som nyttjas av anslutna avsändande myndigheter och brevlådeoperatörer. Vissa av tjänsterna är obligatoriska att nyttja, medan andra är valfria för den anslutande aktören. Samtliga tjänster är obligatoriska för infrastrukturansvarig att tillhandahålla.

3.1 Ge information om registrerad brevlådeinnehavare

Tjänsten ska användas av Brevlådeoperatör för att kontrollera om en viss brevlådeinnehavare är registrerad i FaR dels i syfte att presentera information om registrering för en behörig brevlådeanvändare, dels i syfte att erbjuda brevlådeinnehavare möjlighet att registrera sig i FaR.

Tjänsten kan även användas av Avsändande myndighet för att kontrollera om en person eller ett företag är registrerad i FaR eller ej, samt hos vilken Brevlådeoperatör.

Tjänsten levererar information om brevlådeinnehavare (en eller flera) är registrerade i FaR och det senaste registreringsdatumet

Om ett konto i FaR finns registrerat levereras även information om vilken Brevlådeoperatör som har valts samt information om eventuella pågående ansökningar om registrering i FaR eller avregistrering i FaR.

Implementeras enligt tjänsten ”*isRegistered*”.

Tjänsten **får** utnyttjas av:

- Avsändande myndighet eller ansluten underleverantör som förmedlar försändelser åt Avsändande myndighet (Förmedlare).

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av behörig Brevlådeanvändare.

Tjänsten får **endast** utnyttjas av Brevlådeoperatör för:

- att ge Brevlådeinnehavare möjlighet att se om deras brevlåda är registrerad i FaR eller inte, om det finns pågående ansökningar eller inte, samt vilken Brevlådeoperatör som finns registrerad i FaR.

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 12 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

3.2 Ge information om firmateckningsrätt för person med koppling till juridisk person

För att utreda om en person är behörig genom firmateckningsrätt skall denna tjänst användas. Behörigheten omfattar tillgång till en brevlåda för en juridisk person (företag/bolag) och möjlighet att utfärda signaturer och utföra de operationer som kräver signaturer (registrering, avregistrering, ändring av mottagningsregler samt byte av brevlådeoperatör).

Tjänsten levererar information om firmateckningsrätten för en person, utav informationen kan man utläsa om personen har eller inte har rätt, och de regler som gäller för den juridiska personen (företaget).

Lägga till användare i Lokalt behörighetsregister

VD och firmatecknare har rätt att hantera företagsbrevlåda för de företag de representerar enligt ovan. För att minska slagningar mot FaR och Bolagsverket ska Brevlådeoperatörerna skapa ett lokalt register där VD och firmatecknare läggs in.

Tjänsten **ska** utnyttjas när en Brevlådeoperatörer lägger till firmatecknare i det lokala behörighetsregistret för tillgång och administration av myndighetspost i brevlådan.

Företagen ansvarar för att ta bort personer ut registret när förändring sker och firmateckningsregeln ändras. Brevlådeoperatören ansvarar för att det finns en funktion för att administrera detta.

Implementeras enligt tjänsten *”isAuthorizedSigner”*.

Tjänsten **ska** utnyttjas av Brevlådeoperatör för:

- Att ge brevlådeinnehavare tillgång till en brevlåda för en juridisk person
- Att ge brevlådeinnehavare rätt att signera för juridisk person

3.3 Leverera pågående registrering/avregistrering av konto i FaR (gäller endast företag)

Syftet med tjänsten är att låta en brevlådeanvändare fortsätta en tidigare påbörjad registrering eller avregistrering som ännu inte är komplett signerad. Tjänsten levererar pågående registrering eller avregistrering av konto i FaR för en specifik Brevlådeinnehavare.

Tjänsten kontrollerar att den Brevlådeanvändare som begär informationen är behörig.

Implementeras enligt tjänsten *”getPendingAccountRequest”*.

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 13 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

Tjänsten **får** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av behörig Brevlådeanvändare.

Tjänsten får **endast** utnyttjas av en Brevlådeoperatör för att låta Brevlådeanvändare fortsätta en tidigare påbörjad registrering eller avregistrering som ännu inte är komplett signerad, d.v.s. där det behövs signaturer från ytterligare firmatecknare.

3.4 Ta emot registrering av brevlådeinnehavare i FaR

Registrering i FaR sker via brevlådan. Brevlådeoperatörer ska utnyttja tjänsten för att erbjuda brevlådeanvändare att registrera konto i FaR.

Tjänsten tar emot en signerad registrering av kontot.

Tjänsten kontrollerar om registreringen är komplett signerad av behöriga Brevlådeanvändare.

Om signeringen är komplett, registreras kontot i FaR. Om signeringen inte är komplett sparas registreringen i väntan på ytterligare signaturer.

Tjänsten svarar med information om signeringen är komplett eller inte, vilka som signerat, vilka som är behöriga att signera samt en beskrivning av firmateckningsreglerna.

Då tjänsten svarar att signering är komplett måste Brevlådeinnehavarens brevlåda finnas tillgänglig för att ta emot meddelanden.

Implementeras enligt tjänsten ”register”. Registrering definieras av typen ”AccountRequest”, signeringen hanteras via ”SignatureData” samt ”SignatureAuthorizationResult”.

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av behörig Brevlådeanvändare.

Tjänsten får **endast** utnyttjas av en Brevlådeoperatör för att erbjuda Brevlådeanvändare att registrera konto i FaR.

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 14 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

3.5 Ta bort pågående registrering eller avregistrering av konto i FaR (gäller endast företag)

Tjänsten tar bort pågående registrering av ett konto i FaR eller avregistrering av konto i FaR för en specifik Brevlådeinnehavare.

Tjänsten kontrollerar att den Brevlådeanvändare som begär att registrering tas bort är behörig.

Implementeras enligt tjänsten ”*deletePendingAccountRequest*”.

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av behörig Brevlådeanvändare.

Tjänsten får **endast** utnyttjas av en Brevlådeoperatör för att låta Brevlådeanvändare ta bort en tidigare påbörjad registrering eller avregistrering som ännu inte är komplett signerad.

3.6 Ta emot avregistrering av konto i FaR

Avregistrering i FaR sker via brevlådan. Brevlådeoperatören ska utnyttja tjänsten Ta emot avregistrering av konto i FaR för att erbjuda Brevlådeinnehavare möjlighet att avregistrera sig.

Tjänsten tar emot en signerad avregistrering av ett konto i FaR.

Tjänsten kontrollerar om avregistreringen är komplett signerad av behöriga Brevlådeanvändare.

Om signeringen är komplett avregistreras kontot i FaR. Om signeringen inte är komplett sparas avregistreringen i väntan på ytterligare signaturer.

Implementeras enligt tjänsten ”*deregister*”. Registrering definieras av typen ”*AccountRequest*”, signeringen hanteras via ”*SignatureData*” samt ”*SignatureAuthorizationResult*”.

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av behörig Brevlådeanvändare.

Tjänsten får **endast** utnyttjas av Brevlådeoperatör för att skicka in en avregistrering av konto i FaR, samt för att få information om vilka som behöver signera en registrering för att den ska anses som komplett signerad.

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 15 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

3.7 Leverera inställningar för registrerad brevlådeinnehavare

I brevlådan ska Brevlådeoperatören visa vilka mottagningsregler som gäller för brevlådan. För att visa vilka avsändare som inte accepteras behöver även tjänsten 3.13 användas.

Tjänsten levererar information till Brevlådeanvändaren från vilka Avsändande myndigheter en viss Brevlådeinnehavare accepterar meddelanden.

Tjänsten kontrollerar att den Brevlådeanvändare som begär informationen är behörig.

Implementeras enligt tjänsten ”*getAccountPreferences*”. De avsändande myndigheterna som brevlådeinnehavaren godkänner fås genom ”*AccountPreferences*” och ”*Sender*”.

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av Brevlådeanvändare.

Tjänsten får **endast** utnyttjas av Brevlådeoperatör för att visa en Brevlådeanvändare de befintliga mottagningsreglerna för en viss Brevlådeinnehavare.

3.8 Lagra inställningar för registrerad brevlådeinnehavare

Brevlådeoperatören ska erbjuda brevlådeanvändare möjlighet att ändra mottagningsreglerna i FaR.

Tjänsten tar emot signerad information om vilka Avsändande myndigheter en viss Brevlådeinnehavare accepterar meddelanden från.

Tjänsten kontrollerar att den Brevlådeanvändare som ändrat informationen är behörig.

Implementeras enligt tjänsten ”*storeAccountPreferences*”. De avsändande myndigheterna som brevlådeinnehavaren godkänner hanteras genom ”*AccountPreferences*” och ”*Sender*”.

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av Brevlådeanvändare.

Tjänsten får **endast** utnyttjas av Brevlådeoperatör för att erbjuda en Brevlådeanvändare möjlighet att ändra de befintliga mottagningsreglerna för en viss Brevlådeinnehavare.

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 16 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

3.9 Registrera byte av Brevlådeoperatör

Brevlådeoperatör kan erbjuda en Brevlådeinnehavare som är ansluten via en annan Brevlådeoperatör möjlighet att byta Brevlådeoperatör.

Tjänsten tar emot en signerad begäran om att byta Brevlådeoperatör för en viss Brevlådeinnehavare.

Tjänsten kontrollerar att den Brevlådeanvändare som begär ändringen är behörig.

Implementeras enligt tjänsten ”*changeServiceSupplier*”. Informationen om brevlådeoperatören hanteras via ”*ServiceSupplier*”.

Tjänsten **får** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av Brevlådeinnehavare.

Tjänsten får **endast** utnyttjas av Brevlådeoperatör för att erbjuda en Brevlådeanvändare att byta Brevlådeoperatör.

3.10 Leverera pågående byte av Brevlådeoperatör (gäller endast företag)

Syftet med tjänsten är att låta en brevlådeanvändare fortsätta ett tidigare påbörjat byte av Brevlådeoperatör som ännu inte är komplett signerad. Tjänsten levererar pågående byte av Brevlådeoperatör för en specifik Brevlådeinnehavare.

Tjänsten kontrollerar att den Brevlådeinnehavare som begär informationen är behörig.

Implementeras enligt tjänsten ”*getPendingChangeServiceSupplier*”.

Tjänsten **får** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av behörig Brevlådeanvändare.

Tjänsten får **endast** utnyttjas av en Brevlådeoperatör för att låta Brevlådeanvändare fortsätta ett tidigare påbörjat byte av Brevlådeoperatör som ännu inte är komplett signerad, d.v.s. där det behövs signaturer från ytterligare firmatecknare.

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 17 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

3.11 Ta bort pågående byte av Brevlådeoperatör (gäller endast företag)

Tjänsten tar bort pågående byte av Brevlådeoperatör för en specifik Brevlådeinnehavare.

Tjänsten kontrollerar att den Brevlådeinnehavare som begär att registrering tas bort är behörig.

Implementeras enligt tjänsten *"deletePendingChangeServiceSupplier"*.

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör på uppdrag av behörig Brevlådeanvändare.

Tjänsten får **endast** utnyttjas av en Brevlådeoperatör för att låta Brevlådeanvändare ta bort ett tidigare påbörjat byte av Brevlådeoperatör som ännu inte är komplett signerad, d.v.s. där det behövs signaturer från ytterligare firmatecknare.

3.12 Leverera lista med alla anslutna Förmedlare

I samband med att ett meddelande mottas av brevlådeoperatören ska brevlådeoperatören kontrollera att förmedlaren av meddelandet är ansluten till FaR.

Tjänsten levererar information om alla Förmedlare som är ansluten till FaR, samt vilka Avsändande myndigheter som låter de enskilda Förmedlarna signera meddelanden på deras vägnar.

Implementeras enligt tjänsten *"getDispatchers"* där detaljerna om förmedlaren fås av *"Dispatcher"*

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör.

Tjänsten får **endast** utnyttjas av Brevlådeoperatör för att ta kunna säkerställa att endast anslutna Förmedlare kan förmedla meddelanden till Brevlådeoperatören.

3.13 Leverera lista över Avsändande myndigheter

Tjänsten används av Brevlådeoperatör, i kombination med tjänsten 3.7, i syfte att visa, för en behörig Brevlådeanvändare, vilka mottagningsregler som gäller för en brevlåda.

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 18 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

Tjänsten används även av Förmedlare för att avgöra om en Avsändande myndighet är ansluten till Mina meddelanden eller ej.

Tjänsten levererar information om alla Avsändande myndigheter som är anslutna till FaR.

Implementeras enligt tjänsten ”getSenders” där detaljerna om avsändaren fås av ”Sender”.

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

- Brevlådeoperatör
- Avsändande myndighet eller ansluten underleverantör som förmedlar försändelser åt Avsändande myndighet (Förmedlare).

Tjänsten får av Brevlådeoperatör **endast** utnyttjas för att låta en Brevlådeanvändare bestämma från vilka Avsändande myndigheter som en Brevlådeinnehavare accepterar meddelanden ifrån.

3.14 Kontrollera tillgänglighet

Tjänsten används i samband med att Avsändande myndighet vill skicka ett meddelande till en mottagare. Syfte är att kontrollera om mottagaren är registrerad i FaR, accepterar meddelanden från den Avsändande myndigheten samt vald Brevlådeoperatör.

Tjänsten levererar information om en specifik Brevlådeinnehavare finns registrerad i FaR, samt är villig att ta emot meddelanden från en specifik Avsändande myndighet eller ej.

Om Brevlådeinnehavaren finns registrerad levereras även information om denne accepterar meddelanden från den Avsändande myndigheten eller ej, vilket datum brevlådeinnehavaren senast ändrade godkännande av elektroniska utskick från Avsändande myndighet, information om den Brevlådeoperatör som finns registrerad, information om eventuella pågående ansökningar om registrering i FaR eller avregistrering i FaR.

Implementeras enligt tjänsten ”isReachable” och där kontostatus fås genom ”AccountStatus” och brevlådeoperatörens information fås genom ”ServiceSupplier”.

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 19 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

- Avsändande myndighet eller ansluten underleverantör som förmedlar försändelser åt Avsändande myndighet (Förmedlare)
- Brevlådeoperatörer

Tjänsten kan av Avsändande myndighet och dess förmedlare bl.a. utnyttjas för att kontrollera om ett meddelande kan skickas till en specifik mottagare eller inte, för att ta reda på var en försändelse ska förmedlas eller för att avgöra om en mottagare är registrerad i FaR och accepterar meddelanden från myndigheten.

Tjänsten ska nyttjas av brevlådeoperatörer för att kontrollera att de enligt FaR är mottagarens brevlådeoperatör och om mottagaren accepterar meddelanden från myndigheten.

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 20 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

4. Brevlådetjänster

I detta kapitel beskrivs de tjänster som kan tillhandahållas av Brevlådeoperatörer.

4.1 Ta emot försändelse med meddelanden av skyddsklass 2 eller 3

Tjänsten är obligatorisk för brevlådeoperatörer att tillhandahålla. Tjänsten används av en Avsändande myndighet för att förmedla ett meddelande av skyddsklass 2 eller 3 till en Brevlådeinnehavare hos Brevlådeoperatören. Tjänsten tar emot en elektronisk försändelse innehållande ett eller flera meddelanden av skyddsklass 2 eller 3.

Tjänsten ska kontrollera att underleverantören som förmedlar försändelsen är ansluten till FaR och har rätt att förmedla försändelser, att försändelsen och signaturer är korrekta samt att meddelandet antingen är signerat av den Avsändande myndighet som står som avsändare eller av den underleverantör som förmedlar (Förmedlaren) i fall denne har rätt att signera på den Avsändande myndighetens vägnar, genom nyttjande av tjänsten 3.12.

Tjänsten ska kontrollera FaR-kontons tillgänglighet genom nyttjande av tjänsten 3.11. Om förmedlingen skett på ett korrekt sätt, Brevlådeinnehavaren mottar myndighetspost hos Brevlådeoperatören och accepterar meddelanden från Avsändande myndighet så ansvarar Brevlådeoperatören för att meddelandet snarast tillgängliggörs för Brevlådeinnehavaren i dennes brevlåda

Tjänsten ska svara med information om meddelandet levererats till Brevlådeinnehavarens brevlåda eller om meddelanden inte kan levereras.

Den som utnyttjar tjänsten för att förmedla en försändelse ansvarar för att fortsätta förmedla tills dess svar om att meddelandet antingen levererats till Brevlådeinnehavarens brevlåda, eller att meddelandet inte kan levereras erhållits.

I meddelandehuvudet ingår obligatorisk supportinformation. Supportinformationen är en del av meddelandet och meddelandet måste visas oförändrat så som det skickades från avsändaren.

Implementeras enligt tjänsten ”*deliverSecure*” där försändelsen bl. a. definieras med ”*SealedDelivery*”, ”*SignedDelivery*”, ”*Seal*”, ”*SecureDelivery*”, ”*SecureDeliveryHeader*”, ”*SecureMessage*”, ”*MessageHeader*”, ”*MessageBody*”, ”*Attachment*”, ”*SupportInfo*”, ”*MetaData*” och ”*Language*”.

Tjänsten **ska** utnyttjas av:

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 21 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

- Avsändande myndighet eller ansluten underleverantör som agerar på Avsändande myndighets vägnar (Förmedlare).

Tjänsten **ska**, och får **endast**, utnyttjas av en Avsändande myndighet eller en Förmedlare för att förmedla ett meddelande av skyddsklass 2 eller 3 från en Avsändande myndighet till en eller flera Brevlådeinnehavare hos en viss Brevlådeoperatör.

4.2 Ta emot försändelse med meddelanden av skyddsklass 1

Tjänsten är obligatorisk för brevlådeoperatörer att tillhandahålla. Tjänsten används av en Avsändande myndighet för att förmedla ett meddelande av skyddsklass 1 till Brevlådeinnehavare hos en viss Brevlådeoperatör. Tjänsten tar emot en elektronisk försändelse innehållande ett eller flera meddelanden av skyddsklass 1.

Tjänsten ska kontrollera att underleverantören som förmedlar försändelsen är ansluten till FaR och har rätt att förmedla försändelser, enligt tjänsten 3.12.

Tjänsten ska kontrollera tillgänglighet för konton i FaR genom nyttjande av tjänsten 3.11.

Om förmedlingen skett på ett korrekt sätt och Brevlådeinnehavaren mottar myndighetspost hos Brevlådeoperatören så ansvarar Brevlådeoperatören för att meddelandet tillgängliggörs för Brevlådeinnehavaren i dennes brevlåda.

Om kontaktuppgifter för automatisk avisering av dessa meddelanden finns för mottagande brevlåda, och Brevlådeinnehavaren har valt att få meddelanden av skyddsklass 1 aviserade, ska tjänsten avisera en korrekt version av meddelandet till dessa kontaktuppgifter.

Tjänsten ska svara med information om meddelandet levererats till Brevlådeinnehavarens brevlåda samt om och hur det har aviserats eller om meddelanden inte kan levereras.

Den som utnyttjar tjänsten för att förmedla en försändelse ansvarar för att fortsätta förmedla tills dess svar om att meddelandet antingen levererats till Brevlådeinnehavarens brevlåda, eller att meddelandet inte kan levereras erhållits.

Implementeras enligt tjänsten ”*notify*”. Där aviseringen bl. a. definieras med ”*NotificationDelivery*”, ”*DeliveryHeader*”, ”*Sender*”, ”*NotificationTypes*”, ”*NotificationMessage*”, ”*EmailMessage*”, ”*SmsMessage*”, ”*NotificationStatus*”

Tjänsten **får** utnyttjas av:

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 22 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

- Avsändande myndighet eller ansluten underleverantör som förmedlar försändelser åt Avsändande myndighet (Förmedlare).

Tjänsten **ska**, och får **endast**, utnyttjas av en Avsändande myndighet eller en Förmedlare för att förmedla ett meddelande av skyddsklass 1 från en Avsändande myndighet till en eller flera Brevlådeinnehavare hos en viss Brevlådeoperatör.

4.3 Visa status för registrerad brevlådeinnehavare

Tjänsten får endast utföras av Brevlådeoperatör för att presentera för en Brevlådeanvändare om en viss Brevlådeinnehavares brevlåda är registrerad i FaR eller inte, om en pågående registrering eller avregistrering finns eller inte, samt hos vilken brevlådeoperatör Brevlådeinnehavaren är registrerad.

Tjänsten **ska** erbjuda information om huruvida en specifik Brevlådeinnehavares brevlåda är registrerad i FaR eller inte, enligt tjänsten 3.1.

Tjänsten **får** erbjuda information om det finns pågående registreringar eller avregistreringar för en specifik Brevlådeinnehavare enligt tjänsten 3.2.

Tjänsten **får** erbjuda information vilken Brevlådeoperatör en specifik Brevlådeinnehavare har registrerad i FaR enligt tjänsten 3.1.

Den som utför tjänsten **ska** säkerställa att information om status för ett konto i FaR endast ges till Brevlådeanvändare som är autentiserade i enlighet med tillitsnivå 2 samt antingen är:

- Direkt behörig (se kapitel 5.1)
- Behörig enligt överenskommelse mellan Brevlådeinnehavaren och Brevlådeoperatören.

4.4 Skapa registrering av konto i FaR

Tjänsten är obligatorisk för brevlådeoperatörer att tillhandahålla. Tjänsten får **endast** utföras på begäran av Brevlådeanvändare som vill registrera konto i FaR.

Tjänsten **ska** erbjuda Brevlådeanvändare stöd för att skapa en registrering av Brevlådeinnehavare i FaR samt skicka in registrering till FaR enligt tjänsten 3.3.

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 23 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

Tjänsten **ska** visa Brevlådeanvändaren de användarvillkor som gäller för registrering i FaR och en beskrivande mening, där det går att utläsa vad signeringen avser, samt erbjuda Brevlådeanvändaren att signera registreringen. Användarvillkor samt den beskrivande meningen, t.ex. för registrering, tillhandahålls av Infrastrukturanvarig.

Tjänsten **får** erbjuda Brevlådeinnehavare hjälp att hantera en i FaR pågående registrering enligt tjänsten 3.2.

Den som utför tjänsten **ska** säkerställa att information om, och i, registreringen endast ges till Brevlådeanvändare som är identifierad i enlighet med tillitsnivå 2 eller högre, samt antingen är:

- Direkt behörig (se kapitel 5.1)
- Behörig enligt överenskommelse mellan Brevlådeinnehavaren och Brevlådeoperatören.

Brevlådeoperatören **ska** säkerställa att möjligheten att signera registreringen endast ges till Brevlådeanvändare som är identifierad i enlighet med tillitsnivå 2 eller högre samt är:

- Direkt behörig (se kapitel 5.1).

4.5 Skapa avregistrering i FaR

Tjänsten är obligatorisk för brevlådeoperatören att tillhandahålla. Tjänsten får **endast** utföras på begäran av en Brevlådeanvändare som vill avregistrera konto i FaR.

Tjänsten **ska** erbjuda Brevlådeanvändare stöd för att avregistrera en Brevlådeinnehavare i FaR samt skicka in avregistrering till FaR enligt tjänsterna 3.1 och 3.5

Tjänsten **ska** visa Brevlådeanvändaren en beskrivande mening som gäller för avregistrering i FaR. Den beskrivande meningen för avregistrering tillhandahålls av Infrastrukturanvarig.

Tjänsten **får** erbjuda Brevlådeinnehavare hjälp att hantera en i FaR pågående avregistrering enligt tjänsten 3.2.

Den som utför tjänsten **ska** säkerställa att information om, och i, avregistreringen endast ges till Brevlådeanvändare som är identifierad i enlighet med tillitsnivå 2 eller högre, samt antingen är:

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 24 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

- Direkt behörig (se kapitel 5.1)
- Behörig enligt överenskommelse mellan Brevlådeinnehavaren och Brevlådeoperatören.

Brevlådeoperatören **ska** säkerställa att möjligheten att signera avregistreringen endast ges till Brevlådeanvändare som är identifierad i enlighet med nivå 2 eller högre, samt är:

- Direkt behörig (se kapitel 5.1).

4.6 Ta bort pågående registrering (gäller endast företag)

Tjänsten är obligatorisk för brevlådeoperatör som erbjuder brevådor till juridiska personer. Tjänsten får **endast** utföras på begäran av en Brevlådeanvändare som vill ta bort en pågående registrering i FaR.

Tjänsten **ska** erbjuda Brevlådeanvändare möjlighet att ta bort en i FaR pågående registrering enligt tjänsten 3.4.

Den som utför tjänsten **ska** säkerställa att tjänsten endast kan utnyttjas av Brevlådeanvändare som är identifierad i enlighet med tillitsnivå 2 eller högre. 3.

Tjänsten **ska** utföras av de Brevlådeoperatörer som erbjuder Brevlådeanvändare att hantera en pågående registrering i FaR.

4.7 Ta bort pågående avregistrering (gäller endast företag)

Tjänsten är obligatorisk för brevlådeoperatör som erbjuder brevådor till juridiska personer. Tjänsten får **endast** utföras på begäran av en Brevlådeanvändare som vill ta bort en pågående avregistrering i FaR

Tjänsten **ska** erbjuda Brevlådeanvändare möjlighet att ta bort en i FaR pågående avregistrering enligt tjänsten 3.4.

Den som utför tjänsten **ska** säkerställa att tjänsten endast kan utnyttjas av Brevlådeanvändare som är identifierad i enlighet med tillitsnivå 2 eller högre.

Tjänsten **ska** utföras av de Brevlådeoperatörer som erbjuder Brevlådeanvändare att hantera i FaR pågående avregistrering.

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 25 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

4.8 Byta till Brevlådeoperatör

Tjänsten är valfri för brevlådeoperatörer att erbjuda. Tjänsten får **endast** utföras på begäran av en Brevlådeanvändare som vill byta Brevlådeoperatör för en viss Brevlådeinnehavare.

Tjänsten **ska** erbjuda Brevlådeanvändare möjlighet att byta den Brevlådeoperatör som finns registrerad i FaR för en specifik Brevlådeinnehavare enligt tjänsten 3.9.

Tjänsten **ska** visa Brevlådeanvändaren den beskrivande mening som gäller för byte av Brevlådeoperatör. Den beskrivande meningen för byte av Brevlådeoperatör tillhandahålls av Infrastrukturansvarig.

Den som utför tjänsten **ska** säkerställa att tjänsten endast kan utnyttjas av Brevlådeanvändare som är autentiserade i enlighet med tillitsnivå 3.

Tjänsten **får** utföras av den Brevlådeoperatör som Brevlådeanvändaren vill byta till.

4.9 Läsa och hantera meddelanden i brevlåda

Tjänsten är obligatorisk för brevlådeoperatörer att tillhandahålla. Tjänsten får **endast** utföras på begäran av en Brevlådeanvändare som vill läsa eller hantera meddelanden som skickats till en specifik Brevlådeinnehavare.

Tjänsten **ska** erbjuda Brevlådeanvändare som är identifierad enligt tillitsnivå 3 möjlighet att se och läsa alla meddelanden som skickats till en specifik Brevlådeinnehavare.

Tjänsten **ska** erbjuda Brevlådeanvändare som är identifierad enligt tillitsnivå 2 möjlighet att se alla meddelanden som skickats till en specifik Brevlådeinnehavare. Avseende meddelanden av skyddsklass 3 får Brevlådeoperatören endast visa information om avsändare och datum. Avseende skyddsklass 1 och 2 ska Brevlådeoperatören erbjuda Brevlådeanvändaren möjlighet att läsa meddelanden.

Tjänsten **får** erbjuda Brevlådeanvändare att hantera meddelanden genom att t.ex. sortera, filtrera eller organisera meddelanden.

Tjänsten **ska** säkerställa att obehöriga inte ges tillgång till meddelanden eller information om dessa.

Den som utför tjänsten **ska** säkerställa att tjänsten endast kan utnyttjas av Brevlådeanvändare som är identifierade enligt ovan samt antingen är:

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 26 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

- Direkt behörig (se kapitel 5.1)
- Behörig enligt överenskommelse mellan Brevlådeinnehavaren och Brevlådeoperatören.

4.10 Ta bort meddelande

Tjänsten är obligatorisk för brevlådeoperatörer att tillhandahålla. Tjänsten får **endast** utföras på begäran av en Brevlådeanvändare som vill ta bort ett meddelande.

Tjänsten **ska** erbjuda Brevlådeanvändare som är identifierad enligt tillitsnivå 3 att permanent ta bort meddelanden från brevlådan på ett sådant sätt att de inte enkelt kan återskapas. Tjänsten får erbjuda Brevlådeanvändare som är identifierad enligt tillitsnivå 2 att permanent ta bort meddelanden av skyddsklass 1 och 2 från brevlådan på ett sådant sätt att de inte enkelt kan återskapas.

Den som utför tjänsten **ska** säkerställa att tjänsten endast kan utnyttjas av Brevlådeanvändare som är identifierad enligt ovan samt antingen är:

- Behörig enligt överenskommelse mellan Brevlådeinnehavaren och Brevlådeoperatören.

4.11 Administrera mottagningsregler

Tjänsten är obligatorisk för Brevlådeoperatörer att tillhandahålla. Tjänsten **ska** erbjuda möjlighet att se och ändra mottagningsregler för en specifik Brevlådeinnehavare. För att visa befintliga mottagningsregler används tjänsten 3.7 och 3.13. För att spara Brevlådeinnehavarens ändringar används tjänsten 3.8.

Brevlådeoperatören **ska** säkerställa att information om befintliga mottagningsregler för en viss Brevlådeinnehavare endast ges till den Brevlådeanvändare som begär informationen, samt som är autentiserade i enlighet med tillitsnivå 3 enligt K5.6 i Krav på säkerhet för brevlådeoperatörer.

Brevlådeoperatören **ska** säkerställa att förändringar av befintliga mottagningsregler för en viss Brevlådeinnehavare endast kan göras av Brevlådeanvändare som är autentiserade i enlighet med tillitsnivå 3 enligt K5.6 i Krav på säkerhet för brevlådeoperatörer.

Tjänsten får **endast** utföras på begäran av en Brevlådeanvändare som vill se eller ändra befintliga mottagningsregler.

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 27 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

4.12 Hantera kontaktuppgifter för automatisk avisering av meddelanden av skyddsklass 1

Tjänsten är valfri för brevlådeoperatör att erbjuda. Tjänsten kan *bl.a.* utnyttjas av en Brevlådeanvändare som vill ändra de kontaktuppgifter till vilka meddelanden av skyddsklass 1 automatiskt aviseras.

Tjänsten *ska* erbjuda möjlighet att se, lägga till, ta bort och ändra kontaktuppgifter som används för att automatiskt avisera meddelanden av skyddsklass 1 som skickats till en specifik Brevlådeinnehavare.

Brevlådeoperatören *ska* säkerställa att möjligheten att se, lägga till, ta bort eller ändra kontaktuppgifter för en specifik Brevlådeinnehavare endast ges till Brevlådeanvändare som är identifierad enligt tillitsnivå 2 eller högre samt antingen är:

- Direkt behörig (se kapitel 5.1)
- Behörig enligt överenskommelse mellan Brevlådeinnehavaren och Brevlådeoperatören.

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 28 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

5. Behörighet och tillitsnivåer

5.1 Direkt behörig

En Brevlådeanvändare har *direkt behörighet* gällande en specifik Brevlådeinnehavare om, och endast om, Brevlådeanvändaren uppfyller minst ett av följande villkor:

- Brevlådeanvändaren *är* brevlådeinnehavaren (gäller endast för fysisk person och enskild firma)
- Brevlådeanvändaren är verkställande direktör (VD) för Brevlådeinnehavaren (gäller endast för aktiebolag och ekonomisk förening). Ska kontrolleras mot Bolagsverkets register över juridiska personer, se slagning för att Ge information om firmateckningsrätt för person med koppling till juridisk person.
- Brevlådeanvändaren är extern verkställande direktör (EVD) för Brevlådeinnehavaren (gäller endast för aktiebolag och ekonomisk förening). Ska kontrolleras mot Bolagsverkets register över juridiska personer, se slagning för att Ge information om firmateckningsrätt för person med koppling till juridisk person.
- Brevlådeanvändaren är firmatecknare enligt firmateckningsreglerna för Brevlådeinnehavaren (gäller endast för aktiebolag, handelsbolag, kommanditbolag, ekonomisk förening och bostadsrättsförening). Ska kontrolleras mot Bolagsverkets register över juridiska personer, se slagning för att Ge information om firmateckningsrätt för person med koppling till juridisk person.

5.2 Indirekt behörig

Brevlådeoperatören kan tillåta att Brevlådeinnehavare ger indirekt behörighet till annan Brevlådeanvändare att läsa och hantera meddelanden i Brevlådan samt administrera inställningar.

5.3 Tillitsnivåer

Med Tillitsnivå 2 avses tillitsnivå 2 i E-legitimationsnämndens tillitsramverk eller annan legitimeringslösning som av Infrastruktursvarig har bedömts uppfylla motsvarande krav.

| | | | |
|--|---|---------------------|----------------------|
| Namn Tjänstespecifikation |  | Status: Granskad | Sida 29 av 29 |
| Dokumenttyp: Arkitekturdokument, publik version | | | Datum: 2019-06-28 |
| Support.minameddelanden@skatteverket.se | | | Version: 5.2 |

Med Tillitsnivå 3 avses tillitsnivå 3 i E-legitimationsnämndens tillitsramverk eller annan legitimeringslösning som av Infrastruktursvarig har bedömts uppfylla motsvarande krav.